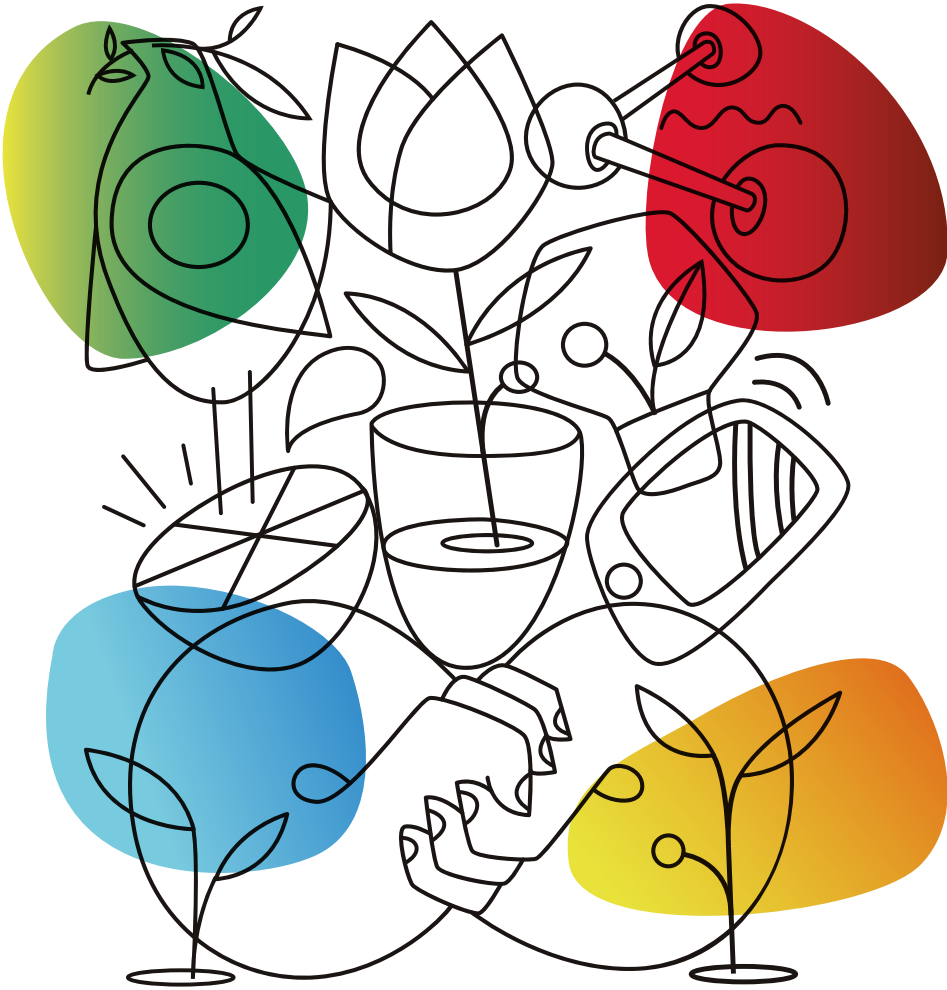


BILANCIO DI RESPONSABILITÀ SOCIALE DI IMPRESA 2020



BILANCIO DI RESPONSABILITÀ SOCIALE DI IMPRESA 2020



Lettera agli **Stakeholder**

Il 2020 ha rappresentato un banco di prova importante per il Paese e per la nostra organizzazione. L'impatto del Covid-19 e delle misure necessarie a contrastarlo hanno affermato la centralità del digitale, grazie al quale servizi sociali e sistemi produttivi sono riusciti a sopravvivere nonostante le restrizioni imposte dalla emergenza sanitaria.

In un anno denso di sfide, è risultato determinante il nostro modo di essere comunità e fare Azienda, animati e uniti da un fil rouge in cui innovazione e digitalizzazione rappresentano le leve chiave per migliorare l'ambiente che ci circonda, con al centro di tutto la sicurezza e il benessere delle nostre persone.

Contribuiamo a rendere la tecnologia democratica e inclusiva, interpretandola e mettendola al servizio dei cittadini, della comunità e delle aziende con ogni nostro progetto.

Garantiamo ai clienti soluzioni innovative che beneficiano delle nostre attività di ricerca, in linea con la mission aziendale: un approccio che ha distinto da sempre il nostro Gruppo, in prima linea sul fronte della ricerca e della sperimentazione delle tecnologie più innovative.

Una visione condivisa con i nostri clienti per progettare insieme la Trasformazione Digitale del mondo in cui viviamo e migliorare le performance Ambientali, Sociali e di Governance.

Le numerose sfide interne ed esterne derivate dall'emergenza Covid-19 non ci hanno distolto dal nostro impegno a favore della comunità, attraverso iniziative e progetti per la ricerca, la cultura, lo sport, promuovendo valori sociali come l'inclusione digitale, la diversity, l'economia circolare.

Alla sfida imposta dal cambiamento climatico, oltre ad attivare iniziative condivise con i territori e la comunità, abbiamo risposto con una politica ambientale consapevole e certificata.

Abbiamo moltiplicato e rinnovato le alleanze e le partecipazioni a progetti e network globali, come l'adesione al Global Compact delle Nazioni Unite, sottoscrivendo i 10 principi in materia di diritti umani, lavoro, ambiente e lotta alla corruzione e impegnandoci per il raggiungimento degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'Agenda 2030.

Ci siamo associati a Valore D, l'associazione per l'equilibrio di genere e l'inclusione delle diversità nelle aziende.

Abbiamo avviato il percorso per la Certificazione Etica SA8000, che tocca la sfera della responsabilità sociale in relazione alle condizioni dei lavoratori all'interno dell'Azienda ma anche lungo tutta la catena della fornitura.

Partecipiamo all'assessment di CDP, per implementare e comunicare i nostri progressi nella riduzione delle emissioni.

Se la sostenibilità digitale che è scritta nel nostro DNA ci ha permesso di affrontare un anno straordinario come il 2020 con flessibilità e determinazione di pensiero e azione, dobbiamo anche riconoscere come la pandemia ci abbia guidato verso una riflessione ancora più profonda sul modo con cui Engineering può contribuire allo sviluppo sostenibile del Paese, con i suoi progetti per le persone e per l'ambiente.

Iniziative e progetti realizzati grazie alla straordinaria professionalità e motivazione delle nostre persone: 12.000 colleghi, il vero cuore pulsante del nostro business e della nostra identità, una squadra che non smette di essere comunità e di progettare un futuro migliore in chiave tecnologica e sostenibile anche di fronte alle sfide più impegnative.



Paolo Pandozy

Amministratore Delegato

A handwritten signature in black ink, which appears to read "Paolo Pandozy".

INDICE

LETTERA AGLI STAKEHOLDER	2
INTRODUZIONE	9
UN GRUPPO CHE INVESTE NEL FUTURO	10
Il profilo	10
La Capogruppo	11
Le principali società controllate in Italia	12
Le principali società controllate all'estero	12
I Centri di Competenza	14
Innovare per creare valore partendo dalle idee	15
Nuove tecnologie per un'innovazione sociale e di servizio	15
Nel Global Innovation network	16
UNA GOVERNANCE EFFICIENTE E RESPONSABILE	21
UN SISTEMA PER LA CREAZIONE DI VALORE CONDIVISO	22
I risultati del nostro impegno	22
Il contributo all'economia del Paese	23
Codice Etico e Modello 231, pilastri del nostro business	23
Lotta alla corruzione: tolleranza zero	24
Il rispetto dei diritti umani, un impegno crescente	25
RICONOSCIMENTI E PREMI	26
IL NOSTRO IMPEGNO PER L'AMBIENTE	29
LA TUTELA DELL'AMBIENTE COME PREMESSA DI INNOVAZIONE	30
I Green Data Center, modelli d'avanguardia	31
Misuriamo il nostro impatto con il calcolo della Carbon Footprint	32
Muovere le persone riducendo le emissioni	33
La gestione sostenibile dei rifiuti elettronici	33
LA RESPONSABILITÀ SOCIALE NELLA NOSTRA IDENTITÀ	37
LA CENTRALITÀ DELLE NOSTRE PERSONE	38
La nostra squadra	38
L'employer branding per la ricerca di nuovi talenti	39
Cresce l'impegno su Diversity & Inclusion	40
Investire sulle persone per far crescere il Gruppo	40
L'attenzione alla privacy	41
Work-life balance, benefit e welfare	42
Accanto alle nostre famiglie	43
Alcune iniziative durante la pandemia	43
Salute e sicurezza sul lavoro: priorità assolute	44
Emergenza Covid-19: la risposta dell'Azienda per i dipendenti	46

LA IT & MANAGEMENT ACADEMY 48

Sapere, saper fare, saper essere	48
Flessibilità e riadattamento della formazione durante la pandemia	48
La formazione continua con l'e-learning	49
Tecnologie, metodologie, management, sviluppo personale	49
Partecipazione ai corsi	50
Far crescere i giovani, formare i clienti	50
La formazione certificata	51

INSIEME A CLIENTI E FORNITORI IN UN PERCORSO RESPONSABILE 52

Obiettivo qualità, un miglioramento continuo	52
La soddisfazione dei nostri clienti	53
Proteggere i dati per proteggere i clienti	53
I fornitori, un anello essenziale nella catena della responsabilità	55
Maggiori tutele economiche con il Reverse Factoring	56
Il valore aggiunto dei servizi professionali esterni	56

L'IMPEGNO VERSO LA COMUNITÀ 58**Progetti e iniziative** 58

Coltivare speranze: l'Orto delle Meraviglie del carcere femminile di Venezia	58
"Ingenio al Femminile": storie di donne che lasciano il segno	62
"I walk in your shoes" contro la violenza di genere	62
Con Telefono Rosa gli studenti contro la violenza sulle donne	63
#EngineeringPinkEveryDay per la Race for the Cure	63
I nostri volontari per l'inclusione digitale	64
Programmare il futuro: informatica e responsabilità sociale	65
Operazione Risorgimento Digitale per superare il digital divide	65
La Food Forest Engineering per una riforestazione a impatto sociale e ambientale	66
Riutilizzo e riciclo: una seconda opportunità per i nostri arredi	67
Seminare i fiori per salvare le api	68
Con i giovani artisti	68
Premio speciale Marzotto per giovani imprenditori dell'innovazione	69
Con BioSpreni, la blockchain entra nell'olio	69
Alla #RunforMeyer Virtual Challenge per i bambini del Meyer	70
Con la LILT la prevenzione attraverso una sana alimentazione	70
In corsa con Telethon per la ricerca	71
Lascia la tua impronta per il progetto 5000genomi@VdA	71

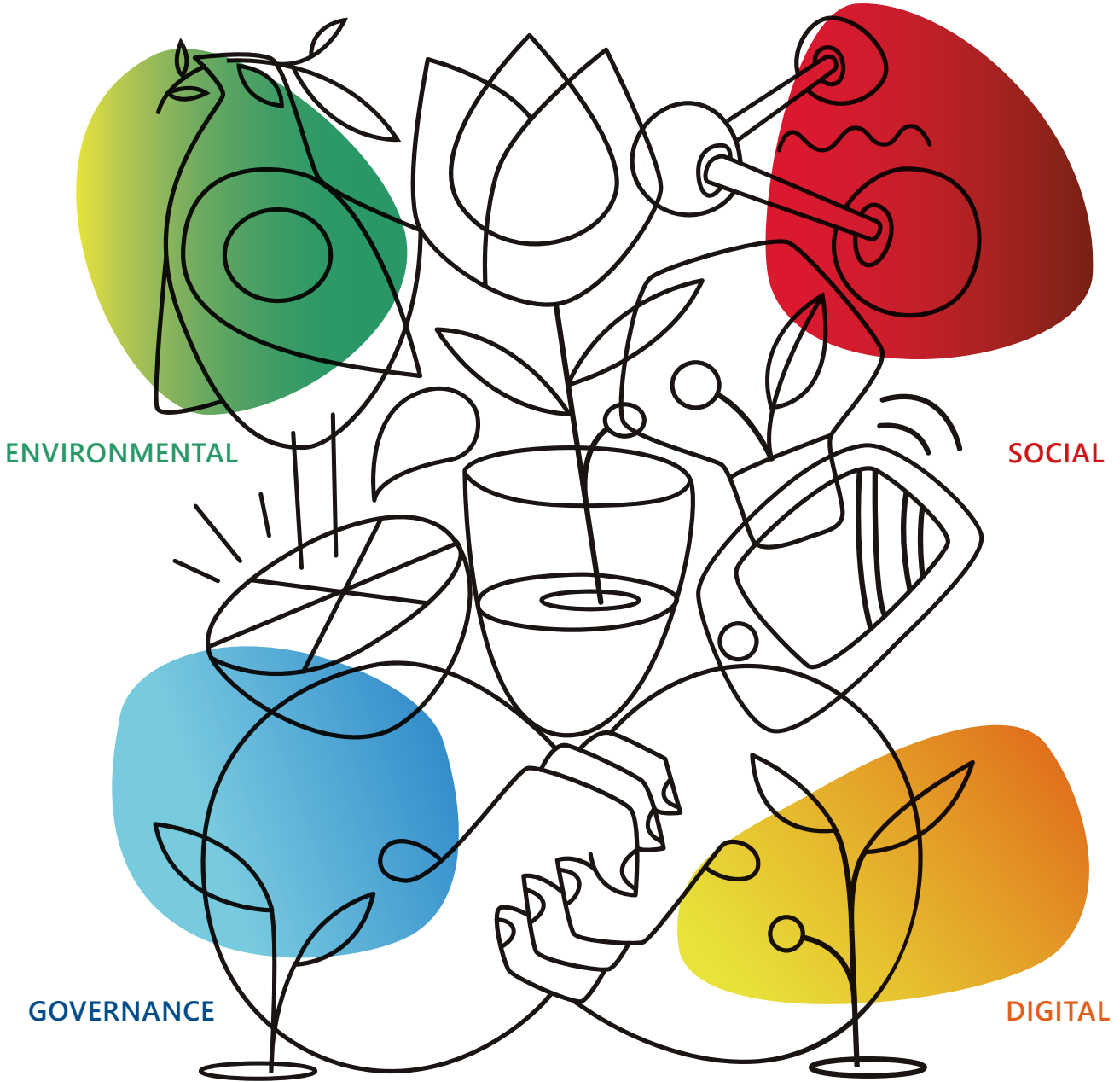
LA TRASFORMAZIONE DIGITALE PER MIGLIORARE LA VITA DELLE PERSONE	73
TRASFORMIAMO IL MONDO IN CUI VIVIAMO	74
LUCCA INNOVATIVA E SOSTENIBILE CON LA SOLUZIONE CITY LOGISTICS	76
BOLOGNA PUNTA SULL'ANALISI DEI DATI PER IL SUPPORTO ALLE IMPRESE	76
SMART MOBILITY NEL NORD ITALIA PER UN TURISMO SOSTENIBILE	77
WASTE4THINK PER LA CIRCULAR ECONOMY	77
IN SICILIA L'ILLUMINAZIONE DIVENTA SMART	78
NELLA CITTÀ DI MONHEIN AM RHEIN L'ILLUMINAZIONE SOSTENIBILE	78
GREENERNET: UNA NUOVA BATTERIA PER L'ENERGIA SOSTENIBILE	79
ENERGIDRICA: EFFICIENZA ENERGETICA DELLE RETI	79
PATHOCERT: IL RILEVAMENTO DI AGENTI PATOGENI NELL'ACQUA	80
INTELLIGENZA ARTIFICIALE PER PREVEDERE LA PRODUZIONE DI ENERGIA	80
MYPAAS: MOBILITY AS A SERVICE	81
INFOBUS E LA SMART TRANSPORTATION IN SUD AMERICA	81
NUOVE TECNOLOGIE PER FERROVIE PIÙ SICURE	82
NUOVA METROPOLITANA DIGITALE E SICURA IN NORD EUROPA	82
METROPOLITANA DI SALONICCO: UN TRASPORTO SICURO ED EFFICIENTE	83
MYP3 LA PIATTAFORMA PER LA CITTADINANZA DIGITALE	83
TRASFORMIAMO IL MONDO IN CUI LAVORIAMO	84
QU4LITY: DIGITAL REALITY IN ZERO DEFECT MANUFACTURING	86
GSK E DIGITAL TWIN: SIMULARE PER PREVENIRE	86
SOFIE: LA BLOCKCHAIN PER LA FILIERA AGROALIMENTARE	87
EUR3KA: INDUSTRIA 4.0 ED EMERGENZE MEDICHE	87
DELIVERY CON MEZZI 100% ELETTRICI O IBRIDI E SUPPORTI RIUTILIZZABILI	88
ASSICURAZIONI A PROVA DI CYBERSECURITY	88
RPA: UN NUOVO ALLEATO PER L'ANTIRICICLAGGIO	89
GARANTIRE IL SOCIAL DISTANCING TRA I LAVORATORI	89
LA SPESA AI TEMPI DEL SOCIAL DISTANCING	90
SOLUZIONI IOT PER L'AGRICOLTURA 4.0	90
SMART FARMING IN SUD AMERICA PER MIGLIORARE LA FILIERA DEL LATTE	91
SAFE&SMART: INTERNET OF THINGS PER LA SICUREZZA DEL CIBO	91
TRASFORMIAMO IL MONDO CHE SI PRENDE CURA DI NOI	92
DE4BIOS: IL POTERE DEI DATI CONTRO IL COVID-19	94
RPA PER GESTIRE I TAMPONI DEL COVID-19	94
EVOLUZIONE DELL'ASSISTENZA A DISTANZA E CONTINUITÀ DELLA CURA	95
AIBIBANK: BIO-BANCA E INTELLIGENZA ARTIFICIALE PER LA LOTTA AI TUMORI	95
EMORFORAD: L'AI A SUPPORTO DEL PERSONALE MEDICO	96
ELLIPSE PER GLI ASSISTENTI DIGITALI NELLA TERAPIA INTENSIVA	96

SATIN PER LA SPERIMENTAZIONE CLINICA DI TRATTAMENTI INNOVATIVI	97
PROXIMATE PER IL TRACCIAMENTO ANONIMO DEI CONTATTI	97
DIGITAL WORKPLACE E NUOVI SERVIZI PER IL CITTADINO	98
AMBIENTE CONTROLLATO CON LA PA DIGITALE	98
SO-CLOSE PER L'INTEGRAZIONE DEI RIFUGIATI CON LE COMUNITÀ LOCALI	99
URBANAGE PER UNA CITTÀ A MISURA DI TUTTI	99
DEFENDER PER PROTEGGERE L'ENERGIA	100
CONNEXIONS PER IDENTIFICARE, PREVEDERE E SVOLGERE INDAGINI	100
APPRAISE PER PREVENIRE ATTI CRIMINALI E TERRORISTICI	101
TONITE: INNOVAZIONE SOCIALE E DIGITALE PER LA SICUREZZA URBANA	101
CO ₂ MARKETPLACE PER IL GREEN DEAL E LA NEUTRALITÀ ALLA CO ₂	102
GRACE-GLOBAL RESPONSE AGAINST CHILD EXPLOITATION	102
ATLANTIS: INVESTIGARE NEL WEB CON L'ARTIFICIAL INTELLIGENCE	103
PREVENT PCP: SISTEMI INNOVATIVI PER TRASPORTI PUBBLICI SICURI	103

APPENDICE

104

NOTA METODOLOGICA	106
L'ANALISI DI MATERIALITÀ	107
PERCHÉ QUESTI TEMI SONO IMPORTANTI PER ENGINEERING	110
I NOSTRI STAKEHOLDER	112
TABELLA DI RACCORDO GLOBAL COMPACT ONU	114
DATI DEL PERSONALE	115
GRI CONTENT INDEX	117



Con il Bilancio 2020 apriamo un nuovo ciclo della nostra rendicontazione sociale avviata nel 2013.

Nell'ultimo anno abbiamo intensificato il nostro impegno in tutti gli ambiti della sostenibilità e ampliato le iniziative per la rendicontazione della responsabilità sociale ai nostri Stakeholder.

La struttura complessiva di questa edizione del Bilancio Sociale è articolata secondo i 3 parametri ESG di valutazione delle performance di sostenibilità (Environmental, Social, Governance).

Riporta strategie e iniziative relative alla nostra responsabilità ambientale, all'attenzione alla dimensione sociale - di persone, territori e comunità - e alla gestione etica della nostra impresa.

Impegni e obiettivi concreti dimostrati dalle nuove iniziative intraprese: l'associazione a Valore D per la valorizzazione della diversità e il superamento del gender gap; la partecipazione agli audit sulla CSR dell'Agenzia Ecovadis e all'assessment di CDP (ex Carbon Disclosure Project) per il miglioramento dell'impatto ambientale; l'ingresso nella Community Open-es e l'inizio del percorso per la Certificazione Etica SA8000.

Ma soprattutto dalla nostra adesione al Global Compact dell'ONU, l'iniziativa strategica che promuove un'economia globale sostenibile, rispettosa dei valori chiave nelle aree dei diritti umani, degli standard di lavoro e delle pratiche ambientali.

Un'adesione che avvia anche la Communication on Progress (COP), la rendicontazione annuale del nostro impegno e dei nostri progressi nel perseguire i dieci principi del Global Compact per il raggiungimento degli Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile dell'Agenda 2030 dell'ONU (Sustainable Development Goals - SDGs), attraverso la loro integrazione con il nostro modello di business.

La componente specifica della nostra responsabilità sociale deriva infatti dal core business e il nostro contributo concreto allo sviluppo sostenibile riguarda un quarto pilastro, la Sostenibilità Digitale, che si caratterizza sempre di più come lo strumento funzionale al perseguimento degli obiettivi ambientali, sociali ed economici.

È infatti la Trasformazione Digitale, di cui siamo leader e con cui abilitiamo nuovi modelli di convivenza e di business per i nostri Stakeholder, il nostro principale contributo al miglioramento del mondo in cui viviamo. Come evidenziano i nostri progetti di innovazione digitale, riportati in questa edizione nella loro correlazione con gli SDG's dell'Agenda 2030, che oltre a mostrare la chiara convergenza tra il nostro business e l'approccio alla sostenibilità, raccontano bene il nostro modo di fare impresa guardando al futuro.

ADESIONE AL GLOBAL COMPACT DELL'ONU

L'iniziativa dell'ONU è nata per incoraggiare le aziende di tutto il mondo ad adottare politiche sostenibili nel rispetto della responsabilità sociale d'impresa e a rendere pubblici i risultati delle azioni intraprese.

Le aziende che partecipano al Global Compact si connotano per un forte senso di responsabilità sociale e aspirano a una crescita globale sostenibile, che tiene conto degli interessi dei propri attori e, attraverso l'impegno nella salvaguardia dell'ambiente, anche delle aspettative delle generazioni future.

Attraverso una "Letter of Commitment" inviata al Segretario Generale dell'ONU António Guterres, abbiamo formalmente aderito ai Dieci Principi Universali relativi ai diritti umani, al lavoro, all'ambiente e alla lotta alla corruzione, per promuovere i valori della sostenibilità nel lungo periodo, con politiche e pratiche aziendali, iniziative sociali e civili.

Un'adesione che conferma la concretezza del nostro impegno nel mettere in pratica i valori fondanti e di responsabilità sociale che riteniamo essenziali per assicurare il futuro delle nuove generazioni e del nostro business in un'ottica globale.

WE SUPPORT



UN GRUPPO CHE INVESTE NEL FUTURO

GRI 102-5

HIGHLIGHTS

11.632

DIPENDENTI

1,24 MILIARDI DI EURO

DI RICAVI

14%

FATTURATO ESTERO

40+

SEDI NEL MONDO

20

PAESI SERVITI

40 MILIONI DI EURO

DI INVESTIMENTI IN RICERCA

100

PROGETTI DI RICERCA IN CORSO

6

LABORATORI DI SVILUPPO

450+

RICERCATORI E DATA SCIENTIST

300+

INNOVATION LEADER

Il profilo

GRI 102-2 GRI 102-4 GRI 102-6 GRI 102-7 GRI 102-10

Engineering è tra i principali attori della Trasformazione Digitale di aziende e organizzazioni pubbliche e private, con un'offerta innovativa per i principali segmenti di mercato.

Il Gruppo con le sue controllate è impegnato a delineare nuovi confini di applicazione delle tecnologie emergenti, lavora all'implementazione e integrazione di sistemi e alla ridefinizione dei processi con l'obiettivo di generare innovazione per aziende e Pubblica Amministrazione.

Con circa 12.000 professionisti in oltre 40 sedi distribuite tra Italia, Belgio, Germania, Norvegia, Repubblica di Serbia, Spagna, Svezia, Svizzera, Argentina, Brasile,

Il Gruppo Engineering nel mondo



● Usa, Messico, Brasile, Argentina, Spagna, Belgio, Norvegia, Svezia, Svizzera, Germania e Repubblica di Serbia

● Italia

Messico e Usa, Engineering gestisce progetti in oltre 20 Paesi, affiancando i clienti nelle aree di business in cui la digitalizzazione genera i maggiori cambiamenti.

La nostra offerta si declina in tutti i segmenti strategici, tra cui Digital Finance, Smart Government & E-Health, Augmented Cities, Digital Industry, Smart Energy & Utilities, Digital Media & Communication.

Il nostro obiettivo è contribuire a cambiare il modo in cui il mondo vive e lavora, combinando infrastrutture tecnologiche organizzate in un modello unico di multcloud ibrido, capacità di interpretazione dei nuovi modelli di business e competenze specialistiche in tutte le tecnologie di ultima frontiera: Artificial Intelligence, Advanced Data Analytics, Cybersecurity, Robotics, Digital Twin, IoT, Blockchain.

Con importanti investimenti in R&D, svolgiamo un ruolo di primo piano nella ricerca, coordinando progetti nazionali e internazionali grazie a un team di oltre 450 ricercatori e data scientist e a una rete di partner scientifici e universitari in tutta Europa.

Asset strategico del Gruppo è l'attenta politica di formazione del personale. Dal 1999 Engineering dispone infatti di una propria struttura dedicata ad attività di formazione multidisciplinare, la IT & Management Academy "Enrico Della Valle", che con oltre 300 docenti certificati e centinaia di corsi, nell'ultimo anno ha erogato oltre 15.000 giornate di formazione tecnica, metodologica e di processo, completamente online.

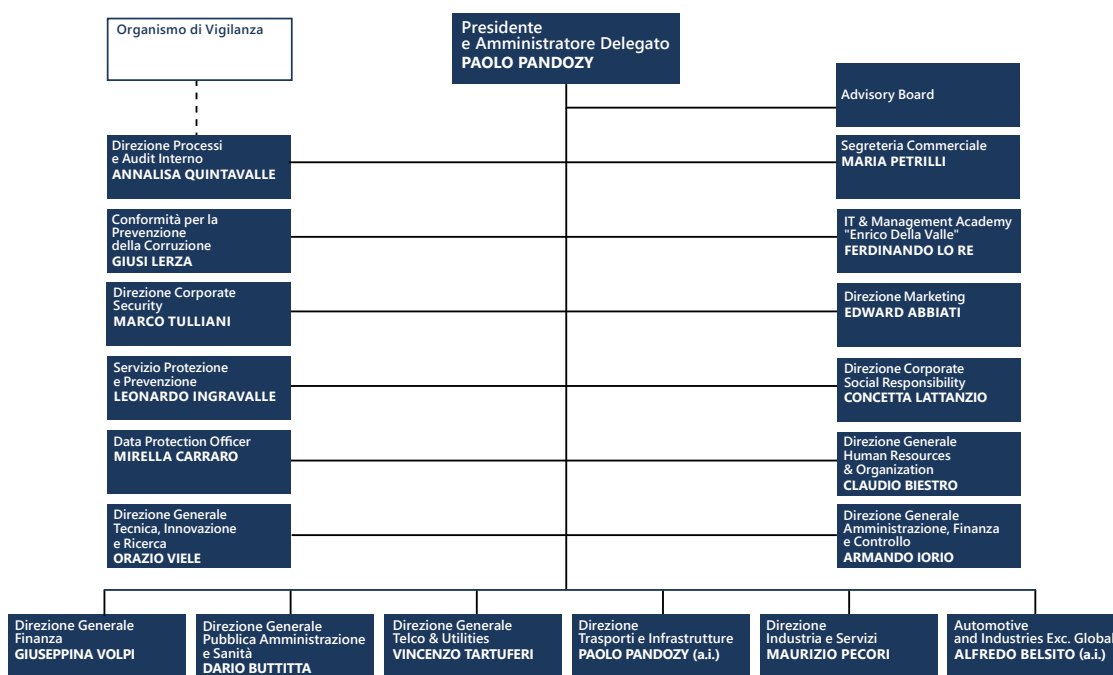
La Capogruppo

La Capogruppo Engineering Ingegneria Informatica, con headquarter a Roma è il centro nevralgico e di indirizzo strategico e manageriale delle società controllate attive in tutto il mondo e supporta non solo l'offerta ma anche l'immagine del Gruppo per promuoverne l'alta valenza innovativa. Per governare la capillare presenza internazionale, il Gruppo si è dotato di una struttura di coordinamento di tutti i centri di responsabilità gestionale.

Il modello organizzativo della Capogruppo comprende:

- ▶ le funzioni di staff, che garantiscono efficienza e omogeneità di regole e procedure attraverso l'offerta dei propri servizi alle varie società del Gruppo
- ▶ le Direzioni di mercato, che presidiano i settori verticali (Finanza, Pubblica Amministrazione e Sanità, Telco & Utilities, Trasporti e Infrastrutture, Industria e Servizi, Automotive and Industries Exc. Global)
- ▶ la Direzione Generale Tecnica, Innovazione e Ricerca che coordina: l'esecuzione del processo di produzione del software attraverso gli Engineering Software Labs (ESL); le attività di ricerca attraverso i Laboratori di Ricerca; lo sviluppo delle competenze specialistiche, sia tecniche che applicative, trasversali ai diversi mercati, attraverso i Centri di Competenza
- ▶ la IT & Management Academy "Enrico Della Valle" che eroga corsi professionali per l'accrescimento delle competenze manageriali, tecnologiche e comportamentali per dipendenti e clienti.

Organigramma (luglio 2021)



Le principali società controllate in Italia

Cybertech: primo operatore su scala nazionale specializzato nella Cybersecurity e tra i principali player europei. Con oltre 300 specialisti protegge e abilita la crescita sicura del business minimizzando i rischi informatici derivanti dalla Trasformazione Digitale.

Deus Technology: enabler digitale per società specializzate nella gestione del risparmio, fornisce soluzioni innovative di Robo Advisory e analisi di portafoglio avanzate sfruttando una base dati di oltre 300.000 strumenti per calcolare soluzioni data-driven.

Digitalematica: specializzata nella realizzazione di applicazioni web e mobile software standard e custom. Da alcuni anni è leader nello sviluppo di soluzioni eCommerce per la GDO e il Retail, con uno specifico interesse per il Click&Collect.

Engineering D.HUB: è partner per i servizi di outsourcing e passaggio al Cloud, propone standard metodologici e una piattaforma tecnologica e di servizi a supporto della Trasformazione Digitale nei diversi settori di mercato di Engineering.

Engineering 365: è la società del Gruppo specializzata in servizi e soluzioni basati sulla piattaforma tecnologica Microsoft. Analizza i processi e offre profonde conoscenze funzionali e tecniche su Dynamics ERP, CRM BI & Data Science, Microsoft 365 e tutti i servizi Azure.

Engiweb Security: è nella struttura organizzativa Engineering Software Lab con laboratori per la progettazione e lo sviluppo di software di system integration. Offre know-how sulle più diffuse application platform di mercato e sulle più innovative metodologie di progettazione, sviluppo e testing del software.

FDL Servizi: con la propria suite di Prodotti "Sistema Servizio Energia" è un punto di riferimento nel mercato della conduzione e gestione degli impianti tecnologici energetici, anche con l'impiego integrato di energie rinnovabili.

LiveBox: software house con un'offerta innovativa in ambito digital workplace e travel management, integrata con sistemi di sicurezza di alto livello. Progetta e sviluppa piattaforme applicative proprietarie per affiancare le aziende ad evolvere la propria modalità di lavoro.

Municipia: affianca i grandi Comuni italiani con soluzioni e progetti ad hoc, supporta oltre 600 Comuni di medie e piccole dimensioni con servizi di assistenza e soluzioni parametrizzabili, giocando un ruolo primario nell'innovazione delle città.

Nexen: specializzata nei servizi di consulenza strategica, di Business e Normativa per Banche, Assicurazioni e Società Finanziarie. Supporta il cliente nei cambiamenti organizzativi e di processo, nello sviluppo di nuovi business e funzioni, nell'adeguamento alle normative, nella valutazione e individuazione di rischi e attività di reporting.

OverIT: specializzata nell'ottimizzazione dei processi di Field Service Management attraverso la piattaforma applicativa Geocall e delle soluzioni di Realtà Aumentata, Mista e Virtuale con il prodotto SPACE1.

Sofiter Tech: offre consulenza e servizi alle imprese, in aree operative e funzionali che spaziano dall'analisi e progettazione organizzativa alla realizzazione di sistemi integrati per la gestione delle informazioni e dei processi di business con particolare riferimento al mondo delle risorse agricole.

WebResults: è il punto di riferimento per lo sviluppo di applicazioni Cloud basate sulla piattaforma Salesforce.com.

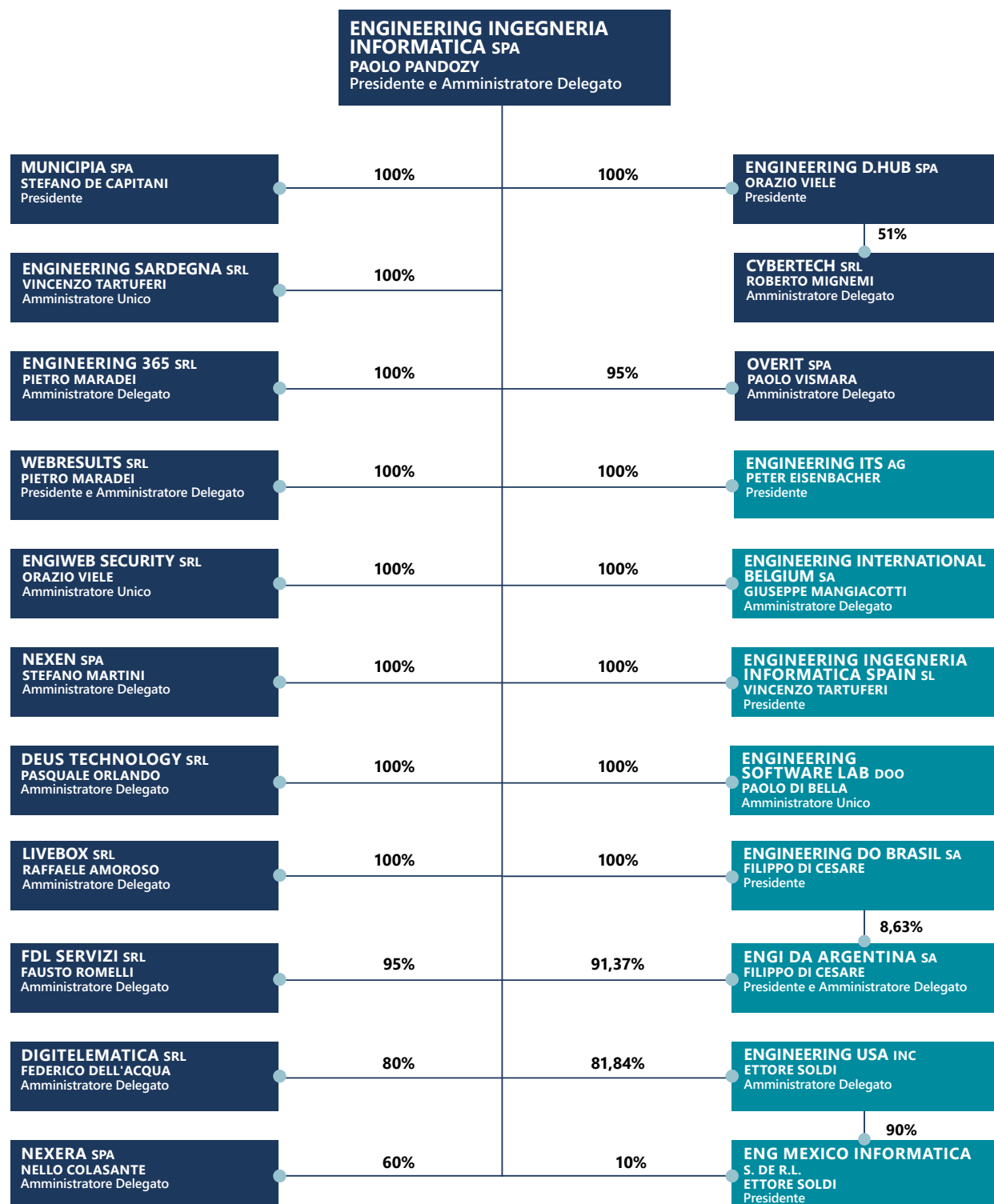
Le principali società controllate all'estero

Engi da Argentina: controllata da Engineering do Brasil, vanta un'esperienza locale di lungo periodo ed è specializzata in soluzioni per le telecomunicazioni e l'industria.

Engineering do Brasil: supporta l'internazionalizzazione sui mercati con elevate potenzialità di crescita e sviluppo in aree innovative. Ha sedi a San Paolo, Belo Horizonte, Rio de Janeiro e Buenos Aires. Nel 2016 ha completato l'acquisizione della società Logann.

Engineering Ingegneria Informatica Spain: presidia i settori Acqua, Gas ed Energia Elettrica sia per i clienti spagnoli che per le aziende italiane che cercano un partner informatico e strategico in Spagna e America Latina. Ha sede a Madrid e un Competence Center per il mercato Energy & Utilities.

Area di consolidamento (luglio 2021)



- SOCIETÀ ITALIANE
- SOCIETÀ ESTERE

Engineering International Belgium: è partner tecnologico dell'Unione Europea ed è attiva sulle organizzazioni internazionali e nel mercato pubblico e privato in area Benelux e, più in generale, EMEA.

Engineering ITS: con sede in Germania, è la holding nata dalla partnership con il gruppo tedesco Fnet per presidiare il mercato di lingua tedesca.

Eng Mexico Informatica: è l'hub centroamericano del Gruppo, con un focus sulla tecnologia industriale e le soluzioni per la produzione. Guida tutte le attività di vendita e di progetto per clienti e partner industriali in Messico, America Centrale e Caraibi.

Engineering Software Lab: fondata nel 2012 a Belgrado, conta attualmente più di 200 sviluppatori e specialisti che lavorano nei settori della consulenza, della gestione dei progetti e dello sviluppo di sistemi informativi.

Engineering International USA: è il ramo nordamericano del Gruppo. Conduce e gestisce le attività di vendita, progetto e supporto negli Stati Uniti, in Canada e in Messico. Operando nel mondo della produzione e dei trasporti, è specializzata in soluzioni di nicchia e system integration per l'Industria 4.0.

I Centri di Competenza

Change Management: lavora a stretto contatto con i team di progetto e applica la propria metodologia consolidata per implementare il cambiamento e accompagnare le persone a adottare le nuove modalità lavorative.

CRM & CX Consulting Services: opera su piattaforme leader di mercato e sulle maggiori suite di Digital Marketing, e realizza componenti applicative proprietarie per accelerare i tempi di realizzazione e contenere i costi di progetto.

Data & Analytics: un team di professionisti qualificati con competenze trasversali al mondo del Data Analytics, per trarre vantaggio dai benefici della Trasformazione Digitale adottando le best practice e metodologie proprietarie.

Digital Solutions: progetta, realizza e gestisce soluzioni multicanale e multimediali, applicazioni client ibride e native e soluzioni web dedicate ai servizi consumer, con un approccio consulenziale alla Digital Experience basato sul Design Thinking.

ECM - Enterprise Content Management: un team di specialisti di dominio con competenze consulenziali per offrire soluzioni e servizi a grandi organizzazioni finalizzati alla trasformazione di informazioni in patrimonio aziendale e in contenuti intelligenti.

Engineering Enterprise Solutions: focalizzato sulle soluzioni per la gestione dei processi aziendali relativi ai principali Software Vendor quali SAP, Microsoft e Oracle.

Engineering Interactive: offre servizi di consulenza a supporto dell'evoluzione digitale, disegnando prodotti, servizi, strategie di comunicazione e di formazione coerenti con i nuovi modelli organizzativi e di business, attraverso metodologie partecipative e user centered (es. Design Thinking, Design Sprint, LeanUX).

Enterprise eXcellence Center: assicura il valore e la centralità dell'integrazione dei dati delle aziende sviluppando progetti di integrazione con le più rilevanti tecnologie di settore (es. TIBCO, Dell Boomi, MuleSoft) e metodologie gestionali (es. PMI, Agile Scrum, ITIL).

GIS - Geographic Information System: unendo la ventennale esperienza nelle soluzioni geografiche con le potenzialità offerte dai prodotti leader di mercato e open source, propone soluzioni flessibili, integrabili, performanti e utilizzabili anche in mobilità.

Industries eXcellence Global: è un centro di competenza globale specializzato nella progettazione, sviluppo, integrazione e implementazione di soluzioni digitali olistiche che coprono l'intero ciclo di vita di prodotti e processi industriali.

Project Management Center of Excellence: collabora con i Project Manager alla startup e alla gestione di grandi progetti e contratti, per i clienti svolge attività di Project Management Office e supporta il percorso di Agile Transformation, è responsabile della metodologia interna di Project Management e referente, in collaborazione con la Academy dei percorsi professionali di Project Manager, PMO Specialist e Scrum Master.

Robotic Process Automation: assicura lo sviluppo di un Robotic Industrialization Office di valore grazie a un team di professionisti accreditati che garantisce una governance strutturata, con approccio metodologico.

Innovare per creare valore partendo dalle idee

GRI 103-2 GRI 103-3

L'innovazione è uno dei temi più interessanti e dibattuti del nostro tempo ed è spesso associato a concetti di natura positiva, come la crescita economica, il benessere sociale, la sostenibilità ambientale e le buone idee che generano prodotti e servizi che migliorano la nostra vita di tutti i giorni, il nostro modo di lavorare e di relazionarci con gli altri.

È quindi un processo che genera valore partendo dalle idee, e per noi l'innovazione è esattamente questo: la generazione di valore per i nostri clienti, per i cittadini e per il mondo in cui viviamo.

Realizziamo infatti soluzioni tecnologiche che concorrono a migliorare i processi di business, le politiche pubbliche, e in generale la qualità della vita delle persone.

Innovare per il nostro Gruppo significa creare, raccogliere, analizzare e integrare i dati per aziende, amministrazioni, città, organizzazioni pubbliche e private. Dati che vengono interpretati e modellati per favorire una nuova era digitale, progettata e realizzata utilizzando le tecnologie abilitanti (AI & Advanced Analytics, RPA, Cloud, Digital Twin, Cybersecurity, IoT, Blockchain, AR-MR-VR) e le tecnologie emergenti, quelle che saranno innovative domani.

Presidiare la frontiera dell'innovazione vuol dire, per noi, investire sull'eccellenza tecnologica e sul capitale umano, trasformando i processi organizzativi e di business delle aziende al fine di abilitare una crescita equa e sostenibile del mondo che ci circonda.

Effettuiamo importanti investimenti in Ricerca, che consentono di dotarci degli strumenti necessari a sostenere e aumentare la nostra capacità competitiva, per rispondere adeguatamente alle esigenze del mercato IT in continua e rapida evoluzione, seguendo i trend e le priorità delineate dalle roadmap dell'innovazione, definite a livello nazionale, comunitario e mondiale.

La Direzione Ricerca e Sviluppo, il cui primo laboratorio è stato aperto nel 1987, collabora con le più importanti realtà scientifiche europee e con realtà industriali di primo livello, mantenendo la leadership nel settore della ricerca tecnologica grazie al coordinamento di numerosi progetti nazionali e internazionali in network con partner scientifici e universitari in tutta Europa.

Nel 2020 abbiamo investito in ricerca e sviluppo oltre 40

milioni di euro impiegando 450 ricercatori e data scientist, localizzati in 6 laboratori e attivi su oltre 70 progetti di ricerca.

La Direzione Ricerca e Sviluppo svolge un doppio ruolo di promozione della ricerca sul software a livello internazionale e di trasferimento dell'innovazione al ciclo produttivo delle proprie strutture di business, così da sfruttare al massimo le nuove opportunità di mercato e proporre un'offerta sempre innovativa.

Innovazione e sostenibilità rappresentano le linee guida che ne definiscono l'approccio, guidano verso il raggiungimento degli obiettivi e animano le attività del laboratorio, che comprendono:

- ▶ attività di ricerca
- ▶ attività di Open Innovation
- ▶ attività su tecnologie in rapida crescita pronte per essere commercializzate.

La forte sinergia con il network dei nostri oltre 300 innovation leader, impegnati nello studio delle tecnologie del futuro e in attività di innovazione con i clienti, consente di trasferire all'interno delle aree di business le soluzioni più innovative, e di rispondere in maniera tempestiva alle esigenze che provengono dalle aree di mercato.

Un anello di congiunzione cruciale per assicurare che dalla ricerca si possa arrivare a una proposizione integrata di tecnologie tradizionali e innovative, per essere più vicini alle esigenze di clienti e partner.

Collegare la ricerca all'offering è un tratto distintivo, che sottolinea la concretezza e la rilevanza cui punta da sempre il nostro Gruppo.

Ne è un esempio tangibile la soluzione Digital Enabler, la nostra data-platform che ha consentito la realizzazione del sistema di biosorveglianza DE4Bios, utilizzato per monitorare e contrastare la pandemia da Covid-19.

Nuove tecnologie per un'innovazione sociale e di servizio

Quando le necessità del business incrociano le opportunità provenienti dalle frontiere tecnologiche si generano evoluzione, innovazione e trasformazione.

Le nostre attività di ricerca e innovazione si basano sul generare valore per la collettività grazie all'applicazione di tecnologie abilitanti ed emergenti ai diversi ambiti della nostra vita.

