



ESG

ENVIRONMENTAL SOCIAL GOVERNANCE

# Bilancio di Sostenibilità

2022

# Indice

<b>Lettera agli Stakeholder</b>	6
<b>Il nostro Gruppo</b>	8
<b>Il profilo</b>	9
La Capogruppo Engineering Ingegneria Informatica	10
Le principali società controllate in Italia	10
Le principali società controllate all'estero	11
Un'innovazione che genera valore	14
Protagonisti del Global Innovation Network	15
<b>Riconoscimenti e premi</b>	18
<b>L'impegno per l'ambiente, un obiettivo improrogabile</b>	20
<b>La lotta al cambiamento climatico nei processi</b>	23
Green Data Center, modelli di sostenibilità energetica	24
Più ibrido ed elettrico nella nostra flotta auto	25
Dal Sustainable Procurement al fine vita dei beni	27
Le procedure di qualificazione e monitoraggio ESG dei fornitori	29
<b>La responsabilità del nostro agire</b>	32
<b>La nostra strategia 2022-2025 per la gestione delle risorse umane</b>	34
<b>Valorizzazione, inclusione e attrazione delle risorse umane</b>	36
Valorizzare la diversità per crescere	36
Attrarre talenti per affrontare nuove sfide	37
Investire sulle persone, un beneficio per il Gruppo	38
La valutazione trasparente delle performance	39

Crescono le competenze grazie al Job Posting e al Job Rotation	39
Bilanciare vita privata e professionale	39
Promozione sociale e culturale dei dipendenti e delle loro famiglie	40
Salute e sicurezza sul lavoro: una nostra eccellenza	41
Informati e tutelati	42
L'ascolto delle nostre persone	43

<b>La nostra IT &amp; Management Academy</b>	44
L'evoluzione del Modello di Formazione della Academy Engineering	46
Il Piano di Formazione 2022	46

<b>Il nostro contributo alla collettività</b>	48
Generiamo valore per la collettività	49
Iniziative a favore della comunità	50
Valore economico generato e distribuito	56

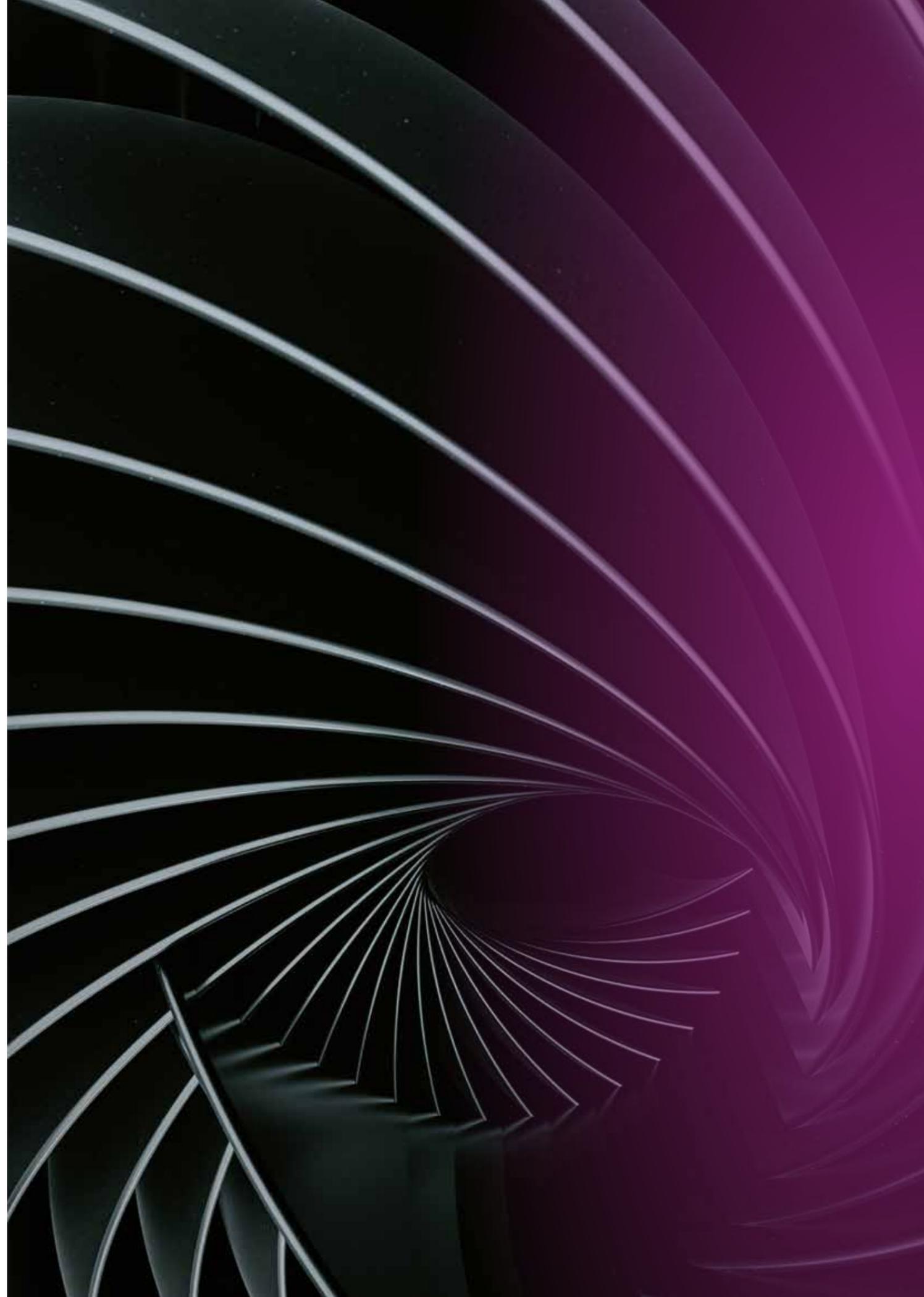
<b>Etica e Governance</b>	59
La nostra Governance	61
La nostra struttura a presidio della legalità	62
Privacy dei dati e cybersecurity	64
Il nuovo Modello Organizzativo Privacy ("MOP")	65
Corporate cybersecurity	66

<b>Digital Sustainability</b>	71
-------------------------------	----

<b>Reporting e dati</b>	92
-------------------------	----



<b>Approccio al Reporting</b> .....	93
<b>I nostri stakeholder</b> .....	94
<b>Tavole di performance</b> .....	96
<b>Nota Metodologica</b> .....	106
<b>Analisi di Materialità</b> .....	108
<b>GRI Content Index</b> .....	114
<b>Assurance esterna</b> .....	122



# Lettera agli Stakeholder

di **Maximo Ibarra**

## GRI 2-22

Il 2022 ha visto in gioco numerosi fattori sul piano politico, economico, sociale, che hanno ulteriormente sollecitato la capacità trasformativa e di resilienza delle aziende.

Gli effetti della pandemia, non ancora del tutto superati, la gravità di una guerra in Europa, tristemente ancora in corso, gli interventi delle banche centrali per frenare la corsa dei prezzi, ci portano a immaginare uno scenario di forte complessità per i prossimi mesi, in cui sarà fondamentale individuare le giuste priorità. In tali circostanze, bisogna abbandonare le logiche conservative e privilegiare scelte che rafforzino la competitività: la transizione digitale e ambientale, l'efficientamento energetico, la formazione, una nuova organizzazione del lavoro, la crisi demografica, l'implementazione delle nuove tecnologie di frontiera, affinché siano realmente inclusive e ci aiutino a semplificare il lavoro e la vita personale, sono tra le principali direttrici che devono guidarci nel prossimo futuro e sono temi che rappresentano una costante nella strategia del Gruppo che ho l'onore di guidare.

Il 2022 è stato un anno importante per l'affermazione di Engineering nel contesto pubblico ed economico italiano come attore industriale partner di riferimento nella trasformazione digitale, ma anche nel percorso aziendale di consolidamento di progetti per la sostenibilità fondati su obiettivi ESG e condivisi con stakeholder, clienti, azionisti.

Le ricadute di questo impegno si stanno evidenziando nel 2023, e per questo nelle

pagine di questo Report ne abbiamo voluto già dare conto. In questi ultimi mesi tutte le tematiche ESG-related hanno visto un upgrade sempre più rilevante: dalla Diversity, Equity & Inclusion, al welfare, alla salute e sicurezza dei lavoratori, all'ambiente, ai presidi in tema di privacy e di sicurezza informatica.

Nell'anno trascorso abbiamo continuato a promuovere la transizione digitale per favorire l'innovazione e la sostenibilità dei processi e dei servizi al nostro interno, nelle istituzioni e nelle imprese.

Abbiamo investito ulteriormente sia nello sviluppo delle competenze dei nostri professionisti che nella diffusione esterna dell'IT Education. Con oltre 33.000 giornate di formazione, la nostra Academy è una delle principali Corporate School sull'Information Technology in Italia: ed è di questi giorni l'ottenimento del Best HR Team Award di HRC, che riconosce alla nostra Azienda il primo posto nella categoria Learning.

I percorsi di upskilling e reskilling, insieme alle strategie di employer branding e talent attraction, unitamente alla nostra intensa attività di ricerca, ci consentono di offrire soluzioni e servizi innovativi e di alta qualità a oltre mille clienti operanti in settori diversificati, dalla Pubblica Amministrazione al settore privato.

La nostra missione aziendale è guidata dalla volontà di apportare un cambiamento profondo che consenta di affrontare le sfide ambientali, sociali ed economiche in linea con gli obiettivi dei Sustainable Development Goals delle Nazioni Unite e con i principi dell'UN Global Compact, al quale dal 2021 ogni anno rinnoviamo la nostra adesione, partecipando alle iniziative promosse, come il Target Gender Equality Accelerator.

Un impegno orientato al miglioramento delle condizioni di vita, alla promozione dell'accesso universale e sicuro alle cure sanitarie, all'ottimizzazione delle risorse energetiche e all'introduzione di servizi innovativi, con l'obiettivo di contribuire a una società equa e inclusiva. Engineering è un Gruppo fortemente human capital, che valorizza e incoraggia i talenti e il benessere personale. Abbiamo sviluppato e consolidato la strategia HR 2022-2025 introducendo un forte presidio in materia di Diversity, Equity & Inclusion. Puntiamo con convinzione, anche attraverso iniziative mirate, a creare un ambiente inclusivo che valorizzi le

differenze come fattori di innovazione, creatività e sviluppo. Nel 2022 la presenza femminile si è attestata sopra il 31% dei dipendenti del Gruppo: una quota rilevante, che puntiamo a incrementare ulteriormente, ponendoci l'obiettivo del 35% a fine 2025. Nel corso dell'anno abbiamo assunto circa 1800 persone in Italia, tra cui oltre 500 donne. I giovani al di sotto dei 30 anni sono aumentati del 33%.

Il 2022 è stato inoltre un anno ricco di iniziative che hanno trovato concretezza nei primi mesi del 2023: sono stati introdotti processi di riorganizzazione per migliorare la job architecture dell'azienda e le politiche del personale, sia con iniziative volte a favorire l'inserimento di persone con disabilità sia con azioni di welfare volte a rendere Engineering un luogo inclusivo e aperto. Abbiamo poi sviluppato e implementato sistemi di gestione e controllo interno altamente sofisticati, finalizzati a garantire la massima sicurezza e integrità dei dati che ci vengono affidati dai nostri clienti e partner. Collaboriamo con esperti del settore e adottiamo le più avanzate tecnologie per proteggere le nostre infrastrutture, i sistemi e i dati sensibili. Inoltre, abbiamo implementato iniziative che promuovono la consapevolezza sulla sicurezza informatica tra i nostri dipendenti e collaboratori.

Sul piano della governance, Engineering nel corso del 2022 ha integrato il proprio Codice Etico a seguito di una rigorosa gap analysis. In particolare, è stato ulteriormente esplicitato l'impegno del Gruppo a rifiutare ogni tipologia di ricorso o sostegno all'utilizzo del lavoro infantile; è stato rafforzato il richiamo alla libertà di associazione; è stato esplicitato il riferimento alla normativa internazionale in tema di rispetto dei diritti umani, attraverso l'osservanza delle convenzioni dell'International Labour Organization (ILO), della Dichiarazione Universale dei diritti umani, delle norme internazionali sui diritti umani e della legislazione nazionale sul lavoro e la non discriminazione.

Nel 2022 abbiamo inoltre attribuito ancor più rilevanza alla sostenibilità all'interno della nostra governance aziendale, coinvolgendo attivamente il top management in questo processo e progressivamente tutti i livelli dell'organizzazione. Questa scelta ha accelerato il raggiungimento di importanti obiettivi, come ad esempio minori

consumi di energia elettrica dei Data Center, legati agli effetti di progetti di efficientamento e a un aumento della quota di energia proveniente da fonti rinnovabili.

Abbiamo infatti certificato l'89% di approvvigionamento di energia elettrica da fonti rinnovabili; abbiamo avviato un percorso di sustainable procurement, sfociato nel 2023 nella partnership con Open-es in qualità di capo filiera e nel progressivo coinvolgimento della nostra supply chain in materia ESG.

Da aprile 2023 abbiamo attivato un progetto per sviluppare una strategia e un piano di decarbonizzazione per le aziende del Gruppo, a livello globale, che prevede la fissazione di target di riduzione delle emissioni in linea con il framework SBTi, Science-Based Target initiative, entro il 2024.

Il Bilancio di Sostenibilità 2022 vuole raccontare come il nostro impegno sia oggi radicato in ogni aspetto delle nostre politiche e procedure e sia integrato nel nostro business. La trasformazione digitale, che rappresenta il core business di Engineering, è una leva chiave in grado di dare risposte a sfide sociali e ambientali, anche per i nostri clienti.

La sostenibilità non è solo una responsabilità aziendale, ma una sfida condivisa nella nostra catena del valore, che richiederà pertanto la collaborazione di tutti i nostri Stakeholder, con i quali saremo ancora più aperti al confronto nel 2023 per costruire partnership per il raggiungimento di obiettivi comuni, anche nei network della sostenibilità come la Fondazione per la Sostenibilità Digitale alla quale Engineering aderisce.

Le sfide complesse che ci attendono richiedono partecipazione e collaborazione e possono rappresentare un'opportunità di miglioramento se saremo pronti ad accogliere il cambiamento e a rivedere i modelli consolidati.

Engineering continuerà a essere in prima linea nel sostenere la ricerca dei più efficienti modelli di trasformazione e nello sviluppo di collaborazioni con i principali operatori del settore, perseguendo questi obiettivi con il pieno supporto degli azionisti e in condivisione con i nostri principali stakeholder, clienti, fornitori, employees.

**Maximo Ibarra**  
CEO & General Manager Engineering



# Il nostro Gruppo

## Highlights

**Dipendenti**  
**12.546**

**Ricavi**  
**1,46 miliardi di euro**

**Fatturato estero**  
**18%**

**Sedi nel mondo**  
**70+**

**Paesi serviti**  
**14**

**Investimenti in ricerca**  
**+30 milioni di euro**

**Progetti di ricerca in corso**  
**151<sup>1</sup>**

**Laboratori di sviluppo**  
**8**

**Ricercatori**  
**450+**

**Innovation Leader**  
**400+**

## Il Profilo

### GRI 2-1 2-2 2-6

Engineering è la Digital Transformation Company, leader in Italia e in continua espansione nel mondo, che conta ad oggi circa 15.000 dipendenti e oltre 70 sedi distribuite tra Europa, Stati Uniti e Sud America. Il Gruppo Engineering, formato da oltre 70 aziende in 14 Paesi, supporta da più di 40 anni le aziende e le organizzazioni nell'evolvere continuamente il modo in cui lavorano e operano, grazie a una profonda conoscenza dei processi aziendali in tutti i segmenti di mercato, e sfruttando le opportunità offerte da tecnologie digitali avanzate e soluzioni proprietarie.

Con una forte e costante attenzione all'innovazione, attraverso la divisione R&I che include oltre 450 ricercatori (e una rete di innovazione globale di università, startup e centri di ricerca), il Gruppo Engineering investe in progetti internazionali di ricerca e sviluppo, esplorando tecnologie rivoluzionarie e disegnando nuove soluzioni di business. Il Gruppo investe e crede nel capitale umano, attraverso la propria IT & Management Academy interna "Enrico Della Valle" prevede percorsi continui di upskilling e reskilling sia per i dipendenti dell'azienda che per gli stakeholder, erogando oltre 33.000 giornate di formazione all'anno.

Il Gruppo Engineering vanta un portafoglio diversificato basato su soluzioni proprietarie, soluzioni di mercato best-of-breed e servizi gestiti, e continua a espandere la propria esperienza attraverso operazioni di M&A e partnership con i principali attori tecnologici. La presenza da oltre 40 anni in tutti i segmenti di mercato (dalla Finanza alla Sanità, dalle Utilities al Manufacturing e molti altri) ha permesso di costruire una profonda conoscenza delle esigenze aziendali e di anticiparle esplorando costantemente l'evoluzione delle tecnologie, in particolare nel Cloud, Cybersecurity, Metaverso, AI & Advanced Analytics.

Il plateau di servizi offerti ricomprende la produzione di software, attività di ricerca tecniche e applicative attraverso i centri di competenza, servizi di consulenza informatica, ma anche servizi correlati alla gestione dei dati dei clienti presso Data Center e servizi di sicurezza delle infrastrutture IT.

L'offerta di tali servizi passa attraverso diverse e ben determinate fasi della catena del valore. I nostri fornitori si occupano dell'estrazione delle materie prime e dei minerali necessari alla produzione di componenti hardware, pc, smartphone e componentistica necessaria allo svolgimento delle attività core aziendali. Con la

<sup>1</sup> Numero di progetti riferiti al 31.12.2022 per il Gruppo Italia

fase di logistica in entrata ci occupiamo della gestione dei prodotti e materiali di cui ci approvvigioniamo. La fase più operativa vede Engineering occupata nella progettazione e commercializzazione di servizi di consulenza informatica, così come nella produzione di software e prodotti digitali e nello smaltimento di rifiuti. L'Azienda è impegnata anche nell'attività di Ricerca e Sviluppo, condotta nei propri centri di competenza, propedeutica all'avanzamento tecnologico e allo sviluppo di nuove soluzioni di business. Engineering, inoltre, si impegna nella progettazione di soluzioni utili per la comunità. I servizi e i prodotti offerti arrivano dunque ai clienti finali, presenti in settori quali Pubblica Amministrazione, Sanità, Finanza ed Energia, che si affidano ai Data Center aziendali.

Engineering si pone come attore chiave nella creazione di ecosistemi digitali per connettere mercati diversi, sviluppando soluzioni componibili per una continua trasformazione del business.

## La Capogruppo Engineering Ingegneria Informatica

### GRI 2-1

Con headquarter a Roma, la Capogruppo Engineering Ingegneria Informatica ("Engineering" o "la Società") rappresenta il centro nevralgico e di indirizzo strategico e manageriale delle società controllate attive in tutto il mondo, in grado di supportare non solo l'offerta ma anche l'immagine del Gruppo per promuoverne l'alta valenza innovativa. Al fine di governare la capillare presenza internazionale, il Gruppo si è dotato di una struttura organizzativa che garantisce la gestione dei processi operativi e della governance aziendale, rafforza il presidio dei mercati, la scalabilità e il continuo aggiornamento delle competenze tecnologiche. Il modello organizzativo della Capogruppo comprende le seguenti tipologie di funzioni:

- **Staff**, che garantiscono efficienza e omogeneità di policy e procedure attraverso i processi di governance e l'offerta dei propri servizi alle varie società del Gruppo;
- **Business Unit**, che presidiano i mercati verticali (Financial Services, Government - che include Public & Local Administration e Healthcare ed Enterprise - che include i segmenti di mercato Industry & Services, Energy & Utilities, Telco & Media e Transportation) e lo sviluppo dei prodotti proprietari;
- **Technology Center of Excellence**, che presidiano le competenze tecnologiche e la loro evoluzione e gestiscono la corretta ed efficace implementazione delle nostre soluzioni tecnologiche

## Le principali società controllate in Italia

### C-Consulting

La società ha attinto ai suoi 20 anni di esperienza per raggiungere una solida leadership nel mercato assicurativo, innovando radicalmente il complesso e delicato processo di riassicurazione per le imprese con le sue soluzioni e servizi.

### Cybertech

L'azienda si posiziona su tutti i segmenti della cybersecurity, con competenze in particolare su Architecture Analysis, Identity and Access Management e Application Security, e progetti che permettono di governare le identità digitali, bloccare gli attacchi cyber con SOC (Security Operations Centre) guidati dall'intelligenza artificiale, difendere dati, reti e infrastrutture, garantendo uno spazio digitale sicuro per dipendenti, clienti e partner.

### Digitelematica

Software house che, da più di 15 anni, realizza applicazioni web e mobile con particolare focus su soluzioni e-commerce per la GDO e uno specifico interesse per il Click&Collect.

### Engineering D.HUB

Partner per i servizi di outsourcing e passaggio al cloud, offre soluzioni innovative come automazione robotizzata dei processi, service desk di nuova generazione con chatbot e agenti digitali, soluzioni IoT, riconoscimento biometrico, soluzioni in modalità "as a service" per applicazioni verticali proprietarie di clienti e partner, sostenendo l'innovazione che rivoluziona i processi aziendali e supporta nuovi modelli di business digitali.

### FDL Servizi

Con la propria suite "Sistema Servizio Energia", è un riferimento per gli operatori della conduzione e gestione di impianti energetici come centrali termiche e teleriscaldamento, e prevede anche l'impiego integrato di energie rinnovabili.

### Municipia

Affianca i grandi Comuni italiani con soluzioni e progetti ad hoc, e supporta oltre 600 Comuni di medie e piccole dimensioni con servizi di assistenza e soluzioni parametrizzabili, giocando un ruolo primario nell'innovazione delle città.

### Nexen

Specializzata nei servizi di consulenza strategica, business e normativa per banche, assicurazioni e società finanziarie, supporta il cliente nei cambiamenti organizzativi e di processo, nello sviluppo di nuovi business e funzioni, nell'adeguamento alle normative, nella valutazione e

individuazione di rischi e nelle attività di reporting, in modo da migliorare le relazioni dell'azienda con gli stakeholder, estraendo valore da dati e processi.

### WebResults

Punto di riferimento per lo sviluppo di applicazioni cloud basate sulla piattaforma Salesforce.com, da oltre 20 anni disegna e integra soluzioni CRM per rendere più agili l'attività di marketing e vendita negli ecosistemi aziendali.

### Livebox

Software House con un'offerta innovativa in ambito digital workplace e travel management, integrata con sistemi di sicurezza di alto livello. Progetta e sviluppa piattaforme applicative proprietarie per affiancare le aziende ad evolvere la propria modalità di lavoro.

### Atlantic

Leader internazionale nella consulenza di Salesforce e nelle soluzioni ERP e-Business Intelligence.

### Plusure

Azienda italiana fondata a Milano nel 2007 leader nella consulenza PLM (Product Lifecycle Management) e MOM (Manufacturing Operations Management), ambiti altamente specializzati nei quali annovera clienti e brand che operano in tutti i mercati mondiali.

Il perimetro di rendicontazione del presente Report riguarda le suddette Società<sup>2</sup>.



## Le principali società controllate all'estero

### Engi da Argentina

Controllata da Engineering do Brasil, vanta un'esperienza locale di lungo periodo ed è specializzata in soluzioni per le telecomunicazioni e l'industria.

### Engineering do Brasil

Supporta l'internazionalizzazione sui mercati con elevate potenzialità di crescita e sviluppo in aree innovative. Ha sedi a San Paolo, Belo Horizonte, Rio de Janeiro e Buenos Aires. Nel 2016 ha completato l'acquisizione della società Logann.

### Engineering Ingegneria Informatica Spain

Presidia i settori acqua, gas ed energia elettrica sia per i clienti spagnoli che per le aziende italiane che cercano un partner informatico e strategico in Spagna e America Latina. Ha sede a Madrid e dispone di un Competence Center per il mercato Energy & Utilities.

### Engineering International Belgium

Partner tecnologica dell'Unione Europea, è attiva nelle organizzazioni internazionali e nel mercato pubblico e privato, in particolare in area Benelux ma, più in generale, EMEA.

### Engineering ITS

Con sede in Germania, è la holding nata dalla partnership con il gruppo tedesco Fnet per presidiare il mercato di lingua tedesca.

### Engineering Software Lab

Fondata nel 2012 a Belgrado, conta attualmente più di 200 sviluppatori e specialisti che lavorano nei settori della consulenza, della gestione dei progetti e dello sviluppo di sistemi informativi.

### Eng Mexico Informatica

Hub centroamericano del Gruppo, con un focus sulla tecnologia industriale e le soluzioni per la produzione, guida tutte le attività di vendita e di progetto per clienti e partner industriali in Messico, America Centrale e Caraibi.

