

PERFIL

Engineering do Brasil nace en febrero de 2008 con el objetivo de apoyar la internacionalización en mercados con elevadas potencialidades de crecimiento y desarrollo en áreas innovadoras. Engineering do Brasil tiene su sede en San Pablo, y filiales en Belo Horizonte, Curitiba y opera en Argentina a través de su sociedad controlada, Engineering da Argentina S.A. Nuestro staff, entre especialistas en TI y en negocios, está compuesto por más de 300 personas en Brasil y Argentina.

NUESTRA ORGANIZACIÓN Y COMPETENCIAS

En sinergia con la corporación global, Engineering do Brasil posee un conjunto de competencias tecnológicas y de proceso desarrolladas en Europa, donde el Grupo se posiciona entre las primeras 10 empresas TIC de software y servicios, ocupando el primer lugar en absoluto en Italia, donde cuenta incluso con una Academia TI para la formación de sus recursos en TIC.

Engineering consolidó su presencia en América del Sur con la adquisición de Dynpro Sistemas S.A., hoy totalmente integrada al grupo. Nos convertimos así en una de las empresas más dinámicas del mercado brasileño de servicios, aplicaciones, productos de TI, punto de referencia en el ámbito SAP, con una cartera de clientes en América Latina de más de 70 empresas.

La oferta de Engineering do Brasil en términos de competencias especializadas y ejecución de proyectos se focaliza en los ámbitos de la gestión, la automatización industrial, las telecomunicaciones, las finanzas, el sector público y de servicios.

LAS SUCURSALES



COMPETENCIAS Y MERCADOS

OFERTA	INDUSTRIA	SECTOR PÚBLICO	TELECOM.	SERVICIOS	FINANZAS
Proyectos e implementación de SAP	•	•	•	•	•
Movilidad	•	•		•	•
Tecnología y productos para el sector bancario					•
Automatización de plantas	•			•	
Sistemas fiscales	•	•	•	•	•
Integración de sistemas	•	•	•	•	•
Mantenimiento de aplicaciones	•	•	•	•	•
Medición y facturación			•	•	
Apoyo para la toma de decisiones	•	•		•	•

EL MUNDO SAP

- +350 asesores
- +250 asesores especializados en SAP
- +70 clientes activos en América Latina
- +50 proyectos de implementación de SAP
- Principal partner SAP en Brasil
- Principal proveedor tecnológico para el sector de las telecomunicaciones en América Latina
- Partner "Gold" para los servicios SAP y Master Var en Brasil
- Entre los principales canales SAP en Brasil
- Proyectos SAP "llave en mano" con más de 35 realizaciones en Brasil
- Proyectos "Roll-out"
- Suite de soluciones SAP para los sectores químico, farmacéutico, agrícola, de ingeniería y construcción, y bancario
- Oferta completa de productos SAP para cumplimiento de la normativa fiscal brasileña
- Movilidad con SAP
- Proyectos HANA, BO, BCP
- Implementación CRM, facturación en ambiente y tecnología SAP
- SRM - Supply Relationship Management
- Servicios de Mantenimiento de Aplicaciones (AMS) SAP en dos idiomas (español y portugués)
- Proyectos Bank Analyzer

MOVILIDAD

GEOCALL: Es una solución que permite gestionar todo el flujo operativo, desde las interacciones con el cliente hasta el cierre de las actividades (venta, mantenimiento, visita, etc.). Se basa en la integración de internet, elementos cartográficos y, sobre todo, dispositivos móviles.

Se trata de una aplicación orientada al servicio, compuesta por un módulo central para sincronizar y distribuir la información y por un módulo de campo para la interacción con los operadores.

Mediante el componente de movilidad, GEOCALL mantiene la integración constante entre las aplicaciones centrales y las de campo, y permite la comunicación bidireccional para la gestión de los servicios y el intercambio de información en tiempo real.

Con los dispositivos móviles (Android, BlackBerry, iPhone, iPad, etc.), el usuario dispone de varias posibilidades, entre ellas:

- gestión de la lista de actividades programadas para el período y optimización de las prioridades
- acceso a la documentación necesaria para las actividades (técnica, normativa, etc.)
- geolocalización para soporte de la actividad en el territorio
- navegación y orientación en recorridos y puntos de llegada
- cierre local de las órdenes de servicio
- actualización automática de los sistemas maestros (CRM, almacén, materiales, etc.)
- posibilidad de compartir archivos multimedia
- lectura y registro de las etiquetas y códigos de identificación (RFId, códigos de barra, etc.).