- ▶ **Augmented Cities:** miglioriamo il modo in cui le nostre città e i nostri cittadini utilizzano il tempo e lo spazio, aumentando la qualità della vita di tutti gli attori della città, offrendo progettualità caratterizzate da una solida sostenibilità economica e finanziaria.
- ▶ **Smart Energy and Utilities:** trasformiamo i modelli di business e digitalizziamo i processi lungo l'intera filiera dell'energia, attraverso la conoscenza dei processi core dei nostri clienti, promuovendo la creazione di paradigmi aziendali nuovi e affidabili.
- ▶ **Smart Transportation:** ottimizziamo l'affidabilità e la sicurezza dei servizi di mobilità basati sui dati e dedicati a persone, beni e infrastrutture.
- ▶ **Digital Media & Communication:** siamo il partner end-to-end per la Trasformazione Digitale dei nostri clienti, sfruttando la profonda conoscenza delle tecnologie digitali per creare valore, costruendo nuovi modelli di business integrati e migliorando i processi core.
- ▶ **Digital Industry:** attraverso la Trasformazione Digitale rendiamo possibile il futuro del manufacturing.
- ▶ **Digital Finance:** aiutiamo le organizzazioni a trasformare il modo in cui gestiscono dati e processi, migliorando le relazioni fra gli Stakeholder, accompagnandole verso nuovi ecosistemi digitali.
- ▶ **Digital Retail & Fashion:** aiutiamo le aziende del commercio e della moda a rivoluzionare l'esperienza di acquisto dei clienti e a semplificare le operazioni, ridurre i costi e aumentare i ricavi.
- ▶ **Smart Agriculture:** aiutiamo i player del settore a sfruttare i vantaggi della Trasformazione Digitale attraverso un ecosistema integrato di tecnologie e sistemi di gestione dei dati, lungo l'intera filiera, dal campo alla fattoria fino alle organizzazioni governative.
- ▶ **Smart Government:** trasformiamo l'amministrazione pubblica per renderla più efficiente e sostenibile, partendo dai processi core e mettendo al centro l'esperienza d'uso della persona per realizzare una nuova e matura cittadinanza digitale.
- ▶ **E-Health:** ottimizziamo la sanità attraverso la digitalizzazione dei processi e l'impiego di tecnologie innovative, per migliorare la cura dei pazienti, la qualità del lavoro dei professionisti e la sostenibilità complessiva dei sistemi sanitari.
- ▶ **Digital Defense, Aerospace & Homeland Security:** abilitiamo l'acquisizione, la gestione e la distribuzione sicura dei dati delle operazioni militari, della sicurezza nazionale e del supporto logistico in ambito marittimo, terrestre, aereo, spaziale e cibernetico.

Nel Global Innovation network

Collaboriamo con le più importanti realtà scientifiche internazionali e con player industriali di primo livello. Manteniamo la leadership nel settore della ricerca tecnologica grazie al coordinamento di numerosi progetti. Giochiamo un ruolo strategico nella community della ricerca internazionale come partner di network a tutti i livelli che riuniscono eccellenze industriali, scientifiche e del mondo accademico di tutta Europa.

▶ 5G PPP

Partenariato Pubblico-Privato co-finanziato dalla Commissione Europea nell'ambito di Horizon 2020. 5G PPP riunisce, insieme alla Commissione Europea, rappresentanti del settore industriale, delle PMI e del mondo della ricerca e ha come obiettivo quello di rafforzare la leadership europea nel campo delle reti avanzate 5G. Engineering: *Coordinatore di due progetti 5G PPP: 5G-MEDIA e NRG-5*

▶ BIG DATA VALUE ASSOCIATION (BDVA)

Organizzazione internazionale no-profit a guida industriale che conta oltre 200 membri in Europa fra cui grandi, piccole e medie imprese, università e centri di ricerca. L'associazione nasce come controparte privata della CE nel Partenariato Pubblico-Privato BigDataValue, finalizzato a definire una visione unitaria e soluzioni innovative capaci di accrescere la competitività Europea in termini di capacità di valorizzazione dei Big Data.

La missione della BDVA è lo sviluppo di un ecosistema di innovazione che sfrutti al meglio il potenziale dei dati dell'Intelligenza Artificiale per realizzare una reale Trasformazione Digitale in Europa.

La PPP BDV, avviata nel 2014, è pienamente operativa dal 2016 grazie a finanziamenti dedicati allo sviluppo di iniziative di ricerca dedicate e di nuovi scenari e opportunità di business basati sulla valorizzazione dei dati.

Engineering: *Full Member e membro del Board of Directors e del Partnership Board. Inoltre coordina i gruppi Smart Manufacturing Industry, Smart Cities e Security*

▶ ECSO

Una PPP (Partenariato Pubblico Privato) sulla cybersecurity che riunisce Pubblica Amministrazione, Università, Centri di Ricerca e Imprese con l'obiettivo di rendere più innovativa e competitiva l'industria della sicurezza informatica. La PPP, attiva dal 2018, conta oltre 200

membri attivi e beneficerà di circa 250 milioni di euro.
Engineering: *Membro dell'organizzazione e membro del Partnership Board. È anche co-chair del Working Group WG6.1 su ecosistemi, co-chair del WG2.2 su investimenti e modelli di business innovativi, chair del WG3.7 su smart cities e membro del WG5 su educazione*

► EUROPEAN INSTITUTE OF INNOVATION AND TECHNOLOGY - EIT CLIMATE-KIC

Una Knowledge and Innovation Community (KIC) che affronta il cambiamento climatico attraverso l'innovazione. Fondata dall'Istituto Europeo per l'Innovazione e la Tecnologia (EIT) nel 2010 con lo scopo di riunire tutte le organizzazioni che rispondono alla sfida dei cambiamenti climatici attraverso la creatività e l'ingegno.

Engineering: *Partner*

ASSOCIAZIONE ITALIANA PER L'INTELLIGENZA ARTIFICIALE E LO SVILUPPO SOSTENIBILE

L'Associazione si pone l'obiettivo di diffondere la conoscenza dell'Intelligenza Artificiale, incoraggiarne l'insegnamento e promuovere la ricerca teorica e operativa attraverso seminari e iniziative mirate e sponsorizzazione di eventi.

Nata nel 1988, è oggi un punto di riferimento per il mondo accademico e istituzionale.

Nell'ambito della nostra collaborazione, abbiamo contribuito alla redazione del libro "L'intelligenza artificiale per lo sviluppo sostenibile", commissionato dal Ministero degli Affari Esteri e presentato alla Commissione Parlamentare Europea, trattando il tema delle piattaforme a ecosistema (Digital Enabler) come basi per la realizzazione di soluzioni smart a supporto di operatori del settore.

Focus specifico, la nostra offerta in ambito Smart Agriculture e le possibili idee innovative per supportare esperti del settore agro-alimentare e vitivinicolo per lo sviluppo sostenibile, in particolare nelle economie di Paesi emergenti.

Nell'ambito di un evento pubblico dell'Associazione, abbiamo presentato le nostre soluzioni in ambito sanitario, con un focus sul nostro sistema di biosorveglianza, asset tuttora attivo per la gestione dell'emergenza Covid in alcune regioni italiane.

► EUROPEAN INSTITUTE OF INNOVATION AND TECHNOLOGY - EIT DIGITAL

Principale strumento della Commissione Europea per sostenere l'economia della conoscenza e l'innovazione ICT per la crescita economica e la qualità della vita.

Engineering: *Core partner già membro dell'Executive Steering Board europeo*

► THE EUROPEAN ORGANISATION FOR SECURITY (EOS)

Associazione Europea che raggruppa i principali attori industriali e accademici europei del settore Sicurezza. I circa 50 membri di EOS sono localizzati in 15 diversi Paesi europei e offrono soluzioni e servizi riguardanti la sicurezza, fra cui il monitoraggio dei confini marittimi e terrestri, la sicurezza dei trasporti, la sicurezza cibernetica, la protezione delle infrastrutture critiche e la gestione delle crisi. Per oltre un decennio, EOS ha promosso lo sviluppo e l'armonizzazione del mercato della sicurezza in Europa, contribuendo in maniera significativa anche alla nascita di iniziative in specifici ambiti. In particolare, EOS ha contribuito alla nascita della iniziativa Pubblico Privata dedicata alla Cybersecurity denominata ECSO.

Engineering: *Membro fondatore dell'organizzazione e membro del Board of Directors. Coordina il working group su Cybersecurity*

► FIWARE

Fondazione no-profit di diritto tedesco con sede a Berlino che nasce dal Partenariato Pubblico Privato Future Internet (FI-PPP).

FIWARE fornisce un insieme di componenti software Open Source (detti Generic Enabler) che abilitano e semplificano lo sviluppo di smart applications basate su modelli di dati standard per diversi domini applicativi fra cui Smart-City, Industry4.0, Agri-food, Water, Energy.

La Fondazione conta oggi circa 400 membri in tutto il mondo acquisendo sempre maggiore visibilità, tanto che il componente principale di FIWARE, il context broker, è stato inserito con il supporto di tutti i Paesi europei nel catalogo del CEF che la Commissione Europea mette a disposizione degli Stati membri per lo sviluppo di applicazioni cross-border. Più recentemente, dopo lunga valutazione, FIWARE è stata scelta come piattaforma di riferimento per lo sviluppo del programma smart city promosso dal Governo Indiano.

Engineering: *Fondatore e Chair del Board of Directors*

GAIA-X PER UNA DATA ECONOMY EUROPEA

Una infrastruttura dati basata su un nuovo ecosistema digitale aperto, trasparente, sicuro e pienamente affidabile

Creare una data strategy europea nella quale l'Europa possa esercitare la propria data sovereignty senza dipendere da altri soggetti. Realizzare un'infrastruttura Cloud e un ecosistema di dati e applicazioni, in cui gli Stati membri non si limitano a scambiarsi informazioni, ma governeranno l'intero processo di Trasformazione Digitale.

Promossa da Francia e Germania con la partecipazione di 22 importanti entità europee, GAIA-X nasce per raggiungere questi obiettivi. Basata su standard esistenti e tecnologia open source, si pone infatti come un'infrastruttura di dati ed ecosistemi che punta ad abilitare servizi innovativi, aperti, coerenti, di qualità garantita e facili da usare. Una missione che fa dell'interoperabilità il fulcro di una nuova data economy totalmente europea. GAIA-X rappresenta quindi la frontiera di un'economia basata su dati e infrastrutture interoperabili e condivise, e sul conseguente sviluppo di Data Space europei, contribuendo alla crescita economica del continente, migliorandone produttività e competitività.

Già dal 2018 tra i primi associati a livello internazionale dell'International Data Spaces Association (IDSA), Engineering è Day-1 Member della Fondazione GAIA-X e una delle 3 aziende italiane con un membro nel board europeo, con un ruolo attivo nella definizione della governance del progetto.

Attraverso un'importante opera di sensibilizzazione, già in questa prima fase facilita la partecipazione all'iniziativa di aziende e player nazionali. Dotata delle stesse prerogative dei membri fondatori, contribuiamo inoltre a disegnare l'architettura di GAIA-X e a stabilire i principi base sui quali dovrà svilupparsi a livello europeo l'intera infrastruttura.

Con l'adesione a questo progetto ribadiamo la nostra convinzione sulla necessità di dar vita a una Data Space Economy, sfruttando soluzioni digitali basate sui principi di sovranità dei dati, e sui più elevati standard di sicurezza e interoperabilità.

GAIA-X diventa quindi un importante strumento per creare nuove possibilità di business in tutti i settori produttivi: da quello industriale alla diagnostica medica, dalla finanza alla Pubblica Amministrazione, passando per il settore energetico, la mobilità e l'agricoltura.

► INTERNATIONAL DATA SPACE ASSOCIATION (IDSA)

Con questa Associazione il business e la ricerca assumono un ruolo attivo nella definizione di un'architettura affidabile per la così detta "data economy". Annovera fra i suoi membri oltre 100 organizzazioni di diverse dimensioni (diverse nella lista "Fortune 500"), appartenenti a 18 Paesi e a diversi settori produttivi. e la ricerca assumono un ruolo attivo nella definizione di un'architettura affidabile per la data economy.

L'associazione annovera fra i suoi membri oltre 100 organizzazioni di diverse dimensioni, appartenenti a 18 Paesi e a diversi settori produttivi. Obiettivo primario di IDSA, la realizzazione di una soluzione aperta, standard e indipendente dai vendor che permetta la "data sovereignty", ovvero la possibilità di controllare e regolare l'utilizzo dei dati privati condivisi. L'architettura di riferimento definita nell'ambito di IDSA rappresenta la base di un marketplace dei dati basato su valori europei, ovvero privacy e sicurezza dei dati, uguali opportunità attraverso un disegno federato e "sovranità dei dati" sia per il proprietario dei dati che per gli utilizzatori.

Engineering: *Membro del Board Europeo*

► NESSI

Nata oltre 10 anni fa, la Piattaforma Tecnologica Europea Nessi si propone di sviluppare una strategia per software e servizi guidati da una comune agenda europea di ricerca. L'iniziativa, oggi considerata un Think-Tank indipendente, conta circa 400 membri fra cui le principali Aziende IT, le maggiori università e i più avanzati centri di ricerca in Europa.

Negli anni, Nessi ha contribuito in maniera sostanziale alla nascita di importanti iniziative quali le Partnership Pubblico Private Future Internet, da cui è nata FIWARE, e la BigDataValue.

Oggi NESSI sta contribuendo attivamente alle iniziative e al dibattito che a livello europeo si sta svolgendo su temi cruciali per lo sviluppo e la competitività dell'intero sistema produttivo europeo quali la CyberSecurity, le Open Platform a supporto della Trasformazione Digitale e l'Intelligenza Artificiale.

Engineering: *Fondatore e Membro del Board*

► **OW2**

Comunità di software open source, globale e indipendente. La sua missione è di promuovere lo sviluppo di middleware open source, applicazioni aziendali generiche, piattaforme di cloud computing e di promuovere una comunità vivace e un ecosistema di business.

Engineering: *Corporate Member*

► **WATER EUROPE**

Mira ad aumentare il coordinamento e la collaborazione tra i vari attori del settore idrico per contribuire a risolvere le sfide globali legate all'acqua. Water Europe promuove iniziative di collaborazione intersettoriale; crea un ambiente favorevole per progetti e innovazioni legati all'acqua e accresce in modo proattivo l'importanza del settore idrico.

Engineering: *Standard Member e contributore al working group ICT*

Engineering è presente in veste di esperto internazionale nei seguenti gruppi di lavoro a livello mondiale:

ISO/TC 279 "Innovation Management"

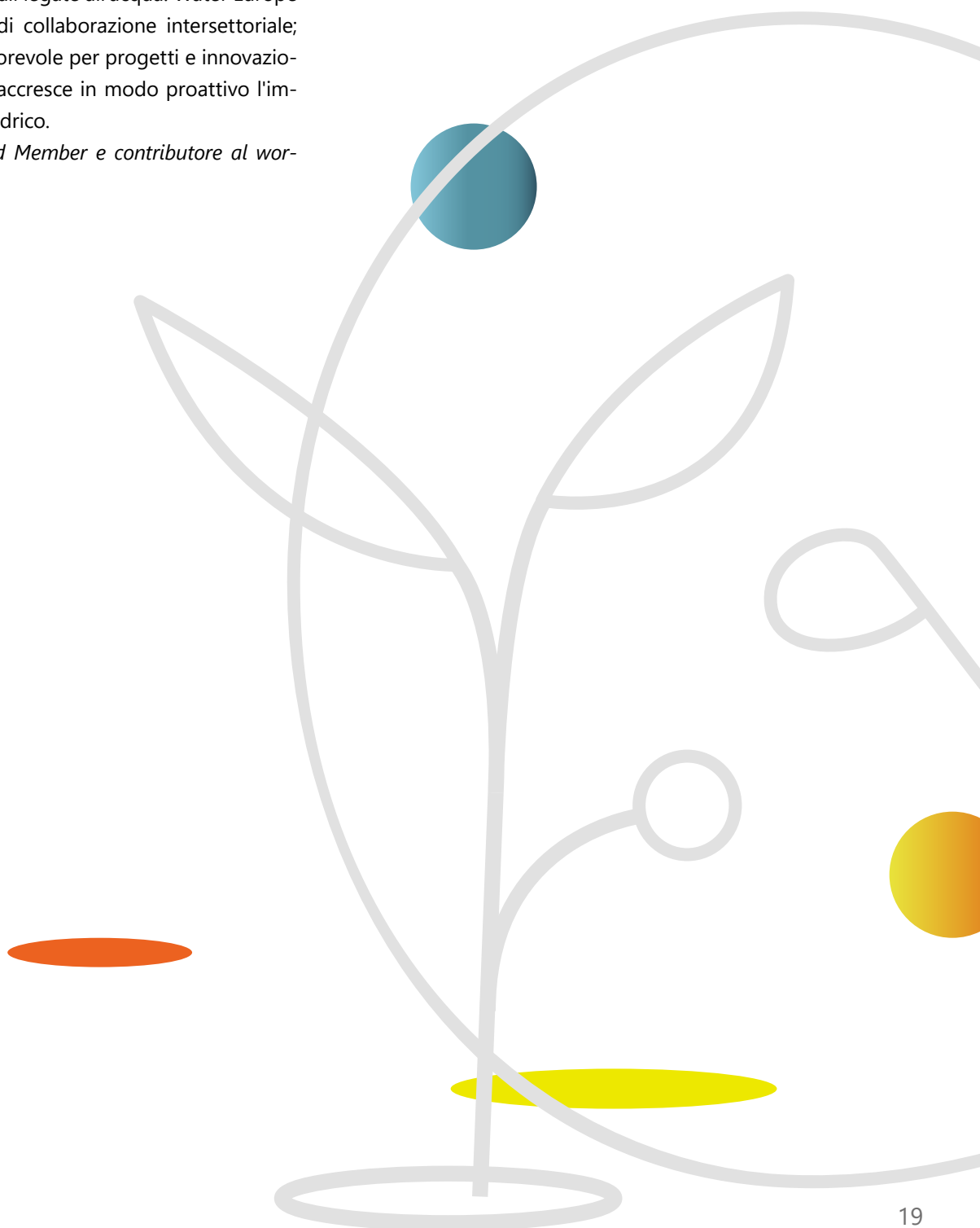
ISO/TC 307 "Blockchain and electronic distributed ledger technologies"

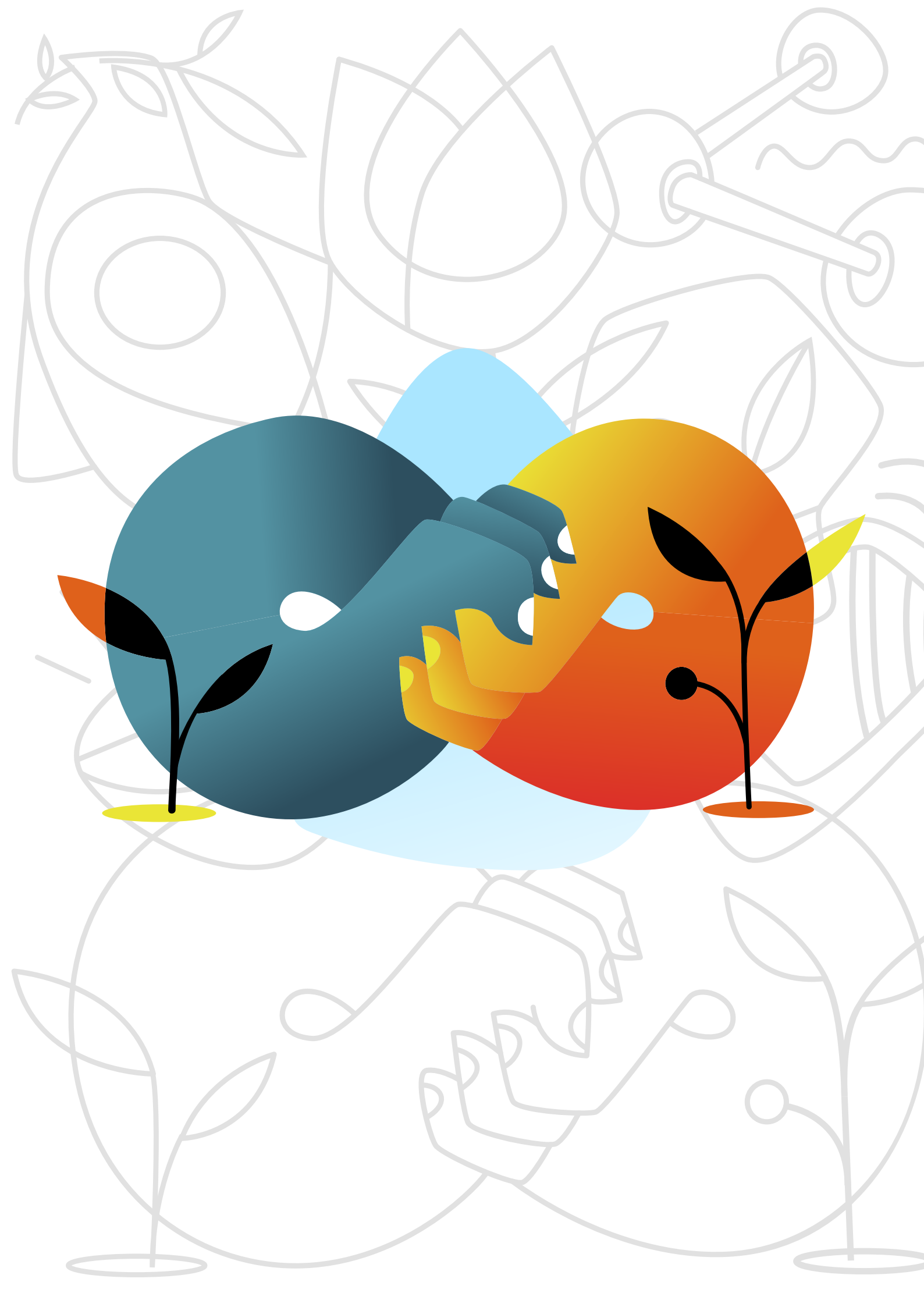
ISO/IEC JTC 1/SC 42 "Artificial intelligence"

ISO/IEC JTC 1/SC 41 "Internet of things and digital twin"

ISO/IEC JTC 1/AG 2 "Advisory Group on JTC 1

Emerging Technology and Innovation (JETI)".





UNA GOVERNANCE EFFICIENTE E RESPONSABILE

Una Governance ben strutturata e che punti alla creazione di valore a lungo termine è certamente necessaria per il raggiungimento del miglior risultato in termini di impatto ambientale, sociale ed economico. Si può considerare il presupposto della sostenibilità aziendale, fondamentale per definire l'identità aziendale.

Il nostro sistema di Corporate Governance riveste un ruolo centrale per il chiaro e responsabile svolgimento dell'operatività di tutto il Gruppo, contribuendo significativamente alla creazione di valore sostenibile nel medio-lungo periodo sia per gli azionisti che per tutti gli Stakeholder, nel rispetto dei principi di responsabilità sociale applicabili in tutti i Paesi in cui operiamo.

Alcuni aspetti dell'attenzione della Corporate Governance alla responsabilità sociale costituiscono il bagaglio di valori e prassi imprescindibili per il nostro Gruppo, come l'etica, la lotta alla corruzione, la sicurezza informatica e le relative policy e procedure.

Puntiamo da sempre a implementare e mantenere processi che possano garantire l'identificazione, l'analisi e l'adozione delle migliori pratiche e principi nella conduzione del business.

Il nostro sistema di governo è volto infatti al raggiungimento del massimo equilibrio fra esigenze di flessibilità e tempestività nelle decisioni, alla ricerca della più chiara trasparenza nelle relazioni fra i diversi centri di responsabilità e le entità esterne e alla precisa individuazione di ruoli e responsabilità, garantendo una gestione aziendale corretta ed efficiente nel rispetto dei principi del nostro Codice Etico.

Nel riconoscere l'importanza della componente etico-sociale nell'esercizio delle attività, abbiamo definito una strategia di responsabilità sociale attenta ad assicurare alti standard di integrità e trasparenza, anche in riferimento al rispetto dei diritti umani e alla lotta alla corruzione. Nell'ultimo anno, la volontà di finalizzare la Governance alla sostenibilità, ha condotto a condividere ai massimi livelli i principi e i valori degli organismi internazionali. La recente adesione al Global Compact delle Nazioni Unite e l'impegno al rispetto dei dieci principi in ambito diritti umani, lavoro, ambiente e lotta alla corruzione, testimoniano l'empowerment della leadership aziendale in questi ambiti.

CON LA COMMUNITY OPEN-ES PER LA SOSTENIBILITÀ NELLE FILIERE INDUSTRIALI

Engineering è entrata nella Community di Open-es, la nuova piattaforma digitale dedicata alla sostenibilità nelle filiere industriali.

L'obiettivo di Open-es, che vede la partecipazione di oltre 1.600 aziende di quasi 40 Paesi nel mondo, è realizzare un ecosistema inclusivo e collaborativo di imprese, pronte a misurarsi in un percorso di crescita e sviluppo sostenibili, verso una consapevolezza diffusa a tutta la catena del valore. Attraverso un modello dati ESG, basato sulle metriche core definite nell'iniziativa "Stakeholder Capitalism Metrics" del WEF, Open-es permetterà a tutte le aziende di misurarsi, con un approccio semplice e flessibile, in un percorso di crescita e sviluppo sui valori della sostenibilità, verso una consapevolezza diffusa a tutta la catena del valore.

Con questa adesione confermiamo la volontà di continuare a giocare un ruolo da protagonista nella crescita di un ecosistema industriale basato sulle dimensioni della sostenibilità, per supportare una transizione energetica e una crescita economica attente alle esigenze del pianeta, dei cittadini delle comunità.

UN SISTEMA PER LA CREAZIONE DI VALORE CONDIVISO

GRI 102-12 GRI 102-16 GRI 102-18 GRI 103-2 GRI 103-3

HIGHLIGHTS

1.241,5 MILIONI DI EURO
DI RICAVI

1.142,4 MILIONI DI EURO
IL VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO
AGLI STAKEHOLDERS

190,8 MILIONI DI EURO
L'UTILE NETTO

ISO 37001
ESTENSIONE DELLA CERTIFICAZIONE
ALLA CONTROLLATA MUNICIPIA

CIRCA 5.000
CENTRI DI COSTO MONITORATI
DAL SISTEMA DI CONTROLLO
DI GESTIONE

I risultati del nostro impegno

GRI 103-1 GRI 103-2 GRI 203-1 GRI 203-2

Il 2020, anno segnato dalla pandemia da Covid-19, ha costituito per noi uno straordinario banco di prova che ha esaltato le nostre doti di flessibilità e resilienza.

In un contesto di profonda incertezza e mutamenti, che ha modificato il modo di vivere e lavorare in ogni parte del mondo, le aziende che meglio hanno reagito sono state quelle che hanno sempre creduto nell'innovazione e nella Trasformazione Digitale, elementi insiti nel nostro DNA.

La nostra capacità di coniugare la consolidata conoscenza dei processi di business con le opportunità fornite dalle più recenti evoluzioni della tecnologia, ci ha consentito infatti di tenere un andamento costante sia sul fronte dei ricavi che della redditività.

Il Gruppo ha chiuso l'esercizio 2020 con una crescita della redditività in termini percentuali su tutti i principali indicatori, nonostante il calo nei valori assoluti.

Nel dettaglio:

- il valore della produzione si attesta a 1.241,5 milioni di euro in diminuzione del 2,6% rispetto al 2019
- l'EBITDA adjusted è pari a 177,4 milioni di euro in diminuzione del 1,5% rispetto all'esercizio precedente ma con una percentuale in crescita al 14,6% sui ricavi netto;
- l'EBIT è pari a 90,1 milioni di euro (61,2 milioni di euro nel 2019) con una redditività percentuale pari a circa il 7,4% per effetto essenzialmente di minori accantonamenti rispetto al 2019
- l'utile netto si attesta a 190,8 milioni di euro in crescita del +335,2% rispetto all'analogo periodo dell'esercizio

precedente, per effetto principalmente del riallineamento tra maggiori valori contabili presenti al 31 dicembre 2019 e i minori valori fiscali

- il Gruppo fa registrare un indebitamento finanziario netto pro-forma pari a -49,5 milioni di euro rispetto ai -113,7 del 31 dicembre 2019.

Il contributo all'economia del Paese

GRI 103-2 GRI 103-3 GRI 201-1

L'obiettivo di un'impresa sana non è solo creare ricchezza per i propri azionisti, dipendenti e fornitori, ma anche generare benessere per la collettività e nuova ricchezza per il Paese. Al 31 dicembre 2020, il valore economico diretto generato dal Gruppo è stato pari a 1.261,5 milioni di euro ed è stato distribuito per il 90,6%. La quota conferita allo Stato è stata di 47,8 milioni di euro (3,8%).

Codice Etico e Modello 231, pilastri del nostro business

GRI 103-2 GRI 103-3

Nell'ambito del sistema di Corporate Governance, ci siamo dotati di un Codice Etico che si applica a tutte le società del Gruppo.

Il Codice, revisionato nella forma editoriale nel 2019, raccoglie i diritti e i doveri fondamentali dove vengono definiti i nostri valori e le responsabilità etico-sociali (sia verso l'interno che verso l'esterno) ai quali sono tenuti a conformarsi dipendenti, dirigenti, amministratori, componenti del Collegio Sindacale, componenti dell'Organismo di Vigilanza, collaboratori esterni temporanei o continuativi, partner, fornitori e clienti.

Le funzioni aziendali interessate ne curano l'aggiorna-

SINTESI DEI RISULTATI ECONOMICI DEL TRIENNIO 2020-2018

(importi in milioni di euro)

Descrizione	2020 31.12	2019 31.12	2018 31.12
VALORE DELLA PRODUZIONE	1.241,5	1.274,0	1.180,3
Ricavi netti	1.218,5	1.250,9	1.154,9
EBITDA adjusted*	177,4	180,0	147,2
% sui ricavi netti	14,6	14,4	12,7
EBITDA reported	159,9	160,9	137,3
% sui ricavi netti	13,1	12,9	11,9
EBIT	90,1	61,2	78,0
% sui ricavi netti	7,4	4,9	6,8
Utile netto	190,8	43,8	57,7
% sui ricavi netti	15,7	3,5	5,0
Patrimonio netto	836,8	611,0	615,8
Posizione finanziaria netta	-49,5	-113,7	-69,9

* Per EBITDA adjusted si intendono i risultati di EBITDA al lordo dei costi delle Stock Option e di Oneri Straordinari.

VALORE ECONOMICO GENERATO E DISTRIBUITO NEL TRIENNIO 2020-2018

(importi in milioni di euro)

Descrizione	2020		2019		2018	
	V. Assoluti	%	V. Assoluti	%	V. Assoluti	%
VALORE ECONOMICO DIRETTO GENERATO*	1.261,5	100	1.286,5	100,0	1.196,1	100,0
VALORE ECONOMICO DIRETTO DISTRIBUITO	1.142,4	90,6	1.149,2	89,3	1.076,1	90,0
Fornitori (costi operativi)	440,5	34,8	463,9	36,1	445,8	37,3
Dipendenti	637,8	50,6	639,9	49,7	589,0	49,2
Finanziatori	16,0	1,3	10,9	0,8	12,0	1,0
Stato	47,8	3,8	33,7	2,6	28,5	2,4
Comunità**	0,3	0,1	0,8	0,1	0,8	0,1
VALORE ECONOMICO DIRETTO TRATTENUTO	119,1	9,4	137,3	10,7	120,0	10,0

(*) Valore della produzione più proventi finanziari.

(**) Include le liberalità e le sponsorizzazioni con impatto sociale.

mento e la diffusione promuovendone il miglioramento continuo tramite l'analisi e la valutazione dei processi.

Il Codice Etico è parte integrante e sostanziale del Modello di Organizzazione e Gestione ("Modello 231") adottato dalla Capogruppo, dalla controllata Engineering D.HUB e da Municipia, in conformità alle disposizioni del D. Lgs. 231/2001 che disciplina la responsabilità amministrativa delle persone giuridiche e in base al quale gli enti rispondono, nelle modalità e nei termini indicati, dei reati commessi nell'interesse o a vantaggio dell'Azienda. Con il supporto delle funzioni aziendali interessate, l'Organismo di Vigilanza (OdV) vigila sull'osservanza del rispetto delle norme contenute nel Codice, ricevendo e analizzando le segnalazioni di possibili violazioni.

Il Modello 231 è continuamente aggiornato e migliorato, alla luce dell'evoluzione normativa del Decreto, dell'evoluzione giurisprudenziale e dottrinale, dell'esperienza maturata, e dei mutamenti organizzativi aziendali.

Il Codice Etico e il Modello 231 sono pubblicati sul sito aziendale (Internet e Intranet), diffusi e illustrati ai neo-assunti attraverso sessioni formative per gli apprendisti. Il 100% dei fornitori, nella fase di iscrizione all'Albo Fornitori (PAGE) è tenuto a prendere visione e conoscere sia il Codice Etico che il Modello 231.

Il piano di audit annuale prevede iniziative di informazione su tematiche anticorruzione e specifiche sessioni di formazione sul Modello 231 e l'anticorruzione.

Lotta alla corruzione: tolleranza zero

GRI 103-2 GRI 103-3

Nello svolgimento di tutte le sue attività, Engineering vieta qualunque azione, nei confronti o da parte di terzi, tesa a promuovere o a favorire i propri interessi, tranne vantaggio, o in grado di lederne l'imparzialità e l'autonomia di giudizio. Oltre a essere un tema che riguarda l'etica di impresa, la corruzione rappresenta infatti un ostacolo intollerabile all'efficienza del business e alla leale concorrenza. Nel dicembre 2019, la Capogruppo aveva conseguito la certificazione del Sistema di gestione per la prevenzione della corruzione Anti-Bribery Management System secondo lo standard internazionale ISO37001, rilasciata dall'ente di certificazione DNV - Italia.

Nel corso del 2020 si è svolto l'iter per l'estensione anche alla controllata Municipia, concluso positivamente nel

Gennaio 2021.

Nel programma di crescita della compliance in materia di anticorruzione, la Politica per la prevenzione della corruzione è stata estesa a tutte le società italiane ed estere e ancora, nel 2020, il Sistema di gestione della Capogruppo è stato esteso a Municipia.

Tra le attività svolte per l'estensione del sistema di gestione per la prevenzione della corruzione si è svolta la valutazione del rischio, simile a quella eseguita per la Capogruppo, con focus sulle attività specifiche realizzate da Municipia, come i rapporti con la Pubblica Amministrazione e le attività di partenariato pubblico privato. Con riferimento alle gare, ad esempio, è stata introdotta la "Procedura Verifica Partner" che disciplina il processo di valutazione delle partnership attive e passive.

Lo standard internazionale di gestione ISO 37001, applicabile a qualsiasi tipologia di organizzazione pubblica o privata, descrive i requisiti per l'implementazione di un sistema di gestione per la prevenzione della corruzione orientato al miglioramento continuo e all'adozione di misure per scongiurare i rischi di corruzione in maniera ragionevole e proporzionale al settore di attività, alle dimensioni e alla complessità proprie dell'organizzazione. Non si sovrappone agli strumenti di prevenzione del rischio di corruzione previsti dalla legge (piani prevenzione corruzione L. 190 o Modelli di Organizzazione ai sensi del D. Lgs. 231), ma serve a coordinare al meglio l'organizzazione complessiva con la finalità di prevenire la corruzione, in modo efficace e integrato con altri sistemi di gestione aziendale.

In ottemperanza alla norma, nel 2019 era stata istituita la "Funzione di Conformità per la Prevenzione della Corruzione" a riporto diretto dell'Amministratore Delegato, e nel corso del 2020 è stata estesa anche a Municipia.

A febbraio 2020 la controllata Municipia ha ottenuto il massimo punteggio nel Rating di Legalità, conferitogli dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato.

Per diffondere gli strumenti adottati in tema di prevenzione e lotta alla corruzione, l'Azienda dedica ai dipendenti specifiche sessioni di formazione.

Nel corso del 2020 è stata erogata una sessione formativa sulle tematiche di anticorruzione e Modello 231, che ha coinvolto il 100% dei dirigenti del Gruppo Italia.

È stata inoltre avviata la progettazione del "Corso per la prevenzione della corruzione", da erogare in modalità Web Based Training (WBT) durante il 2021 a tutto il personale delle aziende italiane del Gruppo.

Il rispetto dei diritti umani: un impegno crescente

Ci impegniamo da sempre a rispettare e promuovere la tutela dei diritti umani sia all'interno delle attività di business che lungo la sua catena del valore.

Operiamo prevalentemente in Italia, in cui il quadro normativo regola e tutela il rispetto dei diritti umani fondamentali, ma attraverso la diffusione del Codice Etico ci impegniamo a divulgare i nostri principi a tutte le aziende del Gruppo, in tutto il mondo.

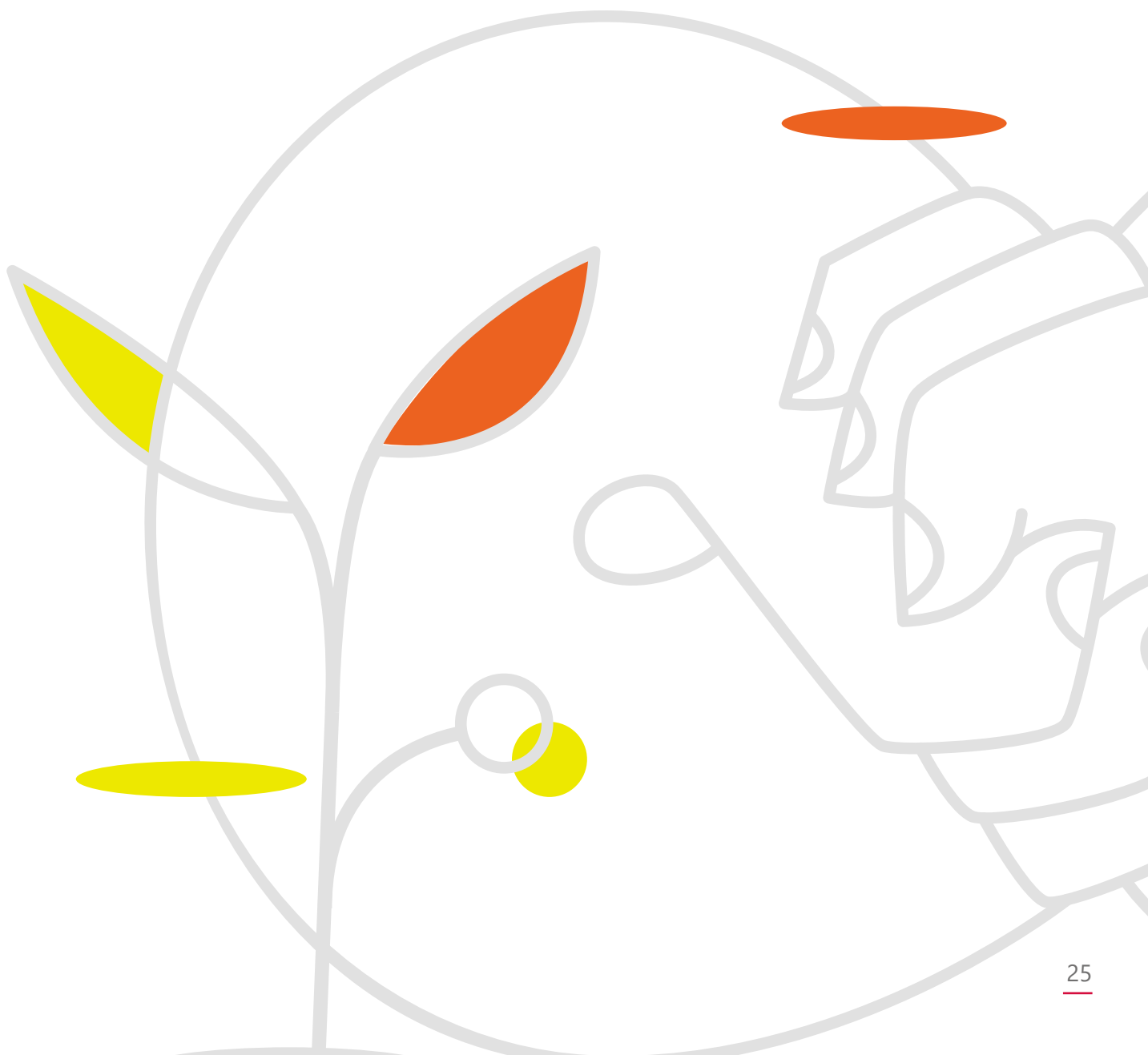
Ripudiamo ogni forma di discriminazione e promuoviamo salari equi e congrui, condizioni di lavoro a tutela della salute e sicurezza dei nostri dipendenti, la libertà di associazione e il diritto alla contrattazione collettiva.

A conferma del nostro impegno, ci siamo posti l'obiettivo

di ottenere - nel corso del 2021 - la certificazione Social Accountability SA 8000, lo standard internazionale maggiormente diffuso che valuta l'adozione di alcuni comportamenti attinenti alla responsabilità etica e sociale dell'impresa.

Uno Standard che si configura come uno strumento efficace per la corretta gestione e il monitoraggio costante di tutte le attività e i processi che impattano sulle tematiche inerenti le condizioni dei lavoratori, estendendo i suoi requisiti anche a fornitori e a subfornitori.

Con l'adesione al Global Compact delle Nazioni Unite avvenuta nei primi mesi del 2021, abbiamo effettuato un altro e importante passo nel percorso verso il consolidamento della responsabilità sociale, ribadendo il nostro impegno a integrare i valori della sostenibilità nel nostro business.



RICONOSCIMENTI E PREMI



PREMIO SPECIALE BBS PER L'IMPEGNO SOCIALE

Il "Premio Speciale Impegno Sociale" di BBS - Biblioteca Bilancio Sociale è andato a Engineering per "l'attenzione alla comunità come crescita culturale e sociale del nostro Paese, dove scienza, cultura sociale, arte e università si coniugano con inclusione, partecipazione ed economia circolare". Un riconoscimento che conferma il valore della nostra scelta di contribuire concretamente alla crescita culturale e sociale del Paese attraverso un approccio responsabile che favorisce l'inclusione, la partecipazione e la sostenibilità. Già nel 2018 e nel 2019 Engineering aveva ricevuto una Menzione in Ambito Sociale e il Premio Speciale Stakeholder.



PREMIO MIGLIORE SOLUZIONE DIGITALE PER LA RESILIENZA

Con il supporto alla città di Bamberg per i problemi di sovraffollamento, Engineering ha ottenuto il premio "Migliore soluzione digitale per la resilienza".

I problemi di congestione della cittadina tedesca, dovuti all'alto numero di turisti e all'architettura ristretta della città, sono stati risolti con l'utilizzo dei sensori IoT per la misurazione del numero di pedoni e l'elaborazione dei dati, con l'utilizzo di una piattaforma basata su FIWARE. Una soluzione replicabile in altre città in un tempo in cui evitare luoghi affollati rappresenta certamente una questione di sicurezza.



MOST ATTRACTIVE EMPLOYER

La ricerca condotta su 36 mila studenti in 48 atenei dalla Universum Global, società svedese leader nell'employer branding, posiziona Engineering nella classifica delle aziende più attrattive per gli studenti universitari italiani, destinazione ideale del percorso di carriera, e la colloca inoltre al primo posto tra le aziende del settore Consulenza informatica e ingegneristica.



PREMIO INDUSTRIA FELIX - L'ITALIA CHE COMPETE

Engineering si è aggiudicata il "Premio Industria Felix - l'Italia che compete", organizzato dal trimestrale di economia e finanza Industria Felix Magazine in collaborazione con Cerved, Università Luiss Guido Carli e Sustainable Development. Il premio è per le performance gestionali, l'affidabilità finanziaria e le attività che contribuiscono a modernizzare il mondo in cui viviamo e lavoriamo, combinando competenze specialistiche nelle tecnologie di ultima frontiera, infrastrutture tecnologiche organizzate in un modello unico di multcloud ibrido, capacità di interpretazione dei nuovi modelli di business.



MOST INNOVATIVE KNOWLEDGE ENTERPRISE - GLOBAL MIKE WINNER

Nel 2020 Engineering è tra le aziende "Global MIKE Award winners" per l'impegno e le performance in materia di innovazione. "Most Innovative Knowledge Enterprise Award" è il riconoscimento internazionale che identifica le migliori pratiche relative al modo in cui le imprese coltivano e convertono le proprie conoscenze in prodotti, servizi e soluzioni d'eccellenza.



GREAT PLACE TO WORK (GPTW)

Per il secondo anno consecutivo, Engineering Do Brasil è stata riconosciuta come Excellent Place to Work, secondo Great Place To Work, la società di consulenza globale che valuta e certifica le organizzazioni con l'obiettivo di ottenere i migliori risultati attraverso una cultura di fiducia, alte prestazioni e innovazione. Con la campagna "O Enger no Centro de Tudo", Engineering Do Brasil ha incoraggiato nel 2021 la partecipazione dell'Azienda al sondaggio, registrando un ulteriore miglioramento nella percezione dei dipendenti soprattutto nelle aree Rispetto, Credibilità, Orgoglio, Spirito di Squadra. Un risultato che conferma il consolidamento dei progetti e delle azioni rivolte alle persone e che consente di concorrere per la classifica nazionale delle 150 migliori aziende per cui lavorare in Brasile.



DIVERSITY LEADERS AWARD DEL FINANCIAL TIMES

Engineering è stata inserita dal Financial Times nel report speciale del Diversity Leaders Award 2020. Un riconoscimento all'impegno dell'Azienda nella gestione delle risorse umane, della diversità e dell'inclusione, nella convinzione che la qualità umana e professionale delle persone sia fondamentale per la crescita del business. Engineering è tra le sole 8 aziende italiane presenti sulle 700 analizzate dallo studio.



IL NOSTRO IMPEGNO PER L'AMBIENTE

La tutela ambientale e il contrasto al cambiamento climatico sono aspetti fondamentali per lo sviluppo sostenibile. Fare propri gli obiettivi dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite equivale a confrontarsi concretamente su come tradurre gli SDGs ambientali nella conduzione dell'impresa, nell'organizzazione, nella realizzazione del business.

Negli ultimi anni, e dal 2020 con progettualità crescente, abbiamo assunto il contrasto al cambiamento climatico, e più in generale la sostenibilità ambientale, tra le principali sfide e opportunità per l'Azienda e i nostri Stakeholder.