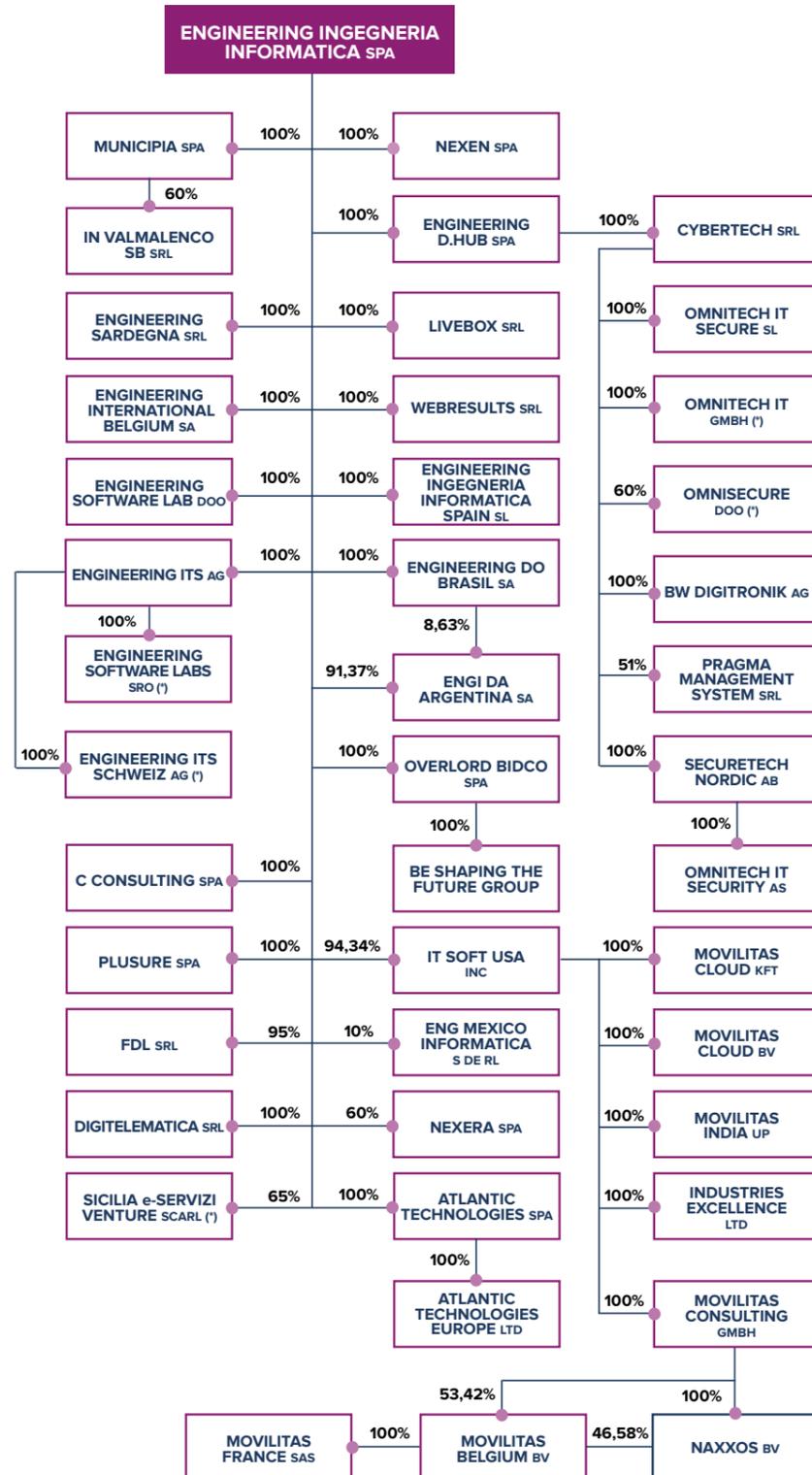
### IT Soft USA

È il ramo nordamericano del Gruppo Engineering. Conduce e gestisce le attività di vendita, progetto e supporto negli Stati Uniti, in Canada e in Messico. Operando nel mondo della produzione e dei trasporti, è specializzato in soluzioni di nicchia e system integration per l'Industria 4.0.

<sup>2</sup> Si specifica che le principali società riguardano quelle controllate al di sopra del 60%. Per un ulteriore dettaglio sul sociogramma si rimanda al Bilancio Finanziario pubblicato in data 25 Aprile 2023: [https://www.eng.it/resources/who-weare/pdf/Engineering\\_BilancioAnnualeConsolidato2022.pdf](https://www.eng.it/resources/who-weare/pdf/Engineering_BilancioAnnualeConsolidato2022.pdf). Appendice. Per maggiori dettagli si rimanda alla Nota Metodologica in Appendice.

## Area di Consolidamento (31 dicembre 2022)

Il nostro Gruppo



(\*) in liquidazione

### BE SHAPING THE FUTURE

Be Shaping the Future S.p.A. è uno dei maggiori gruppi nazionali e internazionali specializzato nella consulenza direzionale e nell'implementazione di soluzioni ICT per il settore finanziario e assicurativo. Il Gruppo supporta da oltre 15 anni le principali Istituzioni Finanziarie in Italia e in Europa nei grandi processi di trasformazione del business e della tecnologia, derivanti da discontinuità di sistema o normative, strategie di cambiamento del business e dei modelli operativi, evoluzioni tecnologiche e di innovazione del settore. Ciò che rende Be distintiva è la capacità di rendere concreta l'attuazione delle grandi iniziative strategiche delle aziende, andando a portare la trasformazione nei tessuti organizzativi e nei processi aziendali sia di business che operativi, e supportando a livello di coordinamento e indirizzo la roadmap tecnologica di evoluzione ed innovazione.

Il Gruppo Be è impegnato nel costruire una economia sostenibile che generi benefici di lungo periodo attraverso l'intera organizzazione di cui è composto. La responsabilità sociale è tenuta in particolare considerazione da parte del

Gruppo Be e gioca un ruolo importante nel costruire un mondo lavorativo migliore ed una comunità responsabile capace di proteggere l'ambiente, sviluppare le proprie persone e prosperare promuovendo innovazione e generando nuovo business. Nel 2021 il Gruppo ha creato una specifica funzione organizzativa di Corporate Social Responsibility, con responsabilità di monitoraggio e di rendicontazione degli impatti di sostenibilità. Nel 2022 il Gruppo ha inoltre consolidato ed allargato la propria proposizione di valore nell'ambito della sostenibilità, della responsabilità sociale e del rispetto dell'ambiente attraverso la promozione di differenti progettualità in ambito ESG per i propri clienti.

Con decorrenza 26 settembre 2022, Overlord Bidco S.p.A. ha acquisito il 51,2% del capitale sociale di Be Shaping the Future S.p.A.. Successivamente in data 28 dicembre 2022 si è conclusa l'Offerta Pubblica d'Acquisto Obbligatoria sulla totalità delle azioni di Be Shaping the Future S.p.A., divenendo così Overlord Bidco S.p.A. detentore del 100% del capitale sociale di Be Shaping the Future S.p.A.

Il Gruppo Engineering ha implementato e adotta un Sistema di Gestione per la Qualità certificato conforme allo standard ISO 9001:2015.

Il Sistema di Gestione costituisce un efficace supporto per assicurare la soddisfazione delle parti interessate, sia in termini di piena rispondenza dei requisiti, sia in termini di sostenibilità per tutta la business relationship chain.

Ai 31/12/2022 le società del Gruppo che adottano un comune Sistema di Gestione per la Qualità sono Engineering Ingegneria Informatica, Engineering D.HUB, Municipia, Nexen e Webresults. Altre società del Gruppo (es. Livebox e Cybertech) adottano propri Sistemi di Gestione per la Qualità comunque conformi alla ISO 9001:2015 e coerenti alle policy e agli indirizzi strategici del Sistema di Gruppo.

L'analisi dei dati e delle informazioni relative agli interventi e ai processi, elaborati nel corso degli audit interni condotti su base annuale, consente di individuare e comprendere in modo approfondito i nostri punti di forza e di debolezza così da definire le possibili azioni di miglioramento. Come ogni anno, anche nel 2022 tali risultati sono stati condivisi con il Vertice attraverso una relazione che evidenzia lo

stato di conformità del Sistema di Gestione per la Qualità, rispetto alla norma di riferimento.

Nel 2023 Engineering avvierà un progetto volto all'evoluzione del Sistema di Controllo e Gestione dei Rischi, nell'ambito del quale sarà valutato anche il livello di integrazione del Sistema di Gestione per la Qualità con gli altri sistemi di gestione e con le misure previste dal Sistema di Controllo, con l'obiettivo di rafforzare l'integrazione, incrementando così efficacia ed efficienza delle misure di controllo adottate dal Gruppo.



## Le nostre certificazioni

<b>ISO 14001: 2015</b> - Sistema di Gestione Ambientale	Ell, Municipia, D.HUB, Nexen, Webresults, Livebox
<b>ISO 14064-1: 2018 UNI EN ISO 14064-1: 2019</b> - Gas Serra	Ell, D.HUB, Municipia, Nexen, WebResults, Cybertech, Livebox
<b>SA 8000:</b> - Etica e Diritti Umani	Ell, Cybertech, Municipia, D.HUB
<b>ISO 26000 - UNI/PdR 18</b> - Responsabilità Sociale	Ell, Cybertech, Municipia, D.HUB
<b>ISO 45001: 2018</b> - Salute e sicurezza	Ell, Cybertech, Municipia, D.HUB, Nexen, Webresults
<b>ISO 37001: 2016</b> - Anticorruzione	Ell, Municipia, D.HUB
<b>UNI EN ISO 9001: 2015</b> - Qualità	Ell, Cybertech, Municipia, D.HUB, Nexen, Webresults, Livebox
<b>ISO 22301: 2019</b> - Continuità operativa	Ell, Cybertech, Municipia, D.HUB
<b>ISO/IEC 27001: 2013</b> - Sicurezza informatica	Ell, Cybertech, Municipia, D.HUB, Livebox
<b>ISO/IEC 20000-1: 2018</b> - Gestione dei servizi IT	Ell, Cybertech, D.HUB, Livebox
<b>ISO/IEC 27018: 2019</b> - Protezione dei dati personali nei servizi di Public Cloud	Ell, Municipia
<b>ISO/IEC 27017: 2015</b> - Sicurezza delle informazioni nei servizi Cloud	Ell, Municipia

Nell'ambito della gestione delle relazioni con le parti interessate, assume particolare rilevanza l'attenzione verso i Clienti. Con la finalità di misurare ed analizzare la percezione della loro soddisfazione, vengono pianificate ed eseguite Customer Satisfaction Survey su base annuale, che interessano i maggiori clienti delle società del Gruppo. L'approccio adottato da Engineering prevede sia l'esecuzione di survey in modalità "diretta" (intervista al Cliente) sia la raccolta di dati/informazioni mediante campagne online cui i Clienti sono invitati ad aderire.

Nel corso del 2022 sono state eseguite complessivamente 168 survey, di cui 75 in modalità "intervista diretta" e 93 in modalità online, che hanno visto il coinvolgimento di 160 Clienti. Nel caso di clienti di grandi dimensioni, dove Engineering è spesso coinvolta in servizi erogati a diversi "dipartimenti", si rende opportuno intervistare più referenti, per coprire tutti i perimetri in cui operiamo.

I risultati attestano un ottimo livello di soddisfazione: le survey il cui risultato medio si colloca nelle due fasce più alte di soddisfazione (molto soddisfacente e soddisfacente) sono pari al 77%. Aggiungendo la fascia "adeguato", ben il 95% delle survey si colloca nell'area di soddisfazione. Secondo la metodologia adottata nel Gruppo Engineering, le valutazioni raccolte durante le interviste ai singoli Clienti sono trasmesse in prima battuta alle funzioni aziendali coinvolte nei servizi erogati, in modo che possano adottare le opportune iniziative volte al miglioramento continuo dei servizi.

Inoltre, i risultati complessivi delle attività di Customer Satisfaction Survey sono condivisi col Vertice aziendale attraverso la trasmissione di reportistica che contiene sia analisi di tipo statistico, sia eventuali approfondimenti su valutazioni che riguardano aspetti di valenza aziendale.

## Un'innovazione che genera valore

### GRI 2-28

Il processi innovativi su cui si basano le attività di ricerca e innovazione di Engineering vengono sviluppati all'interno di quattro aree di studio, quali: "Security e Cybersecurity", "Industria 4.0 e Agrifood", "Smart Energy e Content" e "Cloud Edge e E-Health", a loro volta suddivise in aree specialistiche. Tramite oltre 450 risorse, tra ricercatori e data scientist, l'attività di ricerca del Gruppo prende vita. Questi soggetti operano in modo coordinato in 8 laboratori localizzati sul territorio italiano, favorendo la diffusione e lo scambio di idee, in ottica di cross-fertilization, punto cardine delle nostre attività di ricerca. Infatti, i nostri esperti altamente specializzati in vari ambiti, affrontano lo studio delle discipline accademiche in maniera sinergica, non considerandole, quindi, come compartimenti stagni con confini rigidi.

Il settore di ricerca e sviluppo in Engineering svolge un ruolo di grande rilevanza sia a livello nazionale che internazionale. Questo si manifesta attraverso la partecipazione attiva in oltre 110 progetti di ricerca in corso, il coinvolgimento attivo nelle principali iniziative di promozione della ricerca sia a livello nazionale

che europeo, e la costruzione di una solida rete di collaborazioni e partnership con oltre 150 Università ed istituti di ricerca in Europa e nel mondo.

Attraverso un approccio di open innovation, promuoviamo la partecipazione di tutti gli stakeholder, tra cui Università, Enti di Ricerca, piccole e medie imprese, startup e partner industriali, nei nostri processi di innovazione, anche mediante l'uso dell'eco-design. Questo modo di agire ci consente di ottenere il massimo risultato dai nostri sforzi innovativi e di essere costantemente pronti ad affrontare le sfide del cambiamento, sia per noi stessi che per i nostri clienti.

## Protagonisti del Global Innovation Network

Mantenere la leadership nel nostro settore vuol dire portare avanti oltre 150 collaborazioni con le maggiori realtà scientifiche internazionali e con player industriali di primo ordine, e coordinare un elevato numero di progettualità. Tramite i nostri sforzi, la nostra posizione si è rivelata strategica all'interno della community della ricerca internazionale come partner chiave a diversi livelli, in grado di mettere insieme eccellenze industriali, scientifiche e appartenenti al mondo accademico di tutta Europa. Durante il 2022 abbiamo colto nuove e preziose opportunità che ci hanno permesso di andare oltre i nostri tipici orizzonti, valorizzando sempre più l'importanza del lavoro di squadra per lo sviluppo di nuove collaborazioni e il rafforzamento di quelle preesistenti.

All'interno delle nostre azioni che svolgiamo relativamente all'attuazione del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), abbiamo colto l'occasione di rafforzare la nostra collaborazione con i principali istituti di ricerca nazionali. Abbiamo inoltre esteso il nostro impegno individuando un portafoglio di circa 450 startup con le quali stabilire partnership, avviando inoltre otto programmi di dottorato di ricerca per facilitare la realizzazione del PNRR.

Ulteriore progettualità che ci ha visti coinvolti nel 2022, a livello nazionale, riguarda la partecipazione ad alcuni cluster di collaborazione in ambito di quelle tematiche R&D rilevanti per il sistema Paese, come per esempio in ambito agroalimentare e HTC.

## BIG DATA VALUE ASSOCIATION (BDVA)

Organizzazione internazionale no-profit a guida industriale che conta oltre 200 membri in Europa, fra cui grandi, piccole e medie imprese, università e centri di ricerca. La missione della BDVA è lo sviluppo di un ecosistema di innovazione che sfrutti al meglio il potenziale dei dati prodotti dall'intelligenza artificiale per realizzare una reale trasformazione digitale in Europa. Engineering è Full Member e membro del Board of Directors e del Partnership Board. Inoltre, coordina i gruppi Smart Manufacturing Industry, Smart Cities e Security.

## ECSO

Un PPP (Partenariato Pubblico-Privato) sulla cybersecurity che riunisce pubblica amministrazione, università, centri di ricerca e imprese con l'obiettivo di rendere più innovativa e competitiva l'industria della sicurezza informatica. Engineering è membro dell'organizzazione e del Partnership Board. È anche co-chair del Working Group WG6.1 sugli ecosistemi, co-chair del WG2.2 su investimenti e modelli di business innovativi, chair del WG3.7 sulle smart cities e membro del WG5 sull'educazione.

## THE EUROPEAN ORGANISATION FOR SECURITY (EOS)

Associazione che raggruppa i principali attori industriali e accademici europei del settore sicurezza, conta in 15 Paesi del continente circa 50 membri localizzati. EOS promuove lo sviluppo e l'armonizzazione del mercato della sicurezza in Europa, contribuendo in maniera significativa anche alla nascita di iniziative in specifici ambiti. In particolare, l'associazione ha contribuito alla nascita dell'iniziativa pubblico-privata dedicata alla sicurezza cibernetica, denominata ECSO. Engineering è membro fondatore dell'organizzazione e membro del Board of Directors. Inoltre, coordina il working group sulla cybersecurity.

## FIWARE

FIWARE, fondazione no-profit di diritto tedesco con sede a Berlino, nasce dal Partenariato Pubblico Privato Future Internet (FI-PPP). La fondazione fornisce un insieme di componenti software open source (detti "Generic Enabler") che abilitano e semplificano lo sviluppo di smart applications basate su modelli di dati standard per diversi domini applicativi, fra cui smart-city, Industry 4.0, agri-food, water, energy. La fondazione conta oggi circa 400 membri in tutto il mondo e acquisisce sempre maggiore visibilità, tanto che il suo componente principale, il "context broker", è stato inserito con il supporto di tutti i Paesi europei nel catalogo del CEF, che la Commissione Europea mette a disposizione degli Stati membri per lo sviluppo di applicazioni cross-border. Più recentemente, dopo lunga valutazione, FIWARE è stata scelta come piattaforma di



riferimento per lo sviluppo del programma “smart city” promosso dal governo indiano. Engineering è fondatore e Chair del Board of Director.

#### **INTERNATIONAL DATA SPACE ASSOCIATION (IDSA)**

Con questa associazione, il business e la ricerca assumono un ruolo attivo nella definizione di un'architettura affidabile per la così detta “data economy”. IDSA annovera fra i propri membri oltre 100 organizzazioni di diverse dimensioni (diverse nella lista “Fortune 500”), appartenenti a 18 Paesi e a diversi settori produttivi. Obiettivo primario dell'associazione è la realizzazione di una soluzione aperta, standard e indipendente dai vendor che permetta la “data sovereignty”, ovvero la possibilità di controllare e regolare l'utilizzo dei dati privati condivisi. Definita nell'ambito di IDSA, l'architettura di riferimento rappresenta la base di un marketplace dei dati fondato su valori europei, ovvero privacy e sicurezza dei dati, uguali opportunità attraverso un disegno federato e “sovranità dei dati”, sia per il proprietario delle informazioni che per gli utilizzatori delle stesse. Engineering è membro del Board europeo.

#### **WATER EUROPE**

Mirando ad aumentare il coordinamento e la collaborazione tra i vari attori del settore idrico, Water Europe promuove iniziative di collaborazione intersettoriale e contribuisce a risolvere le sfide globali legate all'acqua. Inoltre, crea un ambiente favorevole per progetti e innovazioni in questo ambito e accresce in modo proattivo l'importanza del settore idrico. Engineering è Standard Member e contribuisce al working group ICT.

Infine, il Gruppo Engineering è presente in veste di esperto internazionale nei seguenti gruppi di lavoro a livello mondiale: ISO/TC 279 “Innovation Management”, ISO/TC 307 “Blockchain and electronic distributed ledger technologies”, ISO/IEC JTC 1/SC 42 “Artificial intelligence”, ISO/IEC JTC 1/SC 41 “Internet of things and digital twin”, ISO/IEC JTC 1/AG 2 “Advisory Group on JTC 1 Emerging Technology and Innovation (JETI)”.



## Riconoscimenti e premi



### “BEST EMPLOYER BRAND ON LINKEDIN” E “BEST TALENT ACQUISITION TEAM” DI LINKEDIN

Nel marzo 2023 Engineering è stata riconosciuta tra le 3 aziende finaliste per i premi “Best Employer Brand on LinkedIn” e “Best Talent Acquisition Team”. I riconoscimenti sono stati assegnati in base a dati oggettivi, relativi rispettivamente al livello di ingaggio e interazione con la nostra Company Page e all'utilizzo dello strumento da parte dei recruiter durante l'anno 2022.



### “TOP COMPANIES 2022 IN ITALIA” DI LINKEDIN

Engineering è Top Company Italia 2022. Selezionata da LinkedIn, il più grande network professionale online al mondo, tra le 25 migliori aziende italiane dove sviluppare la propria carriera. La lista è stata realizzata esaminando le azioni e i percorsi di carriera di milioni di professionisti sulla piattaforma tra gennaio e dicembre 2021, prendendo in considerazione non solo la stabilità, ma anche la diversità di genere di ciascuna azienda, nonché la crescita delle competenze e la capacità di avanzare internamente ed esternamente all'impresa.



### PREMIO SPECIALE “IDENTITÀ E VISIONE” BBS

“La visione globale del vertice aziendale che determina la volontà di essere impresa responsabile e come intende esserlo” è la motivazione del premio speciale “Identità e Visione” di BBS - Biblioteca Bilancio Sociale che è andato al nostro Gruppo per il 2022. Un riconoscimento che conferma l'importanza che Engineering presta al tema dell'integrazione della sostenibilità nel proprio core business



### GREAT PLACE TO WORK DO BRASIL

Great Place To Work, la società di consulenza globale che valuta e certifica le organizzazioni con l'obiettivo di ottenere i migliori risultati attraverso una cultura di fiducia, alte prestazioni e innovazione, ha riconosciuto per il secondo anno consecutivo Engineering Do Brasil come Excellent Place to Work. Con la campagna “O Enger no Centro de Tudo”, la nostra controllata in Brasile ha incoraggiato la partecipazione dell'azienda al sondaggio, registrando un ulteriore miglioramento nella percezione dei dipendenti soprattutto nelle aree rispetto, credibilità, orgoglio, spirito di squadra.



### CEOforLIFE GLOBAL AWARDS 2022

Il nostro Ceo Maximo Ibarra ha ricevuto il premio CEOforLIFE ECI United Arab Emirates & Global Award per l'impegno nella promozione e nello sviluppo di progetti attenti a generare un impatto positivo sull'ambiente e la società. I CEOforLIFE ECI United Arab Emirates & Global Awards si propongono di raccontare e premiare le best practice delle aziende italiane ed emiratine che si sono distinte nello sviluppo di prodotti e servizi innovativi ad alto valore aggiunto, in linea con gli SDGs delle Nazioni Unite, con particolare attenzione all'impatto ambientale e sociale del business.



### LEADER DELLA SOSTENIBILITÀ 2022

Engineering è Leader della Sostenibilità 2022. Il Sole 24 Ore in collaborazione con Statista, l'istituto indipendente leader nelle ricerche di mercato, ha realizzato una classifica delle aziende italiane che si sono distinte per l'impegno a favore dei propri dipendenti, dell'ambiente e della società. La ricerca ha preso in considerazione oltre 1.500 report di sostenibilità di aziende operanti in Italia, selezionando solo le migliori 200. Il risultato è stato confermato anche nell'edizione 2023.



### DIGITAL 360 AWARDS “INTERNET OF THINGS & BIG DATA ANALYTICS”

Engineering è tra i vincitori della sesta edizione dei Digital360 Awards, il contest organizzato da Digital360 che premia i migliori progetti di innovazione digitale nelle aziende italiane, promuovendo la cultura della digitalizzazione nel nostro Paese. Il Gruppo si è classificato primo nella categoria “Internet of Things & Big Data Analytics” con il progetto Engineering Mobile Energy.



### “WELCOME. WORKING FOR REFUGEE INTEGRATION” DI UNHCR

UNHCR ha deciso di conferire al Gruppo Engineering il premio “Welcome. Working for refugee integration” per l'anno 2022, come riconoscimento del rilevante impegno dimostrato nella promozione di interventi specifici per l'inserimento lavorativo dei rifugiati. Con il progetto Fast Tracking Employment abbiamo aperto un piano di assunzioni anche ai profughi ucraini con competenze STEM: un'iniziativa che ha visto l'ingresso in azienda di una ragazza ucraina proveniente da Kiev.



### BEST HR TEAM AWARD DI HRC

Con il premio Best HR Team, nella categoria Learning, HRC riconosce l'attenzione del Gruppo allo sviluppo delle competenze delle proprie persone e testimonia l'impegno nel realizzare percorsi di formazione innovativi. Il riconoscimento premia gli investimenti e la qualità dei progetti di formazione che Engineering eroga attraverso la propria IT & Management Academy, una delle principali Corporate School sull'Information Technology in Italia.



### DIVERSITY EQUITY & INCLUSION AWARD 2023

Engineering è stata una delle dieci aziende premiate con il riconoscimento del Diversity Equity & Inclusion Award, in occasione dell'evento Diversity Day, tenutosi presso l'Università Bocconi. Il premio è nato per dare un segnale tangibile dell'impegno profuso dalle imprese più virtuose nella promozione dell'inserimento lavorativo di persone con disabilità e appartenenti a categorie protette.



### TOP CLIMBER STEM

Premio speciale Top Climber STEM agli Universum Awards Italy 2022 grazie al parere di oltre 40mila studenti sulle aziende dove preferirebbero lavorare.