BANCA

GRANDES, MEDIANOS Y PEQUEÑOS CLIENTES EN EL SISTEMA BANCARIO Y DE SEGUROS

- Integración de sistemas
- Gestión de aplicaciones
- Tercerización de procesos de negocios
- Asesoría de gestión y procesos
- Asesoría especializada sobre los recursos en el área de producto
- Operaciones de gestión
- Gestión de proyectos y Oficina de gestión de proyectos

SOCIEDADES FINANCIERAS Y NO BANCARIAS

- Asesoría de gestión y procesos
- Cumplimiento y gobernanza
- Leasing de sistema central

PRODUCTOS

- CUMPLIMIENTO Y GOBERNANZA
- RELACIÓN CON EL CLIENTE
- PAGOS Y LIQUIDACIONES
- BACK-OFFICE CENTRALIZADO Y GESTIÓN DE LOS RECURSOS
- SEGUROS
- GESTIÓN DE CRÉDITOS

AUTOMATIZAÇÃO Y CONTROL

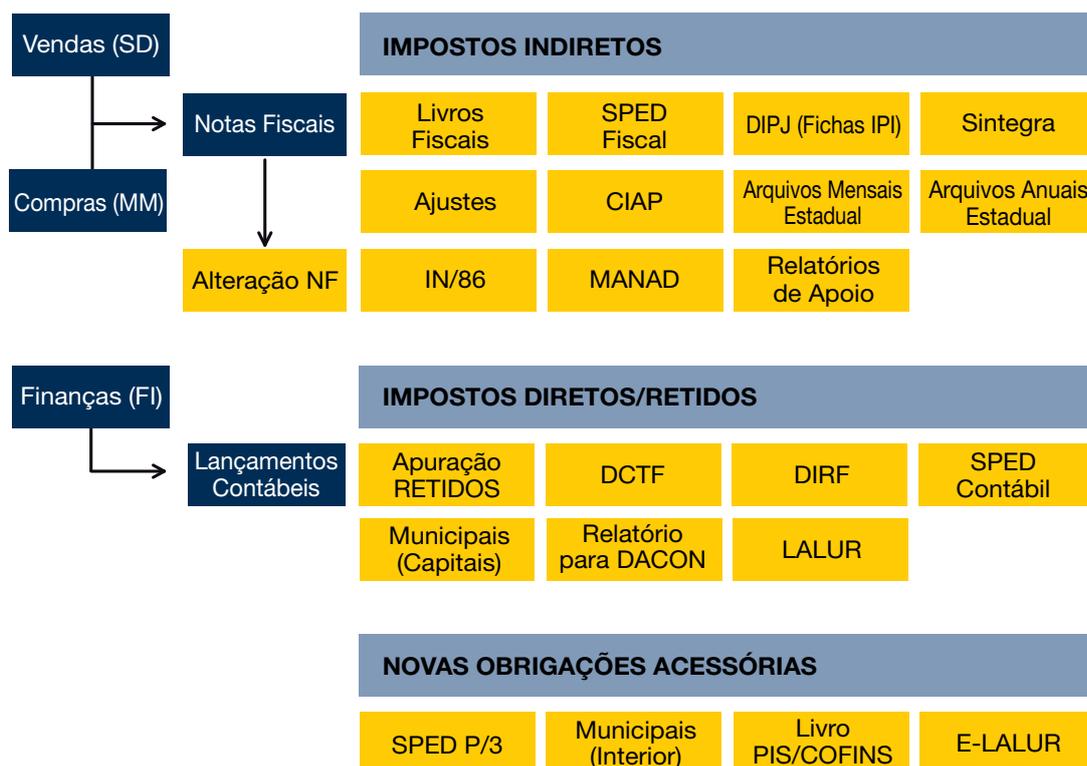
Con más de 50 clientes y cientos de proyectos en todo el mundo, Engineering ofrece a los sectores automotor, aeroespacial, farmacéutico, alimentario y de transporte de Brasil y de América Latina, tecnologías y servicios, tales como:

- Automatización de la construcción
- Sistemas de Gestión de Almacenes
- LIMS para laboratorios de calidad y controles cualitativos de la producción
- Sistemas de diagnóstico y mantenimiento
- Integraciones con SAP
- Sistemas de Ejecución de Manufactura (MES)
- Soluciones de supervisión HMI/SCADA
- Aplicaciones PLC y Safety

SISTEMAS Y SERVICIOS DE GESTIÓN FISCAL

El entorno fiscal brasileño se considera de una extrema complejidad. Una eficiente gestión de los procesos, de la información, de las deudas y de los créditos fiscales da como resultado no solamente la necesaria calidad de gestión que se espera de una empresa, sino también muchas oportunidades de reducción de los costos fiscales.