Abbiamo garantito una gestione green dei rifiuti elettronici, ampliato la flotta aziendale di veicoli elettrici e adottato le soluzioni più innovative per migliorare l'efficienza energetica delle sedi (oggi alimentate al 92% da fonti rinnovabili) e dei Data Center (al 90% fonti rinnovabili).

Un impegno condiviso dalle Aziende di tutto il Gruppo, che hanno scelto da tempo di implementare e certificare un Sistema di Gestione Ambientale conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 14001:2015.

La responsabilità d'impresa deve esercitarsi nelle scelte strategiche, nelle pratiche quotidiane, nella creazione di una cultura condivisa, anche attraverso l'informazione, la formazione e la promozione di comportamenti rispettosi dell'ambiente.

Dal Codice Etico alla facilitazione delle scelte di mobilità green, al contributo in ricerca e sviluppo nella partecipazione a progetti di tutela, salvaguardia e prevenzione dei rischi climatici: promuoviamo la consapevolezza e la responsabilità ambientale lungo tutta la catena del valore.

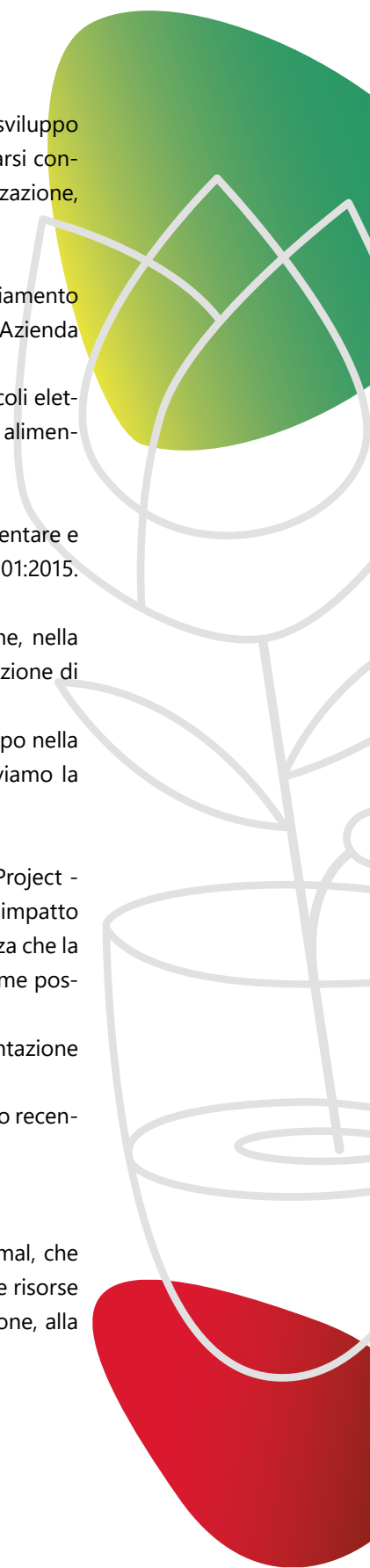
Tra le iniziative più recenti, la partecipazione all'assessment del CDP - ex Carbon Disclosure Project - che evidenzia la volontà aziendale di condividere con tutti gli Stakeholder lo stato del nostro impatto ambientale e le iniziative da intraprendere nel breve-medio periodo, nella ferma consapevolezza che la sfida ambientale riguarda tutti - dipendenti, clienti, fornitori e territorio - e che solo tutti insieme possiamo riuscire in una inversione di tendenza.

Va segnalato anche il percorso per la certificazione ISO 14064-1:2006, relativo alla rendicontazione delle emissioni dei gas a effetto serra e la loro rimozione.

Nella consapevolezza sempre maggiore della rilevanza di una supply chain sostenibile, abbiamo recentemente iniziato a monitorare anche le prestazioni ambientali dei nostri fornitori.

Ma il contributo alla sostenibilità proviene anche dalla nostra competenza.

È infatti nell'innovazione e nella Trasformazione Digitale, che investe e definisce il New Normal, che stiamo concentrando i nostri sforzi maggiori, finalizzati alla riduzione degli sprechi di energia e risorse nella gestione delle città e dei territori, all'ottimizzazione del lavoro e dei metodi di produzione, alla prevenzione dei disastri ambientali.



LA TUTELA DELL'AMBIENTE COME PREMESSA DI INNOVAZIONE

GRI 103-2 GRI 103-3 GRI 302-1

HIGHLIGHTS

146.556

GJ CONSUMO TOTALE DI ENERGIA

-30% RISPETTO AL 2019

9.370

TONNELLATE DI EMISSIONI CO₂

(Dirette e indirette, SCOPE 1 + SCOPE 2)

-38% RISPETTO AL 2019

LEED

CERTIFICAZIONE DELLA SEDE DI ROMA

(Leadership in Energy and Environmental Design)

18.439.546

KWH CONSUMO DI ENERGIA ELETTRICA
DEI DATA CENTER

1,67

PUE DI GRUPPO

Salvaguardare l'ambiente è premessa imprescindibile di ogni forma di innovazione sociale perché la modernizzazione può essere immaginata solo insieme alla tutela del paesaggio e al benessere del suo territorio.

Abbiamo da tempo implementato un sistema di gestione ambientale certificato secondo lo standard internazionale ISO 14001 che copre le sedi di Pont-Saint-Martin, Vicenza, Napoli, Palermo e tutte le società che vi operano (Municipia, Engineering D.HUB, Nexen e WebResults).

Trattandosi di una società di servizi, l'impatto ambientale delle attività è generato soprattutto dai 4 Data Center (Pont-Saint-Martin, Torino, Milano, Vicenza) e dalle oltre 40 sedi del Gruppo la cui impronta sull'ambiente è dovuta alle utenze urbane, ovvero al consumo di acqua, di energia elettrica per l'illuminazione e di gas naturale per il riscaldamento degli ambienti.

La sede di Roma, che ospita circa il 20% dei dipendenti del Gruppo, è dotata della certificazione LEED, sviluppata dalla U.S. Green Building Council (USGBC) e attribuita agli edifici con ottime prestazioni in termini di risparmio energetico e idrico, materiali e risorse impiegati, progetto e scelta del sito e che garantiscono la riduzione delle emissioni di CO₂ e il miglioramento della qualità ecologica degli interni.

Nel 2020 è stato avviato uno studio di fattibilità per la predisposizione di un piano strutturato per il risparmio energetico in collaborazione con una primaria società del settore energetico. Il primo passo sarà quello di provvedere all'installazione di misuratori intelligenti di prestazione energetica in tutte le sedi per monitorare il consumo di energia, ottimizzarne la gestione e ridurre ulteriormente le conseguenze climatiche.

Gli impatti ambientali dei Data Center sono generati dalla produzione di rifiuti elettronici e dai consumi di energia elettrica per apparati informatici, impianti di raffreddamento e sistemi di ventilazione e di distribuzione elettrica. I Data Center assicurano anche la gestione dell'infrastruttura tecnologica informatica su cui poggiano le sedi italiane del Gruppo per le loro attività in remoto.

Nel calcolo dell'impatto ambientale sono da considerare anche l'utilizzo dell'acqua per il raffreddamento dei Data Center di Pont-Saint-Martin e Vicenza e le emissioni in atmosfera derivanti dalla mobilità del personale.

I Green Data Center, modelli d'avanguardia

Riponiamo la massima attenzione nei confronti di una corretta e responsabile gestione degli impatti ambientali dei nostri Data Center e vantiamo tra gli asset delle eccellenze in termini di sostenibilità ambientale.

Il Data Center di Pont-Saint-Martin, in Valle d'Aosta, è dotato dal 2011 di un impianto geotermico che funziona sfruttando l'acqua presente nella sottostante falda ad una temperatura costante di circa 13 gradi per raffreddare il data center.

Abbiamo avviato un progetto che si completerà a fine 2021 che prevede un incremento della capacità geotermica consistente nella trivellazione di due ulteriori pozzi (e il completo rinnovo tecnologico dell'impianto) che aumenteranno la capacità di prelievo dell'acqua utilizzata per il raffreddamento, passando da 50 litri al secondo a 96 litri al secondo. Grazie a questo investimento non sarà più necessario utilizzare i gruppi frigo fino a oggi adibiti al raffreddamento dell'acqua a 7 gradi, garantendo così un notevole risparmio di consumi di energia elettrica che verranno monitorati e rendicontati a partire dal 2022.

Come ulteriore beneficio ambientale di questo nuovo assetto impiantistico, parte del calore contenuto nell'acqua nel circuito di ritorno sarà recuperata e utilizzata per il riscaldamento degli uffici, abbattendo così le emissioni in atmosfera connesse alla combustione di metano e i costi per il suo acquisto.

A conferma dell'eccellente livello di efficienza, nel 2020 il Data Center di Pont-Saint-Martin ha nuovamente confermato un PUE (Power Usage Effectiveness), il parametro che misura la sostenibilità energetica, pari a 1,52^(*).

Con il completamento del progetto idronico citato ci aspettiamo un'ulteriore significativa riduzione del PUE dal 2022.

ACQUA

	2020	2019	2018
Prelievi di acqua da falda* (milioni di m ³)	1,02	1,06	1,11
Scarichi di acqua reflue industriali da raffreddamento (milioni di m ³)	1,02	1,06	1,11

* L'acqua è prelevata unicamente per il raffreddamento del Data Center di Pont-Saint-Martin e non viene sottoposta ad alcun processo industriale oltre alla variazione di temperatura; l'incremento della portata previsto dal progetto di ampliamento delle pompe idroniche non ha impatti significativi sull'ambiente ed ha già ricevuto il permesso di realizzazione da parte delle autorità locali. La temperatura di restituzione dell'acqua nel torrente Lys è conforme a quanto previsto nel disciplinare della concessione della Regione Valle d'Aosta.

CONSUMI ENERGETICI DEI DATA CENTER DEL GRUPPO*

Data Center Anno	Pont-Saint-Martin			Torino		
	2020	2019	2018	2020	2019	2018
Consumo di energia elettrica GWh	9,97	10,04	11,08	1,99	1,75	1,97
Consumo di energia elettrica GJ	35.887	36.144	39.900	7.159	6.300	7.070
Power Usage Effectiveness (PUE)	1,52	1,52	1,52	1,80	1,80	1,80
Data Center Anno	Vicenza			Assago		
	2020	2019	2018	2020	2019	2018
Consumo di energia elettrica GWh	3,17	3,12	3,34	3,32	3,30	2,40
Consumo di energia elettrica GJ	11.934	11.232	12.034	11.412	11.880	8.640
Power Usage Effectiveness (PUE)	1,75	1,71	1,70	2,14	2,30	2,50

* Si include anche 466 GJ di energia consumata da diesel utilizzato per i generatori di Emergenza.

^(*) Questo parametro, secondo la definizione standard dell'ente internazionale The Green Grid, indica il rapporto tra il consumo elettrico complessivo di un Data Center (condizionatori, ventilatori) e il consumo dei soli apparati IT. Per avere un livello efficiente di consumi, il PUE di un Data Center deve essere inferiore a 3; un valore di 2 rappresenta un ottimo livello di efficienza, mentre valori intorno all'1,5 sono considerati eccellenti.

Misuriamo il nostro impatto con il calcolo della Carbon Footprint

GRI 103-2 GRI 103-3 GRI 305-1 GRI 305-2 GRI 305-3

Con riferimento alle società italiane del Gruppo, viene calcolata l'impronta di carbonio* (Carbon Footprint) in linea con il GHG Protocol.

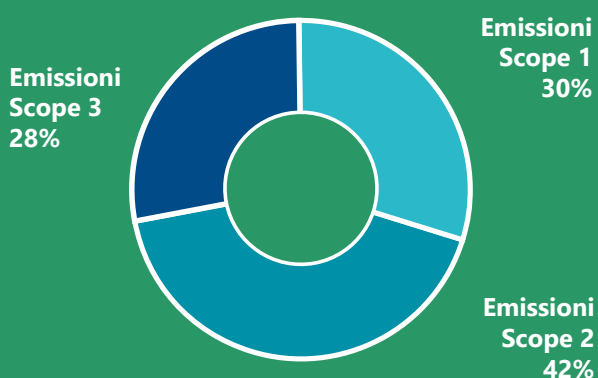
La Carbon Footprint è il principale indicatore ambientale che quantifica l'impatto di un'organizzazione sui cambiamenti climatici in termini di emissioni dirette e indirette di CO₂, permettendo così di individuare le attività con maggiore impatto lungo tutta la catena del valore. In particolare, sono state incluse nel calcolo:

- emissioni dirette di Scope 1, derivanti da combustioni stazionarie generate dalla combustione di gas naturale per il riscaldamento degli uffici e combustione di diesel utilizzato per generatori d'emergenza nei Data Center, ed emissioni da combustione mobili generate dalla flotta auto alimentata per la maggior parte a diesel e per una quota minore a benzina
- emissioni di Scope 2 che derivano dal consumo di elettricità acquistata dalla rete utilizzata presso gli uffici del Gruppo e i 4 Data Center di Pont-Saint Martin, Assago, Vicenza e Torino
- emissioni di Scope 3 che derivano da attività associate a viaggi di lavoro (in aereo e in treno) e spostamenti casa-lavoro dei dipendenti.

Nel 2020 le emissioni totali hanno registrato una riduzione del 65% rispetto all'anno precedente, passando da 37.558 tCO₂ a 13.015 tCO₂. Il dato è principalmente riconducibile agli effetti del massiccio ricorso allo smart working nel periodo pandemico, che ha contribuito alla riduzione degli spostamenti casa-lavoro dei dipendenti e dei consumi energetici degli uffici, alla ridotta circolazione della flotta auto aziendale e alla minore quantità di viaggi di lavoro compiuti nel 2020.

L'obiettivo del Gruppo è di estendere il monitoraggio delle emissioni di gas a effetto serra anche alle società estere.

Totale emissioni Gruppo Italia (tCO₂)



* Il calcolo delle emissioni è stato elaborato in linea con il GHG Protocol, utilizzando i fattori di emissioni tratti dai seguenti documenti di riferimento, nelle ultime versioni disponibili:

- DEFRA - Department for Environment, Food & Rural Affairs Conversion Factors - Full - set for advanced users (2019), per i fattori di emissione Scope 1, Scope 3 (spostamento casa-lavoro dei dipendenti e trasferte in aereo)
- AIB - Association of Issuing Bodies European Residual Mix (2018), per i fattori di emissione Scope 2, calcolate secondo approccio market-based che tiene conto degli effettivi contratti di fornitura stipulati dal Gruppo)
- FS Italiane: Ferrovie dello Stato, Rapporto di Sostenibilità (2018), per i fattori di emissione Scope 3 (trasferte in treno)
- MiSE - Ministero dello Sviluppo Economico, Prezzi medi mensili dei carburanti e combustibili (2019), per la stima dei consumi di diesel e benzina Scope 1.

Per ridurre ulteriormente l'impatto climatico, abbiamo stipulato accordi con i fornitori di energia elettrica per garantire un approvvigionamento green per le sedi (92%) e per i Data Center (90%).

Ottime performance ambientali riguardano anche il Data Center di Vicenza, che già nel 2017 aveva ottenuto la certificazione dall'Uptime Institute al TIER IV, sia per la fase iniziale di design che per quella finale di implementazione e post-verifica on site.

Il Data Center, ridonato a livello di circuiti elettrici, di raffreddamento e rete, riesce a mantenere un alto livello di efficienza energetica (PUE pari a 1,75 nel 2020) e, allo stesso tempo, un'altissima affidabilità impiantistica grazie a soluzioni di free cooling e accorgimenti strutturali, come la separazione dall'ambiente esterno tramite corridoi isolanti.

Questa architettura consente di rilevare e isolare ogni eventuale danno ai sistemi della struttura, sostenendo e mantenendo attivi allo stesso tempo tutti i carichi IT e i sistemi business critical dei clienti ospitati nella sede.

Per il Data Center di Vicenza è inoltre in fase di studio l'implementazione di nuove unità frigo aria-acqua di ultima generazione che consentirebbero una drastica riduzione dei consumi idrici rispetto agli attuali sistemi acqua-acqua.

Muovere le persone riducendo le emissioni

La nostra riorganizzazione del lavoro a seguito dell'emergenza Covid-19 e l'adozione immediata dello smart working per tutti i dipendenti hanno certamente determinato la netta riduzione degli spostamenti.

Nel 2020 il nostro personale ha percorso con le auto aziendali 20 milioni di chilometri su tutto il territorio nazionale, registrando una diminuzione del 59% rispetto all'anno precedente.

La flotta della società conta circa 1.600 vetture acquisite con la formula del noleggio a lungo termine (NLT) e la percorrenza media per veicolo è passata dai circa 31.880 Km del 2019 ai 14.045 del 2020.

L'obiettivo è introdurre nella car list anche veicoli elettrici, che potranno essere ricaricati nelle principali sedi attraverso le colonnine installate.

La gestione sostenibile dei rifiuti elettronici

GRI 103-2 GRI 103-3 GRI 306-1 GRI 306-2 GRI 306-3

La raccolta e lo smaltimento dei rifiuti elettronici riguarda in particolare i Data Center.

Nel 2020, a fronte di interventi di manutenzione e sostituzione di impianti e macchinari obsoleti, sono stati generati rifiuti pari a 10,4 tonnellate (4,1 tonnellate del 2019). Per ridurre al minimo l'impatto sull'ambiente, tutti i rifiuti elettronici prodotti vengono affidati a ditte specializzate e certificate per il corretto recupero dei materiali.

Attraverso un processo di simbiosi industriale, i rifiuti diventano materiale di utilizzo in altri settori industriali. Una categoria di rifiuti elettronici è rappresentata dai pc utilizzati in Azienda.

Per ottimizzare la loro gestione, abbiamo implementato nelle sedi italiane un sistema virtuoso che permette di contenerne i costi di acquisto e di avere un tasso di sostituzione più basso, riducendo così la produzione di rifiuti e il conseguente impatto ambientale.

Da diversi anni l'ufficio Servizi Infrastrutture Tecnologiche (SIT) ha creato una fitta ed efficiente rete per il ripristino dei pc danneggiati attraverso la semplice sostituzione di componenti, proprio come in un'officina meccanica, costituendo un esempio di come la sostenibilità possa generare non solo processi virtuosi di economia circolare, ma anche una riduzione dei costi aziendali.

Nel corso del 2020 è stato avviato anche un progetto di sostituzione dei mouse attualmente in uso con quelli a batterie ricaricabili. Un'iniziativa che permetterà di ridurre l'impatto ambientale legato alle fasi di smaltimento di questi materiali.

EMISSIONI DI CO₂ TOTALE ITALIA*

	2020	2019	2018
Consumo totale di energia (GJ)	146.556	208.792	188.886
Emissioni CO ₂ (ton) Scope1**	3.952	7.055	5.757
Emissioni CO ₂ (ton) Scope 2 (market-based)***	5.418	7.937	12.692
Emissioni CO ₂ (ton) Scope 2 (location-based)	8.321	10.686	9.428
Emissioni CO ₂ (ton) Scope 3****	3.645	22.566	N/D
Totale emissioni CO ₂ (Scope 1+Scope 2 market-based+Scope 3)	13.015	37.558	18.449
Totale emissioni CO ₂ (Scope 1+Scope 2 location-based+Scope 3)	15.918	40.307	15.185

* Dal 2019 sono stati inclusi all'interno del calcolo anche le emissioni legate all'attività della controllata Overit. Dal 2019 sono stati inclusi nel calcolo dei consumi energetici anche il metano utilizzato in poche sedi del Gruppo per il riscaldamento pari a 5.507 GJ e il diesel impiegato da generatori di emergenza dei Data Center pari a 466 GJ.

** Dal 2019 sono stati inclusi nel calcolo anche i consumi di gas naturale per il riscaldamento degli ambienti negli uffici di Arezzo, Firenze, Mosciano, Orvieto e Padova, e il consumo di diesel per le prove periodiche di funzionamento dei generatori di emergenza dei Data Center.

*** Dal 2019 i data center di Pont-Saint-Martin e Assago si approvvigionano di energia elettrica certificata prodotta da fonti energetiche rinnovabili.

****La rendicontazione delle emissioni indirette di CO₂ Scope 3 è stata avviata nel 2019 in occasione della stesura dell'inventario delle emissioni di gas clima alteranti.

DATI FLOTTA AZIENDALE ITALIA

	2020	2019	2018
Km percorsi	21.153.511	51.422.650	45.715.000
Consumo Gasolio (Ton)*	1.103	2.063	1.932
Consumo Gasolio (GJ)	50.384	94.202	88.250
Consumo Benzina (Ton)*	26	31	-
Consumo Benzina (GJ)	1.209	1.454	-

* Dati calcolati utilizzando i costi del carburante annui divisi per i prezzi medi del gasolio e della benzina al consumo.

RIFIUTI ELETTRONICI

	2020	2019	2018
Rifiuti prodotti (Tonnellate)	10,4	4,12	26,24
<i>di cui:</i>			
Conferiti a ditte specializzate e certificate per il corretto smaltimento (Tonnellate)	10,4	4,12	26,24

CONSUMI DI ENERGIA NEGLI UFFICI*

	2020	2019	2018
Consumo energia elettrica (Kwh)	6.326.482	11.557.583	10.839.438
Consumo energia elettrica (GJ)	22.775	41.607	39.022

* Il dato non include tutte le sedi, ma i principali uffici in Italia. I Kwh rendicontati non includono le poche sedi "Temporary Office" in cui i servizi sono offerti tutto incluso (compresa energia elettrica).

CONSUMI DI ENERGIA ELETTRICA DATA CENTER

	2020	2019	2018
Consumo energia elettrica (Kwh)	18.439.546	18.207.500	18.790.000
Consumo energia elettrica (GJ)	66.382	65.556	67.644





LA RESPONSABILITÀ SOCIALE NELLA NOSTRA IDENTITÀ

Il fattore "S" nei criteri ESG di valutazione della sostenibilità d'impresa include la gestione delle persone, le politiche di genere, la tutela dei diritti umani, gli standard lavorativi e in generale la responsabilità verso gli Stakeholder lungo tutta la catena del valore, dai fornitori ai partner e ai clienti.

Non solo, la responsabilità sociale deve estendersi anche sul territorio in cui l'impresa opera ed esercita la sua influenza e, in generale, sul mondo al di fuori dell'impresa: la comunità, la società civile, il mondo associativo, la cultura, la scuola, l'arte, lo sport.

Punti da sempre rilevanti per la nostra Azienda, consolidati dalla recente istituzione della funzione CSR che struttura e amplia l'impegno di tutto il Gruppo sui temi della sostenibilità.

Ci caratterizza un ambiente di lavoro aperto, dinamico e flessibile, che promuove l'integrazione e la crescita professionale e personale di tutti i suoi **dipendenti**, combatte ogni forma di discriminazione e promuove la diversità e l'inclusione.

Un ambiente che lascia spazio alla creatività e all'iniziativa individuale e garantisce salute, sicurezza, benessere e stabilità alle sue persone attraverso misure che assicurano l'equilibrio tra lavoro e vita privata.

Un impegno aziendale concreto e strutturato, testimoniato dalle attente politiche per le risorse umane, dalle 15.000 giornate/persona di formazione erogate ogni anno, dalla Politica per la Sicurezza e la Salute sul Lavoro e il Sistema di Gestione ISO 45001, dall'adesione a Valore D e ai principi del Global Compact delle Nazioni Unite, e dall'avvio del percorso per la Certificazione Etica SA8000.

In partnership con i nostri **clienti**, lavoriamo per sviluppare prodotti e servizi sostenibili, garantendo sicurezza e conformità alle normative vigenti e agli standard di qualità più elevati. Puntiamo alla loro massima soddisfazione, rispondendo alle loro esigenze nel rispetto dei criteri di sostenibilità, promuovendo ed espandendo canali di comunicazione che permettono un dialogo costante e il miglioramento continuo dei servizi offerti.

Con i nostri **fornitori** abbiamo intrapreso un percorso per l'integrazione della responsabilità e sostenibilità condividendo il nostro Codice Etico e il rispetto dei diritti umani e del lavoro, in coerenza con quanto previsto dalla certificazione etica Social Accountability.

Tra i nostri obiettivi prioritari anche l'impegno verso la **comunità**.

Con il tempo abbiamo identificato alcuni campi di intervento nel sociale, che riflettono la nostra storia o i nostri campi di applicazione: l'educazione digitale, la lotta contro il cyberbullismo, la promozione delle discipline STEM - in particolare per le ragazze - il sostegno alla ricerca, l'attenzione all'economia circolare, il supporto all'imprenditorialità, la solidarietà verso gli ultimi (i detenuti, gli emarginati, le donne vittime di violenza).

LA CENTRALITÀ DELLE NOSTRE PERSONE

GRI 103-2 GRI 103-3

HIGHLIGHTS

11.632

DIPENDENTI TOTALI

733

DIPENDENTI ASSUNTI IN ITALIA

376

DIPENDENTI ASSUNTI ALL'ESTERO

61%

LAUREATI

96% CIRCA

I CONTRATTI DI APPRENDISTATO
TRASFORMATI IN CONTRATTO
A TEMPO INDETERMINATO

97

JOB POSTING INTERNI

90%

I DIPENDENTI CHE RICEVONO
VALUTAZIONI DELLE PERFORMANCE

OLTRE 11.000

PERSONE IN SMART WORKING

15.000

GIORNATE/PERSONA DI FORMAZIONE

È il capitale umano a fare la differenza nei processi di sviluppo del business.

Le competenze, le esperienze e la motivazione delle nostre persone sono i pilastri sui quali fondiamo da sempre il nostro modo di fare impresa, investendo sulle donne e sugli uomini che sono la componente principale del nostro successo. Secondo i valori che orientano da sempre la nostra politica di gestione del personale: la solidarietà, la collaborazione e la condivisione degli obiettivi, la sicurezza, il riconoscimento del merito, l'autonomia delle scelte e il principio orizzontale di delega.

La nostra squadra

Nel 2020 la nostra squadra conta 11.632 dipendenti (con un aumento di circa il 2% rispetto al 2019), ai quali si aggiungono 4.371 collaboratori per i servizi informatici esterni, distribuiti sul territorio italiano e nelle varie sedi europee ed extra-europee.

Nonostante le difficoltà dovute alla pandemia, anche nel 2020 è continuata la politica di inserimento di giovani neolaureati e neodiplomati, con l'assunzione di circa 270 persone.

Le donne all'interno del Gruppo rappresentano il 31% dei dipendenti, una quota comunque significativa, considerando che la maggior parte della forza lavoro è composta da tecnici informatici, diplomati e laureati, professioni storicamente maschili.

Favoriamo la costante integrazione dei lavoratori appartenenti alle categorie protette, attraverso programmi pluriennali di assunzione e inserimento.

La fidelizzazione del personale è buona e il turnover in uscita è stato dell'8%, in diminuzione rispetto al fisiologico tasso registrato l'anno precedente del 10%.

La relazione diretta con le nostre persone è fondamentale e di conseguenza anche la presenza della Direzione Human Resources & Organization in tutte le sedi principali: cinque al Nord (Pont-Saint-Martin, Torino, Milano, Brescia, Padova) e cinque al Centro-Sud (Firenze, Ancona, Roma, Napoli, Palermo).

Anche dove non strutturata con un ufficio dedicato, la Direzione HRO garantisce una presenza almeno settimanale in tutte le sedi italiane.

L'employer branding per la ricerca di nuovi talenti

GRI 103-2 GRI 103-3

Il recruiting, la selezione e l'inserimento di nuovi talenti a supporto della Digital Transformation sono attività cruciali. Per questo, tramite la suite Cornerstone Recruitment, denominata F.A.R.E. – Fair Appraisal Recruiting Engineering, abbiamo implementato una serie di nuovi processi, interamente digitali e virtuali, che hanno generato significativi e immediati risultati.

Si tratta di un importante lavoro finalizzato a trasferire totalmente il processo di ricerca, selezione e accompagnamento dei neoassunti su un'unica piattaforma digitale attraverso cui, direttamente dal sito aziendale, è possibile:

- ricevere e selezionare i curricula in accordo con i diversi responsabili a cui fanno capo le posizioni aperte
- organizzare i colloqui, solamente a distanza, attraverso la condivisione dei calendari con invio automatico di mail di appuntamento
- condividere le valutazioni dei responsabili con quelle della Direzione HRO, generare la lettera di assunzione e inoltrarla per accettazione al candidato
- creare la nuova e-mail aziendale e assegnare al neoassunto le dotazioni necessarie allo svolgimento del lavoro
- creare i report sulle attività dei candidati.

A fine dicembre 2019, la suite Cornerstone ha avuto il suo kick-off finale e nel 2020 è stata adottata da molte società del Gruppo.

Nonostante le difficoltà affrontate per la pandemia Covid-19, sono stati esaminati più di 25.000 CV pervenuti nel corso dell'anno e svolto oltre 2.300 colloqui (33% donne), che hanno portato all'assunzione di 189 neolaureati.

L'inserimento continuo di nuovi talenti, anche attraverso l'attivazione di percorsi di apprendistato che mirano ad accrescere le competenze e a formare i giovani, dimo-

stra il nostro impegno nell'investire nelle risorse aumentando, al contempo, la nostra competitività sul mercato.

In quest'ottica si inseriscono le nostre numerose collaborazioni con gli Istituti Tecnici e con gli Atenei che rafforziamo di anno in anno.

In particolare, negli ultimi tre anni abbiamo voluto anticipare il contatto con i ragazzi fin dal triennio delle scuole secondarie, coinvolgendo intere classi in progetti di Alternanza Scuola-Lavoro da svolgersi direttamente presso le scuole, in modo da disseminare la cultura digitale all'interno dei programmi scolastici e preparare così le future generazioni.

Sono stati coinvolti Istituti Superiori di diverse città, come Genova, Torino, Roma e Point-Saint-Martin.

Anche il rapporto con le Università, italiane ed europee, si è andato intensificando e specializzando.

Ben 47 Career Day, eventi e job meeting sono stati affiancati dalla partecipazione diretta di docenti ed esperti aziendali, con interventi formativi e di testimonianza diretta.

Attività grazie alle quali siamo sempre più noti ai professionisti di domani, che rappresentano il target della nostra attività di recruiting.

Un'altra modalità per entrare in contatto con potenziali candidati è l'organizzazione di corsi di formazione virtuali, in collaborazione con enti e agenzie territoriali e alcuni istituti di Genova, Bari e Milano sui temi della digitalizzazione per l'automazione industriale e su linguaggi di programmazione basati su sistemi Java e Timco. Corsi di formazione che prevedono, al termine, l'assunzione della quasi totalità dei partecipanti.

Nonostante nel 2020 non sia stato possibile realizzare alcun hackathon, siamo riusciti a organizzare 47 eventi in modalità virtuale e una competizione "App Challenge", avvicinando centinaia di ragazzi alla realtà aziendale.

Oltre ai tradizionali strumenti di comunicazione istituzionale utilizzati per intercettare e reclutare le nuove risorse, si è aggiunto negli ultimi anni l'utilizzo dei canali social, ulteriormente potenziati nel 2020, come il canale Instagram aziendale @LifeAtEngineering, incentrato sul racconto della vita e degli eventi in Azienda. Con il 46,5% dei follower con un'età tra 18 e 34 anni e il 38,2% tra 25 e 34.

Nel corso del 2020 è stata lanciata anche la campagna di recruiting interna "Presenta un amico", a seguito della quale i colleghi hanno segnalato i CV di amici, parenti

o conoscenti. Iniziativa positiva che valorizza una fonte importante di intercettazione e selezione di nuovi candidati.

Con l'obiettivo di diffondere messaggi su tematiche di employer branding, abbiamo migliorato la struttura e l'efficienza della pagina web "WorkWithUs" e partecipato a eventi online come Codemotion 2020, o virtual fair come la Borsa del Placement della Fondazione Emblem, finalizzata a creare un ponte diretto tra il mondo dello studio e quello del lavoro.

Sempre per incontrare e attrarre i migliori talenti sul mercato, nel 2021 abbiamo inaugurato la Engineering Salesforce Academy e abbiamo in programma di farne partire altre quattro (MS Azure, Sap HCM, Sap Customer Experience, Salesforce 2).

Cresce l'impegno su Diversity & Inclusion

La valorizzazione delle diversità e la promozione dell'inclusione sono obiettivi sempre più centrali nelle nostre strategie.

Nel 2020 è stato avviato un percorso strutturato di diversity management, finalizzato alla condivisione delle esperienze attive presso le diverse sedi del Gruppo, anche estere, per monitorare e migliorare la vita aziendale identificando progetti dedicati, strategie condivise e traguardi comuni da raggiungere.

Per favorire l'inclusione e la crescita professionale delle colleghe in un ambito lavorativo ancora fortemente connotato da una presenza maschile, Engineering do Brasil ha deciso di potenziare i job posting rivolti all'assunzione di donne sviluppatrici e in posizioni manageriali.

Nelle aziende italiane del Gruppo, le donne rappresentano circa un terzo del totale dei dipendenti e costituiscono il 22,8% del totale delle posizioni medio-alte, e il 15,8% delle posizioni dirigenziali. Nel 2019 erano il 22,2% (dirigenti e quadri), e il 15% le dirigenti.

Nell'ultimo triennio è cresciuta anche la popolazione giovanile aziendale, che oggi rappresenta il circa il 14% dei dipendenti e le donne al di sotto dei 30 anni sono circa il 13%.

Per i lavoratori appartenenti a categorie protette sono stati definiti programmi pluriennali di assunzione tramite convenzioni stipulate con gli Ispettorati Territoriali del Lavoro.

Poniamo molta attenzione anche alla qualità del loro inserimento, privilegiando la loro partecipazione all'interno di gruppi di lavoro e in processi formativi in grado di valorizzare i percorsi di integrazione.

CON VALORE D PER SUPERARE IL GENDER GAP

Engineering ha aderito recentemente a Valore D, la prima associazione di imprese in Italia, impegnata da oltre dieci anni per il superamento del gender gap e per favorire una cultura inclusiva nelle organizzazioni e nel nostro Paese. Valore D supporta le aziende nel processo di trasformazione verso una cultura che valorizza le diversità, aiutandole a misurare, ridurre ed eliminare il divario di genere.

La scelta di partecipazione a Valore D conferma e rafforza il nostro impegno verso un ambiente lavorativo inclusivo e un'organizzazione aziendale innovativa, che superi i pregiudizi legati al genere e fornisca alle donne strumenti e conoscenze utili alla loro crescita professionale. Far parte dell'Associazione prevede anche la partecipazione a diverse attività che coinvolgeranno tutta la popolazione aziendale: corsi, iniziative e confronti tra imprese per costruire assieme una reale parità di genere nei luoghi di lavoro, ma anche nella società e nei percorsi formativi e di carriera, come il programma Inspiring Girls per incoraggiare le ragazze a seguire le proprie aspirazioni libere da stereotipi di genere.

Investire sulle persone per far crescere il Gruppo

GRI 404-3

Il talento è alla base di ogni forma di progresso e innovazione, per questo investiamo nel capitale umano e ci impegniamo per creare condizioni favorevoli all'espressione delle potenzialità di tutti.

In oltre 40 anni di attività, abbiamo implementato un processo strutturato, omogeneo e trasparente per la definizione e l'evoluzione dei percorsi di carriera e di sviluppo e crescita continua delle competenze delle risorse umane. I principali punti di tale processo:

- i percorsi di formazione rivolti a tutti i dipendenti, mirati allo sviluppo di competenze professionali e soft skill specifiche
- la definizione puntuale dei profili professionali dei dipendenti (Skill mapping) e l'attribuzione in base ai

requisiti professionali del corso formativo più adatto all'evoluzione delle sue competenze

- l'organizzazione di eventi-incontri del management con i dipendenti di tutti i livelli
- il Master Engineering in Management (MEM), per figure ad alto potenziale sulle quali investire in modo mirato.

Il nuovo sistema di valutazione delle performance

Nel 2020 è diventato operativo un sistema di valutazione delle performance, implementato nel corso 2019, completamente rinnovato nel metodo, nelle tempistiche, nel merito e negli strumenti, rispetto al precedente modello di valutazione delle competenze.

Il nuovo sistema pone il focus sulla identificazione, il monitoraggio e il raggiungimento di obiettivi di prestazione e obiettivi di sviluppo, oltre che sulla valutazione dei comportamenti organizzativi, definiti per ciascun dipendente e concordato con il responsabile a inizio anno.

Il nuovo sistema è completamente digitalizzato e gestito in Cloud sulla piattaforma Cornerstone, abilitando quindi anche la possibilità di realizzare analisi e approfondimenti dei risultati nel tempo.

Il nuovo ciclo di valutazione segue l'anno solare, e si articola in tre fasi distinte e correlate:

- la definizione e assegnazione degli obiettivi di prestazione e di sviluppo a inizio anno, che pone particolare enfasi nella "cultura della definizione dell'obiettivo", per garantire una valutazione oggettiva e una misurabilità trasparente del suo raggiungimento
- la mid year review, che prevede l'aggiornamento sull'avanzamento degli obiettivi e la condivisione tra responsabile e collaboratore in modo da concordare eventuali azioni di supporto
- la valutazione finale, basata sul livello di raggiungimento degli obiettivi di sviluppo e di prestazione definiti a inizio anno e sui comportamenti nei confronti dell'Azienda.

Il nuovo processo di valutazione è elemento chiave per la crescita delle persone, interessa tutti i dipendenti e i relativi esiti determinano il legame con i sistemi premianti. L'esperienza è risultata positiva: a gennaio 2021, dopo le autovalutazioni dei dipendenti e i successivi incontri con i propri responsabili, sono state sviluppate ben 9.658 schede.

Job Rotation e Job Posting per la circolarità delle competenze

Un elemento importante della nostra strategia per lo sviluppo delle carriere e la crescita delle competenze è la Job Rotation.

L'attività consiste nella possibilità per i dipendenti di lavorare in diverse aree aziendali per conoscere altre strutture di business o di staff, fare esperienza di diversi processi, fasi e attività aziendali e ampliare il dialogo e il confronto tra i diversi livelli organizzativi.

La rotazione è promossa attraverso un sistema di Job Posting interno, che nel 2020 ha visto il suo consolidamento con l'apertura di 57 posizioni vacanti, ricercate quindi all'interno del Gruppo prima di rivolgersi al mercato esterno.

In risposta alle posizioni aperte sono state raccolte 306 candidature di cui 19 sono state chiuse favorevolmente con lo spostamento delle risorse (nel 2019, a fronte di 95 posizioni aperte, si erano registrate 600 candidature con 40 posizioni chiuse).

L'attenzione alla privacy

La tutela dei dati personali dei dipendenti è una nostra priorità. Ci avvaliamo di una funzione aziendale che monitora la corretta applicazione delle procedure di compliance al Regolamento Europeo sulla Protezione dei Dati (GDPR) e abbiamo un Responsabile della Protezione dei Dati (Data Protection Officer) per l'intero Gruppo.

Oltre ai percorsi di formazione sulla normativa GDPR, nel 2019 è stata sottoposta una survey a tutti i dipendenti del Gruppo in Italia, i cui risultati, resi disponibili nel 2020, hanno evidenziato le iniziative necessarie per rafforzare le conoscenze delle nostre persone per salvaguardare i propri dati personali e per supportare i clienti nella valutazione di progetti su cui sono impiegati sul tema della privacy.

Conduciamo anche valutazioni e audit periodici per aggiornare il Modello di Organizzazione e Gestione 231, individuare le figure che hanno un ruolo decisivo, le aree a rischio e le criticità riguardo al tema della tutela della privacy. Le procedure di compliance al GDPR sono comprese all'interno dello schema di certificazione ISO9001.

La corretta gestione dei dati personali delle nostre persone e di tutti gli Stakeholder rientra nei nostri principi etici, e rappresenta una componente della condotta sostenibile.

ETICA E SOSTENIBILITÀ NELLA GESTIONE DEI DATI PERSONALI

In occasione della Giornata Europea della Protezione dei Dati (28 Gennaio), abbiamo sottoscritto il Decalogo per una gestione etica dei dati personali nella società contemporanea digitale, messo a punto dall'Associazione Nazionale dei Responsabili e Operatori della Conservazione dei dati (ANORC), per cogliere l'eredità dell'ex Garante europeo della Privacy. I dieci principi espressi nel Decalogo riguardano: Inclusione, Libertà e dignità, Trasparenza, Coinvolgimento, Responsabilità, Imparzialità, Sicurezza, Pari opportunità, Ambiente, Esperienza europea.

Focus in linea con le nostre policy, con gli indirizzi espressi nel Codice Etico del Gruppo, divulgati internamente a tutti i dipendenti, anche nelle sessioni formative dedicate.

Questa adesione è l'occasione per rinnovare e rafforzare la consapevolezza sul ruolo cruciale della digitalizzazione nel trattamento del patrimonio informativo delle persone e nell'affermazione più complessiva dei diritti individuali, anche digitali, in un'ottica di sostenibilità complessiva della nostra società.

Work-life balance, benefit e welfare

Perseguiamo l'obiettivo di attrarre talenti e fidelizzare le risorse, non solo fornendo ai nostri dipendenti un ambiente performante, ma anche promuovendo una politica di incentivi e di welfare.

Già nel 2019, ancora prima che l'emergenza Covid-19 le rendesse indispensabili, avevamo introdotto forme flessibili di lavoro, tra cui:

- il telelavoro, ovvero la possibilità di lavorare cinque giorni a settimana presso il proprio domicilio, concesso ai dipendenti con disabilità o con gravi situazioni familiari in atto
- il lavoro agile, ovvero la possibilità di svolgere parte del proprio lavoro in una sede diversa da quella di appartenenza, così da migliorare l'equilibrio tra vita lavorativa e vita privata. Dopo una iniziale fase sperimentale, il

lavoro agile è andato a regime nel 2019; è stato esteso a tutte le sedi del Gruppo offrendo la possibilità ai dipendenti di usufruire dello strumento fino a due giorni a settimana.

Questa iniziativa ci ha permesso di adattarci tempestivamente alle sfide poste dalla pandemia 2020, riuscendo a estendere lo smart working alla totalità della popolazione aziendale a seguito della chiusura di tutte le sedi.

Il lavoro part-time, che nel 2019 aveva interessato una percentuale di dipendenti superiore a quella prevista dal contratto collettivo, nel 2020 ha avuto una tendenza opposta. Molti dipendenti, soprattutto neomamme, hanno chiesto infatti di passare in modalità full-time, potendo gestire in maniera più efficace la relazione vita/lavoro in virtù dello smart working.

Il rinnovo del CCNL Metalmeccanico, avvenuto nel febbraio 2021, ci ha fornito l'opportunità di implementare nuove misure afferenti al piano di welfare del Gruppo, che oggi coinvolge 8.348 persone.

L'ultimo accordo prevede che le aziende mettano a disposizione dei lavoratori un pacchetto del valore di 200 euro, utilizzabile per beni e servizi di welfare come corsi di formazione, beni ricreativi, attività sportive, servizi di assistenza domiciliare, servizi sanitari, buoni carburante, buoni spesa e servizi di trasporto collettivo.

Abbiamo ampliato notevolmente il perimetro del CCNL, offrendo ai dipendenti l'opportunità di richiedere la conversione anche del premio di risultato aziendale (c.d. PDR) in beni e servizi di welfare, dando così la spinta definitiva all'introduzione di un piano strutturato e garantendo anche una notevole flessibilità, in quanto non è prevista una quota minima di ingresso e l'importo convertibile può arrivare fino all'intero valore del conguaglio.

Per usufruire dei servizi offerti dal piano, il dipendente dispone di una piattaforma che fornisce il tool digitale, attraverso la quale è possibile anche proporre la stipula di convenzioni con nuovi esercizi, portandole all'attenzione del provider.

Con riferimento alla conversione in beni/servizi/attività del PDR 2020, la percentuale dei dipendenti che ha convertito il premio di risultato aziendale in benefit è stata del 42%. Sono stati infatti 3.510 (su una platea di 8.348 aventi diritto al premio) i dipendenti che hanno richiesto la nuova modalità di fruizione. Di questi, 2.519 hanno convertito il 100% dell'importo in servizi di welfare.

Accanto alle nostre famiglie

L'istruzione è per noi un aspetto sociale fondamentale, un valore importante da condividere con tutta la comunità dei dipendenti. Per questo, da anni, puntiamo sulla promozione sociale e culturale dei dipendenti e dei loro familiari, destinando specifiche risorse per sostenere e incentivare la formazione scolastica di secondo livello e l'istruzione universitaria nei confronti dei più meritevoli, secondo principi di solidarietà e rispetto della situazione reddituale del nucleo familiare.

Per l'anno scolastico 2019/2020 abbiamo istituito, tramite apposito bando, 75 borse di studio per figli dei dipendenti. In particolare, sono state erogate:

- 25 borse di studio del valore di 500 euro ciascuna per il conseguimento di un diploma di maturità
- 25 borse di studio del valore di 1.500 euro ciascuna per il conseguimento di un diploma di laurea triennale
- 20 borse di studio del valore di 2.000 euro ciascuna per il conseguimento di un diploma di laurea magistrale
- 4 borse di studio del valore di 3.000 euro ciascuna per il conseguimento di laurea magistrale in Informatica o altra materia scientifica con argomento di tesi innovativo e utile a sviluppare l'attività del Gruppo.

Anche nel 2020 è stata messa a disposizione gratuitamente per i dipendenti e i loro familiari la piattaforma e-learning Go Fluent per lo studio e l'aggiornamento delle lingue straniere.

Sviluppata in collaborazione con l'IT & Management Academy "Enrico Della Valle" e in linea con le attività svolte in sede di Commissione Paritetica sulla Formazione, l'iniziativa vuole agevolare la diffusione della conoscenza base dell'inglese e delle altre lingue straniere per i dipendenti e i loro familiari. Attraverso la piattaforma Go Fluent, specializzata nella formazione linguistica a distanza, è possibile accedere a oltre 5.000 contenuti formativi multimediali tra video, articoli, business how-to, web classroom, proposti in funzione della propria conoscenza della lingua.

Tra le iniziative che coinvolgono le nostre famiglie e che raccolgono grande partecipazione, la Campagna di Natale.

Ogni anno figli e nipoti dei dipendenti vengono coinvolti in un contest per la rappresentazione creativa di un tema proposto dall'Azienda attraverso disegni, illustrazioni o video. Due i temi dell'edizione 2020:

"Il mio murales", con la possibilità di realizzare un dise-

gno a tema libero e con tecnica libera e "Il Mondo che vorrei", espresso con una parola o una frase in un video. Il coinvolgimento è sempre molto alto. Nell'ultimo anno hanno partecipato 3.600 bambini e ragazzi da tutte le sedi aziendali, con 3.200 disegni e 500 video che hanno espresso i desideri dei nostri bambini da tutto il mondo e in diverse lingue. Immagini e video raccolti in gallerie digitali e condivise con tutto il Gruppo.