ENVIRONMENTAL

# L'impegno per l'ambiente, un obiettivo improrogabile

# E Environmental

## Highlights

Gj consumo totale di energia  
**144.466**

Tonnellate di emissioni CO<sub>2</sub>  
(Dirette e indirette, Scope 1 +  
Scope 2 Market-Based)  
**6.372**  
(-26% rispetto al 2021)

kWh consumo di energia  
elettrica dei Data Center  
**13.260.536**  
(-16% rispetto al 2021)

kWh consumo di energia  
elettrica totale derivante  
da fonti rinnovabili  
**89%**

Certificazione Monitoraggio  
Emissioni (Giugno 2023)  
**ISO 14064-1:2018**

Target Ambientali  
**È stato raggiunto (e  
superato) il target di  
riduzione del 5% annuo  
del consumo di energia  
elettrica del Data Center  
di Pont-Saint-Martin  
(target verificato da ente  
terzo – Deloitte)**

Il cambiamento climatico rappresenta una minaccia per gli esseri umani, gli ecosistemi e la biodiversità. L'assenza di una mobilitazione immediata avrebbe conseguenze gravissime in termini di crescita dei livelli di insicurezza alimentare e idrica. A tal fine, le aziende sono investite di un ruolo fondamentale che devono ricoprire rapidamente, dotandosi di un piano di decarbonizzazione o accelerando quello già programmato e avviando opere di adattamento ai mutamenti in atto.

Per questi motivi, Engineering ha scelto di intraprendere un percorso di sostenibilità nella direzione di una maggiore tutela dell'ambiente e del contrasto al cambiamento climatico. Nel corso del 2022 abbiamo portato avanti progettualità e iniziative dall'elevato valore aggiunto, proseguendo la strada tracciata che ormai da anni contraddistingue le attività e gli obiettivi del nostro Gruppo nell'ambito della più ampia sfera della sostenibilità.

Primo passo in questo senso è dato dal completamento e dal perfezionamento del calcolo dell'impronta di carbonio legata alle attività del Gruppo in Italia. Prima di poter efficacemente minimizzare i propri impatti, infatti, è necessario avere piena contezza degli stessi. In questo senso, nell'analisi delle emissioni Scope 3, abbiamo introdotto la misurazione di due ulteriori categorie del GHG Protocol (1 e 3) e abbiamo perfezionato la raccolta dei dati legati ai consumi alla base di tutti e tre gli scope di emissione. Da tempo, tra le principali iniziative svolte, abbiamo garantito una gestione responsabile dei rifiuti elettronici, ampliato la flotta aziendale di veicoli elettrici e ibridi, favorito le scelte di mobilità green e adottato le soluzioni più innovative per migliorare l'efficienza energetica e l'impatto emissivo delle sedi e dei Data Center, approvvigionando l'89% dell'energia elettrica da fonti rinnovabili certificate.

Anche nel 2022 abbiamo partecipato ai principali assessment, dal CDP (ex Carbon Disclosure Project), a Ecovadis e a Open-es. Questo evidenzia la volontà aziendale di condividere con i propri Stakeholder lo stato dell'arte rispetto alle performance e agli impatti ambientali legati alle attività d'impresa e riguardo alle iniziative implementate per mitigarli e migliorarli.

## DECARBONIZATION

Da aprile 2023 abbiamo attivato un progetto volto a sviluppare una **strategia e un piano di decarbonizzazione** per le aziende del Gruppo a livello globale.

Il progetto prevede la fissazione di target per i tre **Scope di emissione 1, 2 e 3** in linea con il **framework SBTi** entro il 2024 e l'estensione della rendicontazione a tutte le aziende del Gruppo. Dopo aver concluso la data collection per tutte le aziende e le relative sedi del Gruppo worldwide è stato realizzato un ulteriore ampliamento

del perimetro dell'inventario Scope 3, il quale è stato esteso alle categorie 4 (upstream transportation & distribution), 5 (waste generated in operations) e 11 (use of sold products). Il progetto si trova attualmente nella fase dell'identificazione delle leve di decarbonizzazione necessarie per raggiungere i target, che saranno sottoposti all'approvazione del SBTi con il coinvolgimento del management delle aree Procurement e Ambiente e delle aree di R&D e business.



## La lotta al cambiamento climatico nei processi

GRI 302-1 305-1 305-2 305-3

La lotta al cambiamento climatico e la salvaguardia dell'ambiente rappresentano per Engineering principi cardine di tutti i processi aziendali e valori imprescindibili da sostenere e sviluppare anche insieme ai nostri clienti.

Considerata la natura dei servizi, l'impatto ambientale di cui siamo responsabili è legato principalmente all'attività dei nostri Data Center (Pont-Saint-Martin, Torino e Vicenza, dopo la cessazione delle attività del Data Center di Assago) e alle oltre 70 sedi del Gruppo, di cui 53 in Italia<sup>3</sup> e deriva prevalentemente dalle utenze urbane come consumo di acqua, di energia elettrica per l'illuminazione e di gas naturale per il riscaldamento degli ambienti.

Al fine di strutturare politiche, procedure, attribuzioni e attività volte a un corretto presidio delle tematiche relative alla tutela del territorio, abbiamo da tempo implementato un sistema di gestione ambientale, certificato secondo lo standard internazionale ISO 14001, che copre le nostre sedi italiane di Roma, Pont-Saint-Martin, Vicenza, Napoli, Palermo e tutte le società che vi operano (Engineering Ingegneria Informatica, Municipia, Engineering D.HUB, Nexen, Livebox e WebResults).

Inoltre, a testimonianza dello sforzo profuso nel calcolo della propria carbon footprint, il Gruppo ha ottenuto la certificazione ISO 14064-1: 2018 relativa al monitoraggio delle emissioni di gas a effetto serra<sup>4</sup>. Nella direzione di un miglioramento nella comprensione dei propri impatti ambientali, il Gruppo ha scelto di espandere il perimetro della certificazione (che fino al 2021 era circoscritto alla sola Engineering Ingegneria Informatica) ad altre società italiane del gruppo.

Lo standard di certificazione ha lo scopo di quantificare le emissioni di gas a effetto serra delle aziende e di verificare le modalità di rendicontazione e di calcolo delle stesse.

Le attività che possono avere un maggior impatto sul cambiamento climatico sono state segnalate all'interno della nostra Policy aggiornata nel 2021 e vengono costantemente monitorate per individuare eventuali azioni di miglioramento. I dati che rappresentano la prestazione ambientale del Gruppo In Italia vengono raccolti, rielaborati e, successivamente, sottoposti a un'analisi di rischi e opportunità che genera misure concrete, da attuare più o meno tempestivamente in base al grado di importanza assegnato.

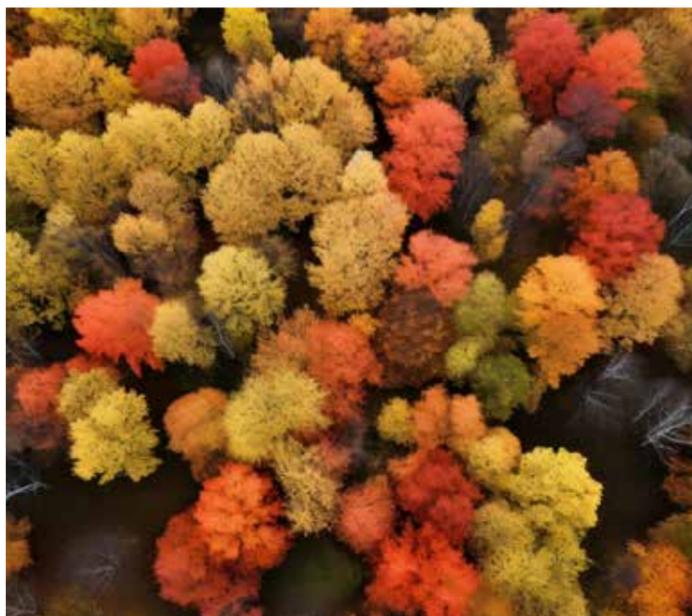
La sede di Roma, che ospita circa il 20% dei dipendenti del Gruppo, è dotata della certificazione LEED, sviluppata dalla U.S. Green Building Council (USGBC) che viene attribuita agli edifici che garantiscono ottime prestazioni in termini di risparmio energetico e idrico, materiali e risorse impiegati, progetto e scelta del sito, riduzione delle emissioni di CO<sub>2</sub> e miglioramento della qualità ecologica degli interni. A testimonianza del nostro impegno, nel 2022 tale certificazione è stata conseguita anche per la nuova sede di Milano, ottenendo il livello Gold.

<sup>3</sup> I consumi energetici e le relative emissioni associate, non si riferiscono a tutte le Società del Gruppo Italia. Per ogni dato quantitativo, all'interno delle tabelle, viene specificato il perimetro di rendicontazione di ciascun indicatore ambientale.

<sup>4</sup> In particolare il perimetro societario della certificazione comprende Engineering, D.Hub, Municipia, Nexen, WebResults, Cybertech e Livebox.

### Green Data Center, modelli di sostenibilità energetica

I nostri Data Center assicurano la gestione dell'infrastruttura tecnologica informatica cui si affidano tutte le sedi italiane del Gruppo per le loro attività in remoto e garantiscono, di conseguenza, la qualità dei servizi rivolti ai nostri clienti. L'amministrazione corretta e responsabile dell'impatto generato sull'ecosistema dai nostri Data Center, principalmente con la produzione di rifiuti elettronici e i consumi di energia elettrica (apparati informatici, impianti di raffreddamento e sistemi di ventilazione e distribuzione elettrica), è una delle nostre priorità e lo dimostriamo attraverso i costanti investimenti volti al raggiungimento dell'eccellenza in termini di sostenibilità ambientale.



#### Il progetto di efficientamento di Pont-Saint-Martin

Il Data Center di Pont-Saint-Martin, in Valle d'Aosta, è dotato dal 2011 di un impianto geotermico di raffreddamento che funziona sfruttando l'acqua presente nella sottostante falda, caratterizzata da una temperatura costante di circa 13 gradi. Nel maggio 2021, è stato avviato un progetto per incrementare la capacità della struttura attraverso la trivellazione di due ulteriori pozzi (e il completo rinnovo tecnologico dell'impianto) e l'aumento della capacità di prelievo dell'acqua utilizzata per il raffreddamento (si è passati da 50 l/s a 96 l/s).

L'investimento ha subito cominciato a produrre alcuni benefici: i gruppi frigo adibiti al raffreddamento dell'acqua (7 gradi) sono stati spenti e i consumi di kWh sono diminuiti, consentendo un notevole risparmio nell'acquisto di energia elettrica. In particolare, i primi risultati consistenti di questa operazione di saving si sono registrati nel novembre-dicembre 2021. A conferma dell'eccellente livello di efficienza, nel 2022 il Data Center di Pont-Saint-Martin ha ulteriormente ridotto il proprio PUE (Power Usage

Effectiveness, il parametro che misura la sostenibilità energetica), passando da 1,51 a 1,48, a seguito del completamento del progetto idronico. Nel 2022 è stata prevista anche la sostituzione di tutti gli apparati illuminati a neon, accesi 7 giorni su 7 e per 24h, sostituiti con LED. Tale sostituzione comporta benefici contenuti in termini di efficientamento energetico, ma comunque importanti in ottica di ammodernamento e durata degli impianti di illuminazione. Nel 2022, inoltre, è proseguito il progetto di compartimentazione dei flussi termodinamici all'interno del bunker, che consente di tenere separati caldo e freddo, generando benefici dettati dalla diminuzione delle temperature nelle sale server e, dunque, del fabbisogno energetico di raffrescamento.

Un ulteriore vantaggio ambientale di questo nuovo assetto impiantistico è costituito dal recupero di parte del calore presente nell'acqua nel circuito di ritorno, che viene utilizzato per il riscaldamento degli uffici, abbattendo le emissioni in atmosfera connesse alla combustione di metano e i costi per il suo acquisto.

Nel mese di aprile del 2022 sono cessate le attività del Data Center di Assago: tutti i dati dei nostri clienti prima gestiti nell'impianto milanese sono stati infatti trasferiti nei due Data Center più efficienti di Pont-Saint-Martin e Vicenza. A parità di servizio erogato, saremo quindi in grado di generare una notevole riduzione dei consumi energetici e delle emissioni connesse.

Con particolare riferimento al Data Center di Vicenza, nel corso del 2022 è iniziato il processo di ri-certificazione di conformità allo standard ANSI/TIA-942-B in scadenza triennale.

L'obiettivo consiste nella certificazione del Data Center al Rating 4 in tutti i quattro ambiti considerati dalla norma: meccanico, elettrico, sicurezza fisica e telecomunicazioni. Inoltre, nel 2022 si è concluso con successo l'intervento di ottimizzazione dei flussi termodinamici nelle sale CED del Data Center tramite la compartimentazione fisica dei corridoi freddi e caldi.

Il Data Center di Vicenza, che già nel 2017 aveva ottenuto la certificazione dall'Uptime Institute al TIER IV, sia per la fase iniziale di design che per quella finale di implementazione e post-verifica on site, ha quindi fatto registrare nel 2022 delle ottime performance ambientali.

Ridondato a livello di circuiti elettrici, raffreddamento e rete, il Data Center riesce a mantenere un alto livello di efficienza energetica (PUE pari a 1,82 nel 2022) e, allo stesso tempo, una notevole affidabilità impiantistica, grazie a soluzioni a basso impatto ambientale e ad accorgimenti strutturali, come la separazione dall'ambiente esterno tramite corridoi isolanti. Questa architettura consente di rilevare e isolare ogni eventuale danno ai sistemi del centro, sostenendo e mantenendo attivi allo stesso tempo tutti i carichi IT e i sistemi "business critical" dei clienti ospitati nella sede.

Per questo Data Center si è concluso, inoltre, lo studio per la sostituzione delle unità frigo aria-acqua con nuovo sistema Free cooling ad alta efficienza che consentirà di eliminare totalmente i consumi idrici e di ridurre sensibilmente i consumi elettrici rispetto agli attuali sistemi acqua-acqua. I lavori di sostituzione termineranno entro dicembre 2023.

La certificazione ANSI/TIA-942-B Rating 4 è stata ottenuta con successo nel mese di luglio 2023, è stata pubblicata sul sito dell'ente certificatore e sarà valida per tre anni fino al 2026.

Questo rende il Data Center certificato con il massimo grado di affidabilità sia in ambito ANSI/TIA-942B che Uptime Institute.

### Più ibrido ed elettrico nella nostra flotta auto

La flotta della società a dicembre 2022 conta 1.736 vetture, di cui 334 ibride/elettriche acquisite con la formula del noleggio a lungo termine (NLT). Nel 2021, era stata aggiornata la policy relativa all'utilizzo e alla tipologia di vetture disponibili (Car list). Con l'introduzione di veicoli elettrici questi potranno essere ricaricati nelle nostre principali sedi attraverso le colonnine installate.

Nel 2022 sulla scia della nuova policy emanata nel 2021 abbiamo ordinato 377 auto ibride che, vista l'attuale situazione del mercato, verranno consegnate nel corso del 2023/2024.

Nel percorso verso l'elettrificazione della flotta aziendale, obiettivo prioritario di Engineering è quello di realizzare delle colonnine di ricarica presso le sedi degli uffici. Inoltre, per incentivare i dipendenti all'adozione di una vettura aziendale elettrica, plug-in o full electric sono predisposti degli incentivi, come delle card di ricarica che permettono la ricarica della vettura anche al di fuori dell'ambito delle colonnine elettriche di proprietà poste in prossimità degli uffici, e delle agevolazioni relativamente ai fringe benefits. Sono previsti anche l'aggiornamento e l'introduzione di nuovi punti di ricarica presso le sedi aziendali.



**ATTENTI ALLA NOSTRA IMPRONTA: IL CALCOLO DELLA CARBON FOOTPRINT**

GRI 305-1 GRI 305-2 GRI 305-3

Punto di partenza per l'implementazione di una corretta strategia di riduzione del proprio impatto ambientale è dato dalla misurazione dell'impronta di carbonio dell'attività aziendale. Questa viene quantificata sulla base di criteri e standard tecnico-scientifici riconosciuti a livello internazionale allo scopo di ottenere un risultato oggettivo e ripetibile negli anni.

La Carbon footprint è il principale indicatore ambientale in grado di quantificare l'impatto di un'organizzazione sui cambiamenti climatici in termini di emissioni dirette e indirette di CO<sub>2</sub>: un dato che permette di individuare le attività caratterizzate da una maggiore "impronta" lungo tutta la catena del valore. Nel calcolo della Carbon footprint di Engineering sono state incluse:

- le emissioni dirette Scope 1, derivanti da combustioni stazionarie (generate dalla combustione di gas naturale per il riscaldamento degli uffici e di diesel utilizzato per i generatori d'emergenza nei Data Center), da combustioni mobili (generate dalla flotta auto, alimentata per la maggior parte a diesel e per una quota minore a benzina) e dalla ricarica di gas refrigeranti per i data center;
- le emissioni indirette Scope 2, che provengono dal consumo di elettricità acquistata dalla rete e utilizzata presso gli uffici del Gruppo e i 5 Data Center (Pont-Saint-Martin, Assago, Vicenza, Fiumicino e Torino)
- le emissioni indirette Scope 3, che derivano da attività associate all'acquisto di beni e servizi, a carburanti ed

energia (non incluse nel calcolo delle emissioni Scope 1 e Scope 2), ai viaggi di lavoro (in aereo, in treno e in traghetto) e agli spostamenti casa-lavoro dei dipendenti.

**I risultati**

Nel 2022 le emissioni totali (Scope 1 + 2 + 3) di gas a effetto serra di Engineering sono risultate pari a 55.939 tCO<sub>2</sub>. Novità rispetto agli anni precedenti nel calcolo della Carbon footprint 2022 è data dalla misurazione delle emissioni di gas serra legate all'acquisto di beni e servizi (categoria 1 del GHG Protocol) e di quelle legate a carburanti ed energia non incluse nelle Scope 1 e 2 (categoria 3 del GHG Protocol), a testimonianza dello sforzo di Engineering teso al miglioramento continuo nella comprensione dei propri impatti ambientali e, di conseguenza, nella direzione di una mitigazione degli stessi. Nel 2021 le emissioni di gas serra Scope 1, 2 e 3 del Gruppo (che non consideravano ancora le emissioni legate alle categorie 1 e 3 ma solo quelle legate alle categorie 6 e 7 del GHG Protocol) del Gruppo erano, invece, risultate pari a 10.116 tCO<sub>2</sub>.

Andando ad analizzare i risultati nel dettaglio, si può notare come le emissioni Scope 2 Market Based si siano ridotte di 2.466 tCO<sub>2</sub> (-73%), passando da 3.400 tCO<sub>2</sub> a 934 tCO<sub>2</sub>. Engineering ha conseguito questo risultato grazie a minori consumi di energia elettrica dei Data Center (legati anche agli effetti di progetti di efficientamento) e a un aumento della quota di energia proveniente da fonte rinnovabile.

Per quel che riguarda le emissioni Scope 1, va rilevato come esse siano aumentate di 174 tCO<sub>2</sub> (+3%), passando da 5.265 tCO<sub>2</sub> a 5.439 tCO<sub>2</sub>. Questo aumento è stato

determinato da un incremento dei litri di gas naturale consumati dalla flotta aziendale nel 2022, da un aumento dei litri di diesel consumati dai generatori di emergenza dei data center nel 2022, da un livello maggiore di ricariche dei gas refrigeranti nel 2022 e da un miglioramento nel processo di misurazione dei consumi e di raccolta dei dati finalizzato a perfezionare la precisione del dato condiviso con gli stakeholder.

Infine, per quel che riguarda le emissioni Scope 3, esse sono aumentate di 48.115 tCO<sub>2</sub>, passando da 1.451 tCO<sub>2</sub> a 49.566 tCO<sub>2</sub>. L'aumento illustrato è giustificato dall'introduzione nel calcolo delle emissioni legate all'acquisto di beni e servizi, che da sole cubano 36.352 tCO<sub>2</sub> (a incidere in particolare sul peso di questa categoria sono, viste le peculiarità delle attività di Engineering, principalmente i servizi approvvigionati, che incidono sul totale per 32.657 tCO<sub>2</sub>), e a quelle relative a carburanti ed energia (non incluse nel calcolo delle emissioni Scope 1 e Scope 2).

Contribuisce a incidere sul risultato finale anche un aumento delle emissioni legate ai viaggi di lavoro e ai viaggi casa-lavoro dei dipendenti, determinato da un lavoro di perfezionamento dell'analisi e da un miglioramento del processo di raccolta dei dati.

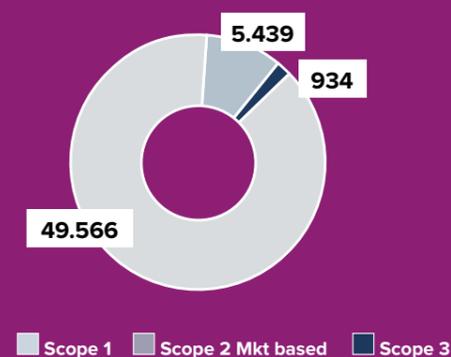
Nel corso del 2023, con il progetto di Decarbonization altrove menzionato, si sta perseguendo l'obiettivo di estendere il monitoraggio delle emissioni di gas a effetto serra anche alle società estere.

**Dal Sustainable Procurement al fine vita dei beni****GRI 306-1 306-2**

Nel 2022 abbiamo portato avanti un percorso di "green procurement", con l'obiettivo di collaborare con fornitori che condividano i principi della sostenibilità ambientale e della responsabilità sociale e ci offrano prodotti e servizi di qualità. A tal fine, sia nei contratti che nelle gare di fornitura, a partire dal 2021, abbiamo introdotto requisiti di sostenibilità ambientale negli acquisti, che rappresentano oggi un elemento di peso nel processo di scelta dei fornitori. Inoltre, a far data dal 15 settembre 2022 è stata resa disponibile una nuova versione delle nostre "Condizioni Generali di Acquisto" contenente una "clausola ESG". Il Fornitore deve condividere l'impegno del Gruppo verso la sostenibilità e la responsabilità sociale, dandone conto attraverso il questionario sui temi ESG in materia etica e di integrità dell'organizzazione, prevenzione della corruzione, pari opportunità, diversity & inclusion, rendicontazione sociale (Bilancio), salute e sicurezza, e ambiente (art.11-11.12). Peraltro tutti i fornitori già censiti verranno invitati a prendere visione della modifica introdotta attraverso la campagna ESG in atto.

Nel 2021 era stata indetta una prima grande gara che assegnava un punteggio molto rilevante alla sostenibilità ambientale dei prodotti. Questa ha portato alla firma di un accordo biennale, con possibilità di estensione, per la sostituzione graduale degli oltre 12.000 Personal Computer esistenti con nuovi Laptop (il 95% delle nostre future postazioni) riciclabili al 91%. Il contratto prevede, inoltre, anche la fornitura di altre tipologie di beni accessori. Tra i parametri che hanno portato alla scelta di uno specifico fornitore, è stato considerato l'impegno formalizzato pubblicamente verso la decarbonizzazione delle proprie attività, che nel medio periodo porterà le emissioni di GHG vicine o pari allo zero. La gara assegnata dimostra la volontà di Engineering nel ricercare un bilanciamento fra fattori economici, ambientali e qualità del prodotto. Nel 2022, il Gruppo ha scelto di dare seguito a questa partnership commerciale e a questo commitment di sostenibilità acquistando 3000 Laptop.

Nel 2022 si segnala l'approvvigionamento di monitor da parte di Engineering per l'allestimento di circa 2000 postazioni nelle sedi al rientro dalla pandemia. Nell'ambito di questo accordo di fornitura è stata volontariamente attivata un'opzione, prevista dal partner commerciale,

**Totale emissioni Gruppo Italia (tCO<sub>2</sub>)**

Il calcolo delle emissioni è stato elaborato in linea con il GHG Protocol, utilizzando i fattori di emissione tratti dai seguenti documenti di riferimento, nelle ultime versioni disponibili:

- DEFRA - Department for Environment, Food & Rural Affairs (UK), 2022, per i fattori di emissione Scope 1, Scope 3 (spostamento casa-lavoro dei dipendenti e trasferte);
- AIB - Association of Issuing Bodies (2022) - European Residual mixes 2021, per i fattori di emissione Scope 2, calcolate secondo approccio market-based che tiene conto degli effettivi contratti di fornitura stipulati dal Gruppo;
- EPA, US Environmental Protection Agency, 2016, per i fattori di emissione Scope 3 (acquisto di beni e servizi)

che prevede la compensazione del diossido di carbonio associato all'acquisto delle apparecchiature informatiche attraverso progetti di offsetting di CO<sub>2</sub>. L'Azienda fornitrice, in questo senso, è impegnata in diverse iniziative legate alla produzione di energia pulita (eolica, solare e da biomassa) e sta pianificando nuove attività nell'ambito della riforestazione e della conservazione delle foreste.

Un altro segmento merceologico in cui sono stati considerati criteri ambientali è stato il packaging, con specifico riferimento alla riduzione del peso e del volume occupato dalla confezione e alla scelta del materiale di cui è composta: preferibilmente carta e cartone. In questo contesto, il cambio di fornitura nell'approvvigionamento dei computer ha consentito una riduzione di circa il 40% del volume del packaging impiegato, riducendo la conseguente produzione di rifiuti e lo spazio di stoccaggio. Inoltre, il fornitore al quale Engineering si è affidato si sta impegnando per eliminare ogni forma di packaging in plastica monouso entro il 2025, per utilizzare solo fibra forestale certificata entro il 2025, per utilizzare esclusivamente packaging riciclabile al 100% entro il 2030 e per utilizzare esclusivamente elementi riciclati, rinnovabili o approvvigionati in maniera responsabile al 100% entro il 2030.