Engineering do Brasil desarrolla, comercializa y brinda asistencia, con más de 30 clientes, a una completa suite de productos fiscales que responden a todas las especificidades brasileñas en el ámbito federal, estatal y municipal.



MANTENIMIENTO DE APLICACIONES

Con una estructura de asistencia operando las 24 horas y los siete días de la semana en Europa y América del Sur, certificaciones ITIL, y más de 50 clientes, nuestra oferta abarca desde el mantenimiento y asistencia remota hasta el mantenimiento de la aplicación, la operación asistida y la gestión. Con SLAs (Acuerdos de Nivel de Servicio) bien definidos, brindamos asistencia a empresas locales y globales en siete idiomas, las 24 horas y los siete días de la semana: Help Desk técnico organizado según rigurosos estándares; toolset específico para el registro, el monitoreo y la notificación de todos los eventos relacionados con el servicio; servicio multilingüe (español y portugués).

APOYO A LA TOMA DE DECISIONES Y ANÁLISIS ESTRATÉGICO

Desarrollo y estructuración de sistemas de análisis y apoyo en el proceso de toma de decisiones mediante la utilización de herramientas SAP BO XI R3 y BPS. Experiencia en la integración de datos, portales de consulta de datos y acceso, elaboración de presupuestos y consolidación financiera, modelización y simulaciones económicas.

Configuración de sistemas y procesos conforme a la normativa IFRS.

ÁREAS FUNCIONALES

- Notificación de empresas (Business Reporting)
- Análisis del nivel de asistencia y de atención al cliente
- Análisis post-venta
- Informe sobre recursos humanos (TM, Payroll, etc.).

ÁREAS DE APLICACIÓN

- SAP BO XI R3 (Deski, Webi)
- Autoservicio de BI
- Notificación institucional
- Fuentes de datos heterogéneas (Integrador de Datos)
- Suite de integración SAP (Portal, ERP, BW)

RECONOCIMIENTOS

- Best Performer 2010 – Región América Latina y Caribe
- Best Run Rate Business SAP 2009
- Pinnacle Award 2010 - Best GLOBAL newcomer for 2012

CERTIFICACIONES Y METODOLOGÍAS

- ISO 14001 / Sistemas de gestión ambiental
- ISO 27001 / Sistemas de gestión de seguridad de datos
- Payment card application data security standard (PCI-DSS) / Sistemas de seguridad de datos de las tarjetas de crédito
- Cloud computing: SAP Cloud Provider / SAP Hosting Provider / SAP application management provider / Microsoft SPLA service provider / VMWare service provider program
- PMI: certificación continua gracias a la Academia TI interna del personal técnico de los PMI del Grupo.
- SAP Active Quality Management 2012.

70 clientes en Brasil y Argentina

TECNOLOGÍA

Abraccinti, Itautec, TIM

COMERCIO MAYORISTA Y MINORISTA

Gravia, J. Shayeb

LOGÍSTICA

Aqces, Brasil, Ferroeste, Grupo Libra, Santos Brasil

ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Cemig, Foluz, Gasmig

OTROS SERVICIOS

Brasil@gro, Demarest&Almeda, Grupo, MinePro, Orguel, Rodobens

INDUSTRIA DE ALIMENTOS Y BEBIDAS

Cialne, Embarè, GP Prime, Moinho sul mineiro s.a., Pif Paf, 3corações, Vilma

INDUSTRIA FARMACÉUTICA Y QUÍMICA

DiaSorin, Fertilizantes Heringer, Miracema Nuodex, Produlquimica, Sanofi, Unido Quimica, Wiener Lab

INDUSTRIA DEL PETRÓLEO Y DEL GAS

Fic, Iesa, Petronas, Saipem

SECTOR AUTOMOTOR E INDUSTRIAL

Aethra, BMC, DCML, Esab, Fiat, Gammastamp, Ical, Intarenational Paper, lochpe-Maxion, Manchester, Nematik, Stola Brsil, Termomecanica, Tetralon, UniForT, V&M, VS3

METALES Y MINERÍA

ArcelorMittal, BCSN, Belgo, Cimpor, Colossus, Ferrous, Magnesita, Plasincó, Samarco, U&M, UniForT, Usminas, Vale

INGENIERÍA Y CONSTRUCCIÓN

ASA, Aterpa, Bncorp, Bueno netto, Capuche, Celi, Dialogo, Encalso, Fidens, Grupo Orguel, Iesa, M. Martins, Norcon, Oas, Paul Wurth, Precon, Seculus

EL GRUPO ENGINEERING

Engineering es la mayor empresa italiana nacional de software y servicios y está entre los primeros 10 grupos TI europeos, con más de 6.400 empleados y 43 sedes distribuidas en todas las regiones y en las principales ciudades italianas, Bélgica y área de la Comunidad Europea, Norteamérica, Sudamérica y Oriente Medio, una cartera con una facturación consolidada de 775 millones de euros (954 millones de dólares).