La campagna si chiude con un regalo della Befana aziendale a tutti i partecipanti.

Alcune iniziative durante la pandemia

Strumenti e servizi per lavorare da casa

Consapevole del disagio vissuto dai dipendenti con le nuove modalità lavorative, abbiamo proposto l'iniziativa "Spesa da Casa", agevolando l'acquisto comodo e sicuro dei prodotti di prima necessità, ma anche concesso di poter portare dall'ufficio nelle proprie case, strumenti utili come ad esempio le sedie ergonomiche, per consentire una modalità di lavoro più confortevole e più vicina a quella vissuta in ufficio.

Fitness Challenge per i colleghi tedeschi

Durante il lockdown, per stimolare le persone all'attività fisica, la controllata tedesca ha lanciato "Fitness Challenge". I colleghi, invitati a unirsi in squadre da tre, hanno svolto e registrato il proprio esercizio fisico di 30 minuti di corsa o un'ora di yoga. Le tre migliori squadre hanno vinto una somma di denaro che hanno devoluto a un'organizzazione di beneficenza. Un modo per curare se stessi e offrire un contributo alla comunità.

Appuntamenti e iniziative per il benessere degli "Engers"

Engineering do Brasil ha organizzato nel 2020 appuntamenti mensili e una serie di iniziative di supporto psicologico, finanziario e legale per i dipendenti, gli "Engers". Settembre è stato dedicato alla formazione interna con un esperto in psicologia sulla salute emotiva, il burnout e l'equilibrio emotivo.

A ottobre l'attenzione si è rivolta alle dipendenti che hanno potuto approfondire i temi della prevenzione, cura e trattamento del cancro al seno e della salute delle donne in generale.

A novembre, gli uomini hanno potuto affrontare il tema della prevenzione, cura e trattamento del cancro alla prostata.

Durante la pandemia, la controllata brasiliana non solo

si è impegnata a non licenziare nessuno, ma ha messo a disposizione dei propri dipendenti un aiuto economico per sostenere le spese dovute alla crisi sanitaria.

Durante il lockdown, oltre a rilasciare a tutti i dipendenti, in tempi record, il programma "Home Office" per poter proseguire il lavoro, vi è stato un addestramento all'utilizzo della telemedicina per un accesso alle cure più rapido e sicuro.

Drive-in Stage: anche gli spettacoli in piena sicurezza

Con il Covid-19 è tornato il drive-in sponsorizzato da Laws of Incentive (PRO-MAC). Ciascuno nella propria automobile ha avuto la possibilità di assistere agli spettacoli di musica e cinema in piena sicurezza e senza rischi per la salute. Con questo progetto Engineering do Brasil ha rafforzato l'impegno sul tema del distanziamento con soluzioni innovative che mettono al centro la sicurezza delle persone.

Salute e sicurezza sul lavoro: priorità assolute

GRI 103-2 GRI 103-3 GRI 403-1 GRI 403-2 GRI 403-3
GRI 403-4 GRI 403-5 GRI 403-6 GRI 403-7 GRI 403-9

Consideriamo la salute e la sicurezza sul lavoro una priorità assoluta.

Ridurre al minimo la possibilità che si verifichino incidenti nello svolgimento delle mansioni in ufficio e nei nostri Data Center è di primaria rilevanza, e per raggiungere questo obiettivo abbiamo adottato una serie di misure:

- l'aggiornamento continuo delle tipologie di rischi e pericoli per la salute e la sicurezza riconducibili alle attività svolte dai dipendenti
- la corretta gestione, l'aggiornamento e la comunicazione delle politiche e delle procedure interne, pubblicate nella Intranet e diffuse a tutti i collaboratori per un corretto svolgimento delle attività lavorative in termini di prevenzione degli incidenti
- l'erogazione di formazione specifica in aula e sul campo per la prevenzione dei rischi sul lavoro
- lo svolgimento di periodiche verifiche interne sulla corretta attuazione delle procedure.

Nel 2019 la Capogruppo ha implementato e certificato un sistema di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro, conforme ai requisiti della norma UNI ISO 45001:2018

sulla base di una Politica della Salute e Sicurezza sul Lavoro accessibile a tutti i soggetti esterni che a qualunque titolo intrattengano rapporti con la nostra Azienda. Il sistema è stato pubblicato nella Intranet aziendale per comunicare e diffondere a tutto il personale gli obiettivi da perseguire nel campo della prevenzione e del controllo degli incidenti, per la salvaguardia dei lavoratori e dell'ambiente.

A fine 2019 Engineering D.HUB è stata la prima società del Gruppo a ottenere la certificazione da parte di un ente esterno accreditato UNI ISO 45001:2018 aprendo la strada all'estensione della certificazione alla Capogruppo e alle principali controllate, avvenuta nel maggio 2020. L'estensione ha riguardato: Engineering Ingegneria Informatica, Municipia, Engiweb Security, Engineering 365, Nexen, WebResults.

In questo ambito, è stato avviato anche il percorso per la Certificazione Etica SA8000 che validerà ulteriormente l'impegno del Gruppo per il benessere e la salute dei lavoratori.

Il Servizio di Prevenzione e Protezione di Gruppo ha l'incarico di svolgere le opportune verifiche per l'individuazione di eventuali inadempienze del sistema di gestione della sicurezza in ambito di programmazione, addestramento, istruzioni operative insufficienti, carenze di controlli nelle procedure di lavoro, strumenti, macchine o equipaggiamenti di sicurezza non adeguati e carenti. Sono comprese e gestite, all'interno del Servizio di Prevenzione e Protezione di Gruppo, numerose controllate¹. Al fine di garantire la massima protezione delle persone, è stato attivato anche un processo di installazione di defibrillatori automatici che ha portato fino ad ora all'introduzione di 9 DAE per la cardio-protezione nelle sedi di Roma, Pont-Saint-Martin, Orvieto, Ferentino e Torino. Questa attività è stata preceduta dalla formazione delle squadre di addetti all'utilizzo del DAE, interessando 118 lavoratori (90 nei primi due mesi del 2020).

Il processo di installazione continuerà anche nel corso del 2021 con l'obiettivo di coprire un sempre maggior numero di sedi a tutela delle persone.

In Italia, i dipendenti sono coinvolti in un programma generale permanente di informazione, formazione e adde-

¹ Oltre alla Capogruppo Engineering Ingegneria Informatica, sono incluse: Municipia, Engiweb Security, Nexen, Engineering Sardegna, Engineering D.HUB, Engineering 365, WebResults, Livebox - già Sogeit Solutions, Deus Technology, Digitelematica; le restanti controllate possiedono un proprio servizio, responsabile delle medesime attività di quello istituito a livello centrale.

stramento obbligatorio, definito in base al D. Lgs. 81/08 e all'accordo Stato-Regioni del 07/07/2016.

Ogni anno vengono progettati dei corsi specifici in collaborazione con la Commissione Formazione aziendale che vede coinvolti anche i rappresentanti delle RSU. I programmi sviluppati e studiati per la formazione e l'aggiornamento dei dipendenti riguardo gli ambiti della Salute e Sicurezza, sono poi sottoposti alla verifica e approvazione dell'Organismo Paritetico Territoriale.

Nonostante le limitazioni imposte dalla pandemia, abbiamo proseguito con la formazione SSL anche nel corso del 2020, erogando più di 6.000 ore di formazione ai dipendenti delle società italiane del Gruppo.

Al fine di sensibilizzare ulteriormente i dipendenti sulle tematiche di salute e sicurezza sul lavoro, sono state realizzate diverse iniziative.

Pillole di sicurezza

Sono i corsi svolti durante il lockdown sulla salute e la sicurezza connessa al lavoro da remoto nel periodo pandemico. Sono stati raggiunti 317 lavoratori su 350 invitati, mediante 46 corsi di 2 ore ciascuno.

Ogni partecipante ha potuto scegliere 3 corsi tra le diverse proposte.

Smart work ability: come costruire le nuove abitudini e abilità richieste

Tecnostress: nuovo rischio professionale nel lavoro moderno

Inside Out: l'intelligenza emotiva nella gestione della sicurezza

La leadership fragile: motivare e auto-motivarsi al tempo del Coronavirus

Energy program: essere vitali per produrre con metodo

Alfabetizzazione allo smart working

Avviato nel primo semestre del 2021, il progetto ha visto un coinvolgimento di 500 lavoratori.

Gli argomenti scelti sono stati dettati dall'esperienza maturata durante l'emergenza pandemica.

Lo Smart working e gli aspetti formali e legislativi: le leggi/norme/documenti aziendali di riferimento, i diritti e doveri del lavoratore in home working.

Best practices su come vivere lo smart working nella sfera individuale, con l'obiettivo di equilibrare i vantaggi a livello personale e il mantenimento dell'efficacia della prestazione professionale: partendo dagli strumenti per lavorare in comodità, posizione della luce, alimentazione, diritto alla disconnessione, tempo di lavoro da garantire e tempo personale.

Best practices su come vivere lo smart working nella sfera di gruppo di lavoro: dal senso di appartenenza a un gruppo alla condivisione delle conoscenze ed esperienze; l'importanza della relazione; il lavoro per obiettivi; i nuovi skill organizzativi e il time management e il cambiamento dei concetti di fiducia, delega e controllo; l'importanza della relazione per favorire l'inclusione.

Guida sicura difensiva ed ecosostenibile

Nato con l'obiettivo di sensibilizzare i lavoratori ad una guida più consapevole per prevenire gli infortuni in itinere (che rappresentano la quota più significativa della statistica infortuni del Gruppo) il corso, della durata di quattro ore, ha visto la partecipazione del 95% dei lavoratori coinvolti (956 su 1.000 colleghi invitati).

Ha compreso l'insieme delle conoscenze atte a prevenire gli incidenti stradali anticipando situazioni pericolose o potenzialmente pericolose, e gli errori degli altri conducenti e/o pedoni, approfondendo anche l'importante tema della Guida Eco-Sostenibile a tutela dell'ambiente.



EMERGENZA COVID-19: LA RISPOSTA DELL'AZIENDA PER I DIPENDENTI

A marzo 2020, fin dai primi giorni dell'emergenza Covid-19, sono state adottate misure straordinarie di sicurezza per i dipendenti.

Sono stati attivati vari strumenti, processi e policy di Digital Workplace, che hanno consentito, nel giro di pochi giorni, di passare da 2.000 risorse che lavoravano da remoto a oltre 11.000, fino alla totalità dei dipendenti di tutto il Gruppo.

Al fine di garantire la tutela della salute dei dipendenti, sono state applicate tutte le misure suggerite dagli organi competenti in relazione ai territori in cui operiamo e messe in atto una serie di disposizioni, via via più stringenti, quali la limitazione degli spostamenti e dell'accesso alle sedi, anche a consulenti e fornitori. Tutte le sedi italiane sono state chiuse tranne i dei Data Center di Pont-Saint-Martin, Torino, Assago, Vicenza e di Fiumicino e Roma Eur.

Durante la pandemia le sedi di Assago e Roma Eur hanno assunto un ruolo di hub logistico per stoccaggio e smistamento dei dispositivi di protezione individuale. In caso di lavoro in presenza, sono state messe in atto tutte le misure di sicurezza preventive come la rilevazione della temperatura corporea con termometri a distanza e la fornitura di dispositivi di protezione individuale.

Sono state avviate anche molteplici iniziative:

- la stipula di una convenzione per fornire una copertura assicurativa ai dipendenti in caso di Covid-19. La polizza, valida dal 22 marzo 2020, copre le cure dei dipendenti sia durante il periodo di ricovero che per l'assistenza post ricovero
- il rimborso dei tamponi prescritti dai medici, anche quelli che si sono resi necessari per le attività presso il cliente, a seguito delle diverse riaperture nel corso del 2020
- l'istituzione di una casella di posta elettronica, cui ha accesso anche il medico competente, quale punto di contatto con i lavoratori per tutte le tematiche legate alla pandemia, anche di carattere personale
- le comunicazioni periodiche a tutti i dipendenti, a firma congiunta HRO e Servizio Protezione e Prevenzione, condivise con L'Organo di Vigilanza del modello 231
- l'avvio del "Programma di aggiornamento in pillole durante emergenza pandemia", incentrato su Smart Work Ability e Tecnostress e intelligenza emotiva nella gestione della sicurezza
- circa 70 riunioni di coordinamento con strutture sanitarie/ospedaliere e ASL territoriali per gestire i rientri in sicurezza dei lavoratori del Gruppo negli appalti
- la riconversione di tutte le attività formative in modalità e-learning con un catalogo a fine anno di oltre 200 corsi in modalità virtual classroom.

A seguito di due visite dell'ispettorato del lavoro, il protocollo di sicurezza Covid-19 non ha presentato alcuna irregolarità, ed è stato apprezzato dall'ente.

A riprova della corretta applicazione dei protocolli di sicurezza, si è constatato che nonostante ci siano stati in sede alcuni casi di dipendenti positivi, questi non hanno creato alcun cluster.

ORE DI FORMAZIONE PROFESSIONALE SU SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO PER CATEGORIA PROFESSIONALE (ITALIA)

	2020	2019	2018
Dirigenti	220	336	192
Quadri	1.040	3.040	1.648
Impiegati	7.728	9.115	10.334
Totale Italia	8.988	12.491	12.184
<i>di cui: Uomini</i>	6.382	8.369	8.529
<i>di cui: Donne</i>	2.606	4.122	3.655

DIPENDENTI FORMATI PER TIPOLOGIA DI CORSI (ITALIA)

	2020	2019	2018
Formazione Lavoratori generale e aggiornamenti	2.131	1.253	1.565
Formazione Lavoratori su rischi specifici	647	735	942
Formazione Guida sicura ed eco-sostenibile	872	-	-
Formazione Pillole sicurezza in emergenza (smart working, tecnostress)	359	-	-
Formazione Preposti per la Sicurezza	61	380	206
Formazione Dirigenti per la Sicurezza	4	21	12
Formazione Addetti alle Emergenze: Primo Soccorso	11	123	157
Formazione BLS/D per utilizzo defibrillatore	25	28	-
Formazione Addetti alle Emergenze: Prevenzione Incendi Medio Rischio	26	170	130
Formazione Addetti alle Emergenze: Prevenzione Incendi Alto Rischio	-	35	-
Formazione Responsabile e Addetti Servizio Prevenzione e Protezione (RSPP, ASPP)	7	6	6
Formazione Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS)	23	44	38

INFORTUNI PER GENERE* (ITALIA)

	2020	2019	2018
Donne	12	50	21
Uomini	22	49	49
Numero di infortuni totale	34	99	70
<i>Di cui in itinere</i>	21	91	62

TASSI DI INFORTUNIO** (ITALIA)

	2020	2019	2018
Indice di frequenza	1,93	5,08	3,92
Indice di gravità	0,05	0,13	0,109
Indice di incidenza	2,81	8,54	6,42
Durata media	26,72	24,65	21,74

* La gran parte degli infortuni pari a circa l'86% nell'ultimo triennio, sono in itinere su strada in auto o in moto. Il perimetro è riferito ai dipendenti del Gruppo.

** Indice di frequenza INAIL: rapporto fra numero di infortuni e una misura della durata dell'esposizione al rischio, entrambi omogeneamente delimitati nel tempo e nello spazio (territorio, stabilimento, reparto, settore lavorativo, ecc.). Formula = n° totale infortuni x 1.000.000 / n° di ore lavorate. Indice di gravità INAIL: rapporto fra una misura delle conseguenze invalidanti degli infortuni e una misura della durata dell'esposizione al rischio, entrambi omogeneamente delimitati nel tempo e nello spazio (territorio, stabilimento, reparto, settore lavorativo, ecc.). Formula = [gg. di assenza (escluso quello in cui l'infortunio è avvenuto) + gg. di invalidità permanente per convenzione / n° di ore lavorate] x 1.000.

Anche nel 2020 la tipologia di infortunio più frequente è stato quello in itinere, sebbene notevolmente diminuiti rispetto all'anno precedente a causa del lockdown, che ha limitato gli spostamenti di ogni genere. Infatti, mentre nell'anno 2019 gli infortuni in itinere rappresentavano ben il 91,7% degli infortuni totali, nel corso del 2020 sono scesi al 61,9%. In continuità con il triennio precedente, non si sono verificati decessi a seguito di infortuni sul lavoro.

LA IT & MANAGEMENT ACADEMY

HIGHLIGHTS

15.007

GIORNATE/PERSONA DI FORMAZIONE

6.296

PARTECIPAZIONI AI CORSI

1.354

GIORNATE DI DOCENZA

1.066

ESAMI DI CERTIFICAZIONE

153

DOCENTI UTILIZZATI

Il 9 giugno 2020 la nostra Academy ha compiuto 20 anni di attività.

Da sempre è uno degli asset più importanti del Gruppo che contribuisce all'identità e al senso di appartenenza delle nostre persone, fin dal loro ingresso in Azienda.

Sapere, saper fare, saper essere

GRI 404-2

La nostra forza è coniugare innovazione e sostenibilità integrando competenze tecniche e manageriali con la capacità di visione. Affrontiamo le sfide del mercato puntando sulla preparazione e l'aggiornamento costante delle competenze di chi lavora con noi.

Abbiamo sviluppato nel tempo piani di crescita professionale per i nostri professionisti, fornendo programmi formativi specifici, mirati sia allo sviluppo di competenze tecniche e manageriali, sia all'acquisizione di soft skill, sempre più rilevanti.

Flessibilità e tempestivo riadattamento della formazione durante la pandemia

GRI 404-2

La nostra struttura formativa interna, con sede centrale a Ferentino, vicino Roma è certamente uno degli asset più importanti della nostra realtà, considerando che il business aziendale poggia sulla competenza, sulla capacità innovativa, sulle conoscenze tecniche e manageriali, sulle abilità relazionali e di ascolto degli Stakeholder.

La frequentazione fisica dell'Academy, la residenzialità di molti corsi, rappresentano momenti importanti per l'appartenenza identitaria e la coesione tra colleghi provenienti spesso da ambiti professionali diversi dello

stesso Gruppo. Si tratta di un format di frequentazione attentamente studiato e collaudato nel tempo, che include anche momenti seminariali e di convivialità durante le serate di frequentazione dei corsi.

La pandemia ha imposto una inevitabile discontinuità, non solo nella riorganizzazione - peraltro a tempo di record - del catalogo dei corsi (completamente ripensati per le web classroom), quanto nella gestione complessiva del coinvolgimento dei discenti.

I corsi pensati per l'erogazione in aula non potevano semplicemente essere riversati in modalità web classroom: è stato necessario ripensare le forme dell'interazione tra discenti e docenti-discenti, le modalità di realizzare esercitazioni e laboratori e il complessivo modello di coinvolgimento.

A consuntivo si può affermare che la sfida è stata vinta grazie alla competenza e alla determinazione dei docenti interni e alla capacità adattativa dei discenti.

Tutto è ripartito: i corsi per gli apprendisti, i Master aziendali, le Academy per l'inserimento dei giovani in azienda, i corsi di preparazione alle certificazioni professionali, i corsi di riqualificazione.

È stato necessario ripensare, ma certamente non fermare le attività formative.

Gli anni di esperienza, la competenza del corpo docente e le solide basi della Academy, hanno permesso di superare brillantemente il periodo di difficoltà dovuto alla pandemia, dimostrando piena capacità di adattamento alla nuova realtà caratterizzata dal distanziamento sociale. Con un risultato didattico eccellente e valutazioni di gradimento mai state così alte.

La formazione continua con l'e-learning

La pianificazione delle attività nel periodo pre-Covid prevedeva la pubblicazione, a marzo del 2020, di un catalogo con 200 corsi.

A seguito del primo lockdown, già ad aprile la Academy è stata in grado di mettere a disposizione di tutti i dipendenti un nuovo catalogo, interamente dedicato alla formazione e-learning.

Inizialmente composto da soli 75 corsi, il catalogo è stato aggiornato nel corso dell'anno fino a contare 251 titoli, di cui 64 nuovi e 91 di preparazione alla certificazione professionale.

Nel primo semestre del 2020 sono state avviate anche iniziative di formazione a supporto dei dipendenti del

Gruppo, a tutti i livelli, per fronteggiare la transizione verso il remote working, tra cui:

- quattro nuovi Corsi di formazione in modalità web classroom, con focus sui temi maggiormente impattati dallo smart working a livello organizzativo e relazionale, come la gestione dei collaboratori, il teamworking, il time management e la valutazione delle performance
- il Canale Fortube dedicato alle funzionalità chiave di collaborazione che mette a disposizione Microsoft 365 (Teams, Sharepoint, OneDrive), per supportare l'utilizzo efficace del nuovo digital workplace a disposizione
- un modulo extra del MEM - Master Engineering in Management - con focus sui nuovi paradigmi di leadership e gestione delle risorse in un contesto di smart working continuativo e ibrido.

Tecnologie, metodologie, management, sviluppo personale

I corsi erogati sono progettati sulla base delle responsabilità che ogni persona riveste all'interno dell'Azienda, delle caratteristiche del mercato di riferimento e degli obiettivi della sua area organizzativa.

La didattica della nostra Academy punta a sviluppare tre tipologie di competenze: sapere (competenze tecniche e specialistiche) saper fare (abilità pratiche, applicazione del sapere tecnico-specialistico), saper essere (soft skill, attitudini personali).

L'offerta formativa si struttura conseguentemente secondo tre principali aree tematiche e alcuni percorsi specifici.

Tecnologie: percorsi dedicati all'apprendimento dei processi di programmazione, analisi e progettazione di sistemi hardware e software (progettazione e implementazione di siti web, applicazioni mobile, sistemi Cloud complessi, soluzioni di Business Intelligence e Big Data)

Metodologie: corsi specifici relativi all'apprendimento di metodologie e capacità collegate all'area funzionale (Project Management, Software Measurement, Demand Management, Service Management)

Management e sviluppo della persona: interventi volti a favorire lo sviluppo comportamentale e manageriale delle risorse, attraverso l'acquisizione di competenze relazionali

Progetti Speciali: percorsi formativi avviati durante l'anno per rispondere alle necessità di categorie professionali specifiche (apprendisti, dirigenti, project manager, alti potenziali).

Tra le principali iniziative di formazione dell'Academy nel 2020, alcune di particolare rilievo.

Prosecuzione MeM in web classroom

È proseguita in modalità web classroom l'erogazione del Master Engineering in Management (MeM), progetto che coinvolge 54 dipendenti provenienti da aziende italiane ed estere del Gruppo. Nella seconda parte dell'anno, ha preso il via la terza macro-area didattica del Master: "Business, Finance & Performance". Il programma suddiviso in tre moduli: "Financial Acumen", "Business Strategy" e "Business Plan" ha previsto 14 incontri iniziati a ottobre 2020 e terminati a gennaio 2021.

Seminari in materia di responsabilità da reato degli enti ai sensi del D. Lgs. n. 231/2001

Il Piano formativo ha coinvolto, in modalità web classroom, circa 400 dirigenti e top manager del Gruppo distribuiti in differenti edizioni da due ore ciascuna.

Progetto Safety

Interamente finanziato da Fondimpresa, riguarda il Corso di Aggiornamento Lavoratori obbligatorio con validità di 5 anni, inerente alla "Guida Sicura Difensiva e la Guida Eco-Sostenibile" a tutela dell'ambiente, per la sensibilizzazione dei lavoratori a una guida più consapevole per prevenire gli infortuni in itinere. Ha coinvolto circa 1.000 dipendenti.

Formazione Linguistica

La piattaforma di formazione linguistica Go Fluent messa a disposizione di tutti i dipendenti e dei loro familiari, con accesso illimitato H24 e in totale autonomia, per attività di formazione multimediale in diverse lingue tra cui inglese, francese, tedesco e spagnolo.

Partecipazione ai corsi

Durante la pandemia, la nostra Academy ha dimostrato costanza e capacità nel mantenersi efficace nell'offerta formativa, sia in termini di numeri che di progetti.

	2020	2019	2018
Totale partecipazioni in aula	6.296	5.405	5.148
Giornate persona/formazione	15.007*	17.235	16.323

* Non è possibile confrontare il dato con quello del 2019 poiché per il 2020 è calcolato in FTE: la gran parte delle attività formative è stata infatti erogata in modalità virtual classroom e questa particolare tipologia di attività formative prevede ore di lezione sempre inferiori alle 8 giornaliere e distribuite in più giornate. Contando le giornate di lezione inferiori alle 8 ore giornaliere come giornate intere, il valore sarebbe pari a 19.353 giornate/persona.

Far crescere i giovani, formare i clienti

I giovani che entrano in azienda e i nostri clienti sono due tipologie di destinatari molto importanti per la nostra offerta formativa.

Siamo alla costante ricerca di nuovi talenti che sappiano portare idee e innovazione in azienda, e sono diverse le iniziative destinate ai ragazzi avviate nel corso dell'anno.

Dopo le prime edizioni in aula, a partire da ottobre 2020, sono ripartiti i Programmi di Induction in modalità web classroom per gli apprendisti.

Programmi che hanno l'obiettivo di illustrare la storia, i valori e i principi fondanti della cultura aziendale, oltre allo sviluppo delle competenze comunicative e di teamwork.

In collaborazione con la Direzione Human Resources, e spesso in partnership con Istituti Tecnici del territorio, sono stati avviati anche diversi progetti per l'inserimento in azienda di giovani specialisti sviluppatori, tra cui:

- il Nuovo Master di programmazione Java, che ha visto la partecipazione di 15 giovani neodiplomati e laureandi che a fronte degli ottimi risultati raggiunti, abbiamo inserito in azienda
- le attività di formazione per l'Istituto Fermi di Roma, progetto triennale che coinvolge 20 studenti dell'istituto tecnico selezionati da HRO e che mira a costituire un "vivaio" di giovani sviluppatori specializzati, da inserire in azienda al termine del ciclo di studi.

Sul fronte mercato, la Academy ha confermato il suo posizionamento quale ente di formazione specialistico su contenuti formativi tecnico/metodologici di alto livello, assicurandosi ottimi risultati in termini quantitativi e di prestigio. Tra questi:

- un contratto quadriennale con uno dei più grandi fornitori di servizi postali nazionali, per la formazione e certificazione professionale dei dipendenti sui temi di Service Management, IT Governance e Metodologie Agili
- la conferma, come partner di riferimento per la formazione IT del personale, di un famoso brand di alta moda, per un piano di training (oltre 80 giornate tra il 2020 e il 2021) che spazia tra le tecnologie e le metodologie più innovative dello scenario attuale: dalla Business Intelligence al Business Process Management, fino all'addestramento professionale sui principali linguaggi di programmazione e database.

La formazione certificata

La nostra IT & Management Academy può erogare autonomamente gli esami per tutte le tecnologie e gli standard metodologici maggiormente presenti sul mercato IT. In qualità di Testing Center accreditato dai principali enti internazionali di certificazione, anche nel 2020 la Scuola ha fornito gli strumenti per sostenere l'esame di certificazione professionale a più di 1.000 dipendenti.

Grazie all'esperienza maturata per le società del Gruppo e per i clienti, il catalogo corsi presenta numerose soluzioni didattiche rivolte alla preparazione dell'esame di certificazione sulle principali tecnologie e sugli ambienti software attualmente presenti sul mercato IT.

Già accreditata in passato come Registered Education Provider (REP), recentemente la nostra IT & Management Academy è divenuta Accredited Training Partners (ATP) presso il Project Management Institute (PMI). Un riconoscimento che assicura che i docenti, i processi e materiale utilizzati sono allineati agli standard di qualità previsti dal prestigioso istituto internazionale PMI.

In vista delle prossime riaperture, la Academy sta lavorando su un'offerta formativa ibrida in risposta alle nuove necessità.

I piani di crescita professionale del personale troveranno quindi applicazione e realizzazione in una realtà mista di formazione digitale e in presenza, pur mantenendo saldi i pilastri di qualità, innovazione e competenza.



INSIEME A CLIENTI E FORNITORI IN UN PERCORSO RESPONSABILE

HIGHLIGHTS

1.000+

CLIENTI

195

CLIENTI COINVOLTI
NELL'ANALISI DI SODDISFAZIONE

96%

DEI CLIENTI SI COLLOCA NELL'AREA
DI SODDISFAZIONE

21.000

SERVER DI CLIENTI GESTITI

100%

DEI FORNITORI PRENDE VISIONE
DEL CODICE ETICO E DEL MODELLO
ORGANIZZATIVO

Obiettivo qualità, un miglioramento continuo

GRI 103-2 GRI 103-3

Aiutiamo clienti e fornitori a raggiungere obiettivi sempre più sfidanti in un percorso di condivisione di competenze, valori e principi etici verso un futuro responsabile.

Orientati da sempre verso l'eccellenza di prodotti e servizi, accompagniamo i nostri clienti nell'implementazione delle loro strategie e dei nuovi modelli di business con l'obiettivo della loro massima soddisfazione.

Per questo perseguiamo le migliori pratiche e gli standard più elevati, applicando la Qualità tanto nei processi quanto nei modelli organizzativi interni.

Il nostro Gruppo ha adottato un Sistema di Gestione della Qualità certificato secondo la norma ISO9001:2015 per le seguenti società: Engineering Ingegneria Informatica, Engineering D.HUB, Municipia, Nexen, Webresults, Engiweb Security. Anche le società Sogeit Solutions e Cybertech sono certificate con un proprio Sistema di Gestione della Qualità.

Un sistema di gestione che costituisce un impianto organizzativo e procedurale di supporto al personale impegnato nel processo produttivo ed esprime la politica aziendale in tema di qualità e di attenzione alla soddisfazione dei clienti.

Il documento qualificante dell'intero processo è il Piano di Progetto o di Servizio, redatto all'inizio dei lavori dal project manager o dal service manager, dove sono contenute tutte le componenti necessarie a una corretta pianificazione delle attività inerenti la fornitura nel rispetto degli standard di qualità.

Nel corso del 2020 abbiamo introdotto una procedura del personale che sistematizza il contributo di alcune note operative presenti presso le diverse sedi, regolamentando i rapporti con le autorità.

Il livello di conformità alle norme di riferimento e alle procedure aziendali e l'effettiva applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità vengono controllati mediante attività di audit focalizzate su:

- commesse realizzate per i clienti con monitoraggio dello stato e dell'andamento dei progetti e/o dei servizi
- centri di produzione, ovvero unità organizzative omogenee che gestiscono le commesse realizzate per i clienti o per le altre funzioni aziendali
- centri di servizio, ovvero strutture che erogano servizi centralizzati verso clienti e verso tutte le altre strutture aziendali
- processi, con particolare riferimento a quelli definiti nella norma ISO/IEC 27001 e ISO/IEC 20000
- direzioni e centri servizi interni quali Acquisti, Amministrazione, Sistemi Informativi, Personale e organizzazione.

L'analisi dei dati e delle informazioni relative agli interventi e ai processi analizzati nel corso degli audit, ci permette di comprendere al meglio i punti di forza e di debolezza del nostro sistema produttivo. Una volta individuate le possibili azioni di miglioramento, vengono presentate ai vertici aziendali nel corso di una riunione annuale, a seguito della quale sono identificati elementi e indicazioni per il piano di attività dell'anno successivo.

La soddisfazione dei nostri clienti

Le indagini di customer satisfaction, basate su un ascolto sistematico e un continuo coinvolgimento dei nostri clienti, rappresentano uno strumento fondamentale per misurare la bontà del servizio offerto e la solidità della relazione.

L'attività di monitoraggio è svolta attraverso interviste ai clienti e le relative valutazioni vengono comunicate alle strutture di produzione per consentire l'attivazione di eventuali azioni di miglioramento.

Nel 2020 sono state realizzate 99 interviste via Teams, a causa dell'emergenza sanitaria, e 96 interviste mediante questionari online (106 nel 2018 e 116 nel 2019), con la raccolta di 5.529 risposte.

I risultati mostrano un miglioramento rispetto all'anno precedente e un'area di soddisfazione del 96%.

Proteggere i dati per proteggere i clienti

GRI 103-2 GRI 103-3

L'innovazione tecnologica permette di migliorare l'efficienza e la pervasività delle soluzioni IT che trovano sempre maggiori applicazioni e incrementano la superficie esposta al rischio di attacchi informatici di crescente complessità.

Noi affrontiamo questo rischio quotidianamente avvalendoci di sofisticate soluzioni tecnologiche in grado di garantire i migliori livelli di sicurezza e processi allineati ai più elevati standard internazionali.

L'acquisizione di Cybertech, azienda specializzata in cybersecurity, ha aumentato notevolmente il nostro know-how e ha permesso una gestione ottimale delle nuove sfide di mercato anche grazie all'efficientamento e all'aumento del perimetro dell'infrastruttura Security Operation Center (SOC).

Questa soluzione permette di fornire ai clienti servizi avanzati di sicurezza delle infrastrutture IT, includendo il monitoraggio in tempo reale e la gestione degli eventuali incidenti.

Nei nostri Data Center custodiamo e gestiamo, su mandato dei nostri clienti attivi in ogni settore produttivo del Paese, un'ingente mole di dati, caratterizzata da elevati livelli di sensibilità e utilizzata per processi di business altamente critici.

Sulla rete integrata dei nostri Data Center, sono attestati servizi di Information Technology ad alto valore aggiunto, servizi di outsourcing e servizi innovativi secondo il modello Cloud Computing.

Più in generale, il perimetro complessivo dei servizi offerti include la gestione di circa 21.000 server, servizi di desktop management per 250.000 postazioni di lavoro, una rete di 18.000 apparati, uno spazio su disco di oltre 10 peta-byte, una piattaforma ibrida e multi-cloud che integra i primari hyperscaler cloud e piattaforme cloud private, più di 1.200 linee di Wide Area Network e vengono serviti oltre 2 milioni di ticket all'anno (richieste di servizio provenienti dagli utenti).

Disponendo delle più moderne infrastrutture e delle più avanzate tecnologie, il network integrato dei quattro Data Center assicura i massimi standard di sicurezza, affidabilità ed efficienza per gli oltre 400 clienti per i quali vengono gestiti i dati. Tutti i Data Center sono interconnessi in fibra e dispongono di soluzioni di Business Continuity tra Pont-Saint-Martin e Torino, nonché di Tri Data Center - ovvero la combinazione di Business Continuity e Disaster Recovery con Vicenza e Milano.

La protezione dei dati e la disponibilità dei servizi sono raggiungibili solo implementando un efficiente sistema di controllo sostenuto da un modello organizzativo integrato a livello di Gruppo.

Per garantire questo primario obiettivo, è stata istituita la Direzione Corporate Security cui è specificamente affidato il compito di garantire un adeguato livello di protezione indirizzando le attività di cybersecurity e supervisionando i flussi operativi adottati.

Le iniziative intraprese per rafforzare il sistema di controlli includono procedure automatiche per la rilevazione e l'eliminazione delle vulnerabilità e per la gestione degli incidenti.

Le attività di definizione di un "Service Catalog" proseguono con l'individuazione e l'analisi dei repository disponibili, al fine di ricomprendere in un unico repository tutti i servizi e le infrastrutture anche attraverso sinergie con analoghe iniziative in ambito Privacy.

È stato avviato un programma che estende i perimetri soggetti ad attività di Risk Management sfruttando la disponibilità dei dati necessari a definire ambiti e a indirizzare gli opportuni piani di miglioramento.

I responsabili dei vari perimetri di sicurezza di Gruppo hanno il compito specifico di procedere al riadeguamento e miglioramento dei servizi e delle infrastrutture in funzione dei risultati dei Risk Assessment e della Risk Analysis. Parallelamente, prosegue una campagna di test che prevede anche Penetration Test (attività nel corso delle quali sono simulati tentativi di attacco sugli asset infrastrutturali o sulle applicazioni, per verificarne le eventuali vulnerabilità).

Sulla base dei risultati dei test sono definiti "remediation plan" e "monitoring" sullo stato di avanzamento.

I risultati di questa attività saranno utilizzati a supporto dell'analisi dei rischi di Gruppo e della definizione di un piano di continuo adeguamento tecnologico e organizzativo per innalzare ulteriormente il livello di sicurezza dei nostri sistemi informativi.

Per migliorare il livello di sicurezza sono inoltre utilizzate informazioni acquisite con il monitoraggio continuo e con l'analisi di flussi di Threat Intelligence (segnalazioni di potenziali vulnerabilità e di tentativi di attacco che emergono dal monitoraggio di fonti aperte presenti in surface, deep e dark web).

Nel 2020 sono stati regolarmente svolti gli incontri del Comitato di sicurezza dell'informazione, che si basa su

un modello federato di competenza e su security manager che presidiano perimetri e/o clienti definiti, con la responsabilità di recepire le policy del gruppo.

Durante i Comitati sono stati definiti gli obiettivi dei piani di miglioramento della sicurezza IT e sono stati regolarmente condivisi i progressi del programma attuativo.

Puntiamo a una migliore definizione di schema di flusso informativo, che consenta ai perimetri di informare ancora più efficacemente la Direzione Security Corporate (DSC) sull'andamento nella gestione della sicurezza, per aumentare la cooperazione per l'identificazione di possibili miglioramenti e sinergie con i singoli perimetri.

Consolidiamo inoltre i nostri Sistemi di Gestione della Sicurezza dei dati, adottandone uno certificato esternamente, secondo quanto prescritto dalla norma internazionale di certificazione ISO 27001:2013 (Sistemi di gestione della sicurezza delle informazioni).

Dal febbraio 2005 possediamo anche la certificazione CMMI (Capability Maturity Model Integration) per i processi, le procedure e i controlli interni di produzione software.

Dall'ottobre 2007 il livello conseguito corrisponde allo standard di Maturity 3 del modello CMMI-SE/ SW v. 1.2, aggiornato alla versione CMMI-DEV v. 1.3 nel 2010.

La controllata Engineering D.HUB è in possesso della certificazione ISO 20000:2011 per l'erogazione di servizi ICT in modalità outsourcing e la sua certificazione ISO 27001 è integrata con le linee guida ISO 27017 e ISO 27018, che permettono alle aziende che erogano servizi in SaaS, IaaS e PaaS, o sono Cloud Service Provider, di garantire ai propri clienti una maggiore protezione dei dati trattati. In particolare, sono stati conseguiti l'accreditamento di Engineering D.HUB presso AgID, come CSP-Cloud Service Provider e come erogatore di servizi IaaS e PaaS, oltre alla qualificazione di Municipia, per l'erogazione di servizi SaaS.

Nonostante l'attenzione al miglioramento continuo e l'implementazione dei più avanzati sistemi di Corporate Security, ci siamo dovuti confrontare, nel corso del 2020, con un fenomeno in ascesa a livello nazionale e globale: i reati informatici.

Lo smart working, con il conseguente incremento del traffico online di dati sensibili, è stato terreno fertile per migliaia di illeciti.

Tutto il Paese ha registrato un aumento del fenomeno di Data Breach di oltre il 50%.

Al nostro interno, nel corso del 2020, si sono verificati 9 episodi di Data Breach, di cui 8 in Italia e 1 all'estero. Per questo motivo, tutto il Gruppo si è posto l'obiettivo di migliorare e rafforzare tempestivamente la sicurezza dei dati, sia dei dipendenti che dei clienti.

In particolare, sono stati implementati tre importanti progetti che hanno aiutato e supportato i lavoratori nelle proprie attività in smart working, garantendo la protezione dei dati:

- Multi-factor Authentication, tecnologia che permette di riconoscere, attraverso più di due metodi di autenticazione, la persona che effettua l'accesso a un sistema o a un'applicazione, finalizzata a minimizzare il rischio di compromissione di account personali
- Email Security, tecnologia che consente di aumentare la sicurezza della propria casella di posta, in particolare dalle email di phishing
- End Point, tecnologia che consente la creazione di un nuovo sistema antivirus, che implementi le più recenti tecnologie di machine learning.

I fornitori, un anello essenziale nella catena della responsabilità

GRI 102-9 GRI 103-2 GRI 103-3 GRI 414-1

Abbiamo intrapreso con i nostri fornitori un percorso per la condivisione dei principi di responsabilità sociale e dei valori espressi nel Codice Etico, nel rispetto dei diritti umani e del lavoro, come previsto anche dalla certificazione etica Social Accountability, verso la quale stiamo approdando.

Stabiliamo con i nostri fornitori dei veri legami di partnership con cui raggiungere e mantenere insieme standard di qualità elevati nei servizi resi ai clienti. Per questo abbiamo predisposto una procedura di qualificazione dei fornitori che prevede una valutazione continuativa volta ad assicurare l'efficacia e l'affidabilità della relazione nel tempo.

La policy aziendale sugli acquisti richiede a ciascun fornitore di registrarsi su un portale dedicato, nel quale inserire informazioni di carattere tecnico ed economico-finanziario, riferite ad aspetti cogenti previsti dalla legge, o afferenti all'ambito della responsabilità sociale di impresa, in special modo riguardo la corretta gestione del personale, come ad esempio:

- DURC - Documento Unico di Regolarità Contributiva
- DUVRI - Documento Unico di Valutazione dei Rischi Interferenti

- DURT - Documento Unico di Regolarità Tributaria, ovvero l'attestazione dell'assolvimento, da parte dell'impresa, degli obblighi legislativi e contrattuali nei confronti di INPS, INAIL e Cassa Edile
- posizione INPS e INAIL: posizione contributiva dell'impresa o del singolo libero professionista
- polizza assicurativa R.C.T. e R.C.O: Assicurazione di Responsabilità Civile verso Terzi e verso i Prestatori d'Opera.

Abbiamo sviluppato un sistema di valutazione (vendor rating) che prevede l'assegnazione di un punteggio ai fornitori su aspetti tecnici e di qualità rispetto ai documenti che ciascuno di loro sceglie di caricare sul sistema, oltre a quanto richiesto in sede di qualificazione.

All'attivazione di ogni contratto, viene richiesto al business partner di prendere visione del nostro Codice Etico e del Modello di Organizzazione e Gestione, con la sottoscrizione di una specifica clausola.

Inoltre, nell'ambito di tutti gli appalti di lavoro, vengono richiesti alle ditte appaltatrici tutti i documenti necessari per la verifica preliminare di conformità tecnico-professionale con le nostre procedure interne e di conformità legislativa in tema di salute e sicurezza secondo i requisiti del Testo Unico sulla Sicurezza (D. Lgs 81/08).

Con l'obiettivo di tracciare in maniera più efficiente e completa gli impatti della nostra catena di fornitura in termini di sostenibilità, abbiamo in programma di sottoporre a tutti i fornitori attivi un apposito questionario auto-valutativo che consentirà di valutare secondo specifiche metodologie appositamente sviluppate, la performance in termini di sostenibilità. All'attività di valutazione seguiranno delle procedure di audit interno, con le quali potremo garantire un continuo aggiornamento, controllo e pianificazione dei nostri approvvigionamenti. Il nostro business non prevede processi manifatturieri, ma l'erogazione di servizi di consulenza informatica e di servizi relativi alla gestione e conservazione dei dati dei clienti presso i quattro Data Center del Gruppo.

I nostri acquisti riguardano:

- beni strumentali (in prevalenza hardware e software di base e middleware destinati a uso interno, alla rivendita o finalizzati all'erogazione di servizi di outsourcing in favore dei clienti)
- una quota di circa 1.600 autovetture aziendali
- telecomunicazioni mobile e fisse
- viaggi aziendali
- gestione e manutenzione degli immobili

- servizi professionali informatici
- altre consulenze.

Abbiamo redatto e reso esecutiva una lista di fornitori destinata agli acquisti di prodotti hardware (server, client e network) e di software di base, per rendere più facili e controllati gli approvvigionamenti.

In un'ottica di sostenibilità e di rispetto dei diritti umani, tutti i fornitori di componenti hardware, destinati prevalentemente ai nostri clienti e ai nostri Data Center, si sono dotati di una politica scritta di procedure, attività di verifica sul campo e reporting specifico, per garantire il non utilizzo di minerali provenienti da zone di conflitto (conflict minerals).

Maggiori tutele economiche con il Reverse Factoring

Grazie al Reverse Factoring, offriamo maggiori tutele ai nostri fornitori e al tempo stesso li aiutiamo nel mitigare i rischi finanziari.

La procedura prevede che la società specializzata stipuli il contratto non con il creditore, bensì con il debitore, in questo caso Engineering. In questo modo può proporre ai propri fornitori (che vantano crediti nei suoi confronti) di diventare cedenti, consentendo a questi ultimi di accedere a un finanziamento a condizioni agevolate mutando il merito di credito di Engineering.

Abbiamo stipulato con le tre maggiori banche italiane una convenzione con cui viene regolato, a condizioni concordate, il pagamento dei crediti vantati dai fornitori e ceduti dai medesimi al Factor. Con il contratto di factoring, e aderendo alla suddetta convenzione, a fronte del pagamento di commissioni tra le più basse del mercato, i fornitori acquisiscono la possibilità di accedere immediatamente al pagamento totale del credito vantato nei nostri confronti.

In aggiunta, è stato implementato un sistema in grado di avvertire il fornitore sia nel momento in cui si sta saldando il pagamento, sia in caso di eventuali problemi o ritardi.

Gli accordi di Reverse Factoring sostengono la filiera produttiva italiana, apportando benefici a entrambe le parti coinvolte.

Mediante tale strumento, siamo in grado di prevenire il costo finanziario di un eventuale ritardo di pagamento o contenzioso, avere maggiore attrattività verso nuovi possibili fornitori, ridurre il prezzo di acquisto di beni e servizi e sostenere la propria filiera produttiva, semplificando le procedure amministrative legate alla contabilità dei fornitori, ottimizzando la programmazione della tesoreria e dei flussi finanziari.

Da parte loro, i fornitori hanno l'opportunità di disporre di nuove risorse finanziarie complementari, regolarizzare i flussi di cassa e ottenere la certezza sui tempi di incasso, contraendo i costi di gestione dei crediti e gli oneri finanziari.

Il valore aggiunto dei servizi professionali esterni

Tra i fornitori esterni, il personale altamente specializzato che collabora su specifici progetti in una prassi consolidata di crescita comune e reciproco scambio con i nostri dipendenti.