Nell'ambito delle gare di fornitura degli hardware utilizzati nei Data Center selezioniamo apparati di ultima generazione che abbiano una componentistica altamente performante dal punto di vista energetico. Inoltre, Engineering riceve dai partner fornitori i valori legati ai consumi della componentistica approvvigionata al fine di effettuare una valutazione complessiva che tenga conto anche del "consumo medio orario di targa", e cioè del consumo energetico dichiarato.

Infine, anche nei capitolati per l'ambito facility (ad es. pulizie, manutenzioni e vigilanza) abbiamo inserito parametri di valutazione legati alla sostenibilità ambientale e all'utilizzo di prodotti eco-compatibili.

In generale, il Gruppo, viste le caratteristiche del proprio business, non determina la produzione di una grande mole di rifiuti: essi sono legati prevalentemente alle attività degli uffici. In un'ottica più ampia, osservando la catena del valore, si può notare come la maggior parte dei rifiuti correlati alle attività del Gruppo sia generata a monte, nell'ambito delle attività di fornitori di beni e servizi. Per

mitigare questo impatto, Engineering segue, nelle proprie scelte di acquisto, politiche che danno la priorità a beni e servizi con migliori caratteristiche in termini di materiali, consumi e durata nella direzione di una riduzione degli impatti e di una logica di riutilizzo. Infine, è importante evidenziare come nessun rifiuto sia gestito da terze parti, eccezion fatta per gli operatori ambientali destinatari del rifiuto urbano o speciale e come il tema della gestione dei rifiuti sia ricompreso nella più ampia struttura del sistema di gestione ambientale certificato implementato dall'Azienda.

Per ridurre al minimo l'impatto sull'ambiente, tutti i rifiuti prodotti vengono affidati a ditte specializzate e certificate per il corretto recupero dei materiali.

Attraverso un processo di simbiosi industriale, rappresentato nella relativa policy aziendale, questi "scarti" tornano a essere utili in altri settori produttivi. Una categoria di rifiuti elettronici è rappresentata, ad esempio, dai PC impiegati in azienda: per ottimizzare la loro gestione, abbiamo implementato nelle sedi italiane un sistema virtuoso che permette di contenerne i costi di acquisto e di ottenere un tasso di sostituzione più basso, con una conseguente riduzione dei rifiuti e dell'impatto ambientale.

Da diversi anni, l'ufficio Servizi Infrastrutture Tecnologiche (SIT) si occupa del ripristino dei PC danneggiati attraverso la sostituzione di componenti, diventando un perfetto esempio di come la sostenibilità possa generare non solo processi virtuosi di economia circolare, ma anche una riduzione dei costi aziendali.

Per garantire l'eccellenza dei nostri prodotti e dei nostri servizi, adottiamo le migliori pratiche e aderiamo agli standard più elevati, tanto nei processi quanto nei modelli organizzativi interni. Perché oggi una filiera sana ed efficiente non è più sufficiente: occorre gestire tutte le dinamiche sociali, ambientali ed economiche generate dall'attività dell'azienda e governare il loro impatto complessivo.

In quest'ottica, i fornitori rappresentano per noi veri e propri alleati nel consolidamento del business, ma anche partner insieme ai quali raggiungere gli obiettivi di responsabilità.

L'impegno per approfondire e consolidare la relazione con loro è infatti costante e basato sulla condivisione di competenze, valori e principi etici, con l'obiettivo di promuovere pratiche di sostenibilità lungo tutta la catena del valore e raggiungere obiettivi sempre più sfidanti.

### Le procedure di qualificazione e monitoraggio ESG dei fornitori

Il business di Engineering prevede l'erogazione di servizi di consulenza informatica e di servizi relativi alla gestione e conservazione dei dati dei clienti presso i Data Center del Gruppo.

Non prevedendo processi manifatturieri, i nostri acquisti riguardano in particolare :beni strumentali (in prevalenza hardware, software di base, middleware e applicativi destinati a uso interno, alla rivendita o finalizzati all'erogazione di servizi di outsourcing e sviluppo di soluzioni digitali in favore dei clienti); autovetture aziendali; telecomunicazioni mobile e fisse; viaggi aziendali; gestione e manutenzione degli immobili; servizi professionali informatici; altre consulenze.

Con l'obiettivo di garantire elevati standard di qualità nei servizi offerti ai clienti, abbiamo formalizzato ormai da tempo la procedura di qualificazione dei fornitori, definita dalla nostra policy aziendale in materia di acquisti, che prevede una valutazione continua al fine di assicurare l'efficacia e l'affidabilità della relazione nel tempo.

Nel momento in cui viene avviato un nuovo rapporto contrattuale, ciascun fornitore procede con la registrazione e l'inserimento sul portale dedicato di specifiche informazioni tecniche, economiche e finanziarie previste dalla legge, riguardanti anche l'ambito della responsabilità sociale d'impresa, come ad esempio: DURC – Documento Unico di Regolarità Contributiva in corso di validità; Certificato CCIAA (facoltativo); DURF – Certificato di regolarità fiscale in corso di validità; Bilancio.

Esaminata la documentazione menzionata, il responsabile dell'ufficio fornitori potrà sospendere la qualificazione del fornitore nel caso in cui la documentazione trasmessa non sia idonea o completa, segnalare allo stesso eventuali anomalie o validare la procedura e inserire il fornitore nell'Albo.

Inoltre, nell'ambito di tutti gli appalti di lavoro, vengono richieste alle ditte appaltatrici tutti i documenti necessari per la verifica preliminare di conformità tecnico-professionale utilizzando le nostre procedure interne e di conformità legislativa in tema di salute e sicurezza secondo i requisiti del Testo Unico sulla Sicurezza (D. Lgs 81/08).

Inoltre, per evitare comportamenti non improntati ai valori di Engineering, che possono compromettere il rapporto di fiducia tra le parti, ai nostri business partner viene richiesto di sottoscrivere specifiche clausole contrattuali volte a:

- garantire che essi non abbiano a carico nessun procedimento aperto per una delle fattispecie di reato disciplinate dal d.lgs n. 231/2001, nessuna misura cautelare e nessuna sentenza di condanna;
- certificare la presa visione da parte loro del nostro Codice Etico, del nostro Modello di organizzazione e Gestione 231 e della nostra Politica per la prevenzione della corruzione e l'impegno a rispettarne i contenuti, i principi e le procedure;
- dichiarare di aver debitamente formato il proprio personale in merito alle disposizioni legate al d.lgs. n. 231/2001 e di aver istituito meccanismi di vigilanze e controllo al fine di prevenire la commissione di reati;
- raccogliere la disponibilità, da parte del fornitore, a permettere l'esecuzione di controlli da parte dell'Organismo di Vigilanza di Engineering;
- condividere l'impegno del Gruppo Engineering verso la sostenibilità e verso la responsabilità sociale, dandone conto attraverso il questionario ESG in materia etica e di integrità dell'organizzazione, prevenzione della corruzione, pari opportunità, diversità e inclusione, rendicontazione sociale, salute e sicurezza e ambiente.

Il processo di qualifica dei fornitori è stato potenziato con la valutazione e il monitoraggio di tutti i nuovi fornitori del Gruppo Engineering Italia sotto il profilo della sostenibilità. All'interno della piattaforma Page, il Gruppo eroga ai propri fornitori il questionario, che presenta domande nei seguenti ambiti: dati per l'autocertificazione dei requisiti di idoneità professionale; prestazioni Professionali; forniture Software (licenze); Sistema Gestione Qualità; Sostenibilità; Forniture di Servizi; Forniture Hardware; Compliance; Privacy and Data Protection; Beni Sistemi e Servizi ICT autorizzati dal CVCN.



### LA PARTNERSHIP CON OPEN-ES PER L'ASSESSMENT DI SOSTENIBILITÀ DELLA CATENA DI FORNITURA

Dal 2021 Engineering collabora con la piattaforma Open-es, sottoponendosi in qualità di fornitore all'assessment ESG e condividendo i propri progetti rilevanti con il network delle aziende associate. Nel corso del 2022 è proseguita la partecipazione al network e nel 2023 la relazione si è evoluta in partnership. In questo contesto, siamo pertanto capofila della nostra supply chain, coinvolgendola non solo nella risposta al questionario ESG, ma in una progressiva e sempre maggiore sensibilizzazione sulle performance di sostenibilità.

Open-es è una piattaforma nata al fine di creare un sistema e una connessione tra le organizzazioni e le realtà imprenditoriali, di delineare un percorso comune di misurazione, miglioramento e crescita nell'ambito della sostenibilità e di favorire la collaborazione su questi temi. Si tratta di una community aperta a tutte le aziende impegnate nella sfida della transizione energetica, che vede la partecipazione di oltre 1.600 aziende di quasi 40 Paesi nel mondo.

L'obiettivo di Open-es è quello di realizzare un ecosistema inclusivo e collaborativo di imprese attente al proprio impatto ambientale, sociale ed economico. Engineering, aderendo alla Community di Open-es, conferma il suo impegno nel contribuire alla crescita e allo sviluppo di un ecosistema industriale che poggia sui principi della sostenibilità ambientale, sociale ed economica, supportando una transazione energetica e una crescita economica attenta alle esigenze del pianeta, dei cittadini delle comunità.

La struttura alla base del questionario (e la conseguente valutazione) si sviluppa rispetto a quattro dimensioni:

#### 1) Persone:

- dignità e uguaglianza
- diritti umani
- salute e benessere
- competenze per il futuro
- benessere dei dipendenti

#### 2) Pianeta

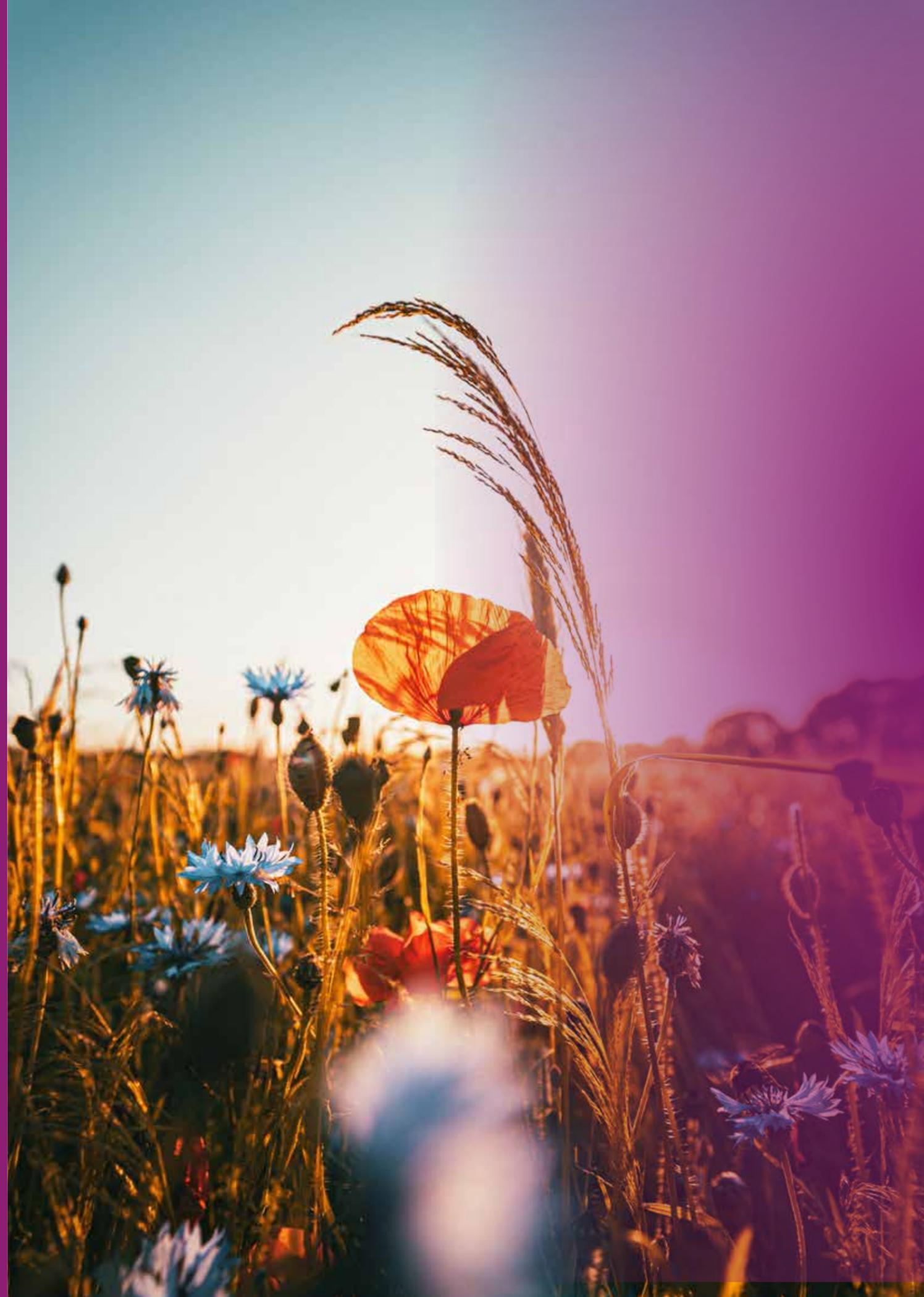
- cambiamento climatico
- biodiversità
- risorse idriche
- efficienza energetica
- economia circolare
- utilizzo di plastica

#### 3) Prosperità

- occupazione
- innovazione di prodotti e servizi migliori
- generazione di ricchezza

#### 4) Principi di governance

- obiettivi di governance
- organo di governo
- stakeholder engagement
- rischi e opportunità
- comportamento etico
- value chain management.





SOCIAL

# La responsabilità sociale del nostro agire

## Social

### Highlights

Dipendenti totali  
**12.546**  
(di cui **3.755** donne)

Dipendenti Italia  
**10.803**  
(di cui **3.451** donne)

Dipendenti assunti in Italia  
**1.806**  
(di cui **525** donne)

Laureati  
**60%**

Dipendenti che hanno aderito all'accordo di smart working (perimetro Italia)  
**95%**

Giornate di formazione  
**33.400**

La responsabilità verso le persone e la comunità in cui operiamo è un aspetto da sempre rilevante per la nostra Azienda.

In Engineering, le persone sono fondamentali e vengono valorizzate attraverso varie iniziative, come la formazione, programmi di rotazione, investimenti per attirare e trattenere talenti, e un piano di welfare. Questo impegno sarà ulteriormente rafforzato attraverso un piano strategico a lungo termine. Crediamo in un ambiente di lavoro aperto e flessibile, che promuove il benessere e permette la creatività e l'iniziativa individuale. Questo favorisce naturalmente l'integrazione, l'inclusione e lo sviluppo personale e professionale di tutti. La nostra dedizione alla gestione delle risorse umane e alla tutela dei diritti umani è dimostrata attraverso politiche attente alle risorse umane, politiche di salute e sicurezza sul lavoro e tramite l'adesione ai principi del Global Compact delle Nazioni Unite.

## La nostra strategia 2022-2025 per la gestione delle risorse umane

di **Alessia D'Addario**  
(Chief Human Resources Officer di Engineering)

Nel settore di business in cui operiamo, l'innovazione e il cambiamento sono elementi imprescindibili verso cui volgiamo il nostro impegno. Per tale motivo, lavoriamo costantemente per adeguare il nostro modello operativo alle migliori pratiche e alle evoluzioni del mercato della Digital Transformation di cui siamo leader.

Il percorso di gestione delle risorse umane è definito all'interno della People Strategy 2022-2025 e sostiene il piano strategico di business. Si basa su tre pilastri fondamentali che hanno i seguenti obiettivi:

- Organization: costruire una organizzazione efficace e competente capace di generare costantemente i risultati attesi
- People: garantire una leadership forte e una pipeline di talenti per accelerare la performance presente e futura del business
- Culture: alimentare un'identità distintiva che abbia successo all'interno dell'azienda e nel mercato esterno

Nel 2022 l'Azienda ha iniziato la trasformazione dell'intero modello operativo che ha impattato l'organizzazione, i processi, i sistemi, le competenze e la cultura, e il team HR ha accompagnato tale evoluzione con l'obiettivo di implementare processi e politiche di gestione delle risorse umane improntate, sempre più, alla trasparenza, all'oggettività, alla standardizzazione e all'uso di dati. Ci si è mossi da una organizzazione verticale, basata su Business Units indipendenti, ad una organizzazione matriciale basata su concetti di collaborazione, obiettivi condivisi, valorizzazione e sinergia delle competenze tecniche.

La nuova job architecture, che ha visto la sua adozione completa a metà del 2023, ha permesso di armonizzare e semplificare i ruoli e le responsabilità, orientando lo sviluppo dei dipendenti su percorsi di carriera definiti e condivisi. Il nuovo sistema di incentivazione variabile riflette le nuove logiche organizzative e premia i comportamenti di innovazione e collaborazione. Il nuovo processo di valutazione della performance promuove la cultura del continuous feedback e spinge verso una gestione sempre più meritocratica delle risorse.

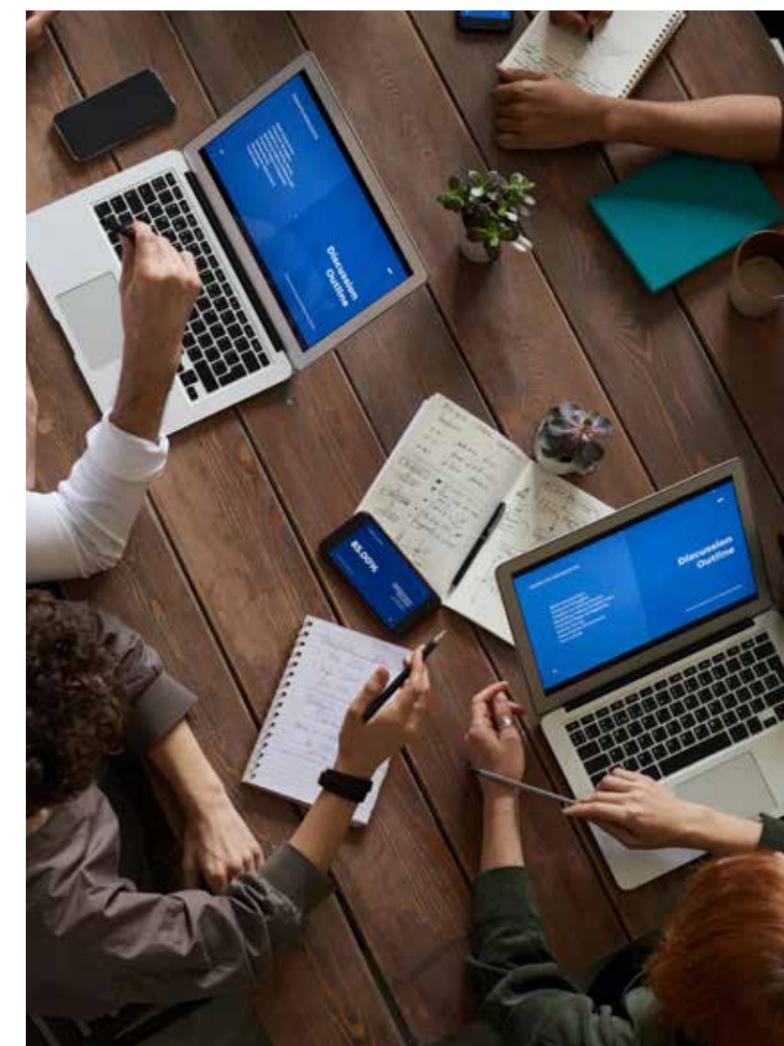
Engineering, quindi, in ottica di valorizzazione e retention del capitale umano, sta lavorando alla ridefinizione di percorsi di carriera, politiche di rewarding, formazione e sviluppo differenziati che assicurino la crescita accelerata dei talenti.

Gli obiettivi del Gruppo non sono rivolti solo all'interno, ma hanno riguardato il potenziamento dell'employer branding e un miglioramento dell'offerta ai candidati, al fine di attrarre nuovi talenti in possesso delle più elevate competenze tecniche specifiche. Un esempio ne è il progetto di assunzione in azienda attraverso le Academy. Si tratta di programmi formativi pensati per potenziare il reclutamento di neodiplomati e neolaureati che vengono formati per l'inserimento nel settore della Digital Transformation, con un focus specifico su quello che sarà il loro futuro ruolo in azienda.

Tutti i nuovi processi e iniziative HR sono stati disegnati, inoltre, in ottica di promozione concreta delle politiche di Diversity, Equity & Inclusion. Ad esempio, nel 2023, al top management sono stati assegnati obiettivi legati alla presenza e allo sviluppo delle donne in azienda con un impegno in termini di assunzioni, specialmente nelle posizioni dirigenziali e di introduzione di nuove iniziative di sviluppo per promuovere la diversità di genere. Inoltre, si è dato avvio al percorso per conseguire la certificazione per la parità di genere (UNI/PdR 125).

L'attuazione del Piano Strategico 2022-2025 non può prescindere dal rafforzamento in azienda di una forte identità e di una cultura inclusiva condivisa a tutti i livelli. Per questo, nel 2022 è iniziato il percorso di definizione della nostra Strategic Narrative, che racconta la direzione futura del Gruppo attraverso il Purpose, gli Strategic Drivers e i comportamenti distintivi per raggiungere gli obiettivi di business. La Strategic Narrative è stata condivisa con tutta la popolazione aziendale nel primo semestre del 2023 e rappresenta l'impianto culturale alla base del nostro Piano Strategico e delle iniziative HR future.

Per accompagnare le persone in questa fase di grande trasformazione, è stato avviato un percorso strutturato di change management, che ha visto la definizione di un approccio coerente e omogeneo nelle attività di comunicazione, formazione e ingaggio, per promuovere l'adozione dei nuovi processi e comportamenti attesi.



## Valorizzazione, inclusione e attrazione delle risorse umane

GRI 2-7 2-8



In Engineering, consideriamo le persone il cuore pulsante della nostra azienda, per questo ogni iniziativa volta a valorizzarle rappresenta per noi un'attività strategica nel percorso verso l'eccellenza. La complessità dell'attuale contesto e le evoluzioni continue del mercato della tecnologia ci richiedono un approccio proattivo e sempre più olistico per poter raggiungere questo sfidante obiettivo. Con una popolazione aziendale in crescita e composta da 12.546 collaboratori (10.803 in Italia e 1.743 all'estero), le nostre iniziative continuano ad evolvere per creare un ambiente in cui le persone possano crescere professionalmente e personalmente ed esprimere il proprio potenziale.

Periodicamente sono realizzate delle analisi di clima per raccogliere le opinioni e le istanze delle persone e definire azioni concrete in risposta alle aspettative e feedback ricevuti. Dopo la survey realizzata nel novembre 2021, è in corso un progetto internazionale che coinvolge anche i paesi al di fuori dell'Italia e che prevede il lancio di una nuova survey globale entro la fine del 2023.

### Valorizzare la diversità per crescere

GRI 401-1 405-1 406-1

L'attenzione alla diversità, all'equità e all'inclusione è sempre più parte integrante della nostra cultura, trattandosi di fattori determinanti per il modello di crescita e il modo di fare impresa che caratterizzano il Gruppo. Riteniamo che le molteplicità di punti di vista, background culturali, esperienze e approcci costituiscano un valore aggiunto strategico per il business e per l'ambiente lavorativo. Una forza lavoro diversificata ci permette di comprendere e soddisfare al meglio le esigenze dei nostri clienti, ma anche di avere un impatto sempre maggiore sulle comunità e l'ecosistema in cui operiamo.

A testimonianza di questo impegno, nel primo trimestre del 2023 abbiamo introdotto due novità rilevanti.

La prima riguarda la struttura organizzativa della Direzione Risorse Umane e ha visto l'introduzione della figura del Group Talent, Change e DEI (Diversity, Equity & Inclusion) Director, a cui fa capo un team che si occupa specificamente di politiche e programmi in questo ambito. La seconda novità è stata la definizione di un piano di lavoro dedicato, con obiettivi e rispettivi KPI, che è stato approvato dal Comitato Strategico. Gli obiettivi riguardano la presenza femminile in azienda, ma anche iniziative per sviluppare una cultura inclusiva e favorire l'inserimento di persone con disabilità.

Per quanto riguarda la diversità di genere, il settore della tecnologia è tradizionalmente caratterizzato da una presenza a prevalenza maschile e solo negli ultimi anni sta assistendo ad un'inversione di questo trend. Al 31 dicembre 2022, la presenza femminile si attesta sopra al 31% dei dipendenti del Gruppo: una quota rilevante, che puntiamo a incrementare ulteriormente in futuro. All'inizio del 2023, il Comitato Strategico si è dato infatti l'obiettivo di arrivare al 35% di donne in azienda entro la fine del 2025. Per raggiungere progressivamente questo risultato, l'obiettivo intermedio è che la presenza femminile in azienda raggiunga il 32,5% entro la fine del 2023.