La misión del grupo es llevar la innovación en TI a sus clientes, conjugando las potencialidades de una oferta integrada y completa de consultoría, integración de negocios, externalización de infraestructuras y servicios en la nube suministrados por los Data Center de Engineering y un abanico de soluciones propietarias personalizadas para los mercados verticales, como en el caso de los sectores de la salud, servicios públicos y bancario, tecnológicamente transversales, como las soluciones de georreferenciación.

Engineering promueve la gestión del cambio de las organizaciones en colaboración con sus clientes, gracias a un sistema completo de competencias tecnológicas, de proceso y de negocios que convierten a Engineering en un integrador y un servicio externo exclusivo.

Engineering tiene una cuota de mercado local del 10% del mercado italiano y una fuerte presencia internacional, gracias a la consolidación de las actividades en las regiones EMEA y Sudamérica.

Flexibilidad de abordaje, inversiones en investigación; cercanía al cliente y objetivos finales compartidos; valorización y formación continua de los recursos internos en su propia academia son algunos de los bienes fundamentales de nuestra propuesta de valor. Gracias a nuestra Escuela de formación "Enrico della Valle", abierta en 2000 en Roma y en 2010 en Pont Saint-Martin, cerca de Aosta, Engineering es una institución de certificación para los perfiles técnicos y ejecutivos de sus recursos humanos y para el mercado.

Engineering desempeña un papel primordial en los proyectos de investigación internacionales en las áreas de ingeniería de software y en la innovación digital. Operando en áreas como internet, TI Verde, sitios de búsqueda, web semántica, la Dirección de Investigación y Desarrollo cuenta con 400 investigadores internacionales distribuidos entre las sedes italianas y las de la Unión Europea.

ING ENGINEERING
BRASIL DO BRASIL
DO BRASIL

CONTACTOS

ENGINEERING DO BRASIL

Av. Luis Carlos Berrini, 1253

04571-010 São Paulo - SP

www.engdb.com.br

info@engdb.br

Oficinas centrales: +55 11 3629-5300

Departamento de ventas: +55 11 8335-4630

Departamento operativo: +55 11 8196-4254

ENGINEERING DA ARGENTINA

Edificio Laminar Plaza

Ing. Butty 240

5° piso

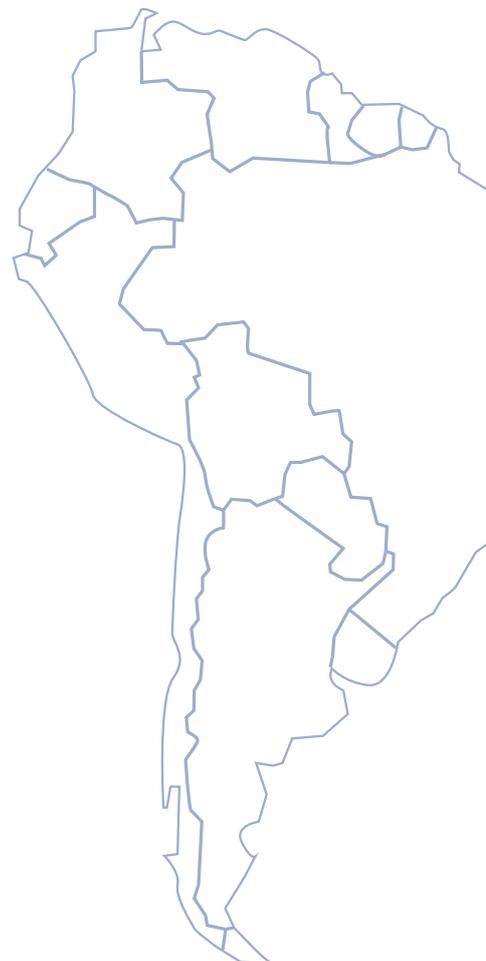
Buenos Aires C1001 AFB Argentina

Tel. +54 11 45902200

GRUPO ENGINEERING

Marketing y Comunicaciones

info@eng.it



ENGINEERING DO BRASIL

www.eng.it