Nel 2020 le risorse di indotto che hanno collaborato con il Gruppo sono state 4.371 (esprese in Full Time Equivalent).

Sono stati centralizzati nella Direzione Acquisti Consulenze Informatiche (DACI) gli acquisti dei servizi professionali; una scelta strategica che ha modificato il sistema di relazione con i numerosi fornitori, riducendone la frammentazione e concentrando il numero di soggetti esterni, per una semplificazione dei processi amministrativi.

Strategia che garantisce le condizioni di trattamento e di applicazione delle regole omogenee sull'intero territorio nazionale.

È nostra ferma responsabilità la verifica che il processo contrattuale adottato dai nostri fornitori di servizi professionali e di personale esterno sia in regola con la normativa italiana sul lavoro.



L'IMPEGNO VERSO LA **COMUNITÀ**

Progetti e iniziative



COLTIVARE SPERANZE: L'“ORTO DELLE MERAVIGLIE” DEL CARCERE FEMMINILE DI VENEZIA

Lavorare all'esterno, con progetti costruiti sui bisogni dei detenuti e delle detenute, come a Venezia, è linfa vitale e offre una seconda opportunità a uomini e donne che devono affrontare un percorso di rieducazione indispensabile per ricostruire una nuova vita. In questi anni abbiamo sostenuto diversi progetti di reinserimento lavorativo iniziati dentro le mura del carcere di Venezia per continuare fuori, nella convinzione che la possibilità concreta di reinserimento sociale debba essere parte integrante del processo di rieducazione.

La nostra collaborazione con la cooperativa sociale Rio Terà dei Pensieri è partita dalla volontà di coniugare economia circolare a impegno sociale con il recupero di nostri materiali pubblicitari in PVC trasformati in borse e altri oggetti. Il sostegno è passato poi all'acquisto di saponi ecologici prodotti nel laboratorio di cosmesi che saranno utilizzati nelle sedi aziendali, per arrivare all'Orto delle Meraviglie, un bellissimo progetto ritenuto da subito meritevole di attenzione e di aiuto concreto.



SONIA MONTEGIOVE INTERVISTA VANIA CARLOT, PRESIDENTE DELLA COOPERATIVA SOCIALE RIO TERÀ DEI PENSIERI DI VENEZIA.

Un lumicino si accende e guida in un momento buio della propria vita. Le occasioni di formazione e lavoro rivolte ai detenuti e alle detenute del Carcere di Venezia sono questo: un faro nella vita di persone che cercano una nuova opportunità.

"La nostra cooperativa - afferma Vania Carlot, Presidente della Cooperativa Sociale Rio Terà dei Pensieri - dal 1984 investe sulle persone che vogliono riscattarsi e ricostruire non solo un proprio percorso professionale ma anche relazionale e sociale, una volta arrivata la fine pena. Non siamo semplici datori di lavoro: curiamo tutti gli aspetti della rieducazione dei detenuti e delle detenute, cercando di accompagnarli anche quando escono dalle porte del carcere e si trovano a fare i conti con la solitudine, la disoccupazione, lo stato di indigenza e, quando stranieri, anche con l'assenza di documenti. Praticamente con un'unica possibilità a portata di mano: tornare a sbagliare come fatto in passato".

Su cosa si lavora in carcere?

Diversi i percorsi di qualificazione professionale proposti nel carcere femminile e maschile di Venezia. *"Al maschile - continua Vania - abbiamo attivato un laboratorio dove si riusano materiali pubblicitari in PVC per costruire nuovi oggetti, nel rispetto dell'ambiente e con l'obiettivo di promuovere l'economia circolare. Laboratorio che è affiancato da quello di serigrafia, dove i detenuti realizzano stampe su tessuto, utili a personalizzare capi d'abbigliamento, accessori e gadget. Nel carcere femminile, invece, abbiamo realizzato, a partire dal 1985, quello che chiamiamo "l'orto delle meraviglie", ovvero 6mila metri quadrati di terreno dove, grazie al lavoro delle detenute, si ricavano frutta e verdura biologiche da vendere all'esterno della casa di reclusione. Nell'orto coltiviamo anche le erbe officinali usate nel laboratorio di cosmesi, nato nel 2000."*

“Malefatte” è il marchio dei prodotti che allude ironicamente alla loro provenienza, riconducibile al “dentro” le mura carcerarie. Malefatte vendute grazie a uno store on-line, un negozio in centro storico a Venezia e a diversi rivenditori in Italia e all'estero. Nella sede operativa vengono organizzati periodicamente anche degli open day utili a far visitare il laboratorio esterno al carcere e raccontare la storia dei prodotti.

Quali le “meraviglie” dell'orto in carcere?

“Questo spazio, il primo che abbiamo realizzato, lo riteniamo davvero prezioso per diversi motivi” - continua Vania. “Il primo è che consente di comprendere quanto l'impegno, la puntualità, la cura possano contribuire in modo forte al risultato finale, e con l'orto questo si vede crescere giorno dopo giorno. Il secondo è che si ha l'opportunità di migliorare le proprie capacità di collaborare, sostenersi, aiutarsi reciprocamente. Non solo, l'orto offre anche la possibilità di “uscire”, accompagnate dal personale della cooperativa, per vendere i prodotti al pubblico una volta a settimana, in un piccolo chiosco situato nella Fondamenta antistante il carcere”.

L'orto, che si trova in un'area interna al carcere ma non sorvegliata dalle guardie né videosorvegliata, è accessibile soltanto a detenute selezionate. E questa è una delle meraviglie di questo posto. Ma considerare questa attività redditizia corrisponde più a un sogno che non alla realtà, ed è per questa ragione che l'orto è finanziato da altri laboratori oltre che da fonti di finanziamento esterne.

“Condividiamo con i detenuti e le detenute la situazione economica della nostra cooperativa e dei progetti messi in campo” chiarisce Vania. “Oltre il 50% dei soci lavoratori è composto da detenute e detenuti che ogni anno sono chiamati a votare il bilancio e a condividere le scelte della Cooperativa. Gli spieghiamo che sopravvivere solo con la vendita dei prodotti dell'orto, nonostante le collaborazioni attivate con alcuni ristoranti della zona e con gruppi di acquisto equo e solidale, sarebbe utopico.

Quanti i detenuti e le detenute coinvolti?

“Complessivamente le persone in carcere che possono accedere alle nostre proposte lavorative e formative sono una trentina, ripartite tra orto, laboratorio di cosmesi, laboratorio di PVC e serigrafia. In più abbiamo una convenzione con la Municipalizzata del Comune di Venezia alla quale forniamo personale in semilibertà o in affidamento, quindi a fine pena, da poter impiegare in diverse attività. Diciamo che nel carcere femminile, anche grazie ai nostri laboratori, si riesce a occupare circa il 70% delle donne, mentre ci sono maggiori difficoltà nel maschile dove le percentuali sono molto basse. In generale, comunque, non riusciamo mai a soddisfare tutte le richieste. E questa è la cosa che più di tutte ci stimola a cercare nuovi finanziamenti per altri progetti”.

Quali gli ostacoli e come superarli?

“Lavorare con i detenuti e le detenute non è facile, ma non per quello che può pensare qualcuno. Spesso c'è il problema della lingua e delle diverse culture, vista la presenza di un elevato numero di stranieri. C'è inoltre la preoccupazione del come poter accompagnare i nostri “lavoratori” e le nostre “lavoratrici” una volta usciti, quando hanno bisogno di qualcuno che li aiuti a ricostruire una rete di relazioni positive e a trovare un posto in cui stare. A questo ultimo aspetto, una piccola risposta è un progetto sperimentale a cui stiamo partecipando: una casa-accoglienza dove attualmente vivono alcune donne, uscite di recente, che potranno stare gratuitamente lì per sei mesi, ovvero il tempo di trovare un lavoro e un'altra sistemazione. Sappiamo fin troppo bene che, purtroppo, i problemi per chi è in carcere iniziano spesso proprio con la riconquista della libertà”.

Tra tante, la storia di rinascita più bella?

"Sicuramente il negozio di Venezia, al momento coordinato da una ex detenuta. Una persona che ha lavorato con noi da quando era in carcere e che abbiamo potuto occupare in modo stabile una volta uscita. Lei è attualmente nel nostro CdA. Si è rifatta una vita, si è integrata e ha un lavoro che le piace".
È questa la storia che vorremmo per tutte le persone che incontriamo nel nostro cammino.



La situazione attuale nelle carceri italiane, fotografata dall'Associazione Antigone nel XIV Rapporto sulle condizioni di detenzione, non garantisce ancora per tutti percorsi di integrazione sociale e lavorativa, e con l'emergenza Covid-19 ha visto il blocco della maggior parte delle iniziative di formazione, passate dalle oltre 200 del secondo semestre 2019 alle appena 90 del primo semestre 2020. Oltre alla formazione, anche l'occupazione dei detenuti con l'emergenza sanitaria ha subito un rallentamento secondo il rapporto Antigone e, se da un lato il numero dei detenuti lavoratori è leggermente cresciuto negli anni, passando dai 10.902 del 1991 ai 18.404 del 2017, dall'altro "oltre l'85% dei lavoratori è alle dipendenze dell'amministrazione penitenziaria svolgendo spesso mansioni che non richiedono competenze specifiche e con elevate turnazioni".

ACCANTO ALLE DONNE



"Ingenio al Femminile": storie di donne che lasciano il segno

Il Premio di Laurea "Ingenio al Femminile", ideato dal Consiglio Nazionale degli Ingegneri (CNI) in collaborazione con Cesop, mira a valorizzare talenti e professionalità femminili dell'ingegneria e a favorirne l'accesso al mondo del lavoro.

L'obiettivo più generale, coerente con le nostre strategie di sostenibilità, è offrire un contributo all'avanzamento della parità di genere, in linea con l'SDG 5 - Gender Equality dell'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile delle Nazioni Unite.

L'edizione 2021 del concorso è indirizzata alle neo-laureate che nell'anno accademico 2019-2020 hanno prodotto brillanti tesi di laurea in Ingegneria sul tema "La Sostenibilità in tutti settori dell'ingegneria per il raggiungimento degli obiettivi dell'Agenda 2030".

Noi sosteniamo il progetto insieme a molte importanti aziende ed enti, in linea con il nostro impegno crescente sui temi della Diversity e Inclusion e nel pieno riconoscimento della necessità di valorizzazione della professionalità delle donne e di potenziamento della loro presenza nei settori scientifici e tecnologici.



"I walk in your shoes" contro la violenza di genere

Nella Giornata contro la Violenza sulle Donne, abbiamo sostenuto il progetto "Scarpette Rosse" promosso dalla Casa delle donne di Amatrice e frazioni.

L'installazione "I walk in your shoes", esposta in diverse sedi della cittadina laziale, è stata realizzata grazie al lavoro e alla manualità delle donne che hanno partecipato al laboratorio di ceramica artistica organizzato dalla Casa delle Donne di Amatrice e Frazioni.

Una conferma dell'impegno della nostra Azienda a fianco delle donne contro ogni violenza, e nella promozione di un cambio culturale in materia di discriminazione e violenza di genere.





Con Telefono Rosa gli studenti contro la violenza sulle donne

In occasione della Giornata internazionale dei diritti della donna, abbiamo sostenuto il concorso "Uno spot per il Telefono Rosa", rivolto agli studenti delle scuole superiori e promosso dalla storica associazione che dal 1988 opera per la tutela delle donne vittime di violenza.

L'iniziativa nasce per sensibilizzare i più giovani sulla violenza di genere e sul cyberbullismo che, secondo i dati più recenti, dall'inizio della pandemia hanno visto aumentare il numero delle vittime.

Sono stati premiati i migliori video realizzati dai ragazzi sui temi: violenza sulla donna, violenza assistita, bullismo/cyberbullismo, discriminazione e revenge porn.

Ai primi classificati delle cinque categorie sono andate in premio le nostre biciclette che gli studenti del liceo Russet hanno donato alle donne di una casa-rifugio gestita da Telefono Rosa.

La nostra partecipazione rinnova l'impegno nella promozione di un cambio culturale in materia di discriminazione e violenza di genere, che parta innanzitutto dalle giovani generazioni.



#EngineeringPinkEveryDay per la Race for the Cure

Anche quest'anno, più di 800 colleghi in tutta Europa hanno partecipato alla "Race for the Cure" con lo slogan #EngineeringPinkEveryDay.

La corsa, simbolo di Komen Italia Onlus, sostiene la ricerca e la prevenzione del tumore al seno.

A causa del Covid, nell'edizione 2020 la tradizionale corsa è stata sostituita da iniziative individuali: dalla corsa a semplici passeggiate che ogni partecipante ha organizzato per coinvolgere e sensibilizzare altre persone sul tema della lotta ai tumori.

I nostri iscritti hanno poi postato un momento della gara sui propri profili social usando gli hashtag della manifestazione e di Engineering, dando così un segnale concreto di partecipazione all'evento.

La Race for the Cure conta ogni anno oltre 130 corse che coinvolgono circa un milione di partecipanti. L'ultima edizione in presenza, del 2019 a Roma, aveva contato 81mila presenze.



INCLUSIONE DIGITALE



I nostri volontari per l'inclusione digitale

Il volontariato di impresa è uno degli elementi portanti dell'impegno aziendale per la generazione di valore sociale. Un modo per rispondere a bisogni "concreti" della comunità e un'occasione per i dipendenti per entrare in contatto con realtà diverse.

Da qualche anno abbiamo adottato questa scelta coinvolgendo, durante le ore di lavoro, gruppi di dipendenti dell'area Ricerca & Innovazione per sostenere progetti di educazione digitale nelle scuole italiane.

Accanto ai docenti delle scuole italiane c'è infatti anche una squadra di nostri volontari, impegnati con passione e competenza a trasmettere a bambini e ragazzi le potenzialità creative che stanno dietro il mondo dell'informatica e dell'utilizzo degli strumenti tecnologici, con l'obiettivo di migliorare la loro vita reale e sostenere iniziative contro il bullismo, il cyberbullismo e la tecnodipendenza.

Al momento, nel nostro Paese l'informatica non è prevista come specifica materia di insegnamento, mentre in tutte le scuole del Regno Unito la formazione sugli aspetti culturali-scientifici dell'informatica è obbligatoria dal 2014, in Francia e in Danimarca è nell'agenda del Governo, e negli USA dal 2015 è inserita nei programmi scolastici con le altre materie.

Per colmare questo gap formativo, ci siamo proposti come parte attiva del progetto "Programma il Futuro", l'iniziativa avviata dal MIUR in collaborazione con il CINI di cui la nostra Azienda è Partner Benefattore sin dalla nascita.

L'iniziativa ha l'obiettivo di fornire alle scuole strumenti semplici, divertenti e facilmente accessibili per trasmettere agli studenti il pensiero computazionale e i concetti base dell'informatica in un contesto di gioco, trasformandoli in soggetti attivi della tecnologia.

Vengono proposte dai nostri volontari lezioni unplugged, senza l'utilizzo di pc, attività di coding con Scratch e sperimentazioni con robot educativi (come DOC Clementoni o M-BOT).

Nel 2020, per il peso che la didattica a distanza ha avuto sulla vita degli studenti, un'attenzione particolare è stata rivolta ai temi della "Sicurezza in Rete" e alle problematiche legate al bullismo, al cyberbullismo e a disturbi mentali come la depressione e l'hikikomori, conseguenti al cattivo uso dei sistemi informatici.

I nostri volontari hanno fornito agli studenti, ai docenti e alle famiglie, le giuste informazioni per comprendere i rischi della navigazione in rete, perché l'esperienza digitale deve essere vista come arricchimento personale senza pericoli legati alla pedofilia o al cyberbullismo.





Programmare il futuro: informatica e responsabilità sociale

Anche quest'anno siamo stati partner del Concorso "Informatica e Responsabilità Sociale 2021", organizzato dal Ministero dell'Istruzione, in collaborazione con il CINI - Consorzio Interuniversitario Nazionale per l'Informatica. L'iniziativa è nata per stimolare gli studenti a realizzare un progetto informatico incentrato su tre obiettivi dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite per lo Sviluppo Sostenibile: Salute e benessere (Goal 3), Istruzione di qualità (Goal 4), Lavoro dignitoso e crescita economica (Goal 8). Il Concorso, rivolto alle classi delle scuole italiane dell'infanzia, primarie e secondarie di I e II grado statali e paritarie del territorio nazionale ed estero, si inserisce nel Progetto "Programma il Futuro", che fornisce alle scuole e ai docenti strumenti efficaci e accessibili per formare gli studenti alle basi scientifico-culturali dell'informatica. Partendo da un'esperienza di successo avviata negli USA nel 2013 che ha visto sino ad ora la partecipazione di circa 300 milioni di studenti e insegnanti di tutto il mondo, l'Italia è stato uno dei primi Paesi a sperimentare l'introduzione strutturale nelle scuole dei concetti di base dell'informatica attraverso la programmazione (coding) arrivando a coinvolgere nell'anno scolastico 2019-2020 quasi 3.000.000 di studenti, 38.000 insegnanti e 7.000 scuole in tutta Italia.



Operazione Risorgimento Digitale per superare il digital divide

Il progetto, di cui la nostra Azienda è partner, è stato lanciato da Tim a fine 2019 per favorire la diffusione delle competenze digitali tra cittadini, imprese e pubbliche amministrazioni contro il digital divide.

Si tratta di un hub che offre gratuitamente diverse tipologie di contenuti divulgativi e formativi, mettendo in campo un team multidisciplinare che ha lo scopo di formare le persone per recuperare il ritardo digitale e rendere accessibile a tutti la rivoluzione di Internet.

Dopo le Master Class iniziali, è partita una nuova iniziativa per la diffusione di contenuti formativi finalizzati a migliorare le competenze digitali e aumentare la competitività del business.

Sul portale PMI.it dedicato al mondo delle medie e piccole imprese, è nato infatti un nuovo spazio dedicato ad approfondimenti sulla transizione digitale, a disposizione di professionisti, titolari d'impresa, manager e dipendenti che vogliono acquisire o potenziare competenze digitali, sviluppando modelli professionali e di apprendimento sempre più innovativi.

La nostra Azienda ha partecipato con webinar sui temi dell'innovazione digitale, dopo i contributi nelle precedenti iniziative su Realtà Aumentata e Realtà Virtuale, e-Commerce e Cybersecurity.

AMBIENTE



La Food Forest Engineering per una riforestazione a impatto sociale e ambientale

Piantare alberi, compensare le emissioni di anidride carbonica supportando lo sviluppo delle comunità. Rendere l'impronta ecologica dell'Azienda più verde, più equa, più sostenibile. Con la possibilità di monitorare il processo di crescita degli alberi attraverso un sistema di tracciamento. Questi gli obiettivi del progetto ZeroCO₂ scelto dalla nostra Azienda a sostegno dell'ambiente e delle comunità locali. La piantumazione dei 200 alberi ci consente di compensare oltre 50.000 kg di CO₂, di strappare un luogo dalla desertificazione e di creare nuove opportunità di sviluppo per la terra e le persone, supportando anche 4 famiglie locali.



Con l'adesione a ZeroCO₂ sono stati piantati alberi di arancio, mandarini, ulivi, corbezzoli, all'interno di una Food Forest in un terreno confiscato alla criminalità organizzata a Partinico, in provincia di Palermo. In un'area soggetta a desertificazione, queste piante hanno la funzione di evitare lo spreco di risorse idriche e favorire la rigenerazione della ricchezza naturale del terreno, attraverso pratiche agro-ecologiche.

Il progetto unisce specie arboree a coltivazioni annuali come i cereali e orti, insieme a specie aromatiche e arbusti, favorendo lo sviluppo della biodiversità e creando un habitat naturale favorevole allo sviluppo di insetti impollinatori.



200
Alberi piantati



54.150
Kg di CO₂
compensati



21.660
Hamburger



4
Famiglie supportate



Obiettivo del progetto è anche offrire sostegno alle persone fragili all'interno della cooperativa, ragazzi affidati dal tribunale o persone con disabilità fisiche o psichiche, creando così una ricaduta positiva sull'occupazione giovanile nel territorio.

L'uomo è il principale responsabile della crisi climatica e del consumo delle risorse e la riforestazione è una delle azioni più efficaci per contrastarla.

La collaborazione con ZeroCO₂, che realizza progetti di riforestazione, afforestazione, messa a dimora di alberi in aree urbane ed extra urbane in diversi luoghi del mondo con l'obiettivo di salvaguardare la natura, ci consente di fondere sviluppo e sostenibilità in un valore unico attraverso azioni concrete.



Seminare i fiori per salvare le api

Prosegue l'iniziativa "Sowing seeds for bees" di Engineering ITS per la salvaguardia delle api e del loro importante ruolo all'interno del nostro ecosistema.

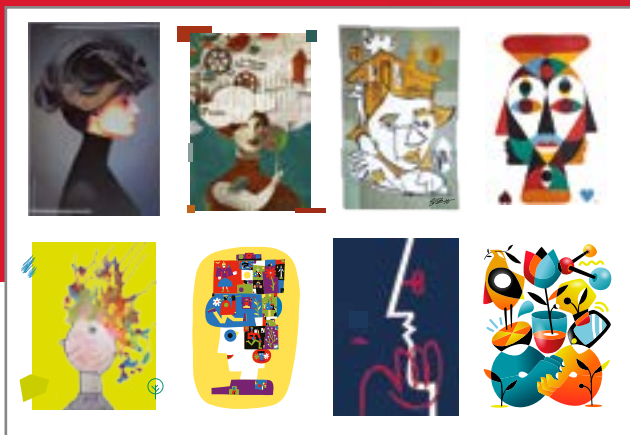
Grazie alle api, infatti, vengono impollinate ogni anno milioni di piante, vitali per l'alimentazione di uomini e animali.

Da qualche anno però la loro sopravvivenza è minacciata da agenti come gli insetticidi utilizzati in agricoltura, il cambiamento climatico e la riduzione di fonti di sostentamento.

Per contribuire alla mitigazione di questi pericoli, la controllata tedesca del Gruppo ha inviato ai propri dipendenti dei semi per fiori da piantare nel proprio vaso o nel giardino di casa, per offrire alle api rifugio e polline per nutrirsi.

Questa campagna, che riscuote sempre un notevole successo, sensibilizza i dipendenti verso il tema ambientale, e li incoraggia a piantare più fiori e piante, sostenendo in questo modo la sopravvivenza di api e di altri insetti.

ARTE



Con i giovani artisti

Da diversi anni sosteniamo giovani artisti, promuovendone l'attività e avviando diverse collaborazioni nell'ambito della nostra Responsabilità Sociale.

Crediamo nel contributo dell'Arte alla coesione e alla condivisione di valori comuni e cerchiamo di arricchire l'esperienza della nostra comunità aziendale con gli stimoli che le proposte artistiche possono offrire.

Abbiamo valorizzato le pareti di un'area della nostra Academy e la mensa della sede romana con le opere di Geometric Bang, lo street artist che sta realizzando per noi il nuovo murales della stazione Gianturco di Napoli, fermata di destinazione della nostra sede aziendale.

In passato abbiamo promosso il Concorso "Writing on Wall", rivolto agli studenti dell'Accademia delle Belle Arti di Verona per ridisegnare le pareti della nostra sede di Vicenza, con opere ispirate al collegamento tra l'Arte e l'IT.

Anche i nostri Bilanci Sociali sono un'occasione di collaborazione con giovani artisti che con le loro opere hanno accompagnato il racconto del nostro impegno sostenibile. Tra questi: Antonello Silverini, Steve Ingham (Vincitore del Concorso di Verona), Remed, Geometric Bang, Resli Tale.

In questo Bilancio le illustrazioni di Ruben Sanchez.

Artista spagnolo con un percorso visivo influenzato da stili differenti: grafica, graffiti, cubismo e surrealismo, Ruben dedica le sue opere a temi e contesti sociali e quotidiani, espressi con un'impronta visiva ricca di tinte forti e forme grafiche eterogenee.

ECONOMIA CIRCOLARE



Riutilizzo e riciclo: una seconda opportunità per i nostri arredi

Il nostro impegno verso politiche di economia circolare si sta sempre più consolidando. Obiettivo prioritario: la condivisione, il riutilizzo e il riciclo di materiali che hanno esaurito il loro contributo nella nostra realtà, ma che possono rivelarsi utili per gli altri, allungando così la vita di beni che sarebbero destinati alla discarica con un notevole impatto sull'ambiente.

Così, dopo il recupero del PVC utilizzato per pannelli e stand affidato ai detenuti del carcere di Venezia, anche gli arredi delle nostre sedi, dopo averci accompagnato nel lavoro quotidiano per la realizzazione dei nostri progetti, hanno avuto una seconda vita a servizio di giovani e bambini nel mondo.

I mobili della sede romana arredano oggi diverse scuole e associazioni in Italia e in Africa.

Armadietti, scrivanie, cassettiere sono stati utilizzati, in collaborazione con l'Associazione "Il sorriso di Mok", per progettare e costruire "La Maison des Sourires" in Benin, una struttura polivalente e aperta a tutti i bambini per attività culturali, socio-formative e ludiche.

Un'altra parte dei mobili ha contribuito a inaugurare l'infermeria dell'Orfanotrofio "Centre d'Accueil La Paix", per un primo soccorso medico ai 120 bambini ospitati nella struttura.

I mobili recuperati dalla ristrutturazione delle sedi di Bologna e di Vicenza, sostengono oggi i progetti educativi di un Istituto Salesiano e accolgono i bambini di alcuni asili nido comunali.

GIOVANI START-UP



Premio speciale Marzotto per giovani imprenditori dell'innovazione

La startup Flowpay si è aggiudicata il "Premio Speciale Engineering" nell'ambito del Premio Gaetano Marzotto 2020.

Attraverso una speciale piattaforma la start-up vincitrice permette l'automazione dei pagamenti delle fatture elettroniche, andando a lavorare sul tema dei ritardi delle liquidazioni.

Come sempre, scopo del Premio Marzotto, una delle principali start-up competition in Italia, è sostenere le idee più innovative, incentivare la nuova impresa italiana e portarla nel mondo, spingendo l'ecosistema dell'innovazione.

Il riconoscimento è indirizzato ai nuovi imprenditori e costruttori di futuro in grado di far convivere innovazione, impresa e società, creando una sinergia concreta tra il mondo dell'innovazione e quello dell'industria italiana, con un orizzonte internazionale.

Con BioSpremi, la blockchain entra nell'olio

All'interno del progetto europeo "Digital Volunteers-Mentors Programme", la nostra Azienda ha scelto di sostenere un gruppo di imprenditrici in un percorso di innovazione e digitalizzazione nella produzione dell'olio. L'obiettivo dell'azienda siciliana BioSpremi è sviluppare una soluzione che possa rendere trasparente il processo di produzione per il consumatore finale e per il produttore agricolo, a garanzia della qualità del prodotto, della riduzione di consumo energetico e di risorse idriche.

Tra le tecnologie impiegate vi sarà anche la blockchain, che registra tutte le informazioni prodotte nella filiera e le rende disponibili a tutti.

Il macchinario abilita un processo qualitativamente ed economicamente superiore rispetto a quello tradizionale e a quello attualmente proposto dai competitor, utile anche per individuare i punti critici del processo produttivo e studiarne soluzioni mirate.

BioSpremi si rivolge, quindi, tanto alle aziende agricole che ai frantoi che vogliono garantire la qualità e l'origine dei loro prodotti, usando l'apposito QR code come leva promozionale. Ma anche al consumatore finale che vuole acquistare un prodotto sostenibile e certificato. Perché l'obiettivo è quello di lavorare sul riconoscimento della qualità, sul risparmio energetico, su un processo estrattivo trasparente.

SALUTE E PREVENZIONE



Alla #RunforMeyer Virtual Challenge per i bambini del Meyer

Continua il nostro impegno a fianco della Fondazione Meyer di Firenze a supporto dell'attività di ricerca sulle nuove terapie e del raggiungimento di alti livelli assistenziali e di accoglienza per i piccoli pazienti e le loro famiglie.

Nel luglio 2020, oltre 400 colleghi di tutte le sedi del mondo hanno sostenuto la "Play Therapy" dei bambini del Meyer attraverso la #RunforMeyer Virtual Challenge, una corsa di 5 km da correre in solitaria, a causa della situazione pandemica, all'interno di un regolamento di gara.

L'Azienda ha offerto ai dipendenti la quota di partecipazione e ha raccolto un'altissima adesione a testimonianza dello spirito di solidarietà e coesione, cresciuto ulteriormente durante la pandemia.

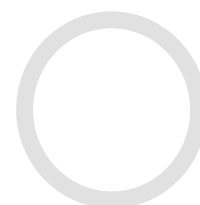


Con la LILT la prevenzione attraverso una sana alimentazione

Mettere al centro la salute come diritto fondamentale di ogni individuo è l'obiettivo del webinar organizzato per i dipendenti in collaborazione con la Lega Italiana per la Lotta contro i Tumori (LILT), associazione in prima linea nella battaglia contro il tumore attraverso campagne di sensibilizzazione, educazione sanitaria e prevenzione sia primaria che secondaria.

I partecipanti al webinar "La prevenzione vien mangiando" hanno avuto la possibilità di approfondire i temi della prevenzione attraverso una corretta alimentazione.

Grazie alle 10 raccomandazioni per la prevenzione oncologica elaborate dal World Cancer Research Fund, è stato messo in evidenza come, per ridurre il rischio della malattia, il grande lavoro su cui ci si può concentrare individualmente sia migliorare il proprio stile di vita, a partire dalla conoscenza dei principi della nutrizione e i corretti regimi alimentari.





In corsa con Telethon per la ricerca

Anche nel 2020 abbiamo confermato il nostro impegno a favore della ricerca di Telethon, la manifestazione organizzata da Bln, gruppo BNP-Paribas, in collaborazione con Maratona di Roma.

A causa del Covid-19, che ha impedito la tradizionale maratona alle Terme di Caracalla, in questa edizione ogni partecipante ha corso, camminato o pedalato individualmente, con il pettorale della Staffetta 8x20, postando le foto sui social e dando così un segnale concreto di partecipazione all'evento.

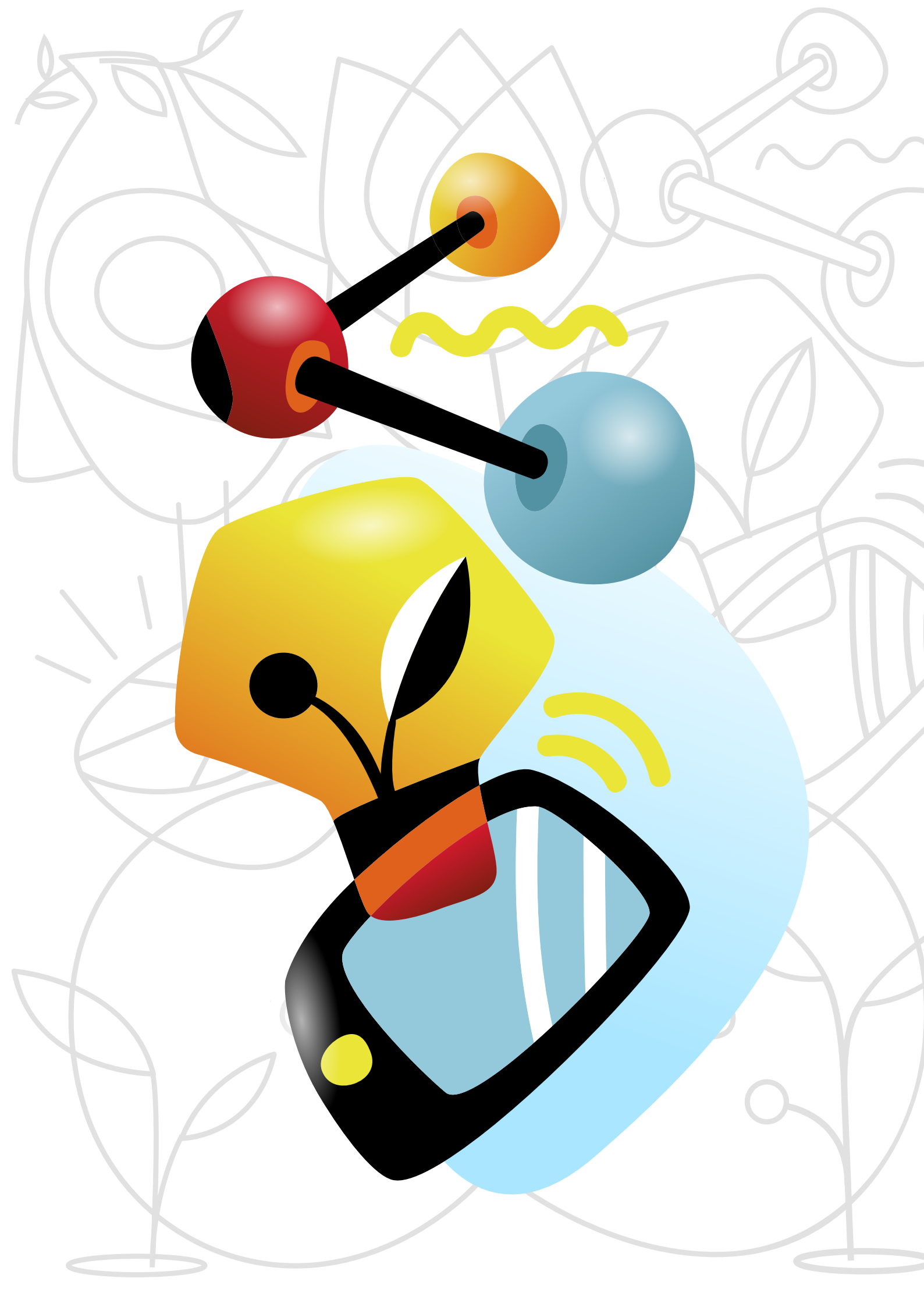
La Fondazione Telethon si occupa dal 1990 di garantire risorse per finanziare i migliori progetti di ricerca scientifica sulla distrofia muscolare e altre malattie genetiche e rappresenta uno dei maggiori progetti di fundraising in Europa.



Lascia la tua impronta per il progetto 5000genomi@VdA

Il progetto 5000genomi@VdA, che ha l'obiettivo di mappare il genoma di 5.000 valdostani per una medicina di precisione, ha trovato il suo logo grazie al concorso "Lascia la tua impronta", ideato con l'obiettivo di coinvolgere i ragazzi e le ragazze residenti in Valle d'Aosta nella progettazione dell'identità grafica dell'iniziativa scientifica. A vincere uno studente del Politecnico di Milano che ha disegnato i filamenti dell'elica del DNA fusi con la sagoma delle montagne rappresentative del paesaggio valdostano, mentre le basi azotate accennano ai componenti di un circuito elettronico.

La premiazione dei tre finalisti si è svolta durante l'evento on-line "DNArte: Genomic Happy Hour", in diretta streaming dalla Biblioteca Regionale di Aosta. Al vincitore, il premio di Engineering D.HUB, partner tecnico del nuovo centro di analisi genomica e Big Data della Valle d'Aosta che sorgerà negli spazi dell'area Escape Aosta che verranno riconvertiti per ospitare i laboratori di ricerca e tre infrastrutture.



LA TRASFORMAZIONE DIGITALE PER MIGLIORARE LA VITA DELLE PERSONE

Considerando l'obiettivo della Sostenibilità, le imprese e le istituzioni fanno riferimento alla cosiddetta Triple Bottom Line - Planet, People e Profit - come all'insieme dei tre ambiti i cui fini devono convergere per rendere sostenibile, e quindi possibile, il nostro futuro.

Il nostro contributo al comune sforzo di identificare azioni decisive per i prossimi anni e i prossimi decenni riguarda anche un quarto pilastro, un fattore che abilita e rafforza gli altri tre: la Sostenibilità Digitale.

La Digital Transformation, di cui siamo leader, rappresenta infatti il principale fattore per attivare la sostenibilità sociale, ambientale ed economica.

Siamo convinti che l'innovazione nasca lì dove le necessità del business incontrano le opportunità della tecnologia, creando nuovi ecosistemi digitali. La componente distintiva della nostra responsabilità sociale deriva quindi direttamente dal core business e dalla nostra capacità di generare valore per gli Stakeholder. Un valore ad alto contenuto di sostenibilità che, con le soluzioni innovative realizzate, contribuisce all'efficienza e alla semplificazione di molti aspetti del nostro modo di vivere e lavorare.

Il Recovery Fund spingerà l'Italia non solo a investire, ma a portare a termine le modifiche che ne cambieranno il volto, le ambizioni e l'approccio verso un futuro sostenibile. Uno slancio che troverà in una digitalizzazione totale e sistemica, che noi da sempre realizziamo in tutti i settori, il motore fondamentale per rendere il nostro Paese più competitivo, più moderno, più sostenibile.

Al cuore della nuova visione europea c'è l'obiettivo di costruire "un decennio digitale" affinché tutti i cittadini e le imprese possano avere accesso a quanto di meglio può offrire il mondo digitale e vivere e contribuire a un sistema più forte e inclusivo.

Sono gli stessi obiettivi su cui noi siamo impegnati da molti anni, con la convinzione di essere portatori di valore al servizio di una Digital Transformation che pone la persona al centro.

I cambiamenti causati dalla pandemia Covid-19 hanno provocato una forte accelerazione della digitalizzazione. È quindi arrivato il momento di ripensare i nostri modelli organizzativi e di business, ampliando il perimetro in cui si opera e seguendo anche i nuovi valori fondanti come la sostenibilità e l'inclusione.

Oggi la sfida non è solo recuperare quanto si è perso con la pandemia, ma creare un mondo nuovo e migliore realizzando ecosistemi digitali che abilitino nuove connessioni tra soggetti diversi, che in un contesto non più competitivo ma collaborativo, mettano in comune le proprie competenze.

Noi supportiamo questo cambiamento ecosistemico, e di fatto non c'è quasi nessun settore della sfera sociale, istituzionale o aziendale, che non sia toccato dalla nostra capacità di implementare soluzioni innovative. Soluzioni e progetti che contribuiscono a semplificare, velocizzare e moltiplicare le possibilità di operare secondo nuovi paradigmi, che definiscono nuove connessioni tra tutti gli Stakeholder e abilitano nuovi paradigmi di modelli urbani, di convivenza e di lavoro.

In questo Bilancio ne riportiamo alcuni, rappresentativi di questo nostro contributo, raggruppati nei tre macro-ambiti del nostro intervento: Il Mondo in cui Viviamo / Il Mondo in cui Lavoriamo / Il Mondo che si prende Cura di noi.

Ciascun progetto crea un proprio impatto, riuscendo a dare un contributo importante anche per il raggiungimento degli SDGs dell'ONU dettati dall'Agenda 2030.

<https://www.un.org/sustainabledevelopment/development-agenda/>

TRASFORMIAMO IL MONDO IN CUI VIVIAMO

GRI 103-2 GRI 103-3

71,5 MILIARDI DI EURO IL VALORE DEL MERCATO DIGITALE IN ITALIA

(Confindustria, Il Digitale in Italia 2020)

6,7 MILIONI LE IDENTITÀ DIGITALI EROGATE

3 MILIONI PIÙ DEL 2019

(Confindustria, Il Digitale in Italia 2020)

42% DEI COMUNI ITALIANI HA AVVIATO ALMENO UN PROGETTO DI SMART CITY NEGLI ULTIMI TRE ANNI

(Osservatorio Internet of Things Politecnico di Milano 2020)

36,5% DELL'ILLUMINAZIONE PUBBLICA COSTITUITA DA LAMPIONI A LED IN ITALIA

(Smart City Index EY 2020)

+270% I PAGAMENTI EFFETTUATI CON SMARTPHONE NEL 2019

58 MILIONI DI PAGAMENTI

(Osservatorio Mobile Payment & Commerce 2020 Politecnico di Milano)

79,6% DELLE FAMIGLIE ITALIANE DISPONE DI UN ACCESSO A INTERNET

+38% RISPETTO AL 2019

(Il rapporto Istat sul Bes 2020)

Gli obiettivi di sviluppo sostenibile dell'Agenda 2030 ci impongono di ripensare il mondo in cui viviamo.

Gli spazi urbani, le soluzioni e i servizi per la collettività - l'illuminazione pubblica, i trasporti locali, l'energia - devono essere ripensati per una sostenibilità che possa conciliare la sfera ecologica, sociale e l'efficienza economica, per la salvaguardia del benessere delle popolazioni e delle risorse pubbliche. E le tecnologie sono formidabili alleati in questo percorso.

L'impatto del Covid-19 sui territori ha messo a nudo l'esigenza, non più rinviabile, della digitalizzazione della Pubblica Amministrazione, per garantire il corretto funzionamento della macchina amministrativa, tutelare la salute delle persone, mantenere attivo il dialogo con i cittadini, raccogliere e gestire dati per restituire servizi efficienti, semplici e sicuri.

Nell'emergenza pandemica sono infatti emerse tutte le rigidità dei sistemi informativi e organizzativi e la necessità di decisioni e risposte veloci, scalabili e interoperabili.

Gli obiettivi dei nostri progetti realizzati per trasformare il "Mondo in cui viviamo" sono in particolare coerenti con l'SDG n. 11 (Città e comunità inclusive, sicure e sostenibili), ma si connettono anche con altri obiettivi dell'Agenda 2030: con il n. 3 (Salute e benessere per tutte le età), il n. 7 (Sistemi di energia affidabili e sostenibili) e il n. 9 (Industrializzazione sostenibile e innovazione).

Aumentare la capacità delle città di servire i cittadini, tutelare l'ambiente, rilanciare l'economia locale, mettendo le persone al centro e rendendo più efficienti i servizi pubblici attraverso l'uso di tecnologie innovative, è certamente tra i nostri principali obiettivi.

Con le nostre soluzioni tecnologiche contribuiamo all'efficienza e alla sostenibilità dei sistemi di gestione dei ri-

fiuti, a garantire l'accesso a spazi verdi pubblici sicuri e inclusivi e a sistemi di trasporto efficienti, riducendo gli effetti negativi dell'impatto ambientale sulle città.

L'esperienza della pandemia ha messo a nudo l'esigenza di digitalizzare gli Enti e i Comuni, passando dalla concezione di Smart City a quella di Augmented City: una città sempre più tecnologica, resiliente e sostenibile, che riesce a rispondere al meglio alle nuove esigenze del cittadino, migliorandone le condizioni di vita.

Una sfida che si vince ripensando i processi, consentendo risparmi per la Pubblica Amministrazione e semplificando il rapporto tra questa e i cittadini, esercitando una governance basata sulla evidenza dei dati e sulla loro interoperabilità.

Tutto ciò agendo su cinque pilastri fondamentali di un unico ecosistema digitale: Sostenibilità, Sicurezza, Mobilità, Welfare e Interattività.

Nel contribuire a trasformare le aree urbane in Augmented City, ci impegniamo con i nostri clienti e partner a dare vita a città efficienti ma anche sicure, dinamiche, inclusive, luoghi ideali dove poter vivere, lavorare, investire, con ricadute economiche per tutto il territorio.

Per noi rinnovare completamente il contesto urbano significa anche offrire soluzioni di Mobility innovative e sostenibili. Soluzioni finalizzate a un sistema di trasporto pubblico e privato intelligente, ottimale e semplice,

continuamente monitorato e migliorato in sicurezza ed efficienza.

Lo stesso vale anche per il settore Energy & Utilities, nel quale siamo impegnati con progetti e con una continua attività di Ricerca e Sviluppo per una città tecnologica, resiliente e sostenibile, realizzando strumenti innovativi per il monitoraggio e l'analisi dei dati, il supporto alle decisioni, l'ottimizzazione dei flussi energetici.

La tecnologia digitale, l'Internet delle cose e delle persone, l'uso di sensori connessi tra loro, l'interscambio di dati e informazioni e la loro elaborazione simultanea, l'Intelligenza Artificiale e la realtà virtuale sono solo alcune delle tecnologie che consentono questo cambiamento, offrendo soluzioni concrete in termini di semplificazione, accessibilità e accelerazione dell'economia.

Con questo approccio strategico, oggi stiamo costruendo con i nostri Stakeholder un New Normal che segue i paradigmi della Trasformazione Digitale: un percorso che dalla rigenerazione degli specifici valori d'impresa prosegue fino al riconoscimento e coinvolgimento delle diverse reti di relazioni e transazioni.

E per superare la crisi causata dal Covid-19 e costruire così il New Normal, ci affidiamo alla nostra competenza, al saper immaginare, creare e sviluppare in modo sinergico, iterativo ma anche sostenibile, ecosistemi digitali in grado di migliorare il nostro modo di vivere e lavorare.



LUCCA INNOVATIVA E SOSTENIBILE CON LA SOLUZIONE CITY LOGISTICS



(9.1 - 9.4)



(11.4 - 11.6)

Una logistica urbana virtuosa ed eco-sostenibile nei centri storici di piccole e medie dimensioni

Lucca è il Comune italiano capofila - insieme a Zara e Stoccolma - del progetto europeo Life Aspire di cui Municipia è partner tecnologico. L'obiettivo è rendere compatibile il trasporto merci con la conformazione storica e urbanistica della città per migliorare la vita dei cittadini. Il progetto ha affrontato le principali criticità della logistica urbana relativa all'eccesso di veicoli merci che girano in città.

L'approccio al progetto è stato sia tecnologico che organizzativo: informare i driver sulla disponibilità di sosta, valorizzare i driver più virtuosi, organizzare diversamente la consegna nell'ultimo, e più inquinante, miglio.

L'innovativa soluzione City Logistics messa in campo prevede, in primo luogo, un sistema di premialità a punti per individuare e premiare chi trasporta correttamente le merci in centro, incentivando comportamenti virtuosi in relazione all'impatto sull'ambiente circostante.

A tal fine, oltre a una piattaforma per l'analisi dei comportamenti di mobilità e la gestione delle premialità, sono stati implementati un sistema di controllo degli accessi e delle uscite dalla ZTL con sensori RFID, un sistema di stalli smart per il carico/scarico merci con sensori LoRaWAN e un sistema di cargo bike elettriche.