Per supportare l'equità di genere nella nostra organizzazione, il Gruppo sta avviando alcune iniziative per la crescita delle donne in azienda. Tra gli esempi più rilevanti c'è la Pink Academy, lanciata a fine 2022, con corsi dedicati a ragazze con formazione non Stem. Le candidate, che cerchiamo ad esempio con background di studi in Economia, Scienze Politiche o Giurisprudenza, dopo un processo di selezione accedono ad alcune settimane di formazione tecnico specialistica che le prepara direttamente all'inserimento in un ruolo di business. Alla fine del 2022 abbiamo anche aperto il dialogo sul tema della parità di genere nel nostro settore con l'iniziativa WomenThinkTech dedicata alla leadership femminile e organizzata in collaborazione con il Corriere della Sera.

Il nostro impegno in tema di diversità, equità e inclusione non si limita, tuttavia, al genere. Per creare un circolo virtuoso che consenta all'azienda e alle sue persone di accrescere le proprie competenze tramite una contaminazione e una fusione di diverse strategie e metodi, continuiamo a puntare sull'inserimento dei giovani. Nel 2022, in Italia sono state assunte 898 persone al di sotto dei 30 anni, arrivando a 1.642 dipendenti in questa fascia anagrafica, con un incremento, a livello nazionale, del 33% rispetto al 2021. Questo importante risultato è stato raggiunto anche grazie all'avvio di percorsi di formazione ed inserimento appositamente progettati per i giovani,

denominati Academy Programs, finalizzati a trasferire le competenze chiave per un inserimento efficace nel contesto lavorativo. Nel 2022 sono stati avviati oltre 20 di questi percorsi di specializzazione.

Continuiamo anche ad includere nella realtà aziendale persone con disabilità appartenenti alle categorie protette, attraverso programmi di assunzione e inserimento che ne favoriscano l'integrazione e la crescita professionale. Incoraggiamo le occasioni di scambio con gli altri componenti del team e offrendo tutti gli strumenti, i servizi e i metodi di lavoro che consentano lo svolgimento delle attività in piena autonomia.

Nel 2022, abbiamo partecipato al Diversity Day, evento dedicato alla valorizzazione delle diversità nell'ambiente di lavoro. Nell'ambito della manifestazione, Engineering è stata impegnata in 3 appuntamenti (online, a Milano e Roma) per la ricerca e l'inserimento in azienda di persone portatrici di disabilità, con colloqui e presentazioni aziendali a studenti, neolaureati e persone già occupate. Nel 2023 Engineering ha rinnovato la partecipazione a questa iniziativa e durante la sua prima edizione nel mese di maggio, è stata premiata tra le aziende più virtuose con il riconoscimento del Diversity Equity & Inclusion Award. Il premio è stato consegnato alle aziende che abbiano partecipato all'evento nel 2022 ed abbiano inserito nel proprio team persone appartenenti alle categorie protette.

In relazione alle iniziative focalizzate sull'inclusione, da fine 2021 Engineering sta partecipando con E.Ri.Fo all'iniziativa Y-MED, un progetto volto a facilitare la migrazione circolare di giovani laureati STEM provenienti dall'Egitto e dalla Libia nella Regione Lazio. All'Azienda, il progetto permetterà di acquisire competenze e punti di vista differenti, mentre ai ragazzi stranieri offrirà una porta d'ingresso in una grande azienda e in una diversa realtà in un momento cruciale della loro vita, come il periodo di formazione professionale e personale.

### Attrarre talenti per affrontare nuove sfide

GRI 404-2

Identificare e attrarre potenziali talenti per realizzare la Digital Transformation sono operazioni essenziali e strategiche per Engineering, soprattutto nel periodo di forte dinamismo del mercato di riferimento che stiamo vivendo attualmente, grazie ai numerosi fondi stanziati dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR). Il recruiting, la selezione e l'inserimento sono, dunque, attività cruciali per

allineare le competenze e le disponibilità alle ambizioni di crescita e di sviluppo del Gruppo.

Da qualche anno, abbiamo concentrato i nostri sforzi nello sviluppo di un efficace “employer branding”, volto a trasmettere in maniera trasparente la realtà del Gruppo per richiamare i migliori talenti all'interno della nostra azienda. Nel corso del 2022, le attività dedicate a comunicare e promuovere la nostra immagine aziendale hanno coinvolto soprattutto le piattaforme social come LinkedIn e Instagram, in modo da raggiungere il maggior numero possibile di persone. I canali social sono stati ulteriormente potenziati e affinati nel 2022: oltre al canale YouTube e ai profili istituzionali presenti su Facebook e Twitter, l'account Instagram aziendale @LifeAtEngineering è, ad esempio, incentrato sul racconto della vita e degli eventi all'interno del Gruppo e conta più di 4.000 follower, di cui 52,2% con un'età tra 18 e 34 anni.

Nel corso del 2022 LinkedIn è diventato il canale fondamentale sia per finalità di employer branding, sia per finalità di ricerca di candidati. La pagina di Engineering ha superato i 107.000 follower. Nel marzo 2023 Engineering è stata riconosciuta tra le 3 aziende finaliste per i premi “Best Employer Brand on LinkedIn” e “Best Talent Acquisition Team”. I riconoscimenti sono stati assegnati in base a dati oggettivi, relativi rispettivamente al livello di ingaggio e interazione con la nostra Company Page e all'utilizzo dello strumento da parte dei recruiter durante l'anno 2022. Inoltre, Engineering ha ricevuto il premio speciale Top Climber STEM agli Universum Awards Italy 2022, per aver “scalato” la classifica di 18 posizioni rispetto al 2021, posizionandosi così tra le migliori 50 aziende secondo gli studenti nella categoria Engineering/IT/Natural Science. In continuità con l'anno precedente, la selezione dei talenti si è svolta sulla suite Cornerstone Recruitment denominata F.A.R.E. (Fair Appraisal Recruiting Engineering), che ci ha consentito di implementare una serie di nuovi processi, interamente digitali e virtuali, e ottenere immediatamente risultati significativi. Si tratta di un importante lavoro finalizzato a trasferire totalmente il processo di ricerca, selezione e accompagnamento dei neoassunti su un'unica piattaforma digitale. L'infrastruttura permette di:

- ricevere da più canali e selezionare i curricula in accordo con i diversi responsabili a cui fanno capo le posizioni aperte
- supportare l'organizzazione dei colloqui a distanza, attraverso la condivisione dei calendari con invio automatico di mail di appuntamento
- condividere le valutazioni dei responsabili con quelle della Direzione HRO, generare la lettera di assunzione e inoltrarla per accettazione al candidato

- automatizzare il processo di creazione dell'account di posta e facilitare l'assegnazione al neoassunto delle dotazioni necessarie allo svolgimento del lavoro
- creare i report sullo stato di avanzamento delle candidature.

In quest'ottica, si inseriscono anche le nostre numerose collaborazioni, consolidate di anno in anno, con gli istituti tecnici e gli atenei. Nel 2022, abbiamo continuato le collaborazioni con gli Istituti Tecnici Superiori (ITS), erogando specifiche lezioni tecniche direttamente in aula con l'intento di formare gli studenti e di fornire loro tutte le competenze necessarie a valorizzare il proprio talento ed essere già pronti per l'inserimento nel mercato del lavoro. Dopo il successo riscontrato nel suo anno di lancio, è stata confermata anche nel 2022 la campagna di recruiting interna “Presenta un amico”. L'iniziativa ha l'obiettivo di individuare e reperire profili specifici e molto rari sul mercato, offrendo ai dipendenti la possibilità di segnalare i CV di amici, parenti e conoscenti, per creare una nuova e importante fonte di intercettazione e selezione di nuovi candidati.

### Investire sulle persone, un beneficio per il Gruppo

La nostra capacità di sviluppare e far crescere talenti, e di incrementare le competenze professionali delle nostre persone è un fattore essenziale per mantenere elevato il livello di ingaggio e collaborazione all'interno dell'azienda. È inoltre essenziale per portare valore ai nostri clienti e all'ecosistema di cui facciamo parte come azienda. Investire sulle persone per noi concretamente significa:

- adottare un sistema di valutazione delle performance volto alla crescita di ciascun membro del team e coerente con obiettivi specifici e condivisi
- offrire diversi percorsi di formazione rivolti a tutti i dipendenti, mirati allo sviluppo di competenze tecniche e soft skill specifiche
- definire le famiglie professionali e i profili dei dipendenti in linea con il mercato di riferimento (job architecture)
- assicurare un flusso di comunicazione continuo attraverso eventi e incontri del management con i dipendenti a tutti i livelli

### La valutazione trasparente delle performance

Il nostro sistema di valutazione delle performance consente di allineare gli obiettivi delle prestazioni individuali alla strategia aziendale, incoraggiando e premiando i comportamenti attesi per raggiungere l'equilibrio tra efficienza ed eccellenza. La sua gestione completamente digitalizzata, in cloud sulla piattaforma Cornerstone, ci permette di realizzare analisi e approfondimenti dei risultati, confrontandoli nel tempo.

Implementato tra il 2019 e 2020, il nostro processo di performance management è stato ulteriormente rivisto nel 2022 al fine di migliorarne la robustezza e l'efficacia. In particolare, nel 2022 sono state introdotte le seguenti novità, mantenute anche nel 2023:

- una libreria di obiettivi e rispettivi Key Performance Indicator definiti per profilo professionale con le Direzioni aziendali
- la separazione tra la valutazione della performance individuale e il management by objectives (MBO)
- definizioni più puntuali della scala di valutazione adottata
- momenti formali di confronto tra i responsabili per assicurare un'equa e omogenea applicazione dei criteri di valutazione adottati (calibration)
- un incontro di fine anno tra responsabili e collaboratori per condividere il feedback e la valutazione.

Per comunicare questi cambiamenti e supportare i responsabili nell'adozione delle novità di processo, la Direzione Risorse Umane ha condotto nel corso del 2022 e all'inizio del 2023 un totale di 18 incontri formativi online con la popolazione manageriale su 3 temi: la valutazione della prestazione in generale, la calibration e la restituzione del feedback. Ciascuna serie di incontri ha coinvolto più di 700 responsabili.

Il ciclo di valutazione della performance ha seguito l'anno solare, articolandosi in tre fasi principali:

- la definizione e assegnazione degli obiettivi di prestazione a inizio anno, che pone particolare enfasi nella “cultura della definizione dell'obiettivo” per garantire una stima chiara e oggettiva del suo raggiungimento
- la mid-year review, che prevede l'aggiornamento sull'avanzamento degli obiettivi e la condivisione tra responsabile e collaboratore a metà percorso, in modo da concordare eventuali azioni di supporto
- la valutazione finale, basata sulla stima del livello di conseguimento degli obiettivi di prestazione definiti a inizio anno.

Oltre 9.700<sup>5</sup> persone sono state coinvolte nel processo di valutazione della prestazione 2022.

Nel luglio 2023, è stata introdotta anche una nuova componente di valutazione della prestazione relativa ai comportamenti adottati per raggiungere gli obiettivi definiti. In linea con la Strategic Narrative adottata nel primo semestre 2023, abbiamo comunicato a tutti i dipendenti i 4 comportamenti distintivi per il raggiungimento della strategia aziendale e dotato le persone di strumenti per osservarli e riconoscerli, anche con il supporto della piattaforma Cornerstone.

### Crescono le competenze grazie al Job Posting e al Job Rotation

Per lo sviluppo e la crescita delle competenze, un elemento importante della nostra strategia è la “job rotation”. L'attività consiste nell'offrire la possibilità ai dipendenti di proporsi e lavorare in differenti aree aziendali per conoscere altre strutture di business o di staff, comprendere diversi processi e attività aziendali, ampliare il confronto tra i diversi livelli organizzativi e acquisire ulteriori competenze trasversali. La rotazione è promossa attraverso un sistema di “job posting” interno e tracciata sempre tramite il nostro gestionale F.A.R.E. (Fair Appraisal Recruiting Engineering).

### Bilanciare vita privata e professionale

L'impegno a prenderci cura delle esigenze dei nostri collaboratori si declina non solo nella valorizzazione delle competenze delle persone, ma anche tramite la promozione di una politica di incentivi e welfare che permetta a ogni singolo dipendente di trovare in Engineering un luogo inclusivo, in grado di ascoltare e recepire le sue esigenze.

Crediamo, infatti, che un ambiente di lavoro volto a favorire un buon equilibrio fra vita professionale e privata abbia un impatto positivo su benessere, motivazione e produttività delle persone. Per questo dedichiamo molta attenzione ai servizi per le famiglie e alle soluzioni che aiutano a conciliare meglio l'attività professionale con le esigenze personali e familiari.

<sup>5</sup> Il dato è frutto di una approssimazione, basata sulle schede di valutazione ricevute

Ancora prima che l'emergenza Covid-19 le rendesse indispensabili, avevamo introdotto forme flessibili di lavoro, tra cui:

- il telelavoro, ovvero la possibilità di lavorare cinque giorni a settimana presso il proprio domicilio, concesso ai dipendenti con disabilità
- il lavoro agile, ovvero la possibilità di svolgere parte del proprio lavoro in una sede diversa da quella di appartenenza, così da migliorare l'equilibrio tra vita lavorativa e vita privata.

Forti dell'esperienza dettata dalla pandemia Covid-19, abbiamo raccolto le opinioni dei nostri collaboratori riguardo alle modalità di lavoro da adottare in futuro e i risultati ci hanno portato a stipulare nell'aprile del 2022 un accordo sindacale che prevede un monte ore di lavoro a distanza molto alto e flessibile, senza vincoli settimanali né logistici. All'accordo sindacale hanno aderito più del 95% del personale potenzialmente interessato, riscontrando quindi grande successo tra i nostri dipendenti.

Nel 2022, inoltre, è rimasto in vigore un accordo integrativo aziendale, sottoscritto nel 2019 e valido fino al 2023, che offre l'opportunità ai dipendenti di richiedere la conversione del premio di risultato aziendale (c.d. PDR) in beni e servizi di welfare, dando così l'impulso definitivo all'introduzione di un piano strutturato che garantisce una notevole flessibilità d'accesso (non sono previste quote minime per la sottoscrizione e l'importo convertibile può arrivare a coprire l'intero valore del conguaglio). Per usufruire delle iniziative proposte dal piano, il dipendente dispone di una piattaforma che fornisce il tool digitale, attraverso cui è possibile anche proporre la stipula di convenzioni con nuovi esercizi, portandole all'attenzione del provider.

### Promozione sociale e culturale dei dipendenti e delle loro famiglie

L'istruzione ha per noi un rilievo sociale fondamentale, un valore importante da condividere con tutta la comunità dei dipendenti. Per questo, da anni puntiamo sulla promozione sociale e culturale dei dipendenti e dei loro familiari, destinando ai soggetti più meritevoli specifiche risorse per sostenere e incentivare la formazione scolastica di secondo livello e l'istruzione universitaria, secondo principi di solidarietà e rispetto della situazione reddituale del nucleo familiare. Per l'anno scolastico 2021/2022 abbiamo istituito, tramite apposito bando, 75 borse di studio per figli dei dipendenti (dai 500 ai 3.000 euro cadauna), per un totale di € 105.000.

Nello specifico sono state erogate: n. 25 borse per diplomi di maturità; n. 25 borse per lauree triennali; n. 20 borse per lauree magistrali; n. 5 borse per lauree magistrali innovative.

Anche nel 2022 è stata confermata, per i dipendenti e i loro familiari, la piattaforma e-learning Go Fluent, specializzata nella formazione linguistica a distanza, per lo studio e l'aggiornamento delle lingue straniere. Sviluppata in collaborazione con l'IT & Management Academy "Enrico Della Valle" e in linea con le attività svolte in sede di Commissione Paritetica sulla Formazione, l'iniziativa intende favorire la conoscenza base dell'inglese e degli altri idiomi stranieri attraverso oltre 5.000 contenuti formativi multimediali (video, articoli, business how-to e web classroom), proposti in funzione del livello di competenza dell'utente. A questa importante opportunità di formazione, è stato messo a disposizione di tutti i dipendenti del gruppo anche un percorso formativo incentrato sugli strumenti di produttività individuale (excel, word, power point, onedrive, etc...) ed un corso introduttivo sulla security awareness. Il portfolio di corsi gratuiti aperti a tutti i dipendenti viene ulteriormente arricchito nel 2023, con una prestigiosa di corsi sulla Digital Transformation, sviluppata in collaborazione con il Politecnico di Milano.

**VALORE D: INSIEME PER SUPERARE IL GENDER GAP**  
Engineering aderisce a Valore D, la prima associazione di imprese in Italia che, da oltre 10 anni, si impegna a superare il gender gap e a promuovere una cultura inclusiva nelle organizzazioni e in tutto il Paese. Il nostro Gruppo è da tempo fortemente orientato a garantire un ambiente inclusivo a tutti i suoi dipendenti, anche promuovendo iniziative di conciliazione vita-lavoro come motore per le pari opportunità. L'adesione a Valore D prevede la partecipazione dell'intera popolazione aziendale alle attività proposte, ossia corsi di formazione e momenti di confronto tra aziende, con l'obiettivo di accrescere la consapevolezza sul tema e raggiungere una vera parità di genere sul lavoro. Siamo, infatti, convinti che per superare il gender gap siano necessarie delle competenze specifiche, trasversali all'organizzazione.

### Salute e sicurezza sul lavoro: una nostra eccellenza

**GRI 3-3 403-1 403-2 403-3 403-4  
403-5 403-6 403-7 403-8 403-9**

Il percorso verso la sostenibilità comincia proprio dalla salute e dalla sicurezza. Si tratta di un messaggio chiaro per tutte le nostre persone, un monito per i lavoratori delle imprese partner che collaborano con il Gruppo, un valore sociale ribadito da Engineering a livello globale per progettare uno sviluppo equo e duraturo che rispetti gli individui e li faccia sentire protetti.

Da sempre, infatti, nell'ambito della nostra strategia di sostenibilità, siamo impegnati nel miglioramento dei processi e della cultura manageriale volti ad assicurare la salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro per i nostri dipendenti e fornitori. A tal fine, continuiamo ad aggiornare politiche e procedure, informare il personale e implementare nuove iniziative a tutela e promozione di un ambiente non solo sicuro, ma anche gradevole, in cui vivere e operare. Tali interventi costituiscono, inoltre, una leva strategica per la competitività. Fra i benefici più rilevanti, si evidenziano la motivazione dei dipendenti, il miglioramento degli indici di efficacia e di efficienza, il potenziamento dei contenuti di eccellenza e servizio veicolati al mercato. Con un notevole vantaggio anche sul piano dei risultati economici.

Dal 2019, è stato avviato un percorso di certificazione delle imprese appartenenti al Gruppo al fine di gestire integralmente tutti gli aspetti connessi alla sicurezza e al benessere lavorativo. Questo cammino si conforma ai requisiti previsti dalla normativa UNI ISO 45001:2018. Attraverso questa iniziativa, siamo in grado di potenziare in modo proattivo le nostre prestazioni in termini di prevenzione degli infortuni e di focalizzarci su ogni aspetto legato alla tutela dei lavoratori.

Nello specifico, il Decreto Legislativo 81/08 copre al 100% sia il personale dipendente che non dipendente in Italia. Benché una richiesta normativa, tale disposizione si fonda sulla logica del nostro sistema di gestione. La certificazione ISO 45001 copre le sedi di 10 Società italiane del Gruppo, coinvolgendo circa il 73,5% dei lavoratori in Italia<sup>4</sup>.

Il sistema di gestione in accordo con la normativa non solo rispetta i requisiti vigenti, come il D.Lgs 81/08, ma soprattutto

stabilisce obiettivi e politiche per salvaguardare i lavoratori dai rischi e dai pericoli in cui potrebbero incorrere sul luogo di lavoro. Questi obiettivi vengono costantemente aggiornati per migliorare continuamente le performance del Sistema di Salute e Sicurezza sul lavoro, coinvolgendo direttamente i lavoratori. La corretta attuazione di tali iniziative è verificata mediante controlli interni periodici.

Nell'ambito dell'applicazione dei principi di prevenzione e salvaguardia della salute e della sicurezza dei lavoratori, Engineering svolge periodicamente un processo di valutazione dei rischi, formalizzato all'interno del Documento di Valutazione dei Rischi (DVR). La valutazione viene eseguita tramite l'identificazione dei fattori di rischio e pericolo presenti nel ciclo lavorativo potenzialmente in grado di arrecare un danno alla salute o alla sicurezza dei lavoratori. Viene poi svolta una stima dei rischi e pericoli individuati con lo scopo di definire una apposita programmazione degli interventi da attuare. Segue una fase di individuazione delle misure preventive da implementare per eliminare e controllare i fattori di rischio e delle misure di protezione dai rischi residui.

Il processo di valutazione dei rischi prevede un periodico controllo e riesame della valutazione, oltre a garantire la collaborazione di tutte le figure coinvolte nella valutazione e nell'elaborazione del DVR, quali gli addetti al servizio di prevenzione e protezione (ASPP), medico competente (MC), consulenti tecnici a supporto e il Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS).

Il nostro Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza sul Lavoro è accessibile attraverso l'Intranet aziendale, garantendo a tutti i membri del personale la possibilità di consultare i nostri obiettivi e le modalità di attuazione per prevenire incidenti. Questo sistema è strettamente legato alla nostra Politica di Salute e Sicurezza sul Lavoro, che il top management rivede annualmente durante la valutazione strategica per integrare eventuali cambiamenti o questioni emerse nel corso degli anni.

<sup>4</sup> La % di lavoratori coperti dal Sistema di Gestione per la Salute e la Sicurezza è stata ricavata rapportando il numero di lavoratori coperti da tale sistema al numero totale di lavoratori appartenenti alle società del Gruppo rientranti nel seguente perimetro: Engineering Ingegneria Informatica; Engineering DHUB; Municipia; Engineering 365 (rientrata a far parte di Engineering Ingegneria Informatica a partire dal 1 gennaio 2022); WebResults; Nexen; Engiweb Security (rientrata a far parte di Engineering Ingegneria Informatica a partire dal 1 gennaio 2022); Engineering Sardegna; Digitelematica; Livebox. Nel 2022 non è stato possibile raccogliere i dati relativi al numero e la percentuale di lavoratori non dipendenti coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro per indisponibilità del dato. Il Gruppo Engineering si impegna a raccogliere il dato per le prossime rendicontazioni.

Tra i nostri obiettivi di miglioramento, si colloca l'intervento di sostituzione delle applicazioni (principalmente manuali e tecnologicamente obsolete), utilizzate per gestire i servizi legati alla salute, sicurezza e ambiente. Questa transizione verso strumento tecnologicamente avanzati ha prodotto notevoli benefici nel 2022.

L'introduzione di un nuovo software per la gestione della documentazione e della pianificazione, ad esempio per i corsi di idoneità sanitaria, ha già semplificato l'amministrazione di un vasto insieme di file e la tracciabilità delle azioni necessarie. Questo ci consente di rimanere sempre in conformità con le norme e di garantire una gestione precisa e affidabile.

In corso vi è un progetto per l'installazione di un modulo che consentirà di monitorare attentamente gli "incidenti evitati", ovvero quegli eventi che, solo per puro caso, non hanno causato danni o infortuni. Solitamente, rilevare questi eventi risulta complesso, ma grazie al nuovo modulo, questa attività sarà semplificata, includendo anche la risoluzione delle situazioni, allo scopo di prevenire futuri rischi.

## Informati e tutelati

### GRI 403-5

Engineering pone particolare attenzione a che ciascun lavoratore sia informato delle politiche aziendali in materia di salute e sicurezza sul lavoro, e adeguatamente formato e addestrato per operare e svolgere le attività previste dalle proprie mansioni in piena tranquillità.

La formazione è, infatti, lo strumento più efficace per tutelare la salute e la sicurezza dei collaboratori. Nel rispetto della normativa vigente, in particolare del D.Lgs 81/08 e dell'accordo Stato-Regioni 07/07/2016, tutti i dipendenti presenti in Italia partecipano a programmi di addestramento relativi a questi ambiti.

Inoltre, nell'ambito del Sistema di Gestione per la Salute e la Sicurezza sul Lavoro, vengono periodicamente effettuate attività formative ed informative per diffondere la cultura della sicurezza a tutti i livelli aziendali.

I programmi di informazione e formazione proposti annualmente riguardano tutti i lavoratori per quanto riguarda per la formazione base e specifica, oltre ai relativi aggiornamenti e i dirigenti, preposti, addetti alle emergenze, ASPP/RSPP, RLS per le specifiche formazioni tematiche.



Il piano formativo annuale del 2022 ha previsto: l'erogazione di corsi di formazione base per i neo assunti e di aggiornamento per gli altri lavoratori; formazione per dirigenti e preposti; formazione per la gestione degli appalti, per la gestione delle attività nei cantieri temporanei e/o mobili; formazione base e aggiornamento per RSPP/ASPP; formazione base e aggiornamento per RLS; formazione addetti alle emergenze; corso di formazione di primo soccorso; formazione in tema di prevenzione incendi a basso/medio/alto rischio.

## L'ascolto delle nostre persone

In Engineering, presidiare la salute e la sicurezza sul lavoro significa anche rimanere all'ascolto dei nostri collaboratori. A tal fine, mettiamo a loro disposizione modalità di contatto sia dirette che indirette perché possano manifestare dubbi o richiamare l'attenzione su alcune circostanze potenzialmente rilevanti per la sicurezza dei collaboratori o sulle modalità di gestione delle procedure per tutelarla.