Risultati *Sistema premiante per i driver virtuosi - Trasporto merci compatibile con l'urbanistica - Sistema di controllo accessi con rfid - Logistica urbana eco-sostenibile*

BOLOGNA PUNTA SULL'ANALISI DEI DATI PER IL SUPPORTO ALLE IMPRESE



(8.3)



(9.1)

Con il Sistema della Conoscenza Imprese supportiamo aziende e professionisti che operano nel territorio

Il Comune di Bologna ha investito in tecnologie innovative per sostenere le imprese del territorio. Il progetto consiste in una piattaforma interattiva che mette in relazione i dati di InfoCamere, dell'Agenzia regionale per il lavoro e dell'Amministrazione comunale, per analizzarli e gestire al meglio i servizi rivolti a imprese e professionisti che operano nel territorio. L'obiettivo è valutare in maniera tempestiva l'evoluzione economica e l'impatto che hanno eventi particolari, primo tra tutti la pandemia da Covid-19, per poter dare risposte adeguate alle imprese bolognesi nel minor tempo possibile.

Il nome del progetto realizzato da Municipia è "Sistema della Conoscenza Imprese" e funziona grazie a strumenti informatici per l'integrazione, la correlazione e l'analisi dei dati (aggiornati mensilmente). La dashboard permette di verificare anche la distribuzione territoriale di aperture/chiusure delle imprese e classificarle secondo diversi KPI.

Le analisi del tessuto imprenditoriale territoriale sono base abilitante per poter predisporre i bandi e indirizzare gli interventi. Ad alimentare il quadro ci sono anche le informazioni provenienti dall'Agenzia regionale per il lavoro sulle richieste e le concessioni di cassa integrazione, suddivise per tipologia di impresa, così da aiutare la pianificazione tempestiva di interventi coordinati di sostegno.

Risultati *Individuazione puntuale dei beneficiari di interventi - Supporto alla predisposizione di bandi, benefici e interventi - Abilitazione di servizi per utenti interni al Comune - Abilitazione di servizi alle imprese*

SMART MOBILITY NEL NORD ITALIA PER UN TURISMO SOSTENIBILE



(9.1 - 9.4)



(11.4 - 11.6)

Un modello di innovazione sostenibile per migliorare l'esperienza turistica e la vita dei cittadini

Un Distretto Turistico di cinque Comuni, con oltre diecimila residenti e più di un milione di turisti che ogni anno soggiornano sul territorio. La via principale che attraversa i Comuni è una piccola strada a due corsie trafficata da mezzi pesanti, bus di linea e bus turistici e il centro turistico che si sviluppa dal lago verso la montagna non è fornito da mezzi pubblici.

Le evidenti difficoltà infrastrutturali, combinate con il forte appeal turistico del territorio, portano a un carico veicolare devastante, sia dal punto di vista della congestione che dell'inquinamento.

La sfida è quella di realizzare una soluzione di Smart Mobility che possa diventare un modello di innovazione turistica, migliorando l'esperienza di viaggio dei turisti e la qualità della vita per gli abitanti del distretto.

La piattaforma tecnologica proposta per la Smart Mobility permette lo sviluppo e la gestione di un'infrastruttura di soluzioni di mobilità elettrica per turisti e cittadini, permettendo loro di muoversi senza auto in tutto il territorio.

La soluzione include: gestione degli accessi al distretto, servizi di smart payment, App e assistenza da remoto, sistema di gestione delle aree ZTL, infrastruttura per lo sharing di mezzi elettrici (bici, auto, monopattini, navette, barche), smart ticketing per accesso ai musei.

Risultati *Migliori relazioni tra borghi e attività commerciali - Riduzione delle auto in sosta - Aumento dei turisti - Riduzione del traffico*

WASTE4THINK PER LA CIRCULAR ECONOMY



(9.1)



(12.4 - 12.5)

Con IoT e Big Data miglioriamo la gestione dei rifiuti e il loro impatto ambientale

L'adozione di soluzioni efficaci per ridurre l'impatto ambientale dei rifiuti è un'urgenza avvertita sia dall'industria che dalla società civile.

E se cittadini e aziende partecipassero a iniziative per migliorare il servizio di smaltimento, pagando solo per la gestione dei rifiuti effettivamente generati e ricevendo incentivi per ridurre la quantità e facilitarne il riciclaggio? Probabilmente sarebbe possibile convertire l'attuale modello in uno basato sui principi dell'economia circolare, attraverso il quale convertire l'origine del problema nella soluzione.

Con questo obiettivo nasce Waste4think, un progetto che vede coinvolte 4 città europee in Italia, Spagna, Grecia e Portogallo, finalizzato a evolvere l'intera gestione dei rifiuti, orientandola verso la circular economy.

Waste4Think prevede la sperimentazione di 20 soluzioni innovative in grado di coprire l'intera catena del valore dei rifiuti con l'uso di nuove tecnologie.

Engineering partecipa con la creazione di una piattaforma IoT che sfrutta le tecnologie FIWARE per un approccio olistico alla gestione dei rifiuti.

Le soluzioni sviluppate includono: app per empowerment ed engagement dei cittadini, strumenti IT per operazioni quotidiane e pianificazione di lungo periodo, materiale educativo basato su nuove metodologie di insegnamento e "serious games", strumenti per i cittadini finalizzati alla creazione di nuove soluzioni, incentivi economici e azioni sociali per innescare nuovi comportamenti, valorizzazione e riuso di risorse di alto valore.

Risultati *Riduzione delle emissioni di gas serra - Diffusione di best practice legate alla circular economy - Riduzione dei costi di gestione - Aumento dell'adozione della raccolta differenziata*

IN SICILIA L'ILLUMINAZIONE DIVENTA SMART



(9.1 - 9.4)



(11.4 - 11.6 - 11.7)

Illuminazione pubblica più efficiente e sostenibile con i progetti di Smart Lighting e Smart Cities

Innovare le città per contribuire a ridurre il consumo di energia, abbattere l'inquinamento e liberare risorse economiche, erogare informazioni e servizi innovativi tramite device mobili ai cittadini e alle imprese.

Questi alcuni obiettivi dei progetti sviluppati da Municipia per gli Enti locali sempre più attenti alle politiche di efficientamento energetico. Un impegno che prevede l'installazione di un parco di nuove componenti fisiche e software per ricevere, monitorare e gestire da remoto tutte le informazioni.

Oltre alla domotica di edifici e alla sicurezza delle costruzioni, operiamo anche sull'efficientamento della pubblica illuminazione, per ottimizzare costi e sprechi energetici. Dopo un beta test a Francoforte, il progetto di Smart Lighting coinvolge ora un gruppo di Comuni della Sicilia. L'obiettivo del progetto è consentire alle città di utilizzare l'illuminazione solo dove e quando necessario, riducendo le emissioni di CO₂ e le spese per il consumo elettrico. Il sistema è connesso e integrato con sensori e videocamere che rilevano, monitorano e gestiscono da remoto le informazioni provenienti dall'ecosistema urbano, per migliorare anche il controllo del territorio a beneficio della sicurezza dei cittadini.

Grazie ai risparmi sui consumi energetici le amministrazioni sono pertanto in grado di liberare risorse economiche per ulteriori servizi. E grazie alle tecnologie software possono erogare servizi innovativi con interazione con il territorio.

Risultati *Riduzione di emissioni di CO₂ - Ottimizzazione energetica - Risorse economiche liberate per altri servizi*

NELLA CITTÀ DI MONHEIM AM RHEIN L'ILLUMINAZIONE DIVENTA SMART



(9.1 - 9.4)



(11.4 - 11.7)

Ottimizzazione dei consumi di energia elettrica attraverso il controllo e il monitoraggio intelligente dell'illuminazione pubblica

Il controllo da remoto di accensione, spegnimento, dimmeraggio e schedulazione dei pali della luce può avere un grosso impatto per la Pubblica Amministrazione sul risparmio di energia e riduzione dei costi di manutenzione.

La città tedesca di Monheim am Rhein è stata supportata nell'attivazione di un sistema finalizzato a un'efficiente orchestrazione di una serie di punti luce intelligenti collocati nel centro della città.

Con il Digital Enabler è stata fornita una control room che consente di accendere/spegnere/dimmerare automaticamente l'illuminazione pubblica tenendo conto anche di eventi climatici come nebbia, pioggia, neve.

Engineering ha curato tutti gli aspetti tecnici del progetto con un sistema molto versatile in grado di interagire con un modello di illuminazione pubblica realizzato con Arduino.

Lo scenario di Monheim am Rhein ha richiesto lo sviluppo di modelli di integrazione e correlazione di dati provenienti da diverse fonti, rapidamente sviluppati attraverso il Digital Enabler.

Il sistema ha consentito anche il monitoraggio continuo dell'impianto di illuminazione assicurandosi che eventuali malfunzionamenti venissero tempestivamente segnalati ai manutentori.

Risultati *Riduzione dei costi dei servizi pubblici - Gestione innovativa della città - Monitoraggio continuo del sistema di illuminazione pubblica*

GREENERNET: UNA NUOVA BATTERIA PER L'ENERGIA SOSTENIBILE



In un progetto di ricerca per lo sviluppo di una nuova batteria a flusso redox organica, un sistema di gestione energetica che ottimizza il funzionamento delle Micro Grid

Le Smart Grid stanno rivoluzionando il concetto di infrastruttura energetica: gli utenti della rete diventano oggi produttori e "venditori" di energia (rinnovabile), oltre che consumatori.

Tutta l'energia prodotta necessita ovviamente di batterie in grado di accumularla in modo efficiente.

Tra queste, la batteria a flusso redox rientra tra le migliori tecnologie, ma il suo utilizzo è limitato dal prezzo elevato, dalla bassa densità energetica e dalla scarsa stabilità delle soluzioni elettrolitiche attualmente disponibili (vanadio, zinco...).

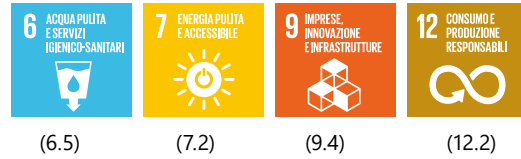
Il progetto GREENERNET nasce proprio per superare questi limiti, e abbiamo contribuito sviluppando un sistema di gestione energetica innovativo che ottimizza i flussi all'interno di una Micro Grid.

Il progetto ha previsto l'evoluzione di un prototipo di batteria a flusso redox, sviluppato internamente per l'ambito Micro Grid, che utilizza un nuovo materiale organico basato sui chinoni, piccole molecole organiche a base di carbonio facilmente reperibili in natura e a basso costo, simili alle molecole che immagazzinano l'energia nelle piante e negli animali.

Il risultato è un innovativo sistema di accumulo di energia da 10 kW, 40 Kwh a basso costo. Il sistema di gestione energetica ottimizza i flussi di energia all'interno della Smart Grid e si ispira alla piattaforma di gestione e bilanciamento dell'energia elettrica da noi già sviluppata nel corso del progetto INGRID FP7 co-finanziato dall'UE.

Risultati Ottimizzazione delle risorse energetiche e basso impatto ambientale - Minori costi di gestione delle batterie redox - Migliore gestione della smart grid (reti e smart building).

ENERGIDRICA: EFFICIENZA ENERGETICA DELLE RETI



Processi e strumenti innovativi e interoperabili per rendere più efficiente la gestione energetica delle reti idriche di approvvigionamento e distribuzione

La gestione delle infrastrutture idriche rappresenta oggi uno dei settori chiave per valutare l'applicazione e lo sviluppo di nuovi modelli e tecnologie per l'efficientamento energetico.

L'aumento di efficienza nell'adduzione-distribuzione idrica offre grandi margini di riduzione dei consumi energetici ed emissioni di CO₂. Si stima che un controllo efficace degli impianti possa far risparmiare il 10% di acqua e dal 12% al 30% di energia.

A questo scopo, sono necessarie innovazioni che interessino l'intero processo: dalla razionalizzazione energetica degli schemi di approvvigionamento per centri di consumo alimentati da fonti multiple, all'ottimizzazione dei pompaggi nelle reti di adduzione e distribuzione, fino all'utilizzo di energie rinnovabili.

Il progetto di ricerca ENERGIDRICA svilupperà un sistema di supporto alle decisioni per l'efficientamento energetico delle reti di approvvigionamento-distribuzione idrica, generando innovazioni di processo ed integrazione con fonti di energie sostenibili.

La nostra Azienda si occuperà della definizione, dello sviluppo e della validazione di un'architettura cloud-based che garantisca l'apertura e l'interoperabilità dei risultati del progetto rispetto alle soluzioni già adottate nel settore di riferimento.

Risultati Efficiente gestione energetica dell'acqua per le città del Mezzogiorno - Attrazione di investimenti in ricerca

PATHOCERT: IL RILEVAMENTO DI AGENTI PATOGENI NELL'ACQUA



(3.9 - 3.d)

(6.5)

Un progetto di ricerca per supportare i primi soccorritori nella gestione degli eventi di contaminazione da patogeni trasportati dall'acqua

La gestione della contaminazione da patogeni trasportati dall'acqua coinvolge diversi aspetti come il rilevamento della situazione, l'epidemiologia, la valutazione del rischio, l'indagine penale.

Gli attuali approcci impiegati dai primi soccorritori mancano a volte di un adeguato coordinamento accompagnato spesso dall'incapacità di identificare rapidamente agenti e contaminanti pericolosi.

PathoCERT ricerca, implementa e valida tecnologie, strumenti e linee guida per la risposta alle emergenze di contaminazione proprio al fine di aiutare i primi soccorritori a rilevare rapidamente i patogeni trasportati dall'acqua e controllare meglio le situazioni di emergenza.

Noi svolgiamo il ruolo di integratore di dati concentrando sulla progettazione e lo sviluppo di una piattaforma per il recupero dei dati (provenienti da sensori, strumenti di analisi, droni, immagini satellitari), la loro armonizzazione, la loro esposizione verso i moduli dedicati alla visualizzazione "sul campo", l'elaborazione e il reporting.

Il progetto PathoCERT ha ricevuto il co-finanziamento dal programma di ricerca e innovazione Horizon 2020 dell'Unione Europea.

Risultati *Aumento delle capacità dei primi soccorritori - Rilevamento rapido e accurato degli agenti patogeni - Controllo e mitigazione delle emergenze*

INTELLIGENZA ARTIFICIALE PER PREVEDERE LA PRODUZIONE DI ENERGIA



(7.2)

(9.4)

L'AI per la produzione di fonti rinnovabili e di una nuova rete distributiva dell'energia

Il costante aumento del numero di impianti a fonti rinnovabili non programmabili presenta indubbi vantaggi dal punto di vista dell'impatto ambientale, ma pone nuove sfide al tradizionale modello di gestione della rete elettrica.

Si passa infatti da un modello gerarchico in cui poche grandi centrali generano energia pianificandola, a un modello a griglia (grid) dove tante fonti non programmabili concorrono alla produzione di energia.

Questo pone alcuni problemi nel garantire la continuità di servizio.

È quindi necessario trasformare l'attuale rete elettrica in un'organizzazione attiva e intelligente che monitori tutte le fonti di energia, e che si autoregoli per evitare sovraccarichi o blackout.

Fra i leader italiani della gestione della rete di trasmissione dell'energia, il nostro cliente ha avviato questo processo di trasformazione selezionando Engineering come partner con cui gestire questa rivoluzione del mondo dell'energia.

Il progetto è stato realizzato secondo il nostro approccio olistico e multidisciplinare, che permette di raggiungere gli scopi prefissati grazie all'integrazione di una pluralità di tecniche, che spaziano dall'ingegneria, alla matematica, statistica, machine/deep learning e intelligenza artificiale.

Risultati *Migliore stabilità della rete e trasporto di energia - Stime in tempo reale - Algoritmi predittivi, associativi, di ottimizzazione e simulazione*

MYPAAS: MOBILITY AS A SERVICE



(9.1 - 9.4) (11.2 - 11.4 - 11.6) (12.8)

Soluzioni di Mobility as a Service innovative e sostenibili per rinnovare il contesto urbano

Viviamo nell'epoca della sharing economy, dei sistemi mobile e del trasporto intelligente, trend che ci portano a vedere il MaaS - Mobility as a Service - come la nuova frontiera della mobilità urbana.

Si tratta di un modello di mobilità in cui le necessità degli utenti sono soddisfatte da un singolo fornitore di servizi integrati che combina infrastrutture di trasporto, informazioni di viaggio e servizi di pagamento.

Abbiamo sperimentato alcune soluzioni di MaaS, testandole in due città pilota: Cagliari e Napoli con l'obiettivo di contribuire al miglioramento della mobilità urbana e della sostenibilità.

MyPaaS è un progetto che prevede la creazione di tecnologie utili all'integrazione dei vari sistemi (pianificazione, tariffazione, prenotazione, pagamento), in grado di abilitare nuove forme di mobilità come servizio.

Consente di sviluppare modelli di elaborazione del comportamento degli utenti, per intercettare la domanda di mobilità e fornire funzionalità di pianificazione per le Pubbliche Amministrazioni, ma anche di sviluppare modelli di business innovativi e promuovere il contesto regolamentativo e legale per lo sviluppo e l'attuazione degli schemi MaaS a livello nazionale.

Risultati Strategie per sensibilizzare i cittadini sulla mobilità sostenibile - Mobilità urbana migliorata - Soluzioni innovative e sostenibili

INFOBUS E LA SMART TRANSPORTATION IN SUD AMERICA



(3.6) (9.1 - 9.4 - 9.a) (11.2 - 11.6) (12.a)

Una piattaforma innovativa per un sistema di trasporti pubblico smart

Ogni giorno, nella sola città di Belo Horizonte (Minas Gerais, Brazil) 160.000 ricerche web rispondono alle seguenti domande: Quale linea dovrei prendere per arrivare a destinazione? Dov'è la fermata dell'autobus? A che ora parte l'autobus?

Altissimo è infatti il numero di cittadini brasiliani che richiede informazioni sul trasporto pubblico e che utilizzerrebbe maggiormente l'autobus se avesse maggiori informazioni.

Considerando questa chiara esigenza, Engineering do Brasil ha creato INFOBUS, una piattaforma per l'analisi e la gestione dei dati provenienti dal sistema di trasporto pubblico che rende i dati accessibili ai cittadini attraverso diversi canali: nelle fermate degli autobus, via web, via smartphone, facilitando così il corretto utilizzo dei mezzi pubblici.

Tra le funzionalità della piattaforma: il servizio di risposta automatica 24/7, la visualizzazione di mappe, percorsi e linee in tempo reale, il cruscotto interattivo per una gestione smart del sistema su cloud, le applicazioni per il trasporto pubblico.

La soluzione prevede anche l'integrazione di strumenti utili alla raccolta dei dati come le applicazioni per il "field data collection", il monitoraggio tramite GPS, l'interfaccia web e la piattaforma Google Transit.

Risultati Riduzione del traffico - Maggiore utilizzo dei mezzi pubblici (circa 55 milioni di utenti nelle 25 maggiori città di Brasile e Argentina)

NUOVE TECNOLOGIE PER FERROVIE PIÙ SICURE



(3.6)



(9.1 - 9.4)



(11.2 - 11.4 - 11.6)

Garanzia di sicurezza per i viaggiatori attraverso nuovi strumenti per il controllo degli apparati tecnologici presenti in galleria

Gestire decine di migliaia di chilometri di linee ferroviarie e migliaia di gallerie e stazioni richiede strumenti di controllo delle infrastrutture e della circolazione ferroviaria all'avanguardia, in grado di garantire in modo costante la sicurezza dei passeggeri e dei beni in transito.

Abbiamo messo a disposizione le nostre competenze di System Integration in ambito Smart Transportation per proporre soluzioni innovative di ammodernamento dei sistemi per la supervisione e il controllo delle gallerie.

Abbiamo supportato la sostituzione dei vecchi apparati hardware ed eseguito la completa riscrittura del software per favorire l'integrazione con i sistemi centrali di supervisione e controllo.

Il progetto ha portato al completo rinnovamento di tutti gli apparati tecnologici delle gallerie: dalle luci e alimentazione della linea elettrica ai dispositivi che garantiscono la sicurezza, come i telefoni di emergenza, i sistemi antincendio e di ventilazione.

Con il nostro progetto permettiamo all'azienda di utilizzare tali sistemi di sicurezza sia in loco, dai responsabili della circolazione, sia da una sala operativa centrale che controlla a distanza le gallerie nell'area geografica di competenza.

Risultati *Riduzione del rischio di incidenti - Migliore adeguamento ai requisiti normativi - Ottimizzazione degli investimenti già effettuati*

NUOVA METROPOLITANA DIGITALE E SICURA IN NORD EUROPA



(3.6)



(8.8)



(9.1)



(11.2 - 11.6)

Un digital twin per il sistema di monitoraggio di una delle migliori metropolitane driverless al mondo

Abbiamo supportato un progetto estremamente rilevante di un'azienda leader nella produzione di sistemi e apparecchiature per reti metropolitane, linee ferroviarie e sistemi di smart transportation in tutto il mondo. Abbiamo creato un digital twin in grado di simulare il sistema di monitoraggio dei sistemi fisici SCADA (Supervisory control and Data Acquisition) per una delle migliori metropolitane driverless al mondo, situata in Nord Europa. Il Digital Twin si applica a tutti i sottosistemi coinvolti nel monitoraggio e telecomando della Metropolitana, quali interruttori di Sottostazione Elettrica, Sezionatori di Linea, impianti civili nelle stazioni, scale mobili, ascensori, condizionamento, illuminazione, sistema antincendio, ventilazione di emergenza SIL2 di galleria.

Risultati *Riduzione dei rischi - Gestione degli scenari di emergenza*

METROPOLITANA DI SALONICCO: UN TRASPORTO SICURO ED EFFICIENTE



(3.6)



(8.8)



(9.1)



(11.2 – 11.6)

Sistemi di monitoraggio all'avanguardia per garantire la sicurezza della prima metropolitana driverless di Salonicco

Salonicco è la seconda città della Grecia per numero di abitanti. Per rispondere alle crescenti esigenze di mobilità di una popolazione che ormai supera il milione di abitanti, l'Amministrazione ha deciso di realizzare una nuova linea metropolitana autonoma di circa 10 km con 13 stazioni.

Per mettere in sicurezza questa importante opera, abbiamo supportato un'azienda specializzata nel trasporto ferroviario e metropolitano, parte di una multinazionale che opera in molteplici settori industriali nel mondo.

Nella realizzazione della nuova linea totalmente driverless, l'azienda sta seguendo un approccio orientato alla sicurezza dei passeggeri, attraverso l'utilizzo di tecnologie moderne e all'avanguardia.

Accompagniamo la realizzazione con un approccio end-to-end nella progettazione, installazione e formazione sui quattro diversi sistemi di monitoraggio.

Nello specifico: controllo di sottostazioni elettriche, impianti ausiliari e impianti di media tensione; gestione degli impianti meccanici (ascensori, scale mobili, riscaldamento, aria condizionata); supervisione degli impianti di sicurezza nelle stazioni (controllo accessi, telecamere e allarmi); sistema di sicurezza per situazioni di elevato rischio con controllo degli impianti di ventilazione di emergenza ed evacuazione dei passeggeri in caso di emergenza.

Risultati Gestione istantanea di pericoli - Maggiore sicurezza dei passeggeri - Elevata efficienza dell'impianto

MYP3 LA PIATTAFORMA PER LA CITTADINANZA DIGITALE



(16.9)

Una soluzione cloud-based e open source per i servizi di oltre 2 milioni di cittadini della Regione Veneto

L'accesso universale ai servizi pubblici digitali è uno dei temi più importanti oggi sul tavolo delle Pubbliche Amministrazioni Locali.

Si tratta di utilizzare un approccio di open innovation per i cittadini e di open community per gli Enti, che garantisca la diffusione dei servizi di Smart Government all'intero territorio regionale.

Il nostro progetto MyP3 è una soluzione organizzata in diversi moduli verticali e progettata mediante approccio di "design thinking".

La Regione Veneto gestisce tutti i servizi di eGovernment per le Amministrazioni aderenti al progetto sul modulo MyPlace - PLAtform Cloud Enabled: sulla base delle proprie esigenze, ogni Ente può decidere la modalità di utilizzo dei servizi della piattaforma, sfruttando quello erogato dall'Amministrazione Regionale.

MyP3 è basata su tecnologia open source e supporta gli Enti Locali nella creazione, accesso e gestione dei servizi di cittadinanza digitale ed è costituita da diversi moduli. MyPlace, la piattaforma che soddisfa le esigenze di scalabilità e apertura verso il Cloud.

MyPA, dove il cittadino accede ai servizi o consulta le proprie informazioni provenienti da tutte le amministrazioni in modalità aggregata e semplificata.

MyPortal, dove il cittadino si relaziona con l'Ente, consultando contenuti e interagendo con le amministrazioni in modo semplice, sicuro e trasparente.

MyIntranet, con tutte le applicazioni di back-office a disposizione degli operatori degli Enti aderenti, l'entry point agli strumenti di lavoro per redattori, amministratori di prodotto o amministratori di sistema.

Risultati 190 Amministrazioni Locali servite dalla piattaforma - Accesso ai servizi digitali per 2 milioni di cittadini

TRASFORMIAMO IL MONDO IN CUI LAVORIAMO

GRI 103-2 GRI 103-3

3,9 MILIARDI DI EURO IL VALORE DEL MERCATO DELL'INDUSTRIA 4.0

+22% RISPETTO AL 2019
(Osservatorio Industria 4.0 2020 School of Management
Politecnico di Milano)

3.282 MILIARDI DI EURO IL MERCATO DEL CLOUD COMPUTING IN ITALIA

(Confindustria, Il Digitale in Italia 2020)

300 MILIONI DI EURO IL VALORE DEL MERCATO DELL'ARTIFICIAL INTELLIGENCE IN ITALIA

(Osservatorio Artificial Intelligence School of Management
Politecnico di Milano 2020)

25° POSTO LA POSIZIONE DELL'ITALIA NELLA COMPETITIVITÀ DIGITALE DEI 28 STATI UE

(Digital Economy and Society Index - DESI - 2020)

+35% L'INTERAZIONE UOMO-MACCHINA ENTRO IL 2021

(IDC International Data Corporation 2020)

25% DEI LAVORATORI DIGITALI USERÀ UN VIRTUAL EMPLOYEE ASSISTANT (VEA) ENTRO IL 2021

(Cittadini e ICT ISTAT 2019)

30,6 MILIARDI DI EURO IL VALORE DEGLI ACQUISTI ONLINE IN ITALIA

(Osservatorio eCommerce B2C Politecnico di Milano 2020)

Le tecnologie digitali stanno contribuendo a trasformare profondamente il business e il lavoro nella sua accezione più ampia: strategie, processi, risorse.

In passato la value proposition dell'IT riguardava l'efficienza: migliorare i margini lavorando in modo più veloce e meno costoso.

Oggi, attraverso la Digital Transformation, l'IT ha un impatto diretto sui modelli di business. Se da un lato la tecnologia da sola non può essere una risposta univoca, dall'altro nessuna soluzione ai nostri problemi attuali può fare a meno della tecnologia.

Noi siamo partner della rivoluzione digitale dei principali settori del mercato, grazie al ruolo strategico della tecnologia nella ridefinizione del business e nella riorganizzazione del lavoro.

I progetti che seguono presentano il nostro contributo al miglioramento del mondo in cui lavoriamo.

Dal Digital Industry alle Smart Energy & Utilities, dal Digital Finance al Digital Retail: aiutiamo le aziende a rivoluzionare l'esperienza di acquisto dei clienti e a semplificare le operazioni, e supportiamo le organizzazioni nel trasformare il modo in cui gestiscono i dati e i processi.

Con le nostre soluzioni abilitiamo la sostenibilità dei nostri clienti, in particolare partecipiamo in modo diretto al raggiungimento degli SDG's n. 8 (Lavoro dignitoso e crescita economica) e n. 12 (Garantire modelli sostenibili di produzione e consumo).

Offriamo soluzioni tecnologiche e servizi di consulenza, supportando i player dei vari settori nel complesso percorso della Trasformazione Digitale, che non riguarda solo l'aumento delle dotazioni tecnologiche, ma anche una revisione del modello del business e dei processi core.

In questo modo contribuiamo alla crescita economica, aumentando la produttività e la creazione di posti di lavoro dignitosi, mirando a una maggiore efficienza dei consumi delle risorse globali e della produzione.

Supportiamo l'adozione di politiche sostenibili anche nel ciclo di produzione dei nostri clienti, rafforzando le loro capacità scientifiche e tecnologiche.

Basti pensare all'Industrial IoT, dove la proliferazione di sensori, all'interno della fabbrica e lungo l'intera supply chain, ha portato la capacità di raccolta delle informazioni di business a un livello impensabile sino a qualche anno fa, con benefici nella riduzione degli sprechi, grazie a un monitoraggio intelligente delle scorte o al minor tempo sprecato a causa di guasti delle attrezzature.

Si possono citare anche i benefici derivanti dall'utilizzo dell'Augmented e Mixed Reality, che permettono a esperti in remoto di assistere un tecnico in loco, consentendo un enorme potenziale di risparmio di tempi e costi.

Il nostro Gruppo supporta le aziende e i lavoratori in tutto il mondo nello sfruttare la tecnologia anche al servizio dell'efficienza e del benessere dei lavoratori: un vero percorso di innovazione che comprende la gestione delle postazioni fino alla digitalizzazione completa dell'ambiente di lavoro, che va oltre il luogo, per includere anche

lo spazio in cui viaggiamo e, soprattutto, quello in cui impariamo.

Per esempio, le enabling technologies, come l'Augmented e Virtual Reality, sono alla base delle piattaforme e-learning sviluppate da noi, che consentono di realizzare corsi di training e di aggiornamento a distanza, liberando docenti e discenti dal vincolo dell'aula e garantendo loro la continuità della formazione anche in un periodo come quello della pandemia.

Grazie alle nostre competenze tecnologiche e alla nostra conoscenza dei processi aziendali, abbiamo sviluppato un Digital Workplace in grado di ridisegnare il tempo e lo spazio del lavoro con nuovi strumenti digitali.

Questo ha prodotto profondi cambiamenti organizzativi per le aziende, che noi supportiamo attraverso programmi di Change Management completi, che vanno dal design fino al monitoraggio del deployment e all'assistenza nei confronti degli utenti finali, producendo una vera trasformazione della cultura aziendale.

Nel 2020 abbiamo sperimentato tutto questo anche nella nostra realtà interna, dando vita a un nuovo e stimolante Digital Workplace, che ha trasformato in pochi giorni il modo di lavorare e imparare di oltre 11.000 professionisti in tutto il mondo.



QU4LITY: DIGITAL REALITY IN ZERO DEFECT MANUFACTURING



(8.2 - 8.3)



(12.5 - 12.6)

Un modello di Zero Defect Manufacturing (ZDM) per l'Industria 4.0, aperto, certificabile, standardizzato, basato su dati, AI e infrastrutture digitali sicure

I difetti di produzione sono un enorme problema per l'industria manifatturiera europea e in alcuni casi, il 50% della produzione finisce come scarto.

QU4LITY realizza un cambiamento radicale, dall'applicazione di metodi di produzione all'avanguardia al concetto innovativo di Autonomous Quality (AQ) e consente ai produttori e ai fornitori di soluzioni (comprese le PMI) di sviluppare, convalidare, distribuire e adottare soluzioni innovative di Cognitive Manufacturing per lo ZDM.

QU4LITY fornisce miglioramenti tecnologici, un'architettura di riferimento e modelli per supportare una maggiore diffusione dello ZDM e consente l'integrazione di diverse piattaforme digitali per creare complessi sistemi cognitivi e sicuri.

La nostra Azienda è il coordinatore tecnico del progetto, guida anche le attività relative allo sviluppo e all'integrazione di digital enablers a supporto del paradigma QU4LITY di Autonomous Quality e supporta le attività di validazione nei piloti WHIRLPOOL e PRIMA.

Risultati *Supporto avanzato alle decisioni incentrato sulle persone - Analitiche realtime basate su AI - Orchestrazione di servizi per lo ZDM basata su simulazioni - Data space sicuri per la gestione della qualità - Applicazioni per il controllo della qualità basate su blockchain*

GSK E DIGITAL TWIN: SIMULARE PER PREVENIRE



(9.5)

Simulazione del processo di produzione dei vaccini antinfluenzali per studiarne il comportamento e gestire le criticità

GlaxoSmithKline (GSK) è leader globale nella produzione di vaccini contro l'influenza.

Un ruolo meritevole che impone importanti responsabilità, poiché deve garantire che i prodotti rispondano a requisiti quantitativi e qualitativi inderogabili per la popolazione.

La produzione di vaccini per l'influenza è un processo biologico lungo e complesso, che inizia con la selezione e l'isolamento del ceppo virale in laboratorio per arrivare, attraverso numerosi passaggi, alla fase di confezionamento.

La sfida più impegnativa riguarda la gestione dell'incertezza dovuta a fenomeni critici come le epidemie, che richiedono la produzione di un gran numero di dosi nel minor tempo possibile, oppure ad altri scenari ed eventi imprevedibili, come un'epidemia tale da privare l'azienda della necessaria forza lavoro.

Ogni fase di produzione del vaccino è quindi soggetta a rigorosi controlli di qualità, che devono considerare esiti e scenari variabili, per fronteggiare al meglio la relativa incertezza.

La nostra Azienda ha avuto il pregio di supportare GSK nella pianificazione di questo processo.

Grazie a un digital twin, abbiamo virtualizzato l'intero processo di produzione simulando la linea produttiva dei vaccini attraverso una rappresentazione digitale ottenuta da un'interfaccia grafica intuitiva. Un processo estremamente affidabile grazie all'inserimento nel modello delle numerose variabili e fonti di incertezza, che possono impattare sulla produzione del vaccino.

Risultati *Creazione piani di emergenza per eventuali criticità - Fornitura di informazioni rilevanti sulla produzione - Minore incertezza attraverso analisi di scenario*

SOFIE: LA BLOCKCHAIN PER LA FILIERA AGROALIMENTARE



(8.2 - 8.3)



(9.4)



(12.3 - 12.6)

Una piattaforma IoT basata su Blockchain aperta, sicura e decentralizzata, per garantire origine e qualità dei prodotti agricoli

Agricoltori, allevatori, distributori e rivenditori di beni alimentari desiderano che i loro prodotti raggiungano il consumatore finale rapidamente e nelle migliori condizioni, tenendo traccia dei loro spostamenti e di tutti i trattamenti.

D'altra parte, i consumatori vogliono invece conoscere la storia dei prodotti e dei loro ingredienti, affinché ne venga garantita la qualità in tavola.

La Blockchain può essere la tecnologia ideale per rispondere a questa sfida, grazie alla sua capacità di immagazzinare e rendere condivise e immutabili le informazioni relative agli scambi di prodotti lungo la filiera agroalimentare.

Il progetto di ricerca SOFIE (Secure Open Federation for Internet Everywhere), di cui simao partner, ha incentrato uno dei suoi tre pilota sull'applicazione della Blockchain nella filiera agroalimentare, insieme ad altre sperimentazioni in ambito energetico e nel gaming.

Il pilota nel campo della Smart Agriculture sfrutta i dati originati dall'infrastruttura IoT e ne consente uno scambio sicuro sfruttando la Blockchain. In questo modo le merci vengono tracciate in modo affidabile, per migliorare la fiducia tra produttori, distributori e consumatori.

Risultati *Integrità e rendicontazione facilitata di dati e transazioni - Gestione dei dati conforme al GDPR - Riservatezza, rispetto della privacy sui dati e sulle transazioni*

EUR3KA: INDUSTRIA 4.0 ED EMERGENZE MEDICHE



(3.d)

Aiutare le aziende manifatturiere e sanitarie nel rispondere in modo rapido ed efficiente alle criticità mediche attuali e future

L'epidemia di Covid-19 ha reso evidente la necessità per molti settori industriali di essere in grado di reagire rapidamente e di essere sufficientemente flessibili nel rispondere a cambiamenti improvvisi e imprevisti dovuti all'emergenza e alle relative richieste di prodotti, come ad esempio le forniture mediche.

I concetti di riproposizione e riconfigurazione non sono nuovi nella produzione e i recenti paradigmi, tecnologie e standard dell'Industria 4.0 hanno aumentato la capacità dei produttori di reagire rapidamente a diversi eventi e cambiamenti. Tuttavia, la recente crisi correlata al Covid-19 ha evidenziato la necessità di ulteriori miglioramenti.

Eur3ka riunisce un consorzio di 26 partner di eccellenza provenienti da 12 Paesi, coordinati da Engineering.

I risultati saranno raggiunti sfruttando gli standard dell'Industria 4.0, gli abilitatori dello spazio dati comune internazionale industriale e le infrastrutture digitali, e aggiornando le piattaforme globali on-demand e di "Manufacturing as a Service" attraverso reti di fornitura connesse e più intelligenti e archivi di apparecchiature e forniture mediche globali.

Tra gli obiettivi: la realizzazione di un quadro di coordinamento delle risorse Plug & Respond (P&R); un'architettura con soluzioni standard modulari di produzione, aperte e comuni; un link tra le capacità di produzione globali, le catene di approvvigionamento e la conoscenza medica.

Risultati *As-a-service con equa gestione della proprietà intellettuale - Processi e linee guida di certificazione chiari e condivisi*

DELIVERY CON MEZZI 100% ELETTRICI O IBRIDI E SUPPORTI RIUTILIZZABILI



Molti dei nostri clienti stanno iniziando a utilizzare mezzi refrigerati 100% elettrici o ibridi in modo da avere un'impronta ecologica sul territorio

La consegna a domicilio è diventata una certezza per moltissime persone che non hanno il tempo o le possibilità di recarsi al supermercato. Molti dei nostri clienti hanno attivato e potenziato questo servizio, ma, visto il sempre più alto numero di richieste, si sono trovati a ripensare alla sostenibilità della consegna a casa. Come potevano essere il più ecologici possibili e ridurre la loro impronta ambientale? Come potevano inoltre ridurre la quantità di imballaggio necessario nella consegna della spesa?

L'iniziativa dei nostri clienti è stata quella di fare grandi investimenti e rinnovare totalmente il loro parco mezzi, acquistando furgoni refrigerati, adatti per la consegna a casa, 100% elettrici o ibridi.

In questo modo hanno potuto azzerare il loro impatto ambientale e fornire ai loro clienti un servizio comodo, ecologico e sostenibile.

Anche gli imballaggi sono stati ridotti e la spesa viene consegnata in cartoni che, se riconsegnati alla spesa successiva, danno diritto ad una scontistica immediata, involgendo il cliente a conservare e rendere il cartone che potrà essere riutilizzato fino alla fine del suo ciclo vitale, per poi essere riciclato.

Risultati Riduzione dell'impronta ecologica - Riduzione degli imballaggi da smaltire - Riduzione dei costi di trasporto - Riduzione dei costi dei supporti

ASSICURAZIONI A PROVA DI CYBERSECURITY



Tecnologie di sicurezza informatica all'avanguardia per proteggere la gestione delle identità e degli accessi

L'Identity and Access Management (IAM) e l'Identity and Governance (IAG) diventano due priorità per mettere al sicuro i propri dati e quelli dei propri clienti.

Per raggiungere l'obiettivo è necessario dotarsi di una soluzione in grado di automatizzare la creazione di account su applicazioni legacy e standard e di disporre di un sistema di controllo degli accessi, continuamente sincronizzato, basato sulle tecnologie più recenti e tale da garantire un accesso sicuro alle applicazioni in tutta Europa.

Queste due innovazioni devono poi prevedere un allineamento costante dell'Identity Governance al GDPR.

Cybertech, la società del Gruppo specializzata in sicurezza informatica, ha accolto la sfida e per soddisfare le esigenze di un importante player assicurativo europeo ha fornito all'organizzazione le più innovative soluzioni di gestione degli accessi per creare un portale self-service per la gestione di profili e password degli utenti, garantire una continua visibilità e disponibilità di accessi e autorizzazioni, e consentire la certificazione degli account e delle autorizzazioni per fornire rapporti di audit affidabili.

Risultati Maggiore sicurezza nella gestione degli accessi - Riduzione delle attività manuali per il dipartimento IT - Piena conformità al GDPR - Gestione automatizzata degli account

RPA: UN NUOVO ALLEATO PER L'ANTIRICICLAGGIO



(8.8)



(9.1)

Automatizzare il processo di Antiriciclaggio di un Istituto di Private Banking per ridurre gli errori e ottimizzare la raccolta e verifica dei dati

Negli scorsi anni un importante Istituto di Private Banking - oltre 6.000 promotori (private banker), più di 700.000 clienti e 220 miliardi di euro di fondi gestiti - parte di un grande Gruppo Bancario Italiano, ha rilevato la necessità di snellire molti dei suoi processi, tra cui quelli legati all'area Antiriciclaggio e alla ricerca e raccolta dei dati utili per la verifica delle normative Anti Money Laundering (AML) dei clienti.

È un'attività people-intensive, ripetitiva e time-consuming, con dati raccolti provenienti da diverse fonti.

Snellendo il processo, la banca punta a eliminare l'accumulo di pratiche arretrate ed eliminare il rework dovuto a errori nella fase di raccolta dati.

Per rispondere alle esigenze del Cliente, Engineering D.HUB, la società del Gruppo per i servizi di outsourcing e migrazione su Cloud, ha realizzato una soluzione di RPA di tipo "attended", su tecnologia NICE.

In particolare, sono stati messi a disposizione tre pool di robot che, a partire da un ridotto quantitativo di dati inserito dagli operatori dell'Ufficio Antiriciclaggio, effettuano tutte le operazioni di raccolta dati dai diversi info-provider: dalla ricerca alla raccolta e analisi dei dati fino all'archiviazione.

La nostra soluzione ottimizza le tempistiche di accesso ai database e consente di elaborare un maggior numero di pratiche ed è stata estesa anche ad altre aree aziendali e società del Gruppo e in altri processi (es. estinzioni patrimoniali, revoche).

Risultati Avvio del processo di lavorazione 24/7 in soli 2 minuti - Riduzione del tempo per l'analisi del rischio (da 60 a 2 minuti) - Zero margine di errore in circa 400 valutazioni al mese

GARANTIRE IL SOCIAL DISTANCING TRA I LAVORATORI



(3.d)



(8.8)

Smart Proximity, la soluzione per la garanzia del distanziamento sociale che consente di lavorare in sicurezza a oltre 2.500 dipendenti di Reale Group

Con il protrarsi della pandemia di Covid-19, le aziende hanno bisogno di dare continuità al business garantendo la sicurezza delle loro persone. Con questo obiettivo, Reale Group cercava una soluzione in grado di superare le problematiche relative al social distancing, per tenere aperti i propri uffici e continuare a offrire i propri servizi in totale sicurezza.

La richiesta era per una soluzione unica e centralizzata in tutte le sedi, che riuscisse a garantire un monitoraggio real-time delle distanze di sicurezza tra i lavoratori. Ma anche prevedere un sistema di alert in caso non venissero rispettate le distanze tra le persone, per assicurare la salute del lavoratore insieme alla sua privacy.

Abbiamo risposto a queste esigenze con Smart Proximity, una piattaforma integrata di ultima generazione che grazie a sensori e alla tecnologia IoT, garantisce il rispetto del Social Distancing in tutte le situazioni in cui è necessaria la distanza di sicurezza tra le persone sul posto di lavoro.

Smart Proximity è una soluzione centralizzata sul Cloud di Engineering. Dopo un test effettuato su 300 dipendenti in collaborazione con Reale Hub 1828, l'hub di innovazione di Reale Group, oggi la soluzione viene utilizzata da oltre 2.500 dipendenti attraverso l'uso di sensori sotto forma di badge indossabili che allertano nei casi di mancato rispetto delle distanze.

Risultati Assicurare la continuità dei servizi - Garantire le distanze di sicurezza tra i lavoratori - Preservare la salute dei dipendenti - Garantire la privacy dei dipendenti

LA SPESA AI TEMPI DEL SOCIAL DISTANCING



(3.d)



(8.8)

Dalla logistica alla consegna della spesa: il supporto alla Grande Distribuzione Organizzata durante l'emergenza

In piena fase pandemica, Digitelematica – la controllata del Gruppo specializzata in soluzioni e-commerce per la GDO - ha accompagnato Iperal nella riprogettazione del modello di vendita, prima concentrato su punti fisici.

Sono state decentralizzate alcune funzioni logistiche per ottimizzare i tempi di prelievo e sostenere una crescita più rapida del modello. Sono stati affiancati Iperal e i Comuni per supportare le persone impossibilitate a recarsi nei negozi per fare la spesa.

In tempi molto brevi sono state fornite anche alcune soluzioni per rispondere alla chiamata sociale dei Comuni: ai cittadini che volevano dare una mano è stata data la possibilità di recarsi a far la spesa per i più bisognosi mentre ai Comuni è stata data la possibilità di organizzare i propri operatori affinché entrassero negli spazi di Iperal per prelevare i generi alimentari e di prima necessità per le persone in difficoltà.

Inoltre, per facilitare il social distancing è stata data la possibilità alle persone di visualizzare anticipatamente lo stato dei negozi in modo da evitare la formazione di code all'ingresso.

Risultati *Centralizzazione della gestione delle merci, minore stockout - Maggiore puntualità nelle consegne ai clienti - Riduzione dei rischi della popolazione fragile*

SOLUZIONI IOT PER L'AGRICOLTURA 4.0



(8.2 - 8.3)



(9.1 - 9.4)



(12.6)



(13.1)

Un'innovativa rete di sensori e dispositivi di controllo per trasferire su Cloud dati e informazioni e salvaguardare la qualità dell'ambiente monitorato

È sempre più forte l'interesse di agricoltori e associazioni di categoria per la salvaguardia della qualità dell'agroecosistema, per mantenere e rafforzare il legame tra le proprietà di un alimento e il luogo dove viene prodotto. Per rispondere a questa esigenza abbiamo realizzato un sistema innovativo di sensori da distribuire sul terreno agricolo in grado di rilevare i parametri fisici relativi ad aria, acqua e suolo, che permettono di valutare la qualità dell'agroecosistema di produzione e quella dei prodotti, per esempio in termini di minor contenuto di agenti contaminanti.

Il sistema è costituito da 3 nodi sensori LIBELIUM e da un gateway con modulo di comunicazione a lungo raggio (4G/GPRS) per la trasmissione dei dati su Cloud, dotato anche di un controller locale per la gestione della rete e l'interazione con l'ambiente circostante.

La ricezione e la propagazione dei dati all'interno della piattaforma sono possibili grazie a una soluzione IoT (powered by FIWARE) che sfrutta protocolli standard. La continuità del monitoraggio viene garantita anche in assenza di connettività, grazie a uno storage locale, sia sul singolo nodo che sul controller di rete. In questo caso i dati vengono inoltrati alla piattaforma Cloud una volta ripristinate le condizioni di comunicazione iniziali.