Dopo un progetto pilota concluso nel 2022, nel 2023 è stato re-introdotta lo Sportello per l'Ascolto e per il Benessere Personale: uno spazio sicuro e anonimo, un supporto nei momenti di difficoltà, un'occasione per migliorare e scoprire nuove potenzialità da utilizzare dentro e fuori l'ufficio. Ogni informazione è protetta da un patto di totale riservatezza; solo il professionista che prenderà in carico la consulenza verrà a conoscenza della richiesta.

Ogni persona ha disposizione fino a 4 colloqui il cui costo è a carico dell'azienda, con la possibilità di proseguire il percorso concordando con il professionista scelto le modalità con le agevolazioni economiche dedicate a Engineering.

Le modalità di ascolto indirette prevedono, invece, il passaggio tramite i rappresentanti dei lavoratori, il rappresentante dei lavoratori per la sicurezza e la Rappresentanza Sindacale Unitaria, che fungono da collettori e hanno il compito di riportare le richieste alla funzione Salute e Sicurezza. Queste figure, che vengono introdotte ai lavoratori durante i corsi dedicati ai neoassunti, sono coinvolte nelle modalità di gestione e partecipano a diversi eventi istituzionali, quali i sopralluoghi dei medici competenti nelle sedi, gli audit, i lavori di ristrutturazione presso gli stabili aziendali o le iniziative che possono mutare i rischi del DVR.

I dipendenti possono comunicare agevolmente con i propri rappresentanti tramite una Community Wall nell'Intranet aziendale.





SAPERE, SAPER FARE,  
SAPER ESSERE

## La nostra IT & Management Academy



### La nostra IT & Management Academy

#### GRI 404-2

La pervasività della digitalizzazione e dell'innovazione tecnologica determina forti cambiamenti in tutti i mercati, evolvendo i processi produttivi tradizionali e, di conseguenza, attivando sia la richiesta di sempre nuove professionalità, sia nuove competenze che vanno ad arricchire i mestieri tradizionali.

Questo scenario determina la necessità di coltivare giorno dopo giorno, aggiornare e specializzare costantemente il know how, le competenze tecniche, manageriali e relazionali, ma anche l'esperienza sul campo di tutte le persone in azienda: il mondo dell'Information Technology va così veloce che per fare in modo che la corsa verso l'innovazione non diventi "una rincorsa", la pianificazione strategica delle attività di continuous learning, di reskilling e di upskilling è fondamentale. Si tratta di un impegno straordinario, cui Engineering fa fronte attraverso un asset esclusivo nel panorama nazionale: la propria IT & Management Academy, vero e proprio acceleratore di competenze per rispondere alla sfida di preparare i professionisti IT ed i Clienti ad affrontare con successo un mercato estremamente competitivo e in continuo cambiamento.

L'IT & Management Academy è un vero e proprio campus sito a Ferentino, vicino Roma, e dotato di 16 aule informatizzate di ultima generazione, un'aula magna che può ospitare fino a 140 persone, una biblioteca, un Testing Center dove vengono effettuati esami di certificazione e un ristorante aziendale.

## L'evoluzione del Modello di Formazione della Academy Engineering

Presto diventata una delle principali Corporate Academy sull'Information Technology in Italia, nel corso degli anni l'Academy Engineering ha accompagnato la crescita del Gruppo attraverso una costante evoluzione ed innovazione delle strategie di apprendimento e metodologie di formazione, poiché i format, i linguaggi e le modalità di interazione che caratterizzano gli interventi formativi vanno sempre mantenuti al passo con quello che oggi permette la tecnologia e le sempre più esigenti abitudini di apprendimento dei partecipanti ai corsi, anche dei più giovani.

Una caratteristica chiave della formazione in Engineering è inoltre affidare le attività di docenza ad una selezione di professionisti del Gruppo che hanno maturato sul campo esperienze strutturate sui contenuti previsti dal corso. Attraverso questo circolo virtuoso riusciamo infatti ad arricchire la conoscenza metodologica con l'esperienza sul campo, l'innovazione tecnologica con capacità gestionale ed applicativa, garantendo percorsi formativi realmente qualificanti per affrontare questo periodo ricco di sfide ed opportunità. Ai docenti interni si affiancano le partnership di prestigio con importanti player come Bocconi, Talent Garden, Politecnico di Milano, ma anche vendor come AWS, Microsoft Azure, Google, Oracle, SAP per la formazione tecnico specialistica.

Oltre a mettere a disposizione di tutti i professionisti dell'Azienda un Catalogo corsi composto da oltre 250 titoli, l'Academy ha infatti intrapreso un percorso di innovazione e sperimentazione didattica, affiancando alla formazione tradizionale in aula (fisica o virtuale) una serie di produzioni multimediali originali "prendendo in prestito", per fini formativi, modalità di rappresentazione dei contenuti proprie di altre piattaforme: dalle avventure grafiche digitali che accompagnano i neo-assunti nei primi giorni di lavoro in azienda, ai canali monotematici di approfondimento che aggiornano costantemente, attraverso pillole formative di impatto e breve durata, sulle tecnologie emergenti che affrontiamo nei laboratori di ricerca, per fare alcuni esempi.

Il 2022 è stato caratterizzato da una graduale riapertura dell'Academy al fine di accogliere nuovamente i corsi

in presenza. L'incontro tra discenti e i vari docenti, ha riportato in auge il valore aggiunto della presenza fisica, della condivisione delle idee e ha contribuito a facilitare il networking ed il team building, nonché la prima socializzazione all'azienda per i neoassunti.

Il modello formativo aziendale ha così completato la transizione verso un sistema di apprendimento "phygital", che prevede nell'alternanza tra hub virtuali ed esperienze fisiche, all'interno delle quali le persone possano mettere a fattor comune l'expertise individuale ed accogliere nuovi stimoli, oltre ad incrementare le proprie competenze. La recente introduzione del format Learning Hub, avviato nel 2023 su una selezione di percorsi formativi strategici di Engineering, rappresenta l'ultimo traguardo di questa evoluzione: i partecipanti vengono inseriti all'interno di un vero e proprio ecosistema di contenuti formativi, integrati e coerenti tra loro, che affianca ai tradizionali momenti di formazione face to face con i docenti, una serie di risorse on demand come articoli e letture consigliate, pillole in micro-learning, podcast, esercizi di self reflection e challenge in cui cimentarsi. Il tutto con l'obiettivo di aumentare l'ingaggio e la profondità dell'esperienza formativa, garantendo una maggiore libertà di fruizione ed anche di personalizzazione del percorso di apprendimento.

## Il Piano di Formazione 2022

In termini di numeri, nell'arco del 2022 le iniziative di formazione sincrone avviate dalla IT & Management Academy hanno registrato oltre 10.000 partecipazioni da parte dei dipendenti del Gruppo Engineering per circa 33.400 giornate/persona di formazione.

A tale dato vanno aggiunte le oltre 22.000 fruizioni dei contenuti multimediali asincroni messi a disposizione in formato totalmente e-learning attraverso il Learning Management System aziendale FORENG. Il DNA a forte componente di innovazione tecnologica di Engineering ha infatti veicolato la produzione di diverse tipologie di percorsi formativi in modalità E-learning, dai WBT ai Tutorial, dai Role Play agli Slideshow e Webinar asincroni.

Tra questi, i "Canali Fortube" sono stati lo strumento di aggiornamento professionale sviluppato per trasferire

best practices e case histories del mondo Engineering ed i principali trend del dominio IT. Sono state ad oggi prodotte diverse collane a Tema Digital Transformation, Innovazione e Portfolio aziendale.

Decisamente importante è anche il risultato raggiunto in termini di acquisizione di certificazioni professionali.

La costante attenzione da parte dell'Azienda alla certificazione delle competenze tecniche e metodologiche in ambito IT ha portato a conseguire per le persone del Gruppo 1.510 nuove Certificazioni professionali nel 2022, attraverso i percorsi formativi messi a disposizione dalla Academy incentrati sulle principali tecnologie (AWS, Microsoft, Oracle, Google, Red Hat, SAP etc) e standard gestionali (PMP, ITIL, Cobit, Devops, IIBA) dell'Information Technology.

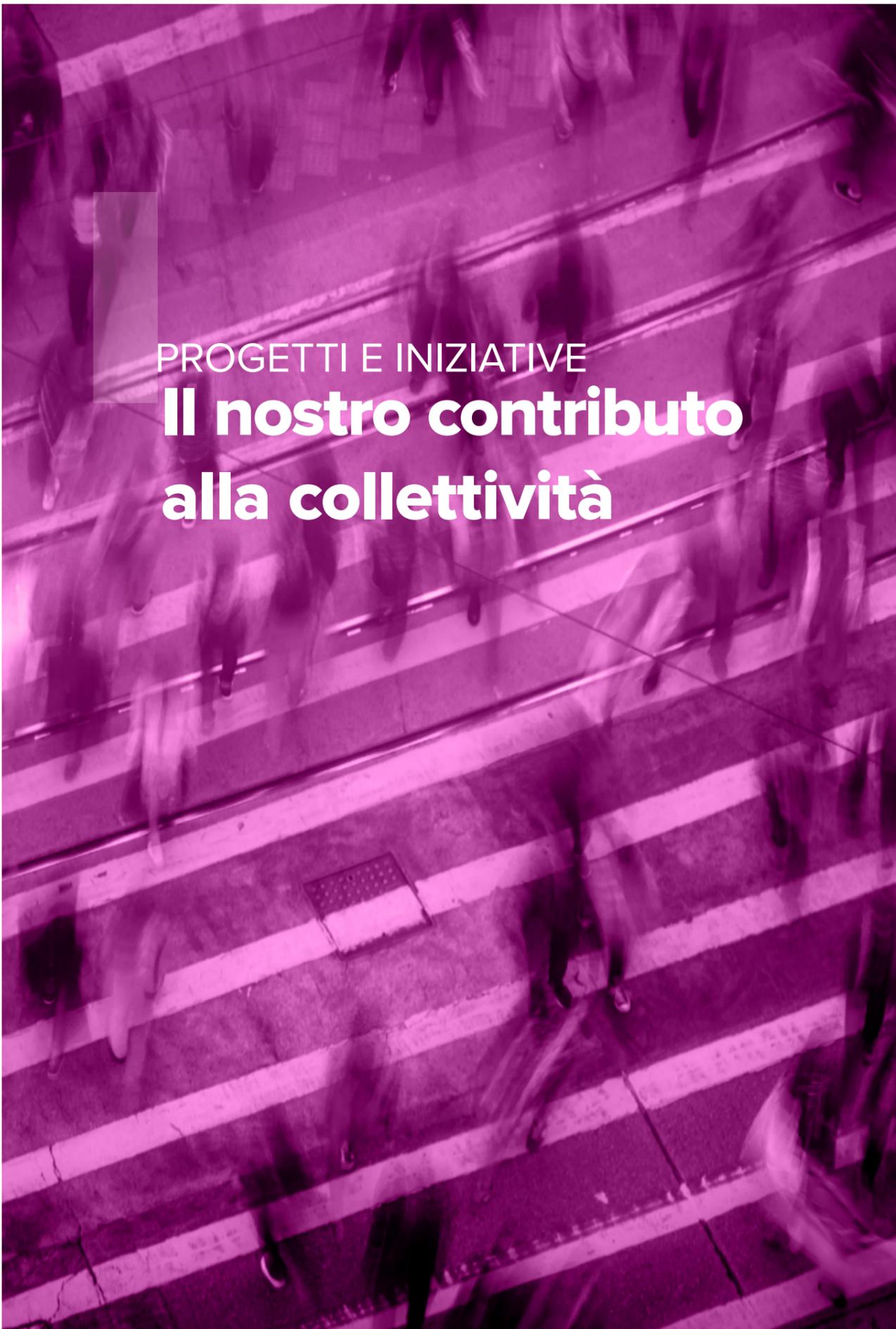
Tra le molteplici iniziative di formazione messe in campo nel 2022 inoltre, particolare menzione merita il progetto Academy Program, caratterizzato da percorsi di formazione organizzati a ciclo continuo per Giovani Talenti provenienti dalle migliori Università ed Istituti Tecnici, con l'obiettivo sia di sviluppare a 360° le competenze tecniche, di dominio e le attitudini personali dei Giovani Talenti, sia di trasferire i valori e l'identità aziendale, prima dell'inserimento con successo in Azienda. La progettazione didattica di questi percorsi ha previsto anche moduli formativi in presenza presso l'Academy, orientati a trasferire un mindset che stimoli ad affrontare i cambiamenti portati dalla Digital Transformation e ad apprendere l'importanza del teamwork nel contesto phygital, prima dei moduli professionalizzanti di specializzazione verticale, per garantire l'allineamento alla competenza tecnologica ed alle peculiarità del dominio di business che accoglierà i candidati al termine del training.

Altra iniziativa di rilievo è stata rappresentata dal Progetto Hybrid Leadership, che ha coinvolto più di 150 dirigenti del gruppo Engineering in attività sia in web classroom sia in self learning, al fine di creare un confronto sui temi della Sostenibilità Digitale, sull'individuazione di un equilibrio Work Life anche nell'ottica di salvaguardare il capitale relazionale del team a fronte delle nuove policy

aziendali relative allo smart working. Particolare focus è stato dedicato ai temi maggiormente impattati dello smart working a livello organizzativo e relazionale, quali il People management, il Teamworking, l'organizzazione del Lavoro, la Comunicazione nel team.



È infine terminato a Settembre 2022 l'ultima edizione del "MeM - Master Engineering in Management", progetto che ha coinvolto 54 colleghi provenienti dall'Italia e dalle aziende estere del Gruppo e che si pone l'ambizioso obiettivo di formare i futuri manager Engineering attraverso un percorso didattico strutturato lungo 3 direttrici principali: Leadership ed Efficacia Personale; Business, Finance e Performance; Digital Transformation & Innovation Leadership. Una iniziativa di valore che per il 2023 sarà ulteriormente potenziata attraverso i nuovi "Leadership Acceleration Programs", percorsi di eccellenza che hanno l'obiettivo di accelerare la crescita nel ruolo di Leader per accompagnare una selezione di Manager (di nuova nomina o che stanno per diventarlo) ad acquisire consapevolezza del nuovo ruolo e a guidare team di lavoro nell'ambito di contesti e progetti ad alta complessità e valore. I nuovi Acceleration Programs presentano una struttura didattica innovativa e coinvolgente, con moduli di formazione in presenza integrati da diverse attività in self learning, challenge e simulazioni, inspirational speech, company visit ed un percorso di mentorship al termine delle attività formative.



PROGETTI E INIZIATIVE  
**Il nostro contributo  
 alla collettività**

# Il nostro contributo alla collettività

## Generiamo valore per la collettività

Il nostro contributo al raggiungimento degli obiettivi dell'Agenda 2030, si esprime anche attraverso l'impegno nella creazione di ricchezza, intesa come costruzione di valore condiviso. La creazione di modelli sostenibili di produzione e consumo, la promozione di uno sviluppo equo, all'interno del quale sia garantita piena occupazione e lavoro dignitoso, hanno come presupposto la prosperità economica.

Con la nostra attività imprenditoriale contribuiamo alla generazione di benessere per la collettività.

Il nostro impegno è inoltre esteso all'intera comunità, attraverso la promozione di iniziative e progetti che spaziano su diversi ambiti di intervento (economia circolare, promozione della salute, lotta alla povertà, ecc.) ma che in particolare si focalizzano sul mettere a disposizione della collettività la nostra competenza distintiva, come l'educazione e l'inclusione digitale

Progetti e iniziative

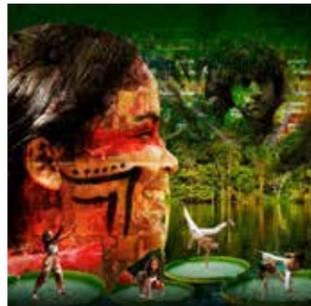


## Iniziative a favore della comunità

### SDG 1 / PORRE FINE AD OGNI FORMA DI POVERTÀ NEL MONDO



1.B



#### Dal Brasile uno spettacolo per l'ecologia e l'inclusione

Dalle baraccopoli del Brasile al Vaticano, 24 ragazzi delle favelas sono stati protagonisti dello spettacolo "Lo spazio della vita nella terra" con l'obiettivo di lanciare un messaggio ecologico e sociale in un tour che ha toccato Italia e Francia, e al termine del quale è stato realizzato un docufilm "Amazonia. The Space of Life on Earth" che raccoglie i momenti più significativi di questo viaggio, con le interviste a quattro ragazzi di questo progetto, che vede il Gruppo Engineering tra i principali sponsor. Il 24 maggio 2023, lo spettacolo è arrivato in Vaticano, dove il gruppo di danza brasiliano Laudato Si' Amazonia - O Espaço da Vida na Terra ha partecipato all'udienza generale per poi danzare nell'area del Colonnato a Piazza San Pietro.



3.4



#### Donazione di sangue: Ema - Roma

Grazie alla collaborazione con Ema-Roma, abbiamo partecipato alle giornate per la raccolta del sangue per dare la possibilità ai nostri collaboratori della capitale di contribuire attivamente a supporto della salute della comunità, ma anche per mettere a loro disposizione uno specialista in materia di vaccini che potesse fornire informazioni scientifiche puntuali e rispondere a eventuali dubbi o curiosità.

### SDG 4 / ISTRUZIONE DI QUALITÀ



4.4



#### Inclusione digitale: la nostra Academy per i ragazzi di San Patrignano

Più di 150 ore di corsi destinati alla formazione di oltre 100 ragazze e ragazzi della Comunità di San Patrignano. Questi i numeri del progetto che vede la nostra azienda e la Comunità fondata da Vincenzo Muccioli collaborare nella formazione informatica e digitale. Le lezioni, curate dai docenti della IT & Management Academy "Enrico Della Valle" e incentrate sull'acquisizione e il miglioramento delle competenze digitali, supportano l'avvicinamento alle professioni del mondo IT per facilitare l'ingresso nel mercato del lavoro. L'insegnamento, organizzato in diversi moduli e diviso per livello di competenze informatiche, spazia dall'utilizzo e funzionamento di pc e smartphone all'uso dei più diffusi tool digitali, dal riconoscimento e modalità di gestione dei pericoli della navigazione in Rete alle nuove piattaforme di condivisione ormai centrali per lavorare in smart working.

Per il nostro Gruppo formazione vuole dire contribuire a una società più equa e inclusiva. La realizzazione di questo progetto va proprio nella direzione di coinvolgere gli studenti di San Patrignano affinché possano conoscere e beneficiare delle opportunità di una trasformazione digitale che sta cambiando il mondo.

### SDG 3 / SALUTE E BENESSERE



3.4



#### Engineering for the Cure

Anche nel 2022, Engineering ha partecipato alla tappa romana della Race for the Cure, l'iniziativa volta a sensibilizzare l'importanza della prevenzione nella lotta ai tumori al seno. Anche quest'anno i nostri dipendenti, insieme alle loro famiglie, hanno partecipato alla passeggiata podistica non competitiva organizzata dall'associazione Susan G.Komen Italia.



4.1



10.2

**Migrazione circolare: il progetto Y-Med per ragazzi tunisini ed egiziani**

Cinque ragazzi provenienti da Egitto, Libia e Tunisia sono entrati in azienda grazie al progetto Y-Med che vede Engineering tra le 26 aziende selezionate dalla Regione Lazio. Si tratta di un'iniziativa di migrazione circolare, che offre l'opportunità a giovani professionisti di svolgere un tirocinio di sei mesi presso aziende italiane, rafforzare le proprie competenze da poter poi spendere nel proprio paese d'origine. Grazie al programma promosso dall'OIM, il percorso di scambio interculturale ha assicurato a questi ragazzi un valido percorso di crescita professionale e una crescita per i nostri team.



4.4

**Programma il Futuro: inclusione digitale con i nostri volontari**

Nel 2013 gli Stati Uniti hanno lanciato una massiccia campagna per l'introduzione del pensiero computazionale nelle scuole di ogni ordine e grado. In Italia, grazie all'iniziativa "Programma il Futuro", le aziende partner, come Engineering, hanno affiancato il Ministero dell'Istruzione e il Consorzio Interuniversitario Nazionale per l'Informatica (CINI), per la diffusione della cultura digitale nelle scuole attraverso l'introduzione di concetti base dell'informatica e pensiero computazionale. Accanto ai docenti delle scuole italiane c'è una squadra di nostri volontari, impegnati con passione e competenza a trasmettere a bambini e ragazzi le potenzialità creative che stanno dietro il mondo dell'informatica e dell'utilizzo degli strumenti tecnologici, con l'obiettivo di migliorare la loro vita reale e sostenere iniziative contro il bullismo, il cyberbullismo e la tecnodipendenza.



4



12.5

**I nostri arredi aziendali, un progetto di economia circolare**

Nel 2022, le nostre sedi di Assago e Pisa sono state trasferite, ma gli arredi sono andati ancora una volta a supporto di associazioni, parrocchie che le hanno destinate a nuovi progetti sociali. Così dopo averci accompagnato nelle nostre attività di business, tornano in vita per arredare nuovi spazi e nuove idee in un'ottica di economia circolare.

**SDG 5 / UGUAGLIANZA DI GENERE**

5.2

**25 novembre, un taglio per le donne iraniane**

L'autunno del 2022 è stato caratterizzato dalla ribellione delle donne iraniane che combattono per la propria libertà. In occasione della Giornata internazionale contro la violenza sulle donne i dipendenti Engineering si sono mostrati sui social, in scatti che li ritraggono mentre si tagliano una ciocca di capelli, simbolo della ribellione e di una richiesta di cambiamento. Per questa giornata il gruppo sostiene le attività di Di.Re – Donne in rete contro la violenza, un gruppo di 82 organizzazioni che gestiscono centri antiviolenza e case rifugio.



## SDG 10 / RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE



10.2

### Torneo Milano Solidale: sport e solidarietà

La squadra di calcio Engineering ha partecipato al Torneo Milano Solidale 2022, un progetto di impegno sociale che ha visto sfidarsi in campo professionisti e uomini d'azienda di 16 team su un campo di calcio a 7.

Organizzato dall'Associazione CAF, il torneo ha contribuito alla raccolta fondi per il progetto di accoglienza e cura di 45 minori ospiti delle loro comunità residenziali.



## SDG 16 / PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI FORTI



16

### Accanto al popolo ucraino

Il 2022 è stato fortemente segnato dal conflitto in Ucraina e il nostro Gruppo si è attivato fin dai primi giorni per portare sollievo e aiuto alle popolazioni colpite, attraverso diverse iniziative. Pochi giorni dopo l'inizio del conflitto, l'azienda ha sostenuto un progetto del ROE (Raggruppamento Operativo Emergenze). La colonna mobile costituita da 8 mezzi di trasporto con 125 operatori, presidi sanitari e medicinali per il primo soccorso e beni di prima necessità (generi alimentari, brandine, coperte, abbigliamento) ha consentito l'allestimento e la gestione di un campo con 600 posti letto nella cittadina di Przemysl in Polonia, primo approdo per i tanti cittadini ucraini in fuga dalla guerra. Con il progetto Fast Tracking Employment abbiamo aperto un piano di assunzioni anche ai profughi ucraini con competenze STEM.

È stata inoltre avviata una raccolta fondi aziendale a sostegno delle azioni attivate da Save the Children per il popolo ucraino.



## SDG 13 / AGIRE PER IL CLIMA



13.3



15.2

### We joined the loop: eventi aziendali per una cultura sostenibile

Due giorni di team building sostenibile allenando la capacità di orientamento nel bosco, raccogliendo erbe selvatiche, preparando un aperitivo green, e soprattutto, discutendo sui temi della sostenibilità in modo divertente e informale. È l'esperienza vissuta da un gruppo di dipendenti organizzata da Faroo, la prima startup innovativa benefit che offre alle aziende la possibilità di creare un impatto ambientale e sociale positivo. Faroo ha calcolato che grazie a questa iniziativa, sono stati risparmiati 280 kg di CO2, valorizzati 15 prodotti locali, aiutate 11 persone del luogo e sono stati risparmiati 36.200 litri di acqua.



## Valore economico generato e distribuito

### Highlights

**Ricavi**  
**1.459 milioni di euro**

**Valore economico distribuito agli stakeholder**  
**1.341,4 milioni di euro**

**Utile netto**  
**29,4 milioni di euro**

Nel corso del 2022, il Gruppo ha ottenuto un miglioramento significativo della sua redditività, sia in termini percentuali che assoluti, su tutti i principali indicatori.

Obiettivo del Gruppo è sicuramente la creazione di ricchezza per i propri azionisti, dipendenti e fornitori. Non di meno importanza è la generazione di benessere per la collettività e di nuova ricchezza per il proprio Paese. Al 31 dicembre 2022, il valore economico diretto generato dal Gruppo è stato pari a 1.478 milioni di euro ed è stato distribuito per il 91% (1.341 milioni di euro). La quota conferita allo Stato è stata di 28,7 milioni di euro (1,9% sul totale del valore economico diretto generato), mentre la quota distribuita alla comunità, comprendente contributi associativi e liberalità, ammonta a 2,5 milioni di euro. Questi numeri confermano il nostro impegno nel generare benessere per la collettività e contribuire all'economia del Paese.