Risultati *Certificare la qualità ambientale - Consentire la rintracciabilità geografica di materie prime e prodotti - Monitorare e gestire le emergenze*

SMART FARMING IN SUD AMERICA PER MIGLIORARE LA FILIERA DEL LATTE



(8.2 - 8.3)



(9.1 9.4)



(12.2 - 12.3 - 12.6 - 12.a)

Ottimizzazione di processi e tracciabilità di un'azienda sud-americana leader nel settore lattiero caseario attraverso la Trasformazione Digitale

Una delle maggiori aziende lattiero casearie del Sud America, con più di 7.000 produttori di latte attivi in tutto il territorio, aveva la necessità di individuare una soluzione in ottica "digital farming", in grado di ottimizzare i processi produttivi e logistici su cui si basa l'intera filiera del latte.

Engineering Do Brasil ha messo in campo tutte le sue competenze e tecnologie per accompagnare l'azienda verso un processo di Trasformazione Digitale.

Sono stati mappati i gap più rilevanti per identificare le necessarie aree di azione, ad esempio: il rafforzamento della relazione con i produttori di latte, l'ottimizzazione dei processi di logistica, la riduzione delle frodi, la garanzia della tracciabilità delle operazioni in tutte le fasi dei processi, la centralizzazione dei dati sulla produzione in una singola piattaforma.

Partendo da queste esigenze è stata proposta una soluzione proprietaria basata sulla suite Smartlog e sviluppata una piattaforma digitale basata su: utilizzo di micro-servizi, containerization, APIs, DevOps, Analytics, Cloud, IoT, varie funzionalità quali la generazione automatica di report personalizzati e alert automatici che notificano gli eventi rilevanti.

Risultati *Riduzione di tempi e costi del trasporto - Migliore relazione con i produttori di latte - Eliminazione dell'utilizzo della carta - Garanzia di esecuzione delle rotte*

SAFE&SMART: INTERNET OF THINGS PER LA SICUREZZA DEL CIBO



(8.2 - 8.3)



(9.4)



(12.3 - 12.6)

Nuove tecnologie per la food safety e l'integrità delle filiere agroalimentari nello scenario globale

Il settore agroalimentare sta vivendo profonde trasformazioni legate alle evoluzioni normative e alle nuove esigenze di mercato, connesse alla sicurezza alimentare. Il progetto SAFE&SMART propone un approccio integrato a tutti i principali aspetti della sicurezza alimentare.

Tra gli interventi significativi, i sistemi diagnostici di monitoraggio e di allerta in grado di identificare contaminanti e fonti di contaminazione, ma anche di dare l'allarme in caso di un loro ritrovamento/rilascio lungo la filiera a livelli pericolosi, per attuare tempestivamente adeguate misure correttive ed evitare l'allargamento del rischio nei processi produttivi.

Nel corso del progetto si implementeranno anche una piattaforma informativa, orientata all'integrità delle filiere agroalimentari e nuovi imballaggi, con elevate caratteristiche funzionali, che migliorano la conservabilità dei prodotti e dotati di sensori/etichette, che si interfacciano e interagiscono con gli elettrodomestici e i mezzi di comunicazione.

La nostra Azienda è coinvolta nella realizzazione della piattaforma informativa e supporta la creazione di un sistema di collegamento del frigorifero ai diversi dispositivi informativi e di un'applicazione per l'accesso alle informazioni sullo stato del cibo conservato nell'elettrodomestico.

Risultati *Maggiore trasparenza e sicurezza per il consumatore - Maggiore capacità di soddisfare esigenze di mercato connesse ai problemi di sicurezza alimentare - Maggiore competitività e tutela del prodotto per l'operatore*

TRASFORMIAMO IL MONDO CHE SI PRENDE CURA DI NOI

GRI 103-2 GRI 103-3

1.136 MILIARDI DI EURO

IL VALORE DEL MERCATO DI SOLUZIONI PER LA CYBERSECURITY IN ITALIA

+13% RISPETTO AL 2019

(Confindustria, Il Digitale in Italia 2020)

2,9 MILIONI DI EURO

IL COSTO MEDIO SOSTENUTO DALLE AZIENDE ITALIANE PER LA PERDITA DI DATI CAUSATA DA ATTACCHI CYBER

(Ponemon Institute Cost of a Data Breach 2020)

1,7 MILIARDI DI EURO

IL VALORE DEL MERCATO DELLA SANITÀ DIGITALE IN ITALIA NEL 2019

+22% RISPETTO AL 2018

(Sanità digitale in Italia 2020 Anitec-Assinform)

47%

DEI MEDICI SPECIALISTI HA UTILIZZATO IL TELECONSULTO DURANTE LA PANDEMIA

+26% RISPETTO AL PERIODO PRE-PANDEMICO

(Osservatorio Digitale in Sanità Politecnico di Milano 2020)

46%

DEI PAZIENTI È PIÙ CONSAPEVOLE DELLA SALUTE E DELLA PROPRIA PATOLOGIA, ATTRAVERSO LE APP PER LA SALUTE

(Osservatorio Digitale in Sanità Politecnico di Milano 2020)

Trasformare il mondo che si prende cura di noi significa soprattutto lavorare a supporto della salute e del sistema sanitario italiano, della sicurezza informatica per cittadini, aziende e organizzazioni, della protezione da rischi climatico-ambientali, così come della difesa nazionale, realizzando soluzioni innovative basate su tecnologie all'avanguardia come IoT, AI & Advanced Analytics, Cybersecurity.

Grazie alla nostra profonda conoscenza dei processi e con la nostra offerta di soluzioni e piattaforme, affianchiamo le Amministrazioni Pubbliche nel fornire al cittadino servizi efficienti che coprono diversi ambiti: cura e prevenzione, monitoraggio, protezione e difesa dei territori e delle comunità.

La Trasformazione Digitale della Sanità riguarda i processi e l'impiego di tecnologie innovative volte a migliorare la cura dei pazienti e allo stesso tempo la qualità del lavoro dei professionisti. La digitalizzazione si fonda su modelli e processi sempre più information-intensive e real-time, che dovranno fondersi per creare veri ecosistemi sanitari, incentrati sulla persona e in grado di utilizzare il potere trasversale del dato, affinché le informazioni siano disponibili e fruibili velocemente per tutti gli attori coinvolti: medici, operatori, cittadini.

Per il nostro ruolo specifico in questo settore abbiamo un osservatorio privilegiato che già da alcuni anni ha permesso di orientare e specializzare la nostra offerta lungo questi assi di intervento oggi di pressante attualità.

La nostra presenza lungo tutta la filiera di prevenzione-accesso-diagnosi-cura-assistenza e la presenza verticale attraverso tutti i livelli di governo (Ministero della Salute - Regioni - strutture sul territorio), ci qualificano attori di riferimento nella co-progettazione "fondante" della nuova sanità; con al centro il digitale, ma soprattutto la persona.

La corsa all'innovazione e alla digitalizzazione pone anche una serie di sfide importanti da affrontare.

Le nostre economie sono sempre più dipendenti dallo spazio cyber e questo ha portato nel tempo a una maggiore consapevolezza circa la necessità di comprendere la trasformazione e fidarsi pienamente dei dispositivi e dei processi digitali su cui basiamo la maggior parte delle attività.

Secondo i più importanti analisti internazionali, negli ultimi anni il numero di minacce informatiche gravi è aumentato in maniera esponenziale ed è destinato a crescere ancora.

Risulta quindi di primaria importanza l'adozione di strategie di Cybersecurity e di tutte le tecnologie necessarie a mettere in protezione i propri modelli organizzativi, mettendo in sicurezza l'operato delle persone e, quindi, dei servizi.

Vi è una relazione fortissima tra lo sviluppo di tecnologie informatiche, la crescita esponenziale della quantità e del valore trasversale dei dati e la sicurezza dei cittadini.

Per quanto riguarda il rapporto tra cittadini e istituzioni: da un lato c'è l'esigenza di garantire la sicurezza nazionale in termini di acquisizione, gestione e distribuzione dei dati e delle informazioni, dall'altro di garantire la continuità dei servizi e di facilitarne l'accesso da parte dei cittadini.

Le sfide sono quindi molteplici e noi siamo pronti ad affrontarle con progetti di rilevanza strategica, posizionandoci come partner tecnologico per le istituzioni nazionali e internazionali, incluse quelle che si occupano di Difesa e Sicurezza.

Le nostre soluzioni abilitanti interessano numerosi ambiti che spaziano dai sistemi informatici della Pubblica Amministrazione per la prevenzione e gestione delle crisi e delle calamità naturali, ai sistemi di protezione da attacchi di hacker (Cybersecurity), alle piattaforme digitali e alla sensoristica dell'Internet delle Cose (IoT). Soluzioni in grado di rendere quindi il mondo digitale un posto più sicuro.

Nella definizione dei nostri progetti portiamo avanti una visione olistica del futuro, in cui strutture, professionisti, cittadini e Pubblica Amministrazione sono connessi tra loro e interagiscono in maniera efficace ed efficiente.

Alla base di questa strategia ci sono gli ecosistemi digitali, sistemi aperti e collaborativi in grado di mettere in connessione Stakeholder diversi, ognuno con le proprie competenze e con le proprie esigenze.

Questo aiuta a costruire un futuro in cui i processi digitali siano costruiti a misura d'uomo, per proteggerlo e accompagnarlo verso una realtà in costante mutamento.



DE4BIOS: IL POTERE DEI DATI CONTRO IL COVID-19



(3.d)

(8.8)

(9.5)

La nostra piattaforma di biosorveglianza per contrastare e monitorare l'evolversi della pandemia

Arginare l'emergenza Covid-19 utilizzando i dati. È l'obiettivo di DE4Bios, il nostro sistema di biosorveglianza data-driven e cloud-native, che raccoglie dati da fonti diverse, li integra e li armonizza per mostrare uno stato aggiornato in tempo reale dell'evoluzione dell'epidemia nel rispetto della privacy delle persone.

Basata sulla nostra ecosystema platform Digital Enabler, la soluzione consente di mappare e geolocalizzare i soggetti contagiati e rilevare la presenza di cluster che richiedono elevata attenzione.

Nato all'inizio della pandemia nella Regione Veneto mettendo insieme la tecnologia e le esigenze del territorio, il sistema in pochissimi giorni è riuscito a fornire ai medici di medicina generale uno strumento per monitorare i pazienti Covid-positivi, e alla task force della Regione uno strumento di monitoraggio della pandemia.

In questo ultimo anno DE4Bios si è evoluto. Dopo il primo lockdown lo strumento è stato infatti utilizzato per monitorare anche i possibili cluster generatisi nelle aziende e nelle scuole, ed è stato implementato per seguire l'andamento delle diverse varianti del Covid-19 e supportare l'andamento dell'attività di vaccinazione. Diventando così uno strumento per tutelare la collettività e la salute pubblica, perché fornisce una visione globale e integrata di tutti i dati relativi all'ambito clinico-sanitario, ai nuclei familiari, ai lavoratori, agli studenti, ai residenziali nelle case di riposo.

La gestione di tutte queste informazioni consente di supportare un ecosistema che comprende anche medici di medicina generale, Protezione Civile, pediatri, task force regionale, in azioni di prevenzione e nel controllo in real-time dell'evoluzione delle epidemie sia da un punto di vista clinico che sociale.

Risultati Arginare il contagio - Identificare nuovi soggetti da sottoporre ai test - Individuare e predire le zone più a rischio - Definire strategie e priorità di intervento

RPA PER GESTIRE I TAMPONI DEL COVID-19



(3.d)

(9.5)

Ottimizzare la gestione degli esiti dei tamponi SARS-CoV-2, riducendo errori e tempi di elaborazione con la tecnologia RPA

L'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige effettua giornalmente in media circa 1.000 tamponi SARS-CoV-2. I test vengono eseguiti nei laboratori austriaci, che inviano il relativo referto al personale sanitario dell'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige che aggiorna la scheda del paziente inserendo manualmente l'esito del tampone e allegando il referto. L'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige ha coinvolto il nostro team per efficientare la gestione degli esiti dei tamponi, così da ridurre il numero degli errori e il time consuming da parte del personale sanitario.

Il progetto è stato articolato in tre fasi.

Nella prima fase è stato creato un prototipo di soluzione NICE su una macchina stand-alone fisica in grado di gestire unicamente il comprensorio di Merano. Questa soluzione verifica la presenza di file PDF in una cartella condivisa con il personale medico, ne legge il contenuto ed effettua in autonomia l'aggiornamento degli esiti sul LIS. Una volta effettuato il caricamento, il documento viene spostato in una sottocartella per indicare che il tampone è stato gestito.

Nella seconda fase è stata installata l'infrastruttura NICE, sono state attivate due macchine robot e migrata la soluzione prototipo su infrastruttura enterprise condivisa. Nella terza fase è stata implementata la gestione degli altri tre comprensori: Bolzano, Bressanone e Brunico.

Risultati Riduzione errori nel caricamento dei risultati - Riduzione ore di lavoro per il caricamento dei dati

EVOLUZIONE DELL'ASSISTENZA A DISTANZA E CONTINUITÀ DELLA CURA



(3)



(9.5)

Telemonitoraggio e Telemedicina per sostenere patologie croniche e l'emergenza Covid-19 nella ASL di Foggia

Così come accaduto per molte strutture sanitarie, la ASL di Foggia è stata chiamata a rispondere all'impegno di fronteggiare contemporaneamente l'emergenza sanitaria Covid-19 e garantire l'assistenza per le altre patologie. Il progetto Diomede, nato per la digitalizzazione della presa in carico di specifiche cronicità (scompenso cardiaco, diabete, ipertensione) e la loro assistenza anche da remoto, è stato ampliato e riconfigurato per rispondere anche all'esigenza di monitoraggio dei pazienti Covid-19, ottimizzando le risorse disponibili e limitando gli accessi fisici alle strutture sanitarie.

Abbiamo messo in campo le nostre soluzioni appartenenti alla piattaforma proprietaria ellipse e le nostre competenze nei processi sanitari per realizzare, insieme ad altre aziende partner, una piattaforma di Telemonitoraggio per il collegamento tra la Centrale Operativa Territoriale e il domicilio dei pazienti Covid-19.

I pazienti, tramite App e device elettromedicali, possono trasmettere i propri parametri vitali (es. temperatura corporea, saturazione dell'ossigeno, pressione arteriosa), ed essere seguiti anche da remoto nella gestione clinica e assistenziale più opportuna.

Il progetto dimostra i potenziali della Telemedicina nella continuità di cura, fondamentale in scenari come quello attuale, in cui le molteplici declinazioni dei "Tele-servizi" (Televisita, Telemonitoraggio, Teleconsulto) sono un asset strategico per garantire realmente il diritto alla salute.

Risultati *Empowerment del paziente e dei suoi caregiver - Monitoraggio e assistenza pazienti Covid-19 - Continuità nell'assistenza e nella cura per più cronicità*

AIBIBANK: BIO-BANCA E INTELLIGENZA ARTIFICIALE PER LA LOTTA AI TUMORI



(3)



(9.5)

La costruzione di una bio-banca che sfrutta algoritmi di Intelligenza Artificiale per la lotta ai tumori

Nei paesi dell'area OCSE il cancro è la seconda causa di morte. Ogni giorno in Italia si diagnosticano più di 1.000 nuovi casi.

Fondamentale è la diagnosi precoce, cioè l'identificazione della malattia prima che essa si manifesti, ma anche superare lo screening one-size-fits-all, in cui tutti eseguono lo stesso esame a partire dalla stessa età e con lo stesso intervallo, per approcciare a uno screening personalizzato.

Il progetto AiBiBank s'inserisce nel contesto della diagnostica predittiva e della medicina di precisione integrando competenze di bio-tecnologia, cliniche e informatiche.

Per raccogliere e organizzare immagini medicali e dati clinici è stata realizzata un'infrastruttura tecnologica e normativa, il Data Lake, di cui la nostra Azienda è responsabile.

Le informazioni raccolte saranno utilizzate per sviluppare strumenti innovativi di supporto alle decisioni dei medici per la lotta ai tumori.

In particolare, il sistema si avvarrà dell'utilizzo di tecniche di Intelligenza Artificiale per fornire due dimostratori nell'ambito dello screening senologico e dell'oncologia prostatica.

Il progetto verrà realizzato da un consorzio di partner privati ed enti ospedalieri.

Risultati *Bio-banca centralizzata di tessuti - Tecnologie AI per lo screening - Diagnosi precoci*

EMORFORAD: L'AI A SUPPORTO DEL PERSONALE MEDICO



(9.5)

Diagnosi, prognosi e personalizzazione della terapia dei tumori della testa e del collo attraverso un sistema integrato radiomico e fenotipico

Sviluppare un sistema software di analisi radiomica integrata per personale medico specializzato al fine di inserire nei nuovi protocolli di medicina personalizzata i pazienti colpiti da tumori al distretto testa-collo. È l'obiettivo del progetto eMORFORAD.

La soluzione mira a fornire un approccio olistico alla cura del paziente basato sull'integrazione di dati derivanti da biomarcatori umorali e tissutali della malattia e sistemi di analisi dell'imaging, che utilizzano la radiomica per inserirli nel percorso clinico-diagnostico del paziente.

eMORFORAD definisce e sviluppa algoritmi diagnostici, prognostici e predittivi con tecniche di intelligenza artificiale, basati su un modello dati integrato.

La nostra Azienda ha definito il modello dati sanitario integrato e le regole di conversione e integrazione di dati provenienti da sorgenti eterogenee. Sono stati sviluppati i sistemi di gestione dei dati (database e relativa logica applicativa) e i convertitori dati dal formato di origine, tra cui il formato standard DICOM, ad un formato di destinazione conforme allo standard HL7/FHIR.

Abbiamo coordinato anche il processo di raccolta delle informazioni sul sistema da analizzare) e prodotta la specifica funzionale e non funzionale del sistema eMORFORAD complessivo.

Risultati *Algoritmi di intelligenza artificiale a supporto dei medici - Modello dati integrato per la rappresentazione dei dati sanitari - Strumenti di data analytics e interfacce grafiche*

ELLIPSE PER GLI ASSISTENTI DIGITALI NELLA TERAPIA INTENSIVA



(3)

(9.5)

L'Intelligenza Artificiale affianca il medico nella cura del paziente nella ULSS6 Euganea

La ULSS 6 Euganea è un'Azienda Ospedaliera di assoluta avanguardia, una realtà di eccellenza alla ricerca di soluzioni tecnologiche per evolvere ulteriormente i propri servizi.

La struttura ospedaliera coinvolta nel progetto era quella degli Ospedali Riuniti Padova sud in località Monselice, dotata di aree mediche specializzate per diverse intensità di cura, tra cui la terapia intensiva che richiede assistenza continua, un monitoraggio più accurato e la gestione di grandi moli di dati.

Per la nostra Azienda il contesto ideale per l'introduzione di ICU-Medical Record, la componente specifica per l'alta intensità di cura appartenente alla nuova piattaforma proprietaria, ellipse, che elabora dati e fornisce al personale medico indicazioni utili alla cura dei pazienti grazie anche all'Intelligenza Artificiale.

ICU-Medical Record affianca i professionisti sanitari nelle attività di diagnosi, di programmazione ed esecuzione degli interventi terapeutici.

Grazie all'interconnessione diretta con i dispositivi medici a bordo letto, il sistema consente un'elaborazione in tempo reale dei dati, allerta il personale in caso di emergenza (anche da remoto tramite app) e suggerisce le informazioni per la diagnosi e la terapia.

Medici e infermieri delle aree ad alta intensità di cura oggi dispongono di un vero e proprio assistente digitale. Lo sviluppo dell'AI consentirà a breve di inserire nuove componenti per prevedere condizioni e necessità del paziente, come ad esempio patologie connesse a variazioni dei parametri vitali ancor prima che si manifestino.

Risultati *Migliore assistenza sanitaria per i pazienti - Supporto al lavoro quotidiano per i professionisti - Acquisizione e gestione continua di una grande mole di dati*

SATIN PER LA SPERIMENTAZIONE CLINICA DI TRATTAMENTI INNOVATIVI



(3)



(9.5)

Ottimizzare catalogazione e gestione delle informazioni nel trattamento delle immagini acquisite da genetisti e ricercatori

Genetisti e ricercatori di laboratorio durante i loro esperimenti sono abituati a gestire e a trattare una grande quantità di immagini, generate da microscopi ad altissima risoluzione.

A volte utilizzando approcci e metodologie non appropriate alla gestione delle informazioni trattate.

La sfida è fornire a questi professionisti strumenti idonei per ottimizzare i tempi e rendere agevole il recupero delle informazioni anche a distanza di anni.

La nostra Azienda ha definito il modello per le informazioni derivanti dagli esperimenti di laboratorio utilizzando le risorse proprie dello standard HL7/FHIR. Ha poi sviluppato una web application per genetisti e ricercatori, al fine di catalogare le immagini prodotte durante gli esperimenti, così da abilitare ricerche complesse e confronti tra le immagini disponibili.

La soluzione realizzata organizza i dati in maniera affine a quanto previsto dalle normative in materia di Quadro di Laboratorio, aumentando la reperibilità dei dati, l'accessibilità alle informazioni, migliorando le prestazioni di ricerca e confronto di esperimenti.

Abbiamo coordinato anche il processo di acquisizione di informazioni sul sistema da sviluppare.

Risultati *Organizzazione omogenea delle informazioni - Esplorazione di metodi alternativi di analisi - Condivisione remota degli esperimenti svolti in laboratorio*

PROXIMATE PER IL TRACCIAMENTO ANONIMO DEI CONTATTI



(3.d)



(9.5)

Rilevamento dei casi Covid-19 attraverso il tracciamento dei contatti basata su un token fisico anonimo

La pandemia Covid-19 ha creato una necessità senza precedenti di monitorare i movimenti delle persone per limitare la trasmissione del virus.

Il tracciamento dei contatti consente di interrompere la catena di trasmissione dell'infezione attraverso la rapida identificazione di tutte le persone con cui una persona infetta da Covid-19 è entrata in contatto.

Alle organizzazioni di persone che condividono un'esperienza nello spazio e nel tempo (es. impianti sportivi, strutture ricreative, scuole, università, organizzazioni private e pubbliche) Proximate propone un dispositivo indossabile, piccolo, economico, anonimo e che utilizza la tecnologia standard per evitare il blocco.

La soluzione è composta dal dispositivo indossabile (token), un'app dedicata per COVID Manager / Health Operator (disponibile su iOS e Android), il sistema di backend per la gestione della lista infetti e un gateway che utilizza la tecnologia BLE per la trasmissione dei dati.

Il token protegge la privacy delle persone. In caso di test Covid-19 positivo del proprietario del dispositivo, questo notificherà al sistema il numero di serie e una notifica verrà trasmessa ai token vicini. Nessuno è informato sullo stato del proprietario del dispositivo e nessuno può sapere dove e quando è stato in contatto con una persona infetta.

Engineering è coordinatore del progetto e responsabile dello sviluppo del prodotto che ha ricevuto un co-finanziamento da EIT Digital in the Digital Wellbeing - Action Line for 2020, in particolare nell'ambito di "EIT's Crisis Response Initiative" per fronteggiare la crisi del Covid-19.

Risultati *Dispositivo indossabile facile, inclusivo, sicuro, economico e anonimo - Tecnologia standard che evita il lock-in*

DIGITAL WORKPLACE E NUOVI SERVIZI PER IL CITTADINO



(8.2)

Innovare servizi e organizzazione del lavoro nella fase più critica dell'emergenza Covid-19 al fianco di INPS

A seguito dell'emergenza Covid-19, INPS si è trovata ad affrontare un enorme carico di lavoro sia per il cambio delle modalità operative dei suoi dipendenti (molti dei quali hanno iniziato a lavorare da remoto) sia per gestire tutte le sue procedure normative Covid-19.

Noi abbiamo supportato l'Istituto nelle attività legate sia all'implementazione di nuovi servizi Covid-19 che a interventi urgenti su servizi già esistenti.

Per far fronte al repentino cambiamento delle modalità di lavoro sono state potenziate le modalità di accesso da remoto dei gruppi di lavoro ai sistemi dell'Istituto.

La realizzazione di nuovi servizi Covid-19 e gli interventi su servizi già esistenti ci hanno consentito di supportare l'Istituto in un momento di forte criticità.

In particolare, abbiamo supportato la gestione di interventi legati all'emergenza Covid-19 (es. gestione e verifica dei Bonus Covid-19, CIGO per nuovi requisiti Covid-19, estensione validità DURC, Bonus Baby Sitter, ripianificazione visite medico-legali di Invalidità Civile, CIG).

È stato potenziato anche il Digital Workplace dell'Istituto gestendo l'aumento degli accessi esterni attraverso l'estensione dell'utilizzo di VPN, VDI e remote desktop e adoperando strumenti e soluzioni per la remote collaboration, anche tra noi e l'Istituto.

Risultati *Nuovi servizi per l'emergenza Covid-19 - Gestione continuità dei servizi esistenti - Potenziamento degli accessi esterni*

AMBIENTE CONTROLLATO CON LA PA DIGITALE



(9.1)



(11.4)

Un ecosistema digitale pubblico dedicato alla gestione dei dati e dei procedimenti ambientali

In un settore in cui le competenze sono suddivise tra amministrazioni diverse e tra uffici diversi della stessa amministrazione, una Regione italiana ha manifestato l'esigenza di costruire una base informativa completa e unica delle tematiche ambientali riguardo sia i procedimenti autorizzativi sia i dati di monitoraggio e campionamento di aria, acqua, suolo, siti contaminati, agenti fisici, tutela della natura e energia.

Obiettivo strategico era la realizzazione di una soluzione al servizio della governance territoriale per gli Enti, la semplificazione per le imprese e la trasparenza per i cittadini.

La nostra Azienda ha costruito un sistema di governo delle relazioni tra le diverse amministrazioni coinvolte e una efficace piattaforma digitale che consente sia la digitalizzazione dei procedimenti amministrativi sia la raccolta, analisi e navigazione georeferenziata di tutti i dati. Attraverso questa soluzione consentiamo alla Regione di offrire: un supporto concreto alla pianificazione territoriale dei Comuni (redazione Piani Urbanistici e Valutazioni Ambientali Strategiche); l'esposizione dei dati ai sistemi di governance del Ministero dell'Ambiente e alla UE; un'area riservata in cui ogni impresa può accedere alla digitalizzazione delle autorizzazioni ambientali; la pubblicazione su web, di diversi open data dei principali data set oggetto di monitoraggio.

Risultati *Migliore integrazione dei processi dell'ambito ambientale - Maggiore semplificazione amministrativa e supporto al governo del territorio - Maggiore trasparenza nella gestione delle politiche pubbliche su ambiente e tutela paesaggistica*

SO-CLOSE PER L'INTEGRAZIONE DEI RIFUGIATI CON LE COMUNITÀ LOCALI



(16)

Contribuire alla coesione sociale e all'integrazione dei rifugiati attraverso la mediazione di strumenti digitali e artistici innovativi

SO-CLOSE facilita l'incontro tra storie di vita simili con l'obiettivo di combattere l'emarginazione e l'esclusione di migranti. Propone un ambiente di mediazione pacifica e affidabile in cui sviluppare incontri culturali tra coloro che hanno storie di migrazione forzata.

Adottando un approccio collaborativo e partecipativo, il progetto incoraggia le comunità locali e i rifugiati a dialogare e condividere esperienze e punti di vista.

Lavorando all'intersezione tra storia, sociologia e studi culturali, SO-CLOSE progetterà strumenti digitali educativi e culturali come: documentari interattivi basati su registrazioni video immersive, chatbot implementati con AI, mostre interattive basate su memorie personali e storytelling su piattaforma online, definita Memory Center, costruita come un aggregatore di contenuti e sviluppata dalla nostra Azienda.

SO-CLOSE sarà implementato nei seguenti progetti pilota:

- Polonia, Cracovia, sui trasferimenti dopo la fine della seconda guerra mondiale
- Grecia, nel campo di concentramento isola di Trikeri
- Spagna, MUME, l'Exile Memorial Museum Consortium
- Italia, Montesole, Marzabotto, sulla violenza contro i civili durante la seconda guerra mondiale.

Risultati *Maggiore coesione sociale - Promozione della comprensione reciproca tra rifugiati e comunità locali - Supporto alla progettazione di nuove esperienze culturali*

URBANAGE PER UNA CITTÀ A MISURA DI TUTTI



(11.2 - 11.3)

Una pianificazione urbana a misura della popolazione più adulta con Digital Twin urbani, Big Data e AI

Nell'era digitale, con una massiccia produzione di dati e capacità di analisi avanzate, c'è ancora un enorme potenziale non sfruttato nell'uso di tecnologie "disruptive" nel settore della pianificazione urbana e i relativi rischi e benefici non sono ancora chiari.

La fascia più adulta della popolazione in genere non è inclusa nel flusso principale della pianificazione, quindi c'è il rischio di escluderla

Il progetto di ricerca URBANAGE (enhanced URBAN planning for AGE-friendly cities) mira a valutare i potenziali benefici, rischi e impatti dell'implementazione di un framework sostenibile per processi decisionali basati sui dati nel campo della pianificazione urbana per città più accessibili e a misura della popolazione più adulta.

Il modello URBANAGE è sviluppato attraverso una strategia di co-creazione inclusiva con rilevanti Stakeholder (municipalità e associazioni di categoria) e utenti finali (cittadini - anziani) e si basa su un ecosistema di supporto alle decisioni che integra analisi multidimensionale Big Data, modellazione e simulazione basate su Intelligenza Artificiale e Digital Twin urbani, e tecniche di gamification per strategie di coinvolgimento più efficaci. Sulla base di una conoscenza approfondita dei bisogni degli utenti, i risultati di URBANAGE saranno validati, sperimentando casi d'uso in due città (Helsinki e Santander) e in una regione (Flanders).

Risultati *Ambienti urbani più accessibili alla popolazione più adulta - Processi decisionali più informati - Migliore conoscenza delle tecnologie disruptive nel settore pubblico*

DEFENDER PER PROTEGGERE L'ENERGIA



(3.9 - 3.d)



(8.8)



(9.1)

Un progetto di ricerca per la gestione delle Infrastrutture Energetiche Critiche, che mitiga le minacce informatiche e fisiche

La protezione delle Infrastrutture Energetiche Critiche (CEI) come centrali nucleari o reti ricopre un ruolo fondamentale per la prevenzione di rischi di malfunzionamento della rete energetica. Gli attuali approcci teorici di contrasto alle minacce risultano però insufficienti, perché basati su modelli incompleti.

Per superare queste criticità, DEFENDER si propone di trasformare le Infrastrutture Energetiche Critiche in Sistemi Cyber-Fisici per amministrare gli effetti di potenziali minacce, di gestire la sicurezza delle infrastrutture attraverso un modello di analisi del ciclo di vita, di formare il personale per identificare le minacce e agire in caso di emergenze.

Consentirà inoltre di combinare dispositivi e tecnologie per la sicurezza delle Infrastrutture Energetiche, così da poter identificare minacce informatiche e fisiche, mitigare gli incidenti e rispondere alle emergenze.

Fornirà un approccio "Human-In-The-Loop", sfruttando la tecnologia blockchain per tracciare e registrare in modo sicuro tutte le operazioni e interazioni tra i lavoratori e le infrastrutture, assicurando un alto livello di affidabilità.

DEFENDER sarà testato su un simulatore di laboratorio, presso la AACHEN University in Germania, e in 4 situazioni di vita reale (in Belgio, Italia e Slovenia) che coprono l'intera catena del valore dell'energia: una centrale nucleare (partner: ENGIE), un impianto decentralizzato (partner: BFP), una rete TSO HV (partner: ELES), una rete DSO (partner: ASM) e un produttore/consumatore.

Risultati *Efficace individuazione di minacce cyber e fisiche - Mitigazione degli incidenti e rapida risposta alle emergenze - Solido tracciamento delle operazioni tramite blockchain*

CONNEXIONS PER IDENTIFICARE, PREVEDERE E SVOLGERE INDAGINI



(16.4 - 16.5 - 16.a)

Integrare dati multidimensionali, eterogenei e multimodali, fornendo informazioni in modo interattivo con la realtà virtuale

CONNEXIONS (InterCONnected DetectiON, PredictiON, InvestigatiON e PreventiON Services) è un progetto che mira a sviluppare servizi di nuova generazione per il rilevamento, la previsione, la prevenzione e le attività di indagine.

I servizi saranno resi disponibili ai vari soggetti interessati in modo interattivo e adattato alle loro esigenze, attraverso ambienti di Realtà Aumentata e Virtuale.

La soluzione copre l'intero ciclo di vita delle operazioni delle forze dell'ordine, tra cui previsione e prevenzione della criminalità, supporto durante le operazioni LEA in corso, indagini post-evento, simulazione della scena del crimine e ricostruzione in 3D.

CONNEXIONS è la soluzione integrata che migliora in modo significativo la capacità dei LEA di raccogliere informazioni, analizzare, coinvolgere e indagare su crimini e terrorismo in modo efficace ed efficiente.

Le fonti di dati multimodali includono Surface / Deep / Dark Web e contenuti di social media, nonché dati acquisiti da dispositivi IoT (sensori indossabili e fissi, fotocamere statiche, mobili, indossate sul corpo o trasportate da droni).

I servizi in tempo reale trarranno vantaggio da soluzioni avanzate di comando e gestione delle operazioni, integrate con dispositivi e sensori IoT, fusione e analisi di dati multimediali multimodali, computer vision e deep learning (identificazione del viso, riconoscimento di oggetti sospetti e rilevamento di attività anomale).

Risultati *Riduzione dei tempi di reazione - Migliore posizionamento degli operatori sul campo durante le missioni - Rapida visualizzazione di allarmi - Rapida elaborazione dati IoT*

APPRAISE PER PREVENIRE ATTI CRIMINALI E TERRORISTICI



(11.2 - 11.6)

Una soluzione integrata di Threat Intelligence per le Augmented City a supporto degli operatori della sicurezza contro il terrorismo

Garantire la sicurezza degli spazi pubblici preservando la libertà dei cittadini rappresenta una importante sfida per la società. Centri commerciali, stadi o grandi eventi, definiti "soft target", sono costantemente soggetti a diversi tipi di minacce informatiche e fisiche.

Proteggere gli spazi pubblici e altri soft target richiede un approccio di sicurezza integrale che coinvolga tutti gli attori della sicurezza sia pubblici che privati.

Un'altra sfida è l'enorme volume di dati raccolti dai sistemi CCTV, dai sensori delle smart city, dall'attività online (surface web, darknet, social media), e da qualsiasi altro sensore.

Ne consegue la necessità degli operatori della sicurezza di recuperare da dati voluminosi, eterogenei e "sporchi" intelligence utilizzabile.

Il progetto di ricerca APPRAISE (fAcilitating Public & Private secuRity operAtors to mitigate terrorism Scenarios against soft targEts) propone una soluzione integrata di Threat Intelligence - specificamente progettata per la protezione delle augmented city - che si occupa di eseguire un monitoraggio continuo ed efficace delle fonti Internet (compresi i Social Media e le Darknet) per identificare potenziali minacce e migliorare le strategie di protezione dei soft target favorendo una corretta collaborazione tra le autorità locali, le forze dell'ordine e i professionisti della sicurezza del settore pubblico e privato coinvolti nella gestione della sicurezza dei cittadini.

Risultati *Prevedere, prevenire e identificare atti criminali e terroristici - Ridurre la vulnerabilità di città e cittadini - Migliorare la gestione della sicurezza di un incidente, ottimizzare la valutazione del rischio e la resilienza*

TONITE: INNOVAZIONE SOCIALE E DIGITALE PER LA SICUREZZA URBANA



(11.2)

Migliorare la sicurezza notturna lungo le rive del Dora con una piattaforma innovativa

Rendere gli spazi urbani più vivibili e sicuri durante la notte è uno dei problemi che riguarda Torino e i suoi abitanti. Durante il giorno, i servizi e le attività economiche danno al cittadino una sensazione di sicurezza. Nella notte queste attività sono ridotte e il compito di tutelare la cittadinanza ricade sulle autorità locali.

Il progetto ToNite consente alla città di Torino di affrontare la sfida fornendo sicurezza community-based attraverso l'attivazione della comunità, l'empowerment e il rilevamento sociale basato sulla tecnologia.

ToNite svilupperà soluzioni e azioni multidisciplinari e co-progettate per comprendere meglio i fenomeni sociali urbani e affrontare i problemi derivanti da una percezione di insicurezza che tende a generare intolleranza sociale e scorretto utilizzo o inutilizzo degli spazi pubblici. È quindi fondamentale comprendere la percezione di sicurezza dei cittadini riguardo le loro esperienze di vita e di accesso agli spazi.

La nostra Azienda guida lo sviluppo della Urban Data Platform dedicata a comprendere i fenomeni di insicurezza urbana e ad analizzarli, migliorando le capacità dei decisori di monitorare la situazione attuale, rilevare l'insorgere di nuovi fenomeni e comprendere le esigenze delle comunità.

Risultati *Rafforzamento dell'empowerment delle comunità - Migliore gestione della sicurezza urbana - Maggiore prevenzione dei processi di degrado urbano*

CO₂ MARKETPLACE PER IL GREEN DEAL E LA NEUTRALITÀ ALLA CO₂



(13)

Un sistema di compravendita della CO₂ che aiuta città e aziende a decarbonizzare e a ridurre il loro impatto sulle emissioni di CO₂.

La maggior parte delle città industrializzate deve affrontare diversi problemi legati all'impatto ambientale causato dalle emissioni di carbonio nell'atmosfera.

Il progetto mira a lanciare sul mercato un Marketplace della CO₂ che aiuti le città a raggiungere gli obiettivi di decarbonizzazione attraverso iniziative di assorbimento della CO₂. Esso mira a creare comunità locali più resilienti e impegnate che promuovono iniziative per la compensazione e la riduzione della CO₂, definendo le proprie politiche verdi e monitorando gli obiettivi di emissione di CO₂.

La soluzione motiverà la collaborazione tra industrie, aree rurali, imprenditori, associazioni e investitori privati per lo sviluppo di una città resiliente e sostenibile, premiando gli assorbitori della CO₂ e sostenendo la creazione di una nuova economia CO₂ neutrale/negativa.

La soluzione integrerà tecnologie di raccolta, monitoraggio e analisi dei dati e blockchain per garantire le transazioni delle certificazioni di decarbonizzazione.

La nostra Azienda è Technology Provider e fornirà il Digital Enabler, la piattaforma digitale "a ecosistema" basata su FIWARE, fornendo meccanismi avanzati e performanti per l'integrazione, l'armonizzazione e la visualizzazione dei dati.

Consentirà lo scambio di dati interoperabili tra i componenti di CO₂ Marketplace, nonché la capacità di raccogliere e standardizzare dati provenienti da fonti eterogenee, come le reti IoT del pilota dedicate alla qualità dell'aria e alla misurazione delle emissioni di CO₂.

Risultati *Miglioramento della qualità dell'aria - Raggiungimento degli obiettivi di sostenibilità - Maggiore remunerabilità delle attività verdi*

GRACE-GLOBAL RESPONSE AGAINST CHILD EXPLOITATION



(16.2)

Combattere lo sfruttamento sessuale dei minori supportando le forze dell'ordine con tecniche di machine learning

L'uso di Internet per distribuire materiale legato all'abuso e sfruttamento sessuale dei minori è un crimine ripugnante.

I report dei fornitori di servizi online (OSP), le tecnologie di rilevamento e le segnalazioni di materiale sospetto da parte degli utenti costantemente in crescita sono elementi fondamentali per combattere lo sfruttamento sessuale dei minori.

Ma sono anche la causa dell'incremento del volume delle segnalazioni che insieme all'aumento della distribuzione di questi materiali on-line sta spingendo gli OSP ai loro limiti operativi.

Con un impatto significativo sulla loro capacità di prevenire questi crimini, salvare i minori già in pericolo, e indagare e perseguire i colpevoli.

Il progetto di ricerca GRACE presenta un nuovo approccio basato su tecnologie di big data supportate da algoritmi avanzati alimentati da AI per consentire alle forze dell'ordine di colmare il divario tecnologico con i trasgressori incorporando le sfide tecniche, etiche e legali specifiche per la lotta allo sfruttamento sessuale dei minori.

Noi portiamo nel progetto la nostra consolidata esperienza nell'analisi, progettazione e sviluppo di sistemi intelligenti e autonomi e - come system integrator - sarà responsabile delle attività di integrazione e si occuperà dell'implementazione della catena di custodia per garantire la tracciabilità del flusso investigativo, nel rispetto dei vincoli di privacy, legali ed etici.

Risultati *Maggiore cooperazione tra forze dell'ordine - Riduzione delle attività manuali degli investigatori - Migliore gestione delle segnalazioni degli OSP*

ATLANTIS: INVESTIGARE NEL WEB CON L'ARTIFICIAL INTELLIGENCE



(16.4 - 16.5 - 16.a)

Una piattaforma che grazie all'AI integra tool a supporto delle attività di Intelligence e Digital Forensic

La Homeland Security Research Unit studia le problematiche relative alla sicurezza pubblica. Tra i suoi obiettivi, la definizione di soluzioni tecnologiche in grado di identificare e cogliere le sfide e le opportunità determinate dal gap tecnologico, metodologico e procedurale delle Forze dell'Ordine.

A supporto della struttura è stata sviluppata una piattaforma tecnologica dotata di servizi avanzati per la ricerca e l'acquisizione di dati eterogenei da Internet (inclusi Deep Web e Darknet), che consente di estrarre minacce, eventi e indizi durante l'acquisizione di dati non strutturati. Su queste informazioni si attivano analisi comparate per attività di Intelligence e per la ricostruzione di ipotesi investigative per fini forensi.

ATLANTIS (AI-based platform for LAW enforcement Intelligence and Investigation) integra un set di tool a supporto di tutte le fasi dei processi di Intelligence e Digital Forensic: dall'estrazione di dati utili alle investigazioni all'export del fascicolo investigativo per fini processuali. La piattaforma prevede: un framework SONAR (SOURCE integration And monitoring) per la ricerca di informazioni su Internet; la soluzione MARLENE (Multilingual nAtuRal Language procEssing framEwork) per l'analisi di contenuti testuali estratti da Surface Web, Deep Web e Darknet; Knowledge Graph; ERIN (sEcuRItY patterN discovery Framework); Investigative Hypothesis Management per la ricostruzione e validazione di ipotesi investigative; Chain of Custody and Evidence per assicurare l'utilizzo dei dati investigativi per fini forensi; Collaborative application in ambito Intelligence e Forensic.

Risultati Riduzione dei tempi investigativi - Contrasto alla propaganda terroristica on-line - Supporto ad attività di intelligence e Digital Forensic

PREVENT PCP: SISTEMI INNOVATIVI PER TRASPORTI PUBBLICI SICURI



(3.6)



(9.1)



(11.2 - 11.6)

Risolvere minacce e sfide alla sicurezza del trasporto pubblico con lo sviluppo di prototipi testati in ambiente operativo

Gli attentati terroristici avvenuti negli ultimi anni in Europa hanno spesso avuto il trasporto pubblico urbano come primo bersaglio per colpire un elevato numero di civili. Basato sui risultati del suo predecessore PREVENT, il progetto PREVENT PCP consolida scenari di sicurezza comunemente concordati attraverso un Pre-Commercial Procurement, garantendo la progettazione di soluzioni, sviluppo di prototipi e la loro convalida in ambiente operativo.

La sfida consiste nel proporre soluzioni innovative per risolvere le minacce comuni alla sicurezza degli operatori UE e portarle al mercato.

PREVENT PCP coinvolge 13 acquirenti pubblici provenienti da 6 diversi Paesi dell'UE e convaliderà 2 diversi prototipi in 4 scenari pilota: Francia, Spagna, Portogallo e Grecia.

Fornirà agli operatori del trasporto pubblico soluzioni che migliorano la Situational Awareness della sicurezza. Noi coordiniamo il progetto e forniamo una soluzione per la valutazione e la convalida dei prototipi in ambiente operativo basata su KPI e criteri di valutazione specifici.

Risultati Rilevamento automatico e tempestivo di oggetti potenzialmente pericolosi - Identificazione e tracciamento rapidi e precisi degli autori - Gestione più efficiente delle crisi

APPENDICE

GRI 103-2 GRI 103-3





NOTA METODOLOGICA

GRI 102-1 GRI 102-45 GRI 102-46 GRI 102-50 GRI 102-53 GRI 102-54

Lo standard di rendicontazione adottato per la redazione dell'ottavo Bilancio di Responsabilità Sociale di Impresa del Gruppo Engineering è il "GRI Sustainability Reporting Standards". Il presente report è stato redatto in conformità con i GRI Standards: opzione Core. Le informative dello standard, che trovano corrispondenza con i temi materiali di Engineering, sono segnalate all'inizio di ciascun capitolo. L'elenco completo degli standard utilizzati, con esplicitazione di topic e disclosure approfondite, è riportato nel GRI Content Index.

Il Bilancio di Responsabilità Sociale di Impresa di Engineering fa riferimento ai dati, ai progetti svolti e ai servizi forniti dal Gruppo nell'esercizio 2020 (con alcune anticipazioni sul primo semestre 2021, per quanto riguarda i progetti) e riporta i principali impatti derivanti dai progetti di Engineering, con un focus particolare sull'Italia, dove la Società svolge la maggior parte delle operazioni e concentra gran parte dei propri ricavi. Il Bilancio riporta inoltre informazioni sulle società controllate all'estero in termini di mission, attività, composizione del personale, mentre i dati ambientali si riferiscono solo al perimetro Italia. I dati economico-finanziari presentati in questo Bilancio di Responsabilità Sociale di Impresa sono gli stessi pubblicati all'interno del Bilancio consolidato 2020, la cui revisione contabile è stata svolta da Deloitte secondo i principi e i criteri raccomandati dalla CONSOB.

Per ulteriori informazioni è possibile scrivere all'indirizzo di posta elettronica: csr@eng.it.

L'ANALISI DI MATERIALITÀ

GRI 102-47 GRI 103-1

L'analisi di materialità, condotta per la prima volta nel 2014 e aggiornata nel 2020, è stata compiuta tramite un processo strutturato in più fasi che ha tenuto conto delle principali pressioni degli Stakeholder esterni e, del punto di vista interno, del management aziendale.