### SINTESI DEI RISULTATI ECONOMICI (TRIENNIO 2022-2020)

(importi in milioni di euro)

	2022 31.12	2021 31.12	2020 31.12
<b>VALORE DELLA PRODUZIONE</b>	<b>1.460</b>	<b>1.321,3</b>	<b>1.241,5</b>
Ricavi netti	1.422,6	1.298,0	1.218,5
EBITDA adjusted*	208,6	198,2	177,4
% sui ricavi netti	14,7	15,3	14,6
EBIT	45,8	70,4	90,1
% sui ricavi netti	3,2	5,4	7,4
Utile netto	29,5	47,5	190,8
% sui ricavi netti	2,1	3,7	15,7
Patrimonio netto	815,4	792,7	836,8
Posizione finanziaria netta	-447,1	-106,1	-40,1

\* Per EBITDA adjusted si intendono i risultati di EBITDA al lordo dei costi delle Stock Option e di Oneri Straordinari.

### VALORE ECONOMICO GENERATO E DISTRIBUITO (TRIENNIO 2022-2020)

(importi in milioni di euro)

	2022 31.12		2021 31.12		2020 31.12	
	V. Assoluti	%	V. Assoluti	%	V. Assoluti	%
<b>VALORE ECONOMICO DIRETTO GENERATO*</b>	<b>1.478,3</b>	<b>100</b>	<b>1.341,0</b>	<b>100</b>	<b>1.261,50</b>	<b>100</b>
<b>VALORE ECONOMICO DIRETTO DISTRIBUITO</b>	<b>1.341,4</b>	<b>90,7</b>	<b>1.220,2</b>	<b>91,0</b>	<b>1.142,40</b>	<b>90,6</b>
Fornitori	564,6	38,2	499,0	37,2	440,5	34,8
Dipendenti	719,0	48,6	674,0	50,3	637,8	50,6
Finanziatori	26,7	1,8	12,5	0,9	16	1,3
Stato	28,7	1,9	34,3	2,6	47,8	3,8
Comunità **	2,5	0,2	0,5	0,0	0,3	0,1
<b>VALORE ECONOMICO DIRETTO TRATTENUTO</b>	<b>136,9</b>	<b>9,3</b>	<b>120,8</b>	<b>9,0</b>	<b>119,1</b>	<b>9,4</b>

\* Valore della produzione più proventi finanziari.

\*\* Include le liberalità e le sponsorizzazioni con impatto sociale.





# G

## Etica e governance

Garantire la creazione di valore a lungo termine e la continuità del business è possibile tramite una solida etica aziendale basata sui valori di trasparenza, correttezza e rispetto, elementi fondanti della nostra struttura di governo.

La nostra Governance va oltre la gestione operativa quotidiana e abbraccia aspetti cruciali come la sicurezza dei dati, la privacy, la gestione dei rischi tecnologici e la conformità normativa. Questi fattori non solo sono fondamentali per proteggere i dati sensibili dei nostri clienti e garantire la continuità operativa, ma sono anche centrali nell'assicurare che il nostro lavoro avvenga in modo etico e responsabile.

L'operatività del Gruppo deve essere orientata ai principi della responsabilità sociale, sia internamente sia esternamente, pertanto, il nostro sistema di Corporate Governance risulta essere elemento essenziale a tal fine. La nostra strategia di responsabilità sociale, dunque, è stata delineata sulla scorta di quelli che sono i dieci principi e i valori di integrità e trasparenza condivisi dal Global Compact delle Nazioni Unite, e che vengono applicati in tutti i Paesi in cui operiamo. La condivisione di questi principi, riguardanti le tematiche relative ai diritti umani, al lavoro, all'ambiente e alla lotta alla corruzione, rappresentano l'impegno e la nostra convinzione che sia proprio la componente etica e sociale a giocare un ruolo fondamentale nell'assicurare il conseguimento della sostenibilità aziendale nel medio-lungo periodo.

L'adozione delle best practice e dei principi di responsabilità e trasparenza nei confronti degli stakeholder rende solida la nostra struttura di Governance, in grado di armonizzare, insieme, obiettivi economici, sociali ed ambientali, oltre a garantire elevati standard di qualità, affidabilità, elementi di forza e di distinzione della nostra identità aziendale.

L'applicazione diffusa dei valori del Codice Etico e l'impegno nell'innovare e implementare policy e procedure, rende possibile assicurare una gestione aziendale corretta ed efficiente, che porti al raggiungimento del massimo equilibrio tra diverse esigenze, tempestività e flessibilità nell'assumere decisioni, trasparenza nelle relazioni e l'individuazione di ruoli e responsabilità.

Il rispetto dei principi etici rappresenta una pietra angolare dell'operare di Engineering e dell'impegno per la sostenibilità e l'integrità aziendale. Da sempre ci adoperiamo per garantire che ogni nostra azione sia improntata e dettata da valori etici solidi e dal rispetto delle leggi vigenti e dei diritti umani, assicurando dunque la piena protezione dei diritti personali e patrimoniali di ogni attore coinvolto nelle nostre operazioni, inclusi dipendenti, partner, fornitori e clienti.

Nel corso dell'anno in esame, abbiamo ulteriormente rafforzato il nostro impegno mediante l'approvazione di una nuova versione del Codice Etico, documento che definisce i principi etici di base, i diritti e i doveri di ogni soggetto, sottolineando l'attenzione verso la promozione delle pari opportunità, dell'inclusione e della non discriminazione.

L'allineamento, dei documenti interni, ai più elevati standard internazionali, come quelli definiti dall'International Labour Organization (ILO) e dalla Dichiarazione Universale dei Diritti Umani garantisce, dunque, una base solida per le nostre pratiche aziendali.

**ADESIONE AL GLOBAL COMPACT DELL'ONU**

Nel 2021 Engineering ha aderito al Global Compact delle Nazioni Unite, l'iniziativa nata per incoraggiare le aziende di tutto il mondo a adottare politiche sostenibili nel rispetto della responsabilità sociale d'impresa e a rendere pubblici i risultati delle azioni intraprese. Le aziende che partecipano al Global Compact si connotano per un forte senso di responsabilità sociale e aspirano a una crescita globale sostenibile, che tiene conto degli interessi dei propri attori e, attraverso l'impegno nella salvaguardia dell'ambiente, anche delle aspettative delle generazioni future.

Attraverso una "Letter of Commitment" al Global Compact inviata al Segretario General dell'ONU António Guterres, il nostro Gruppo ha formalmente aderito ai Dieci Principi Universali relativi ai diritti umani, al lavoro, all'ambiente e alla lotta alla corruzione, per promuovere i valori della sostenibilità nel lungo periodo, con politiche e pratiche aziendali, iniziative sociali e civili. Tale impegno è stato rinnovato nel 2022 contestualmente alla partecipazione al programma Early Adopter della CoP (Communication on Progress), attraverso la quale il Gruppo ha rendicontato i progressi nell'integrare i dieci principi di responsabilità sociale nelle proprie strategie aziendali.

In qualità di membro del Network Italia del Global Compact, Engineering ha inoltre partecipato nel 2022 alla prima edizione del Target Gender Equality (TGE). Il TGE è un programma di accelerazione che permette alle aziende che vi partecipano di rafforzare il loro contributo al perseguimento dell'Obiettivo di Sviluppo Sostenibile 5.5, che richiede una pari rappresentanza, partecipazione e leadership delle donne nelle imprese a livello mondiale. Il programma si avvale di workshop di capacity building, incontri di apprendimento tra pari al livello nazionale, testimonianze di esperti e analisi di performance facilitate, il tutto finalizzato a migliorare la definizione di obiettivi e piani d'azione che aumentino la rappresentanza e la leadership delle donne nelle organizzazioni.

Un'ulteriore conferma dell'impegno del Gruppo nel perseguimento della parità di genere è rappresentata dalla sottoscrizione, avvenuta a ottobre 2022, dei WEPs (Women's Empowerment Principles). Un'iniziativa congiunta di UN Global Compact e UN Women che in 7 principi offre una guida alle imprese su come promuovere l'uguaglianza di genere e l'empowerment delle donne sul posto di lavoro.

**I Sette principi per l'empowerment femminile**

1. Creazione di una cultura di conduzione che favorisca la parità.
2. Trattamento equo di tutti gli uomini e le donne nella vita lavorativa - rispetto e promozione dei diritti umani e della non discriminazione.
3. Garanzia della salute, della sicurezza e del benessere di tutti i collaboratori.
4. Promozione dell'istruzione, della formazione e dello sviluppo professionale delle donne.
5. Promozione dell'imprenditorialità femminile, rafforzamento del ruolo delle donne nel mercato degli acquisti, rispetto della loro dignità in tutte le attività di marketing.
6. Promozione della parità attraverso iniziative comunitarie e lobbying.
7. Misurazione e pubblicazione dei progressi nel campo della parità tra sessi.

Engineering è inoltre tra i firmatari del Manifesto "Imprese per le persone e la Società".

Il documento, redatto dall'UN Global Compact Network Italia, nasce per dare nuovo impulso alla transizione giusta e contribuire alla creazione di società più eque, inclusive e prospere attraverso il coinvolgimento dei più alti leader aziendali e, quindi, delle organizzazioni di cui sono alla guida.

Il Manifesto si propone di generare un impegno nuovo, da parte del settore privato, rispetto alla dimensione sociale della sostenibilità, invitando alla definizione di obiettivi più ambiziosi e all'adozione di sistemi e procedure di valutazione dei rischi e dell'impatto, sin dalla fase della pianificazione.

Con la firma al **Manifesto** il Gruppo si impegna a rafforzare il ruolo della dimensione sociale nelle sue strategie aziendali per generare valore a lungo termine anche nella catena di fornitura e nelle comunità in cui opera.

**La nostra governance****GRI 2-9 2-10 2-11 2-12 2-13 2-14 2-15 2-16 2-17 2-18 2-19 2-20 2-23 2-24 2-25**

Al 31 Dicembre 2022, Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. era interamente detenuta da Centurion Bidco S.p.A. Tuttavia, in data 1°giugno 2023, è divenuta efficace la fusione inversa per incorporazione ai sensi degli artt. 2501-bis e 2501-ter del Codice Civile, di Centurion Bidco in Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. per effetto della quale Centurion Newco S.p.A. è divenuto il nuovo azionista unico di Engineering.

La struttura del nostro Gruppo al 31 dicembre 2022 è il risultato di una strategia di acquisizioni seguita da processi di integrazione. Questo ha portato alla creazione di un corpo costituito da settanta società, compresa la Capogruppo, di cui sessantacinque sono operative mentre cinque sono in fase di liquidazione. È importante evidenziare come Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. eserciti un forte controllo manageriale e di business sulle sue controllate, riflettendo così l'approccio integrato, organizzato in specifici centri di responsabilità gestionale, che la caratterizza.

In un contesto sempre più dinamico e interconnesso del settore dell'Information Technology, la Governance rappresenta dunque un elemento fondamentale per garantire l'efficacia, la responsabilità e la sostenibilità delle operazioni aziendali.

La Società adotta un sistema di amministrazione di tipo tradizionale, che permette di distinguere in maniera chiara ruoli e responsabilità per assicurare l'integrità e la correttezza dei nostri processi decisionali.

In particolare, l'Assemblea degli azionisti ha il compito di adottare le decisioni più rilevanti per la vita della Società, fra le quali la nomina degli organi sociali e l'approvazione del bilancio.

La gestione aziendale è, invece, affidata al Consiglio di Amministrazione, il quale compie le operazioni necessarie per l'attuazione dell'oggetto sociale.

Le funzioni di controllo sono, infine, attribuite al Collegio Sindacale, che ha il compito di vigilare, tra l'altro, sull'osservanza della legge e dell'atto costitutivo e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione, e alla Società di revisione legale dei conti alla quale è affidato il controllo contabile.

Nel corso del 2022, il Consiglio di Amministrazione (CdA) di Ell era composto da tredici membri, tutti di genere maschile e il presidente di tale organo di governo non è un alto dirigente dell'Azienda.

Nelle more della revisione della governance societaria - da implementarsi a seguito del rinnovo dell'organo amministrativo in scadenza con l'approvazione del bilancio - nel 2022 il Consiglio di Amministrazione non aveva ancora individuato ed adottato un orientamento sui requisiti di indipendenza per ricoprire la carica di Amministratore della Società. Pertanto, non erano state rilasciate dai consiglieri allora in carica apposite dichiarazioni che ne attestassero il rispetto ai fini della relativa qualificazione come componenti indipendenti.

Nel 2023 con il rinnovo dell'organo amministrativo sono stati nominati 3 consiglieri appartenenti al genere femminile. Inoltre, 4 consiglieri su 13 sono stati qualificati come indipendenti sulla base di apposite dichiarazioni di indipendenza dagli stessi rilasciate tenendo con dell' "Orientamento del Consiglio di Amministrazione di Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. in merito ai criteri di indipendenza per ricoprire la carica di Consigliere di Amministrazione della Società" adottato, in via volontaria, dalla Società in data 23/6/2023.

Alla luce di quanto sopra, risulta evidente come l'assemblea degli azionisti abbia posto particolare attenzione sulle tematiche ESG, quali la diversity e l'inclusività, considerandole elementi centrali anche nel processo di nomina dei membri del CdA. Grazie anche all'istituzione del Comitato Controllo, Rischi e Sostenibilità nei prossimi anni sono previste misure volte ad implementare conoscenze ed esperienze relative a tematiche di sviluppo sostenibile. A partire dal 2022 il CdA ha preso visione del Bilancio di Sostenibilità ultimato, prima della pubblicazione sul sito aziendale.

In attesa dell'implementazione del progetto di revisione della governance societaria, nel 2022 la Società non aveva ancora istituito dei comitati interni al Consiglio di Amministrazione. Nel giugno 2023, a valle del rinnovo dell'organo amministrativo ed in attuazione di tale progetto, sono stati istituiti due comitati endoconsiliari con funzioni consultive e propositive verso il Consiglio di Amministrazione:

- il Comitato Controllo Rischi e Sostenibilità (CCRS), composto per la maggioranza da amministratori indipendenti, tra cui il Presidente;
- il Comitato degli amministratori indipendenti per le operazioni con parti correlate, composto interamente da Amministratori Indipendenti;

Questo ad ulteriore conferma del percorso intrapreso per integrare i temi ESG nella gestione della Società. Il CCRS, in particolare, ha funzioni propositive e consultive nei confronti del Consiglio di Amministrazione, con l'obiettivo di supportare le valutazioni e le decisioni relative al sistema di controllo interno e di gestione dei rischi e al tema della sostenibilità. Tra gli altri, il Comitato ha il compito di esaminare il Bilancio di Sostenibilità predisposto annualmente da Engineering, nonché di esprimere pareri circa gli obiettivi di sostenibilità annuali e pluriennali e di monitorare le iniziative nazionali e internazionali e le best practices in materia di sostenibilità, riferendo in merito al CdA.

Già da anni i temi ESG rivestono un ruolo importante anche nelle strategie di business, prevedendo un coinvolgimento sempre maggiore del top management. In particolare, nel 2022, il leadership team ha affrontato aspetti di sostenibilità discutendo le analisi di materialità e valutando i percorsi di certificazione in ambito ESG.

L'istituzione del Comitato Controllo, Rischi e Sostenibilità rappresenta un'ulteriore garanzia che Engineering offre agli Stakeholder sull'assunzione di responsabilità verso il rispetto dei valori ESG-related di etica e trasparenza.

Engineering ha delineato, inoltre, delle precise modalità di gestione dei rapporti con i clienti, formalizzate all'interno della "Procedura Gestione Reclami Clienti", aggiornata durante il 2021. Questa permette una corretta gestione dei reclami pervenuti da parte dei clienti, favorendo un buon processo di comunicazione dall'esterno all'interno dei confini aziendali, accompagnando l'implementazione di un processo interno di miglioramento continuo, ponendo all'attenzione del Gruppo le eventuali criticità riscontrate sulle quali indirizzare gli sforzi. Le eventuali azioni correttive vengono poi gestite sulla base di una apposita procedura di gestione delle azioni correttive e preventive.

A conferma del forte e crescente presidio sui temi ESG, in data 1 Gennaio 2022 è stato nominato anche un Chief Sustainability Officer (Chief Group Public Affairs, Corporate Communication & Sustainability) il quale, in coordinamento con l'Amministratore Delegato, si occupa dell'implementazione delle politiche ESG della Società e della gestione degli impatti di sostenibilità.

Nel 2022, anno propedeutico alla piena affermazione del presidio ESG, non sono state effettuate valutazioni delle performance sulla gestione degli impatti né per il Chief Sustainability Officer né per il CdA.

Le comunicazioni sugli impatti da parte del Chief Sustainability Officer al Consiglio di Amministrazione non prevedono una cadenza regolare, ma vengono effettuate

qualora sia reputato necessario o in concomitanza delle riunioni con il CCRS. Nel corso del 2022 non si sono registrate comunicazioni su problematiche significative relative agli impatti sulla sostenibilità.

Inoltre, con particolare riferimento ai conflitti d'interesse, l'azienda non ha previsto una politica interna che ne disciplini formalmente la gestione. Ciò nonostante, all'interno del Consiglio di Amministrazione, gli eventuali conflitti di interesse vengono gestiti nel rispetto della normativa vigente. Nel 2022 non risultano comunicazioni di conflitti d'interesse agli stakeholder.

Con riferimento alla remunerazione: se per il CdA questa viene definita dall'assemblea degli azionisti, in conformità alla strategia interna di reward, per il resto della popolazione, nel corso del 2022, è stata condotta un'analisi approfondita che ha coinvolto circa 12.000 dipendenti e 60 managers, volta a definire la job architecture dell'azienda. Forte di questa struttura capillare e precisa, Engineering, a partire dal 2023, è in grado di assegnare a ciascun dipendente un job role, in modo da valutare correttamente la loro posizione e tramite l'utilizzo di benchmark interni ed esterni, da adottare una politica salariale che sia equa, trasparente e calibrata.

Sono inoltre previste per i ruoli chiave dell'azienda specifiche politiche retributive legate ad obiettivi e prestazioni. In particolare, sono stati definiti incentivi di breve (MBO) e di lungo termine (LTI), che tuttavia al momento non sono ancora legate a tematiche ESG.

### La nostra struttura a presidio della legalità

#### GRI 2-26 2-27

Engineering ritiene da sempre che etica e integrità rappresentino i presupposti imprescindibili sui quali impostare le proprie attività. Il Gruppo Engineering opera, infatti, in piena conformità alle leggi vigenti e secondo logiche di protezione dei diritti personali e patrimoniali di tutti i portatori di interesse.

Nell'ottobre 2022 il CdA di Engineering ha approvato la nuova versione del **Codice Etico**, che definisce i diritti e i doveri fondamentali e stabilisce i valori e le responsabilità etico-sociali (sia verso l'interno, che verso l'esterno dell'azienda) rispettati e applicati da dipendenti, dirigenti, amministratori, componenti del Collegio Sindacale, componenti dell'Organismo di Vigilanza, collaboratori esterni

temporanei o continuativi, partner, fornitori e clienti. Gli aggiornamenti apportati integrano e confermano la nostra attenzione e vigilanza per i temi relativi ai diritti umani e al lavoro, alle pari opportunità e all'inclusione: la tutela dei dipendenti e dei collaboratori da ogni comportamento discriminatorio legato a etnia, origine nazionale, territoriale o sociale, religione, disabilità, genere, orientamento sessuale, responsabilità familiari, stato civile, appartenenza sindacale, opinioni politiche, età, o qualsiasi altra condizione che potrebbe dar luogo a discriminazione. Tali principi sono in linea con il sistema di gestione della Certificazione Etica SA8000, richiamando esplicitamente l'osservanza delle convenzioni dell'International Labour Organization (ILO), della Dichiarazione Universale dei diritti umani, e della legislazione nazionale sul lavoro e la non discriminazione.

Un ulteriore strumento per la diffusione di un approccio etico è costituito dalla Politica per la Prevenzione della Corruzione, che si applica a tutte le società del Gruppo ed è parte integrante e sostanziale del Modello di Organizzazione e Gestione ("Modello 231").

Engineering adotta un processo di segnalazione delle irregolarità ("whistleblowing. Chiunque venga a conoscenza di fatti che possano costituire una violazione del Codice Etico, delle leggi o delle politiche aziendali, oppure che siano in grado di generare potenziali pericoli per la salute o la sicurezza dei lavoratori o per l'ambiente, è tenuto a segnalarli all'organizzazione attraverso i canali di comunicazione predisposti e comunicati secondo le modalità previste dalla legge, anche in forma anonima. Nel corso del 2022 l'Organismo di Vigilanza ha ricevuto e analizzato una segnalazione da whistleblowing.

Nell'ambito del continuo miglioramento e in aderenza alla governance del Gruppo, nel 2023 è stata promossa l'innovazione del processo di ricezione e Gestione delle Segnalazioni finalizzate alla comunicazione di comportamenti posti in essere in violazione dei principi etici e di condotta, di leggi e procedure aziendali, allineandolo alle best practice in materia e alle novità normative introdotte dal D.Lgs n. 24/2023 attuativo della direttiva europea 2019/1937. Il Decreto introduce la nuova disciplina del whistleblowing e raccoglie in un unico testo normativo l'intera disciplina dei canali di segnalazione e delle tutele riconosciute ai segnalanti, sia del settore pubblico che privato.

Con questo obiettivo Engineering istituisce il Comitato

Segnalazioni di Gruppo, con il compito di esaminare ogni segnalazione nel rispetto della riservatezza delle informazioni in esse contenute e con la finalità di accertare la conferma o meno dei fatti segnalati. Inoltre, a supporto dell'organizzazione delle attività, verrà istituita la segreteria Tecnica del Comitato Segnalazioni.

Il Modello di Organizzazione e Gestione 231 è sottoposto a continui aggiornamenti (l'ultimo risale al gennaio 2021), che rispecchiano l'evoluzione normativa del Decreto, il cambiamento giurisprudenziale e dottrinale, lo sviluppo dell'esperienza maturata e i mutamenti organizzativi aziendali.

Nel 2022 è stata effettuata l'analisi del rischio per la Capogruppo, considerando le fattispecie di reato ai sensi del D.Lgs. 231, mettendole in correlazione con i processi interni dell'azienda.

Nel settembre 2023 prenderà l'avvio un progetto di Risk Assessment Integrato che considererà, tra gli altri, anche i rischi relativi alle fattispecie di reato ai sensi del D.Lgs. 231, i cui esiti saranno considerati ai fini di un nuovo aggiornamento del Modello 231.

Il Codice Etico, la Politica per la Prevenzione della Corruzione e il Modello 231 sono pubblicati sul sito aziendale, sono visibili a tutti (tramite Internet e Intranet) e vengono diffusi e illustrati ai neoassunti attraverso sessioni formative dedicate agli apprendisti. Alle varie sessioni formative svoltesi nel 2022 ha partecipato un totale di 265 apprendisti.

In generale, tutti i dipendenti del Gruppo Engineering hanno l'obbligo di seguire le sessioni formative relative al Modello 231, al Sistema di Gestione per la Prevenzione della Corruzione e al Codice Privacy. Nell'anno 2022 i dati di frequenza di tali corsi, messi a disposizione in modalità webtraining e corredati di test finali di apprendimento sono:

Titolo Corso	Frequenza dipendenti 2022
Formazione Trasversale Apprendisti	265
D.Lgs. 231/2001_2	961
Anticorruzione	3.169
Privacy	989
Cyber Security	8.595

Nella fase di iscrizione all'Albo Fornitori (PAGE), il 100% dei fornitori è tenuto a prenderne visione e conoscerne i termini.

Engineering adotta tutte le misure necessarie per contrastare e prevenire l'insorgere di episodi di corruzione, vietando qualunque azione possa promuovere o favorire interessi e vantaggi da parte di terzi, oppure ledere l'imparzialità e l'autonomia di giudizio.

Nel 2019, la Capogruppo ha conseguito, e successivamente rinnovato nel 2022, la certificazione del sistema di gestione per la prevenzione della corruzione *Anti-Bribery Management System*, secondo lo standard internazionale ISO37001, rilasciata dall'ente di certificazione DNV - Italia. Tale standard è applicabile a qualsiasi tipologia di organizzazione pubblica o privata e descrive i requisiti per implementare un sistema di gestione volto alla prevenzione della corruzione, orientato al miglioramento continuo e all'adozione di misure per scongiurare i rischi di reato in maniera ragionevole e proporzionale al settore di attività, alle dimensioni e alla complessità proprie

dell'organizzazione. Il sistema non intende sovrapporsi agli strumenti previsti dalla legge (piani prevenzione corruzione L. 190 o Modelli di Organizzazione ai sensi del D. Lgs. 231), ma solo coordinare al meglio l'organizzazione complessiva, al fine di prevenire la corruzione in modo efficace e integrato con altri sistemi di gestione aziendale.

Nel 2021, la controllata Municipia ha ottenuto la certificazione, mentre la controllata D.HUB ha conseguito la certificazione nell'ottobre 2022. Nel programma di crescita della compliance in materia di anticorruzione, la politica di prevenzione è stata estesa a tutte le società italiane ed estere.