Il processo è partito dall'individuazione di tematiche riconosciute come rilevanti secondo quanto segnalato dallo standard del Global Reporting Initiative, considerato generalmente rappresentativo della prospettiva esterna all'Azienda in quanto individuato in contesti di dibattito e confronto multi-Stakeholder a livello internazionale, e secondo quanto emerso all'interno di documenti aziendali quali le politiche, le procedure interne, il Codice Etico, i precedenti Bilanci di Responsabilità Sociale di Impresa.

Al fine di ampliare la rosa delle potenziali tematiche rilevanti e di analizzare la ricorrenza delle stesse, sono state inoltre compiute le seguenti attività:

- Analisi di Benchmark dei documenti di sostenibilità e responsabilità sociale di aziende comparabili ad Engineering operanti nel settore dei servizi IT;
- Analisi dei trend di settore e degli aspetti di sostenibilità maggiormente collegati al business di Engineering e afferenti al settore dell'Information Technology. Con questo obiettivo, sono stati analizzati:
 - il documento del GRI (Global Reporting Initiative) "Sustainability Topics for Sectors: What do Stakeholders want to know?" per ciò che riguarda il settore "Software as a Service"
 - la Materiality Map del SASB (Sustainability Accounting Standards Board) per ciò che riguarda il settore "Technology and Communications" e, in particolare, il sottosectore "Software as a Service"
 - il report del GeSI (Global e-sustainability Initiative) "#SMARTer2030, ICT Solutions for 21st Century Challenges"
 - lo Yearbook 2020 di RobecoSAM, per ciò che riguarda il settore "IT Services & Internet Software as a Services".

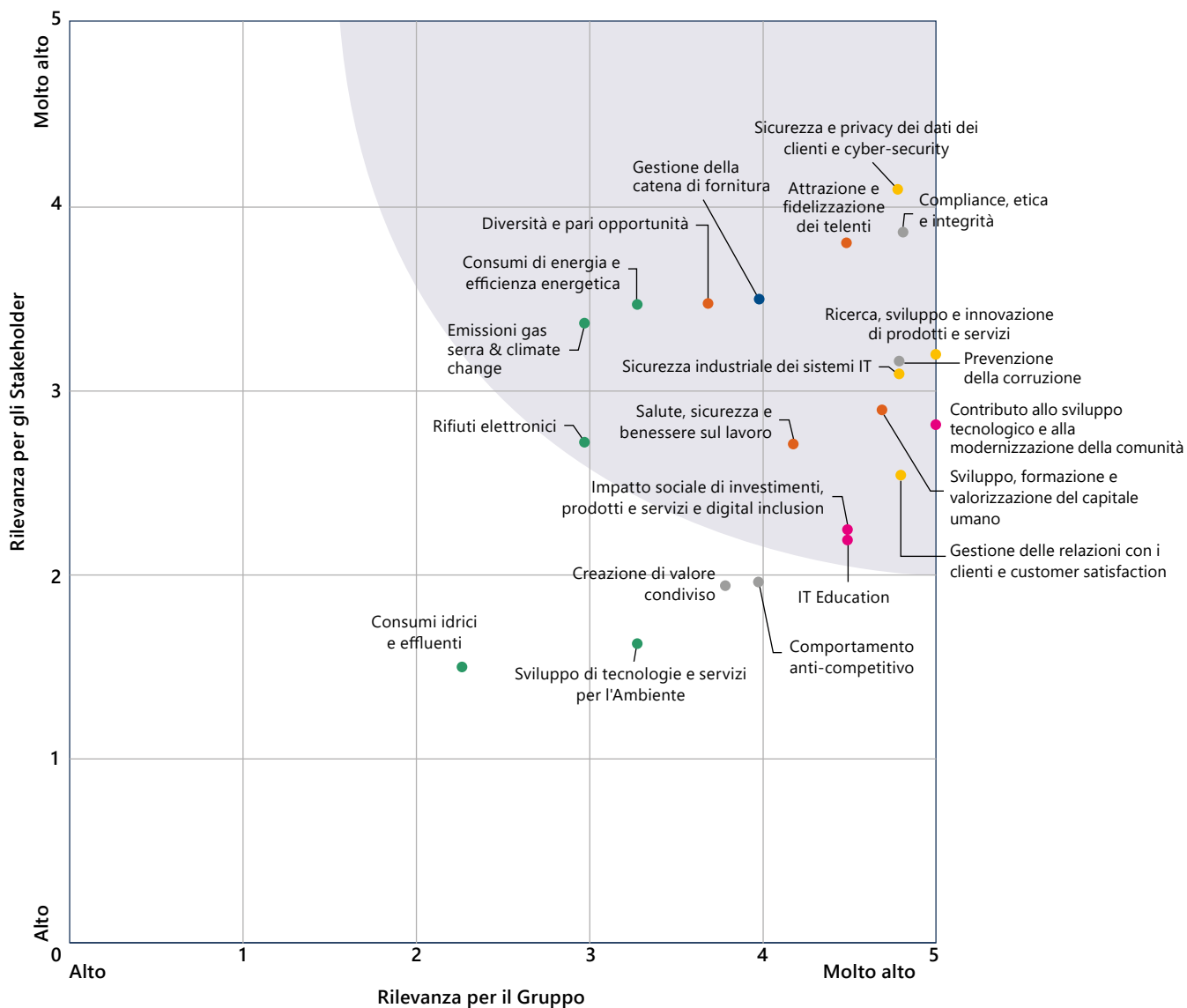
- Analisi delle esigenze emerse dai questionari dei clienti di Engineering in merito a temi di sostenibilità e responsabilità sociale.

A seguito dalle suddette attività di studio dello scenario esterno, volte a comprendere il punto di vista e le principali pressioni degli Stakeholder, sono state coinvolte le prime linee del Gruppo (posizioni apicali) tramite erogazione di questionario per l'analisi e la pesatura delle tematiche che loro ritengono più rilevanti per l'Azienda e gli Stakeholder.

Il management è stato quindi chiamato a valutare quantitativamente ciascuna delle tematiche rilevanti di responsabilità sociale di impresa secondo una prospettiva di rilevanza interna (in relazione alla Società) e una prospettiva di rilevanza esterna (in relazione agli Stakeholder esterni del Gruppo).

Tramite le analisi preliminari e l'aggregazione dei risultati dei questionari, si è proceduto con la fase di prioritizzazione dei temi all'interno della matrice di materialità. Infine, la matrice di materialità, così ottenuta, è stata ulteriormente validata dal management.

MATRICE DI MATERIALITÀ



ETICA, COMPLIANCE E CREAZIONE DI VALORE

RESPONSABILITÀ DEL PRODOTTO

RESPONSABILITÀ VERSO L'AMBIENTE

RESPONSABILITÀ VERSO LE PERSONE

RESPONSABILITÀ DELLA CATENA DI FORNITURA

RESPONSABILITÀ SOCIALE

RISULTATI DELL'ANALISI DI MATERIALITÀ

Temi materiali	Corrispondenti temi GRI	Perimetro	
		Interno	Esterno
Attrazione e fidelizzazione dei talenti	Occupazione	Engineering	-
Sviluppo, formazione e valorizzazione del capitale umano	Formazione e sviluppo del personale	Engineering	-
Contributo allo sviluppo tecnologico e alla modernizzazione della comunità	Performance economica, Impatti economici indiretti	Engineering	Clienti, Collettività
Sicurezza industriale dei sistemi IT	-	Engineering	Clienti
Ricerca, sviluppo e innovazione di prodotti e servizi	-	Engineering	-
Gestione della catena di fornitura	Valutazione sociale dei fornitori	Engineering	Fornitori
Impatto sociale di investimenti, prodotti e servizi e digital inclusion	-	Engineering	Clienti, Collettività
Gestione delle relazioni con i clienti e customer satisfaction	-	Engineering	Clienti
Compliance, etica ed integrità	Occupazione, Compliance socio-economica	Engineering	Clienti
Consumi di energia ed efficienza energetica	Energia	Engineering	-
Rifiuti elettronici	Rifiuti	Engineering	-
Sicurezza e privacy dei dati dei clienti e cyber-security	Privacy dei clienti	Engineering	Clienti
Diversità e pari opportunità	Diversità e pari opportunità	Engineering	-
Salute, sicurezza e benessere sul lavoro	Salute e sicurezza sul lavoro	Engineering	-
IT education	-	Engineering	Collettività
Emissioni Gas serra & climate change	Emissioni	Engineering	-
Prevenzione della corruzione	Anticorruzione	Engineering	-

PERCHÈ QUESTI TEMI SONO IMPORTANTI PER ENGINEERING

Sicurezza e privacy dei dati dei clienti e Cybersecurity: Engineering conserva e gestisce presso i propri Data Center una grande mole di informazioni di vario tipo, molti dei dati del Sistema Sanitario Nazionale, della Pubblica Amministrazione Centrale e Locale e di clienti di tutti i settori produttivi del Paese. La questione della sicurezza e della privacy dei dati è perciò di primaria importanza. Inoltre, il Gruppo è attivamente impegnato nella progettazione e nella fornitura, all'esterno, di servizi di cybersecurity.

Gestione delle relazioni con i clienti e customer satisfaction: le attività di Engineering, comprese all'interno di una variegata offerta di business integration, outsourcing applicativo e infrastrutturale e consulenza strategica, sono fortemente caratterizzate dal fatto che necessitano di adattarsi al business e alle esigenze dei clienti (oltre 1.000) con cui è dunque necessario un rapporto costante e un sistema di rilevazione della soddisfazione che fornisce una misura sull'efficacia e la qualità del lavoro e della strategia aziendale.

Sviluppo, formazione e valorizzazione del capitale umano: la competizione su settori d'avanguardia come quelli in cui l'Azienda si cimenta ogni giorno, determina che le persone siano la risorsa principale per Engineering; lo sviluppo e la valorizzazione del capitale umano costituisce, pertanto, una delle priorità del Gruppo in un contesto in continua evoluzione che richiede di porre particolare attenzione all'aggiornamento e sviluppo delle competenze e alla costruzione di nuove figure professionali (ad esempio il data scientist) attraverso importanti investimenti nella formazione.

Attrazione e fidelizzazione dei talenti: il settore in cui Engineering opera è caratterizzato da una limitata disponibilità sul mercato di risorse con competenze specialistiche in ambito IT; in tale ottica è importante per l'Azienda attuare efficaci politiche di attrazione dei migliori talenti dal mercato del lavoro, in collaborazione anche con le università; similmente i percorsi interni di

sviluppo delle carriere sono progettati per fidelizzare e trattenere, all'interno dell'Azienda, le migliori risorse.

Compliance, etica e integrità: considerato l'alto numero di attori, spesso pubblici e istituzionali, con cui il Gruppo interagisce, e data la sensibilità di molti dei suoi progetti e delle informazioni trattate, Engineering si pone in prima linea nel prevenire e contrastare comportamenti illeciti, nell'adottare e promuovere una condotta di business etica e nel garantire la massima aderenza alle leggi e ai regolamenti, anche in riferimento al rispetto dei diritti umani.

Ricerca, sviluppo e innovazione di prodotti e servizi: l'attività di ricerca e sviluppo e l'innovazione rappresentano un fattore critico per il successo sul mercato.

Sicurezza industriale dei sistemi IT: l'affidabilità dei sistemi e delle infrastrutture IT è un obiettivo primario per Engineering, che opera sul mercato di system integrator e di designer di piattaforme tecnologiche all'avanguardia.

Contributo allo sviluppo tecnologico e alla modernizzazione della comunità: Engineering è la prima società italiana nel settore IT ed è dunque per sua natura votata a ricoprire un ruolo di leadership nel contribuire allo sviluppo tecnologico e digitale della comunità in cui opera, mettendo a disposizione le proprie competenze e la propria esperienza per la modernizzazione del Paese.

Impatto sociale di investimenti, prodotti e servizi e digital inclusion: l'Information Technology ha un impatto crescente in termini di miglioramento della qualità della vita e del benessere sociale e dunque rappresenta una possibile risposta ai cittadini da parte dei clienti in particolare del settore Pubblica Amministrazione e Sanità.

Consumi di energia ed efficienza energetica: tra i principali impatti ambientali riconducibili al Gruppo ci sono i consumi di energia elettrica per il mantenimen-

to dei quattro Data Center, che assicurano anche la gestione dell'infrastruttura tecnologica informatica su cui poggiano tutte le sedi italiane del Gruppo per le attività in remoto.

Rifiuti elettronici: il business di Engineering non produce quantità di rifiuti rilevanti. La voce più significativa è rappresentata dai rifiuti elettronici prodotti dalla gestione dei Data Center del Gruppo e riconducibile alla sostituzione di componenti degli impianti; altra voce significativa sono i PC utilizzati negli uffici.

Gestione della catena di fornitura: garantire comportamenti etici all'interno della catena di fornitura, con particolare riferimento a: compliance legislativa, misure per contrastare frodi e corruzione, condizioni di lavoro e salute e sicurezza, diritti umani e aspetti ambientali. Integrazione di criteri e requisiti di sostenibilità nelle diverse tipologie di acquisti.

Diversità e pari opportunità: garantire un ambiente di lavoro sano, nel rispetto dei principi di non discriminazione, pari opportunità e uguale dignità, inclusione, bilanciamento vita privata e professionale. Promuovere la diversità generazionale, culturale e di genere come motore per l'innovazione e la competitività del Gruppo.

Salute, sicurezza e benessere sul lavoro: promuovere il benessere del personale, prevenire e ridurre al minimo la possibilità che si verifichino incidenti nello svolgimento delle mansioni in ufficio e presso i quattro Data Center. Promuovere informazione, formazione e addestramento continui per salvaguardare la salute dei dipendenti e dell'ambiente.

IT education: promuovere iniziative volte a sensibilizzare le comunità sulla digitalizzazione, in linea con il core business del Gruppo. Favorire la digital inclusion fornendo competenze informatiche ai cittadini, in particolare alle nuove generazioni.

Emissioni Gas serra & climate change: impegno a ridurre le emissioni di gas serra nel contrasto al riscaldamento globale. Favorire azioni per il miglioramento della resilienza delle attività del Gruppo in relazione ai cambiamenti climatici.

Prevenzione della corruzione: promuovere politiche, procedure, attività (inclusa la formazione del personale) per prevenire fenomeni di corruzione nelle relazioni con tutti gli Stakeholders con cui interagisce il Gruppo (clienti, fornitori, partner, istituzioni) rifiutando ogni tipo di pratica illegale e nel pieno rispetto della legge.

Sicurezza e privacy dei dati dei clienti e cyber-security: Conservare e gestire le informazioni presso i Data Center nella massima sicurezza e nel rispetto della privacy dei dati. Progettare e fornire, all'esterno, servizi di Cybersecurity.

I NOSTRI STAKEHOLDER

GRI 102-13 GRI 102-40 GRI 102-42 GRI 102-43 GRI 102-44

La tabella mostra le principali categorie di Stakeholder di Engineering e le modalità di coinvolgimento, la frequenza e le tipologie di attività attraverso cui il Gruppo comu-

nica e interagisce in base a un approccio che considera legittimità della relazione, vicinanza, potere di influenza e impatti legati all'attività del Gruppo.

Principali categorie di Stakeholder	Mappa Engineering	Modalità di interazione, ascolto e coinvolgimento
Dipendenti	11.632 professionisti distribuiti nelle sedi di Italia, Belgio, Germania, Norvegia, Repubblica di Serbia, Spagna, Svezia, Svizzera, Argentina, Brasile, Usa e Messico	<ul style="list-style-type: none"> • Strumenti di comunicazione interna (newsletter, Intranet, mailing, blog) • Eventi interni ed esterni dedicati ai dipendenti • Presenza costante della Direzione HRO nelle sedi • Magazine aziendale "Ingenium"
Clienti	Circa 1.000 clienti nazionali e internazionali nei settori: <ul style="list-style-type: none"> • Pubblica Amministrazione Locale e Centrale (Comuni, Regioni, Ministeri) • Sanità (Ospedali, Asl) • Finanza (Grandi gruppi Bancari e Assicurativi) • Telecomunicazioni (tutti i maggiori player italiani) • Energia (Produttori e Distributori di energia) • Industria • Istituzioni europee e internazionali 	<ul style="list-style-type: none"> • Indagini di soddisfazione periodiche • Relazioni continue con il nostro staff di consulenti • Magazine aziendale "Ingenium" • Eventi dedicati ai clienti
Fornitori	Fornitori concentrati nei settori: <ul style="list-style-type: none"> • Beni strumentali (in particolare hardware e software) • Gestione e manutenzione degli immobili posseduti da Engineering • Aziende che forniscono loro personale per la consulenza in ambito informatico che spazia dall'analisi alla programmazione su alcuni progetti di Engineering • Consulenti e free lance che lavorano su processi o attività specifici di alcuni progetti di Engineering 	<ul style="list-style-type: none"> • Relazioni giornaliere con la Direzione Acquisti e con le funzioni aziendali delle attività erogate • Dialogo con le principali associazioni di rappresentanza dei fornitori • Portale fornitori sul sito internet PAGE (Portale Acquisti Gruppo Engineering) page.eng.it • Relazione del personale della Direzione Acquisti Consulenze Informatiche (DACI) che opera sul territorio con le aziende che forniscono servizi professionali e con i consulenti free lance

Principali categorie di Stakeholder	Mappa Engineering	Modalità di interazione, ascolto e coinvolgimento
Associazioni di categoria e di settore	Associazioni nazionali settore informatico, software, ICT	Incontri periodici, preparazione e condivisione di buone pratiche, partecipazione a lavori all'interno di commissioni tecniche e di rappresentanza
Istituzioni finanziarie	Banche nazionali e internazionali e Istituti per il credito che finanziano i principali investimenti del Gruppo	Incontri con il top management aziendale
Mondo no-profit	<ul style="list-style-type: none"> • Associazioni per la promozione dell'ambiente • Cooperative/Onlus 	Sponsorizzazioni, liberalità, cessione di beni o di servizi, progetti in partnership, formazione e stage in azienda
Sindacati	Sindacati dell'industria metalmeccanica	<ul style="list-style-type: none"> • Contrattazione collettiva e territoriale • Incontri con rappresentanti sindacali aziendali
Università e Istituti di ricerca	Istituti universitari e di ricerca nazionali ed europei	<ul style="list-style-type: none"> • Sviluppo di progetti in partnership, supporto economico alla ricerca, formazione e supporto alla ricerca e sviluppo di prodotti • Testimonianze aziendali presso istituti scolastici
Media	<ul style="list-style-type: none"> • Quotidiani, periodici, radio e tv nazionali • Riviste di settore • Giornali ed emittenti radio e tv locali • Testate online 	<ul style="list-style-type: none"> • Contatti in occasione del lancio di progetti rilevanti, pubblicazione di documenti aziendali, interviste, eventi • Magazine aziendale "Ingenium"
Partner progettuali	<ul style="list-style-type: none"> • Piccole e grandi aziende italiane ed europee (es. settore energetico, sanitario) • Ospedali europei 	<ul style="list-style-type: none"> • Coordinamento nell'ambito di progetti finanziati da enti pubblici europei e nazionali • Sviluppo di progetti in partnership

TABELLA DI RACCORDO GLOBAL COMPACT ONU

UNCG Areas	Principi UNGC	Temi materiali Engineering
LAVORO	Principio III Alle imprese è richiesto di sostenere la libertà di associazione dei lavoratori e riconoscere il diritto alla contrattazione collettiva	Compliance, etica ed integrità Incontri con il top management aziendale
	Principio IV l'eliminazione di tutte le forme di lavoro forzato e obbligatorio	
	Principio V l'effettiva eliminazione del lavoro minorile	
	Principio VI l'eliminazione di ogni forma di discriminazione in materia di impiego e professione	Diversità e pari opportunità
AMBIENTE	Principio VII Alle imprese è richiesto di sostenere un approccio preventivo nei confronti delle sfide ambientali	Emissioni Gas serra & climate change Rifiuti elettronici
	Principio VIII intraprendere iniziative che promuovano una maggiore responsabilità ambientale	Consumi di energia ed efficienza energetica
	Principio IX incoraggiare lo sviluppo e la diffusione di tecnologie che rispettino l'ambiente	
LOTTA ALLA CORRUZIONE	Principio X Le imprese si impegnano a contrastare la corruzione in ogni sua forma, incluse l'estorsione e le tangenti	Prevenzione della corruzione Compliance, etica ed integrità Gestione della catena di fornitura

DATI DEL PERSONALE

GRI 102-8 GRI 401-1 GRI 405-1

Consistenza del personale dipendente/subordinato per tipo di contratto e genere al 31/12	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE
	2020	2020	2020	2019	2019	2019	2018	2018	2018
A tempo indeterminato	8.004	3.497	11.501	7.799	3.431	11.230	7.250	3.207	10.457
A tempo determinato	95	36	131	130	85	215	170	103	273
TOTALE	8.099	3.533	11.632	7.929	3.516	11.445	7.420	3.310	10.73

Consistenza totale della forza lavoro al 31/12 per area geografica e genere (include dipendenti e altre tipologie di contratto non subordinato)	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE
	2020	2020	2020	2019	2019	2019	2018	2018	2018
Italia Nord	3195	1548	4743	3.202	1.530	4.732	2.976	1.459	4.435
Italia Centro	2732	1306	4038	2.698	1.30	4.000	2.528	1.218	3.746
Italia Sud e Isole	1174	354	1528	1.150	349	1.499	1.135	331	1.466
Brasile	552	167	719	460	153	613	399	127	526
Belgio	10	14	24	8	10	18	6	8	14
Serbia	162	55	217	143	52	195	90	39	129
Argentina	2	0	2	7	-	7	10	1	11
USA	64	10	74	52	8	60	49	8	57
Germania	181	70	251	182	102	284	216	113	329
Norvegia	0	0	0	-	-	-	-	-	-
Lussemburgo	0	0	0	-	-	-	-	-	-
Spagna	15	7	22	15	8	23	10	5	15
Gran Bretagna	0	0	0	-	-	-	1	-	1
Romania	0	0	0	-	-	-	-	1	1
Francia	0	1	1	-	1	1	-	-	-
Irlanda	1	0	1	1	-	1	-	-	-
Svizzera	11	1	12	11	1	12	-	-	-
Altro specificare	0	0	0	-	-	-	-	-	-
TOTALE GRUPPO	8.099	3.533	11.632	7.929	3.516	11.445	7.420	3.310	10.730

Consistenza del personale dipendente del Gruppo per inquadramento professionale e genere al 31/12	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE
	2020	2020	2020	2019	2019	2019	2018	2018	2018
Dirigenti	330	62	392	315	56	371	310	52	362
Quadri	1542	492	2034	1.606	493	2.099	1.560	472	2.032
Impiegati	6227	2979	9206	6.008	2.967	8.975	5.550	2.786	8.336
Operai	0	0	0	-	-	-	-	-	-
TOTALE	8.099	3.533	11.632	7.929	3.516	11.445	7.420	3.310	10.730

Ripartizione del personale dipendente per fascia di età, e genere e area geografica al 31/12	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE
	2020	2020	2020	2019	2019	2019	2018	2018	2018
ITALIA									
Età < 30 anni	864	350	1.214	828	351	1.179	624	308	932
Età 30 - 50 anni	4.099	1.990	6.089	4.316	2.041	6.357	4.355	2.050	6.405
Età > 50 anni	2.138	868	3.006	1.906	789	2.695	1.660	650	2.310
Totale Italia	7.101	3.208	10.309	7.050	3.181	10.231	6.639	3.008	9.647
ESTERO									
Età < 30 anni	275	97	372	222	84	306	195	80	275
Età 30 - 50 anni	660	207	867	608	239	847	549	212	761
Età > 50 anni	63	21	84	49	12	61	37	10	47
Totale Estero	998	325	1.323	879	335	1.214	781	302	1.083
TOTALE COMPLESSIVO	8.099	3.533	11.632	7.929	3.516	11.445	7.420	3.310	10.730

Consistenza del personale appartenente a categorie protette al 31/12	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE
	2020	2020	2020	2019	2019	2019	2018	2018	2018
ITALIA	313	209	522	313	208	521	289	183	472
ESTERO	/	/	/	/	/	/	/	/	/

Consistenza del personale tipologia di impiego al 31/12	UOMINI 2020	DONNE 2020	TOTALE 2020	UOMINI 2019	DONNE 2019	TOTALE 2019	UOMINI 2018	DONNE 2018	TOTALE 2018
Full Time	8.029	2.983	11.012	7.841	2.898	10.739	7.343	2.686	10.029
Part Time	70	550	620	88	618	706	77	624	701

Personale dipendente in uscita per fascia di età, genere e area geografica al 31/12	UOMINI 2020	DONNE 2020	TOTALE 2020	UOMINI 2019	DONNE 2019	TOTALE 2019	UOMINI 2018	DONNE 2018	TOTALE 2018
ITALIA									
Età < 30 anni	116	48	164	117	48	165	93	51	144
Età 30 - 50 anni	235	94	329	338	113	451	278	115	393
Età > 50 anni	108	53	161	86	15	101	59	18	77
TOTALE	459	195	654	541	176	717	430	184	614
ESTERO									
Età < 30 anni	90	42	132	79	20	99	n.d.	n.d.	n.d.
Età 30 - 50 anni	91	24	115	267	64	331	n.d.	n.d.	n.d.
Età > 50 anni	12	1	13	14	4	18	n.d.	n.d.	n.d.
TOTALE	193	67	260	360	88	448	n.d.	n.d.	321
TOTALE GRUPPO	652	262	914	901	264	1165	n.d.	n.d.	935

Nuove assunzioni di Personale dipendente per fascia di età, genere e area geografica al 31/12	UOMINI 2020	DONNE 2020	TOTALE 2020	UOMINI 2019	DONNE 2019	TOTALE 2019	UOMINI 2018	DONNE 2018	TOTALE 2018
ITALIA									
Età < 30 anni	286	136	422	441	160	601	292	167	459
Età 30 - 50 anni	200	81	281	454	176	630	321	115	436
Età > 50 anni	26	4	30	57	14	71	39	9	48
TOTALE	512	221	733	952	350	1302	652	291	943
ESTERO									
Età < 30 anni	163	36	199	154	50	204	n.d.	n.d.	n.d.
Età 30 - 50 anni	134	28	162	254	97	351	n.d.	n.d.	n.d.
Età > 50 anni	11	4	15	19	4	23	n.d.	n.d.	n.d.
TOTALE	308	68	376	427	151	578	n.d.	n.d.	449
TOTALE GRUPPO	820	289	1109	1379	501	1880	n.d.	n.d.	1392

Ripartizione dei membri del CdA per fascia di età e genere al 31/12	UOMINI 2020	DONNE 2020	TOTALE 2020
ITALIA			
Età < 30 anni	0	0	0
Età 30 - 50 anni	7	7	14
Età > 50 anni	45	0	45
TOTALE	52	7	59
ESTERO			
Età < 30 anni	0	0	0
Età 30 - 50 anni	12	1	13
Età > 50 anni	26	5	31
TOTALE ESTERO	38	6	44
TOTALE GRUPPO	90	13	93

Scioperi e dispute industriali	2020	2019	2018
% ore sciopero sul totale ore lavorate	0,017	0,102	0,81
Tasso di sindacalizzazione dei dipendenti (%)	10,73	10,80	11,48

* Il dato 2017 è così composto: 809 nuove assunzioni; 713 acquisizioni societarie esterne; 53 acquisizioni di ramo da società esterne; 169 affitto di ramo da società esterne; nel 2018 ci sono state 35 persone assunte per effetto di nuove acquisizioni societarie in Italia e 908 assunzioni dal mercato del lavoro in Italia; nel 2019 ci sono state 251 persone assunte per effetto di nuove acquisizioni societarie e 1051 assunzioni dal mercato del lavoro.

** Il dato 2017 è così composto: 313 nuove assunzioni; 103 acquisizioni societarie da società esterne; nel 2018 le assunzioni all'estero sono state tutte effettuate sul mercato del lavoro; nel 2019 ci sono state 54 persone assunte per effetto di nuove acquisizioni societarie e 524 assunzioni dal mercato del lavoro.

GRI CONTENT INDEX

GRI 102-55

Nell'ambito del Content Index Service, il GRI Services ha revisionato il GRI Content Index che è chiaramente presentato e i riferimenti a tutte le disclosure incluse sono

allineate con le sezioni appropriate nel corpo del Report Placeholder for CI Service Mark.



GRI 101: PRINCIPI DI RENDICONTAZIONE 2016

GRI 102: Informativa generale 2016	Descrizione	Pagina, riferimenti e note
Informativa generale		
Profilo dell'organizzazione		
102-1	Nome dell'organizzazione	Nota metodologica Pagina 108
102-2	Attività, marchi, prodotti e servizi	Il profilo Pagina 10
102-3	Luogo della sede principale	Piazzale dell'Agricoltura 24 - Roma
102-4	Luogo delle attività	Il profilo Pagina 10
102-5	Proprietà e forma giuridica	Un Gruppo che investe nel futuro Pagina 10
102-6	Mercati serviti	Il profilo Pagina 10
102-7	Dimensione dell'organizzazione	Il profilo Pagina 10
102-8	Informazioni sui dipendenti e gli altri lavoratori	Dati del Personale Pagina 118
102-9	Catena di fornitura	I fornitori, un anello essenziale nella catena della responsabilità Pagina 55
102-10	Modifiche significative all'organizzazione e alla sua catena di fornitura	Il profilo Pagina 10

GRI 102: Informativa generale 2016	Descrizione	Pagina, riferimenti e note
Informativa generale		
Profilo dell'organizzazione		
102-11	Principio di precauzione	L'approccio precauzionale richiamato dal principio 15 della dichiarazione di Rio delle Nazioni Unite è applicato da Engineering a protezione dell'ambiente dallo sviluppo all'introduzione di nuovi servizi e nella pianificazione delle attività operative
102-12	Iniziative esterne	Un sistema per la creazione di valore condiviso Pagina 22
102-13	Adesione ad associazioni	I nostri Stakeholder Pagina 114
Strategia		
102-14	Dichiarazione di un alto dirigente	Lettera agli Stakeholder Pagina 2
Etica e integrità		
102-16	Valori, principi, standard e norme di comportamento	Un sistema per la creazione sostenibile di valore Pagina 22
Governance		
102-18	Struttura della governance	Un sistema per la creazione sostenibile di valore Pagina 22
Coinvolgimento degli Stakeholder		
102-40	Elenco dei gruppi di Stakeholder	I nostri Stakeholder Pagina 114
102-41	Accordi di contrattazione collettiva	Il 100% dei dipendenti in Italia (quindi circa il 90% della forza lavoro totale) è coperto dal CCNL - Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro. Per quanto riguarda le controllate estere, in Belgio non esiste un contratto collettivo di lavoro, bensì una Commission Paritaire, che per la nostra Azienda è la n. 218; per quanto riguarda Engineering Do Brasil, in Brasile vi è un solo tipo di contratto ed Engineering aderisce alle norme vigenti
102-42	Individuazione e selezione degli Stakeholder	I nostri Stakeholder Pagina 114
102-43	Modalità di coinvolgimento degli Stakeholder	I nostri Stakeholder Pagina 114
102-44	Temi e criticità chiave sollevati	I nostri Stakeholder Pagina 114
Pratiche di rendicontazione		
102-45	Soggetti inclusi nel bilancio consolidato	Nota metodologica Pagina 108

GRI 102: Informativa generale 2016	Descrizione	Pagina, riferimenti e note
Pratiche di rendicontazione		
102-46	Definizione del contenuto del report e perimetri dei temi	Nota metodologica Pagina 108
102-47	Elenco dei temi materiali	L'analisi di materialità Pagina 109
102-48	Revisione delle informazioni	Non si è verificato alcun cambiamento significativo
102-49	Modifiche nella rendicontazione	Non si è verificato alcun cambiamento significativo
102-50	Periodo di rendicontazione	Nota metodologica Pagina 108
102-51	Data del report più recente	2019
102-52	Periodicità della rendicontazione	Annuale
102-53	Contatti per richiedere informazioni riguardanti il report	Nota metodologica Pagina 109
102-54	Dichiarazione sulla rendicontazione in conformità ai GRI Standards	Nota metodologica Pagina 109 Il presente report è stato redatto in conformità ai GRI Standards: opzione Core
102-55	Indice dei contenuti GRI	GRI Content Index Pagina 119
102-56	Assurance esterna	Il presente bilancio non è stato sottoposto a revisione esterna

GRI Standard	Informativa	Pagina, riferimenti e note
GRI Serie 200 Temi economici		
Performance economica		
GRI 103: Modalità di gestione 2016	103-1 Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	L'analisi di materialità Pagina 109
	103-2 La modalità di gestione e le sue componenti	Il contributo all'economia del Paese Pagina 23
	103-3 Valutazione delle modalità di gestione	Il contributo all'economia del Paese Pagina 23
GRI 203: Performance economiche 2016	201-1 Valore economico direttamente generato e distribuito	Il contributo all'economia del Paese Pagina 23
Impatti economici indiretti		
GRI 103: Modalità di gestione 2016	103-1 Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	L'analisi di materialità Pagina 109
	103-2 La modalità di gestione e le sue componenti	Trasformiamo il mondo in cui viviamo Pagina 74
		Trasformiamo il mondo in cui lavoriamo Pagina 84
		Trasformiamo il mondo che si prende cura di noi Pagina 92

GRI Standard	Informativa	Pagina, riferimenti e note
GRI Serie 200 Temi economici		
Impatti economici indiretti		
GRI 103: Modalità di gestione 2016	103-3 Valutazione delle modalità di gestione	Trasformiamo il mondo in cui viviamo Pagina 74
		Trasformiamo il mondo in cui lavoriamo Pagina 84
		Trasformiamo il mondo che si prende cura di noi Pagina 92
GRI 203: Impatti economici indiretti 2016	203-1 Investimenti infrastrutturali e servizi finanziati	I risultati del nostro impegno Pagina 22
	203-2 Impatti economici indiretti significativi	I risultati del nostro impegno Pagina 22
Anti-corruzione		
GRI 103: Modalità di gestione 2016	103-3 Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	L'analisi di materialità Pagina 109
	103-2 La modalità di gestione e le sue componenti	Lotta alla corruzione: tolleranza zero Pagina 24
	103-3 Valutazione delle modalità di gestione	Lotta alla corruzione: tolleranza zero Pagina 24
GRI 205: Anticorruzione 2016	205-3 Casi di corruzione accertati e azioni intraprese	Nel corso degli anni 2018, 2019 e 2020 non sono stati accertati casi di corruzione all'interno del Gruppo Engineering
GRI Serie 300 Temi ambientali		
Energia		
GRI 103: Modalità di gestione 2016	103-1 Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	L'analisi di materialità Pagina 109
	103-2 La modalità di gestione e le sue componenti	La tutela dell'ambiente come premessa di innovazione Pagina 30
	103-3 Valutazione delle modalità di gestione	La tutela dell'ambiente come premessa di innovazione Pagina 30
GRI 302: Energia 2016	302-1 Consumi energetici all'interno dell'organizzazione	La tutela dell'ambiente come premessa di innovazione Pagina 30
Emissioni		
GRI 103: Modalità di gestione 2016	103-1 Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	L'analisi di materialità Pagina 109
	103-2 La modalità di gestione e le sue componenti	Misuriamo il nostro impatto con il calcolo della Carbon Footprint Pagina 32
	103-3 Valutazione delle modalità di gestione	Misuriamo il nostro impatto con il calcolo della Carbon Footprint Pagina 32
GRI 305: Emissioni 2016	305-1 Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	Misuriamo il nostro impatto con il calcolo della Carbon Footprint Pagina 32
	305-2 Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)	Misuriamo il nostro impatto con il calcolo della Carbon Footprint Pagina 32

GRI Serie 300 Temi ambientali		
Energia		
GRI 305: Emissioni 2016	305-3 Altre emissioni indirette di GHG (Scope 3)	Misuriamo il nostro impatto con il calcolo della Carbon Footprint Pagina 32
Rifiuti		
GRI 103: Modalità di gestione 2016	103-1 Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	L'analisi di materialità Pagina 109
	103-2 La modalità di gestione e le sue componenti	La gestione sostenibile dei rifiuti elettronici Pagina 33
	103-3 Valutazione delle modalità di gestione	La gestione sostenibile dei rifiuti elettronici Pagina 33
GRI 306: Rifiuti 2020	306-1 Produzione di rifiuti e impatti significativi connessi ai rifiuti	La gestione sostenibile dei rifiuti elettronici Pagina 33
	306-2 Gestione degli impatti significativi connessi ai rifiuti	La gestione sostenibile dei rifiuti elettronici Pagina 33
	306-3 Rifiuti prodotti	La gestione sostenibile dei rifiuti elettronici Pagina 33
GRI Serie 400 Temi sociali		
Occupazione		
GRI 103: Modalità di gestione 2016	103-1 Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	L'analisi di materialità Pagina 109
	103-2 La modalità di gestione e le sue componenti	L'employer branding per la ricerca di nuovi talenti Pagina 39
	103-3 Valutazione delle modalità di gestione	L'employer branding per la ricerca di nuovi talenti Pagina 39
GRI 401: Occupazione 2016	401-1 Nuove assunzioni o cessazioni	Dati del Personale Pagina 117
Salute e sicurezza sul lavoro		
GRI 103: Modalità di gestione 2016	103-1 Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	L'analisi di materialità Pagina 109
	103-2 La modalità di gestione e le sue componenti	Salute e sicurezza sul lavoro: priorità assolute Pagina 44
	103-3 Valutazione delle modalità di gestione	Salute e sicurezza sul lavoro: priorità assolute Pagina 44
GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro 2018	403-1: Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	Salute e sicurezza sul lavoro: priorità assolute Pagina 44
	403-2: Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti	Salute e sicurezza sul lavoro: priorità assolute Pagina 44
	403-3: Servizi di medicina del lavoro	Salute e sicurezza sul lavoro: priorità assolute Pagina 44
	403-4: Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro	Salute e sicurezza sul lavoro: priorità assolute Pagina 44
	403-5: Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	Salute e sicurezza sul lavoro: priorità assolute Pagina 44

GRI Serie 400 Temi sociali		
Salute e sicurezza sul lavoro		
GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro 2018	403-6: Promozione della salute dei lavoratori	Salute e sicurezza sul lavoro: priorità assolute Pagina 44
	403-7: Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali	Salute e sicurezza sul lavoro: priorità assolute Pagina 44
	403-9: Infortuni sul lavoro	Salute e sicurezza sul lavoro: priorità assolute Pagina 44
Formazione e Sviluppo del personale		
GRI 103: Modalità di gestione 2016	103-1 Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	L'analisi di materialità Pagina 109
	103-2 La modalità di gestione e le sue componenti	La centralità delle nostre persone Pagina 38
	103-3 Valutazione delle modalità di gestione	La centralità delle nostre persone Pagina 38
GRI 404: Formazione e istruzione 2016	404-2 Programmi per la gestione delle competenze e per promuovere una formazione/aggiornamento progressivo a sostegno dell'impiego	Sapere, saper fare, saper essere Pagina 48
	404-3 Percentuale di dipendenti che ricevono regolarmente valutazioni di performance e sviluppo carriera	Investire sulle persone per far crescere il Gruppo Pagina 40
Diversità e pari opportunità		
GRI 103: Modalità di gestione 2016	103-1 Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	L'analisi di materialità Pagina 109
	103-2 La modalità di gestione e le sue componenti	La centralità delle nostre persone Pagina 38
	103-3 Valutazione delle modalità di gestione	La centralità delle nostre persone Pagina 38
GRI 405: Diversità e pari opportunità 2016	405-1 Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	Dati del Personale Pagina 117
Valutazione sociale dei fornitori		
GRI 103: Modalità di gestione 2016	103-1 Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	L'analisi di materialità Pagina 109
	103-2 La modalità di gestione e le sue componenti	I fornitori, un anello essenziale nella catena della responsabilità Pagina 55
	103-3 Valutazione delle modalità di gestione	I fornitori, un anello essenziale nella catena della responsabilità Pagina 55
GRI 414: Valutazione sociale dei fornitori 2016	414-1 Nuovi fornitori che sono stati sottoposti a valutazione attraverso l'utilizzo di criteri sociali	I fornitori, un anello essenziale nella catena della responsabilità Pagina 55
Privacy dei Clienti		
GRI 103: Modalità di gestione 2016	103-1 Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	L'analisi di materialità Pagina 109
	103-2 La modalità di gestione e le sue componenti	Proteggere i dati per proteggere i clienti Pagina 53

GRI Serie 400 Temi sociali		
Privacy dei Clienti		
GRI 103: Modalità di gestione 2016	103-3 Valutazione delle modalità di gestione	Proteggere i dati per proteggere i clienti Pagina 53
GRI 418: Privacy dei clienti 2016	418-1 Reclami accertati per fuoriuscite, furti o perdite dei dati dei clienti	Non ci sono stati reclami accertati per fuoriuscite, furti o perdite dei dati dei clienti
Conformità socio-economica		
GRI 103: Modalità di gestione 2016	103-1 Spiegazione del tema materiale e dei relativi impatti	L'analisi di materialità Pagina 109
	103-2 La modalità di gestione e le sue componenti	Codice Etico e Modello 231, pilastri del nostro business Pagina 23
	103-3 Valutazione delle modalità di gestione	Codice Etico e Modello 231, pilastri del nostro business Pagina 23
GRI 419: Compliance socioeconomica 2016	419-1 Non conformità rispetto a leggi e regolamenti in ambito sociale ed economico	Nel corso dell'ultimo triennio non vi sono state sanzioni, né condanne penali passate in giudicato o patteggiamenti che abbiano imposto un obbligo a Engineering di "fare/non fare" (ad es. inibizioni) per non conformità a leggi o regolamenti
Temi materiali non collegati a topics GRI		
Gestione delle relazioni con i clienti e customer satisfaction		
GRI 103: Modalità di gestione 2016	103-1 Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	L'analisi di materialità Pagina 109
	103-2 La modalità di gestione e le sue componenti	Obiettivo qualità: un miglioramento continuo Pagina 52
	103-3 Valutazione delle modalità di gestione	Obiettivo qualità: un miglioramento continuo Pagina 52
Ricerca, sviluppo e innovazione di prodotti e servizi		
GRI 103: Modalità di gestione 2016	103-1 Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	L'analisi di materialità Pagina 109
		Trasformiamo il mondo in cui viviamo Pagina 74
		Trasformiamo il mondo in cui lavoriamo Pagina 84
	103-2 La modalità di gestione e le sue componenti	Trasformiamo il mondo che si prende cura di noi Pagina 92
		Trasformiamo il mondo in cui viviamo Pagina 74
		Trasformiamo il mondo in cui lavoriamo Pagina 84
103-3 Valutazione delle modalità di gestione	Trasformiamo il mondo che si prende cura di noi Pagina 92	
	Trasformiamo il mondo in cui lavoriamo Pagina 84	
	Trasformiamo il mondo che si prende cura di noi Pagina 92	
Sicurezza industriale dei sistemi IT		
GRI 103: Modalità di gestione 2016	103-1 Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	L'analisi di materialità Pagina 109

Temi materiali non collegati a topics GRI		
Sicurezza industriale dei sistemi IT		
GRI 103: Modalità di gestione 2016	103-2 La modalità di gestione e le sue componenti	Proteggere i dati per proteggere i clienti Pagina 53
	103-3 Valutazione delle modalità di gestione	Proteggere i dati per proteggere i clienti Pagina 53
Impatto sociale di investimenti, prodotti e servizi e digital inclusion		
GRI 103: Modalità di gestione 2016	103-1 Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	L'analisi di materialità Pagina 109
	103-2 La modalità di gestione e le sue componenti	Trasformiamo il mondo in cui viviamo Pagina 74
		Trasformiamo il mondo in cui lavoriamo Pagina 84
		Trasformiamo il mondo che si prende cura di noi Pagina 92
	103-3 Valutazione delle modalità di gestione	Trasformiamo il mondo in cui viviamo Pagina 74
		Trasformiamo il mondo in cui lavoriamo Pagina 84
Trasformiamo il mondo che si prende cura di noi Pagina 92		
IT education		
GRI 103: Modalità di gestione 2016	103-1 Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	L'analisi di materialità Pagina 109
	103-2 La modalità di gestione e le sue componenti	Trasformiamo il mondo in cui viviamo Pagina 74
		Trasformiamo il mondo in cui lavoriamo Pagina 84
		Trasformiamo il mondo che si prende cura di noi Pagina 92
	103-3 Valutazione delle modalità di gestione	Trasformiamo il mondo in cui viviamo Pagina 74
		Trasformiamo il mondo in cui lavoriamo Pagina 84
Trasformiamo il mondo che si prende cura di noi Pagina 92		

GRI STANDARD	Informativa	Pagina, riferimenti e note
Altre disclosure specifici non collegati a temi materiali*		
GRI 402: Relazioni tra lavoratori e management 2016	402-1 Periodo minimo di preavviso in caso di ristrutturazioni/riorganizzazioni aziendali per sedi e, se sono incluse, in accordi collettivi	Il periodo minimo di preavviso in caso di ristrutturazioni/riorganizzazioni aziendali è determinato in base alla legge dei Paesi in cui opera il Gruppo e da quanto prescritto dal contratto nazionale di settore e dagli accordi sindacali di I e II livello.
GRI 307: Compliance ambientale 2016	307-1 Valore monetario delle principali sanzioni monetarie e non monetarie per non conformità a leggi o regolamenti ambientali	Nel corso dell'ultimo triennio non si sono verificati presso uffici e Data Center del Gruppo, incidenti ambientali né sversamenti di sostanze pericolose che possono compromettere la salute umana, il suolo, la vegetazione, i corpi idrici superficiali e sotterranei. Nel 2020 non sono stati registrati contenziosi, multe o sanzioni per il mancato rispetto di regolamenti e leggi in materia ambientale.

Supporto metodologico

EY

Illustrazioni

Ruben Sanchez

www.iamrubensanchez.com

Progetto grafico e impaginazione

Stefania Cinquini - Qid

www.qid-lab.it

Stampa

TheFactory

A cura della
Direzione Corporate Social Responsibility
Gruppo Engineering
csr@eng.it
www.eng.it/csr

ENGINEERING

Sede legale e amministrativa
Piazzale dell'Agricoltura, 24 - 00144 Roma



www.eng.it



[@EngineeringSpa](https://twitter.com/EngineeringSpa)



[Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.](#)



[Engineering Ingegneria Informatica SpA](#)



[LifeAtEngineering](#)

© 2021 Ed. Engineering