In ottemperanza alla norma, nel 2019 era stata istituita la "Funzione di Conformità per la Prevenzione della Corruzione", a riporto diretto dell'Amministratore Delegato, che nel corso del 2020 è stata estesa anche a Municipia.

Per diffondere gli strumenti adottati in tema di prevenzione e lotta alla corruzione, l'azienda dedica ai dipendenti specifiche sessioni di formazione che approfondiscono tematiche quali il Modello di Organizzazione e Gestione adottato da Engineering in conformità al D.Lgs. 231/2001 e in generale l'approccio aziendale per la prevenzione della corruzione: nel 2022 il "Corso per la prevenzione della corruzione" è stato seguito da 3.169 dipendenti appartenenti alle aziende italiane del Gruppo, in modalità Web Based Training (WBT).

### Privacy dei dati e cybersecurity

#### Privacy: una normativa in continua evoluzione

Il Regolamento Europeo sulla Protezione dei Dati Personali (General Data Protection Regulation o GDPR) è diventato efficace nel maggio del 2018 e contiene un articolato insieme di norme in materia di protezione dei dati delle persone fisiche.

Successivamente all'adozione del GDPR, il legislatore, lo European Data Protection Board (Organismo Europeo che raggruppa rappresentanti delle Autorità Privacy degli Stati membri) e le Autorità di controllo sono intervenuti a più riprese esprimendo pareri e linee guida per chiarirne i contenuti e integrarne l'efficacia operativa, introducendo ulteriori normative e predisponendo progetti di ulteriori regolamentazioni in materia.

È evidente in altre parole come la regolamentazione della protezione dei dati (personali e non) sia estremamente dinamica, in continuo cambiamento sia per l'evoluzione dell'interpretazione delle normative esistenti sia per il costante sopraggiungere di nuove regole, ciò nel tentativo di "inseguire" la evoluzione della tecnologia e conseguentemente dei servizi.

Si pensi a titolo esemplificativo a:

- la NIS II per la cyber security;
- la proposta sul Cyber Resilience Act sulla sicurezza dei dati trattati;
- la proposta di Regolamento Europeo in materia di Artificial Intelligence;
- la proposta di Regolamento Europeo sullo spazio europeo dei dati sanitari.

### Il nuovo Modello Organizzativo Privacy (MOP)

Engineering Ingegneria Informatica SpA e con essa, le società controllate del gruppo Engineering, a fronte del mutato assetto direttivo e dei sostanziali cambiamenti di governance, nel corso del 2022 ha gettato le basi per un progetto, che ha visto il pieno avvio nel primo semestre del 2023, di ulteriore analisi e approfondimento delle attività di trattamento di dati personali effettuate all'interno del Gruppo e degli strumenti organizzativi, di gestione e di controllo in essere, al fine di perfezionare tale assetto nell'ottica di una migliore rispondenza all'evoluzione della normativa privacy.

In particolare, EII ha recentemente adottato un nuovo Modello Organizzativo Privacy ("MOP"), attraverso il quale la società persegue lo scopo di rinnovare e affinare il proprio sistema di governance in materia di trattamento di dati personali, al fine di consentire la capillare applicazione, la costante valutazione ed il necessario aggiornamento delle misure organizzative e di sicurezza richieste dalla normativa privacy.

In particolare, il MOP individua un nuovo modello organizzativo per le attività privacy & data protection, con l'obiettivo di: (i) assegnare i ruoli e le responsabilità alle figure che hanno la conoscenza e/o la vicinanza ai processi da cui origina il trattamento dei dati o ove gli stessi

risiedono; (ii) ottimizzare gli adempimenti, anche facilitando l'interlocuzione tra il business, la funzione legale e il DPO; (iii) garantire un approccio omogeneo e trasversale a tutta Engineering nell'analisi e nell'identificazione dei processi che implicano il trattamento di dati personali.

A tal fine il MOP:

- interviene sui ruoli privacy allocando le relative responsabilità a: i) Executive Data Manager (i.e. i primi riporti del CEO); ii) Data Manager (secondi riporti del CEO); iii) Contact Point Privacy (che operano organizzativamente alle dipendenze dei Data Manager e fungono da punto di raccordo funzionale con l'Ufficio del DPO);
- definisce un sistema organizzativo, di governance e di regole volto a garantire la capillare applicazione, la costante valutazione ed il necessario aggiornamento delle misure richieste dalla Normativa Privacy;
- garantisce la progressiva implementazione di un sistema strutturato ed organico di procedure e di attività di controllo (ex ante ed ex post) volto a prevenire, nonché a presidiare, eventuali rischi in ambito data protection;
- governa, attraverso le figure introdotte dal MOP, ogni aspetto dei processi legati al trattamento di dati personali in conformità alla normativa applicabile, anche tramite l'implementazione di un sistema di monitoraggio costante dell'attività aziendale che sia in grado di prevenire la commissione di illeciti in materia di privacy e/o di scongiurare la eventuale reiterazione di condotte inosservanti della normativa di settore.

Al nuovo MOP, si è affiancato l'avvio di tavoli di lavoro interni tematici volti a:

- ridefinire la mappatura dei trattamenti di dati personali effettuati in EII e nelle controllate. A tal fine, è in corso di adozione un nuovo tool che consentirà a tutte le società del Gruppo di (i) gestire in maniera omogenea - attraverso l'adozione di naming convention - il Registro dei trattamenti e di (ii) integrare le valutazioni di impatto privacy sui trattamenti (Data Protection Impact Assessment - DPIA) sin dalla prima annotazione degli stessi nel Registro;
- accentrare i processi HR di tutte le società controllate a livello mondo, in una ottica di omogeneità, garantendo la sicurezza dei trasferimenti internazionali dei dati personali;



- strutturare i flussi volti a garantire la compliance dei data transfer internazionali anche con riferimento ai servizi resi ai clienti attraverso società controllate rientranti nel perimetro del near shoring, ma tuttavia fuori dallo Spazio Economico Europeo;
- revisionare e aggiornare le procedure sui data breach e sui diritti degli interessati in una ottica di massima attenzione alla tutela degli stessi;
- adottare una metodologia di bilanciamento degli interessi (Legitimate Interest Assessment – LIA).

Quanto alla formazione in materia privacy e data protection, nel corso del 2022 essa è stata erogata attraverso un corso on line obbligatorio per tutta la popolazione aziendale e corsi tematici per determinate figure professionali (ad esempio, in materia di approvvigionamento).

Inoltre, nel corso del 2023 è stata avviata la formazione dei dipendenti in merito all'utilizzo del tool per la tenuta del Registro dei trattamenti e sono state pianificate ulteriori attività di formazione del personale in materia privacy per il 2023, sia di tipo "base", in una ottica di refresh, sia "job specific" in considerazione delle attività concretamente svolte da ciascuno.

A dimostrazione di un presidio già forte, ma in continuo miglioramento in merito alla protezione della privacy dei clienti, nel corso del 2022 non si sono registrati episodi di data breach.

### Corporate cybersecurity

Un'efficace struttura dedicata alla cybersecurity è fondamentale per mitigare e ridurre i rischi relativi alle minacce provenienti dalla rete e proteggere la propria organizzazione dal rischio di attacchi informatici.

In Engineering consideriamo la sicurezza informatica come un elemento chiave della Digital Transformation. Sappiamo che raggiungere il "rischio zero" è impossibile, però è indispensabile mettere in campo le migliori azioni di prevenzione, attraverso le quali ridurre i rischi e garantire alle aziende del Paese di trarre il massimo beneficio da un'innovazione digitale che non deve mai rallentare.

È altresì indispensabile essere pronti ad affrontare le nuove sfide, in un contesto di continuo cambiamento, attraverso competenze, tecnologie e processi adeguati a fronteggiare le nuove minacce.

La protezione dei sistemi informatici è anche l'espressione del nostro impegno sociale, volto ad assicurare la piena operatività degli attori pubblici e delle imprese. Infatti, nei nostri Data Center custodiamo e gestiamo, su mandato dei nostri clienti, un'ingente mole di dati, caratterizzata da elevati livelli di sensibilità e utilizzata per processi di business altamente critici. Su queste reti integrate sono attestati servizi relativi a diversi settori, dall'Information Technology ad alto valore aggiunto all'outsourcing, fino all'innovazione secondo il modello Cloud Computing.

Disponendo delle più moderne infrastrutture e delle più avanzate tecnologie, il network integrato dei nostri tre Data Center assicura i massimi standard di sicurezza, affidabilità ed efficienza per gli oltre 400 clienti che ci affidano i loro dati. Tutti i Centri sono interconnessi in fibra e dispongono di soluzioni di Business Continuity tra Pont-Saint-Martin, Vicenza e Torino. Il perimetro complessivo dei servizi offerti include la gestione di circa 22.000 server, servizi di desktop management per 250.000 postazioni di lavoro, una rete di 18.000 apparati, uno spazio su disco di oltre 10 peta-byte, una piattaforma ibrida e multi-cloud che integra i primari hyperscaler cloud e piattaforme cloud private, più di 1.200 linee di Wide Area Network e vengono serviti oltre 2 milioni di ticket all'anno (richieste di servizio provenienti dagli utenti).

Per garantire la sicurezza di questi siti, abbiamo sviluppato un'avanzata infrastruttura di cybersecurity e lavoriamo costantemente sull'adozione di adeguate misure di governance e di soluzioni tecnologiche avanzate.

Nel dettaglio, la nostra infrastruttura Security Operation Center (SOC) - che può fare affidamento sulle soluzioni di Cybertech, azienda del Gruppo specializzata in cybersecurity - ci permette di fornire ai clienti servizi avanzati di sicurezza delle infrastrutture IT, nonché il monitoraggio in tempo reale di eventuali incidenti e la gestione degli stessi. Questo efficiente sistema di controllo è sostenuto da un modello organizzativo integrato a livello di Gruppo, in costante aggiornamento. I principali compiti operativi sono affidati al Group Information Security

Office (GISO), che indirizza le attività di cybersecurity e supervisiona i flussi operativi adottati. La struttura è stata costantemente rafforzata nel 2022 e si prevede di continuare questo processo nel 2023.

Nel corso del 2022 è stata aggiornata la Strategia in ambito Cyber Security, allineandola alla Business Strategy e al NIST Cyber Security Framework. La Strategia Cyber si compone di 4 pillars:

1. Continuo rafforzamento delle fondamenta in ambito Cyber Security;
2. La Cyber Security come abilitatore del business;
3. Allineamento ai regolamenti;
4. Essere preparati ad affrontare eventi "inaspettati" e avversi.

Al fine di rendere la Strategia Cyber operativa all'interno dell'organizzazione aziendale e di coordinare il recepimento di policy fra le società del Gruppo, è migliorato il *Comitato di sicurezza dell'informazione*, un tavolo a cui partecipano gli *Information Security Manager* che presidiano determinati perimetri e/o clienti. Queste ultime figure sono selezionate sulla base della propria conoscenza dei processi aziendali, della padronanza con i temi di sicurezza e compliance, nonché della loro conoscenza dell'operatività della area organizzativa di pertinenza.

Il Comitato opera al fine di raggiungere obiettivi allineati a specifici KRI e KPI, che includono i security rating elaborati da BitSight e SecurityScorecard. L'istituzione del Comitato non solo migliora il flusso informativo sull'andamento della gestione della sicurezza fra i referenti di perimetro e il GISO, ma contribuisce anche in modo significativo al rafforzamento della cooperazione e delle sinergie fra i singoli perimetri nell'individuazione di criticità e soluzioni.

Rientrano nell'ambito delle soluzioni di governance anche l'ottenimento e il mantenimento di standard e certificati di sicurezza riconosciuti a livello internazionale. In particolare:

- i nostri *Sistemi di Gestione della Sicurezza dei dati* sono allineati agli standard della certificazione ISO 27001:2013 (*Sistemi di gestione della sicurezza delle informazioni*), che nel corso del 2021 abbiamo deciso di estendere alle linee-guida 27017 e 27018

- la controllata Engineering D.HUB è in possesso della certificazione ISO 20000:2011 per l'erogazione di servizi ICT in modalità outsourcing e la sua certificazione ISO 27001 è integrata con le linee-guida ISO 27017 e ISO 27018, che permettono alle aziende che erogano servizi in SaaS, IaaS e PaaS, o sono Cloud Service Provider, di garantire ai propri clienti una maggiore protezione dei dati trattati. In particolare, sono stati conseguiti l'accreditamento di Engineering D.HUB presso AgID, come CSP-Cloud Service Provider e come erogatore di servizi IaaS e PaaS. Nel 2021 D.Hub ha, inoltre, ottenuto la certificazione ISO 22301 in ambito di continuità operativa.

È opportuno specificare che tali certificati sono riferiti alle singole legal entity che, quindi, chiudono ognuna il proprio perimetro di certificazione.

Nell'ambito del **Continuo Rafforzamento** della Posture di Cyber Security sono state attivate e ampliate progettualità volte a rafforzare la sicurezza informatica dell'azienda. Queste attività sono indirizzate secondo una costante analisi delle informazioni provenienti dalla Cyber Intelligence in ambito OSINT (Open Source Intelligence – notizie pubbliche relative ai fenomeni legati ai rischi Cyber) e CLOSINT (informazioni che provengono da fonti non di pubblico dominio).

Sono state rafforzate le misure di sicurezza delle postazioni di lavoro, mediante tecnologie idonee a prevenire e gestire attacchi malware, è stata inoltre rafforzata la protezione da attacchi di phishing.

Al fine di garantire la sicurezza dei sistemi informatici e **Abilitare il Business** dando risalto alla affidabilità del brand, il gruppo Engineering si è dotato di una serie di procedure e di tecnologie volte da un lato a ridurre la superficie di attacco e dall'altro a eliminare le vulnerabilità dei sistemi informatici, in particolare:

- **Attack Surface Reduction:** rientra fra le attività regolari ed è indispensabile per rilevare la nostra "digital footprint". Attualmente, gli "score" relativi evidenziano l'eccellenza dei nostri livelli di sicurezza.
- **Continuous Vulnerability Assessment:** il Gruppo Engineering si è dotato di uno strumento e processi per individuare automaticamente e eliminare le vulnerabilità sul perimetro. Contribuisce al processo di Vulnerability assessment il flusso di informazioni che il Gruppo riceve dalle partnership Pubblico Privato e dalle analisi di aziende leader nel settore della Cyber intelligence.

- Inoltre, sono condotte simulazioni di tentativi di attacchi (**Penetration Test – Red Team**), sugli asset infrastrutturali e sulle applicazioni per verificarne eventuali vulnerabilità e attuare un “remediation plan”. Le attività di Red Team vengono svolte utilizzando le capability del centro di eccellenza Cybertech e di terze parti leader nel settore.

I risultati di queste attività sono utilizzati per la definizione di un piano di continuo adeguamento tecnologico e organizzativo al fine di innalzare ulteriormente il livello di sicurezza dei nostri sistemi informativi.

La strategia Cyber tiene costantemente sotto controllo l'evoluzione delle normative di settore al fine di garantire un **Allineamento ai regolamenti** in coordinamento con le strutture aziendali competenti.

Nel corso del 2022 sono state pubblicate due nuove policy destinate al recepimento da parte di tutte le aziende del Gruppo:

- ISM03 Policy di Classificazione Informazioni di Gruppo: definisce i controlli di base per la classificazione delle informazioni del Gruppo Engineering, con l'obiettivo di assicurare che tutti i dipendenti sappiano come gestire le informazioni in modo sicuro.
- ISM04 Policy Sicurezza Infrastrutture IT di Gruppo: ha lo scopo di indirizzare l'ambito della sicurezza delle infrastrutture IT, identificando opportune linee guida di sicurezza in considerazione all'evoluzione del contesto tecnologico e agli esiti dell'attività di presidio svolta dal CISO.

Tenendo in considerazione la continua evoluzione degli attacchi informatici l'azienda ha intrapreso un percorso di rafforzamento della capacità di **risposta agli eventi avversi** formalizzata attraverso la progettazione del Business Continuity Management Systems (BCMS) del gruppo Engineering pienamente a regime nel corso del 2023. Il BCMS prevede la collaborazione di tutte le aree aziendali per aumentare consapevolezza e le capacità di resilienza.

Nel 2022, è stata ultimata la baseline del Service Catalog durante la conduzione della Business Impact Analysis (BIA) su un primo gruppo di servizi.

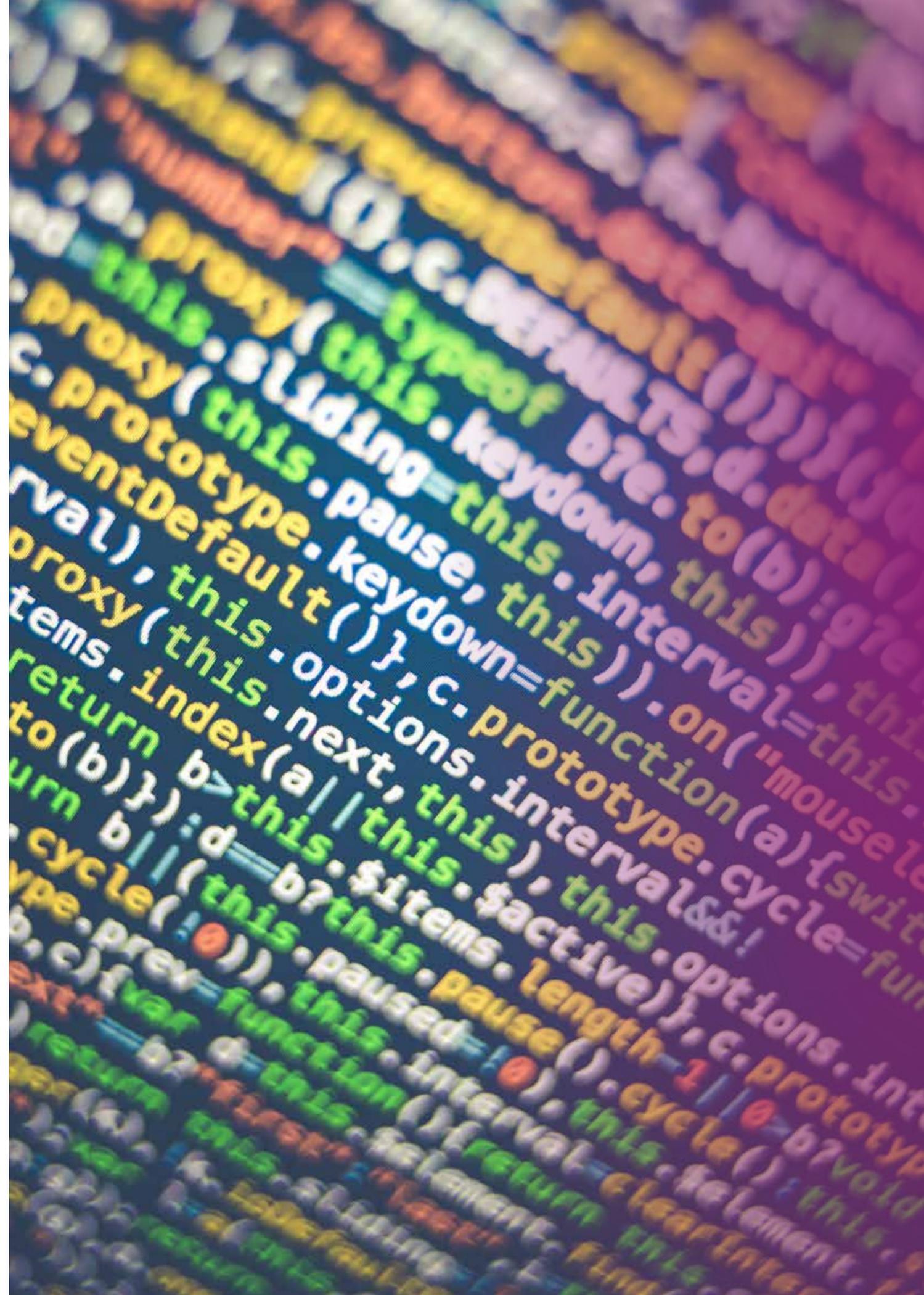
Nel 2022, inoltre abbiamo attivato delle nuove attività progettuali, in linea con la strategia cyber security:

- Rafforzamento dei presidi offerti dal **Security Operation Center (SOC)** estendendo il perimetro monitorato includendo server, device e funzioni di sicurezza;
- Attivazione di una soluzione per il controllo degli accessi alla rete (**Network Access Control: NAC**) in grado di verificare l'aderenza alle politiche di sicurezza degli endpoint prima di consentire l'accesso alle risorse aziendali;
- Privileged Access Management (PAM)**, soluzione di protezione delle identità attraverso la gestione e custodia in sicurezza delle credenziali di accesso ai sistemi critici;
- Interventi di analisi ed innalzamento della protezione dei sistemi più critici.

Di seguito sono riportati i progetti più significativi conclusi nel 2022 volti a migliorare la sicurezza dei sistemi informatici e dei dati utilizzati. Nel dettaglio, sono state implementate le seguenti soluzioni:

- DNS Protection**, che consente di rilevare e bloccare minacce legate alla navigazione Internet;
- MDR**, che attraverso l'utilizzo di una soluzione best in class migliora la protezione degli end point (Client and server) anche a fronte di attacchi complessi;
- Network Behaviour**, che analizzando il traffico generato dalle risorse aziendali identifica eventi anomali o sospetti e segnala possibili minacce 0-day.

I benefici osservabili di questi progetti includono: maggior controllo della rete interna (NAC), migliore capacità di detezione e blocco di attacchi e agli eventi di sicurezza (DNS Protection rafforzamento del SOC), miglioramento delle capacità di detezione e risposta alle minacce (MDR e Network Behaviour).





# D

## DIGITAL SUSTAINABILITY

# S

## Digital Sustainability

Il nostro contributo distintivo alla sostenibilità è legato al nostro business e all'offerta di Digital Trasformation come fattore abilitante la realizzazione di progetti e soluzioni sostenibili.

Con i nostri clienti condividiamo l'obiettivo di progettare e realizzare soluzioni innovative incentrate sulle tematiche ambientali, sociali ed economiche, seguendo l'indicazione dei Sustainable Development Goal delle Nazioni Unite, al fine di contribuire alla creazione di una società più pacifica, giusta e inclusiva.

Non c'è quasi nessun settore della sfera sociale, istituzionale o aziendale, che non sia toccato dalla nostra capacità di ideare e implementare soluzioni innovative che generano impatti positivi rispetto alle sfide sociali e ambientali presenti e

future. Soluzioni e progetti che contribuiscono a semplificare, velocizzare e moltiplicare le possibilità di operare delle organizzazioni secondo nuovi paradigmi. Di seguito vengono riportati solo alcuni esempi.

I progetti sono associati agli SDGs dell'ONU dettati dall'Agenda 2030.

## VR PER SUPPORTARE PERSONE CON UNA CONDIZIONE DELLO SPETTRO AUTISTICO



(3)

### Una soluzione integrata e innovativa volta al supporto di giovani pazienti affetti da disturbi dello spettro autistico (ASD)

Recenti ricerche hanno indagato l'efficacia delle tecniche di Realtà Virtuale (VR) per il trattamento dell'ASD, focalizzandosi sulla possibilità di attuarla sulle ricadute cliniche per gli individui ASC. Rispetto agli interventi classici, gli interventi fondati sul Brain-Computer Interaction (BCI) e sulla VR rispondono ad una serie di caratteristiche proprie dell'ASD: i pazienti con ASD, infatti, reagiscono meglio ad un metodo di apprendimento visivo e sono molto veloci ad imparare ad usare un computer. Inoltre, la struttura di questi trattamenti è perfettamente lineare e ben organizzata, con ripetizioni che permettono di rinforzare e consolidare l'apprendimento, con un feedback immediato. Infine, questi tipi di interventi si focalizzano su specifiche skill e training e il terapeuta può aggiustare e modificare gli scenari in base ai bisogni individuali del paziente. Il progetto implementa una piattaforma di apprendimento scenario-based per la creazione, il rilascio, la fruizione ed il monitoraggio di sessioni terapeutiche o formative. L'esecuzione di ogni sessione è tracciata direttamente dal software, che monitora i risultati e una serie di parametri (quali livello di attenzione e livello di stress) raccolti tramite webcam ed elaborati tramite algoritmi di IA. Inoltre, si prevede l'implementazione di un Decision Support System che integri i dati raccolti durante le sessioni con i dati gestiti dalla Pubblica Amministrazione e dal sistema sanitario nazionale e locale.

*Risultati: Miglioramento del benessere della persona ASC; Miglioramento del contesto sociale con cui interagisce la persona ASC; Miglioramento dei processi decisionali*

## 5000 GENOMI PER LA VALLE D'AOSTA



(3)

### Con High Performance Computing e Machine Learning supportiamo la ricerca genomica per la realizzazione di percorsi di medicina personalizzata

Il nuovo centro di analisi genomica e Big Data della Valle d'Aosta è integrato con il sistema sanitario regionale e mira a realizzare diagnosi precoci e terapie personalizzate per i pazienti in cura negli ospedali del territorio. Rappresenta l'opportunità di creare un polo di ricerca capace di attirare sul territorio alti potenziali, in grado di far crescere la struttura e migliorare la sanità regionale. Engineering D. HUB è il partner tecnologico e mette a disposizione la sua esperienza e le sue tecnologie innovative sia nell'infrastruttura che nell'integrazione e nell'analisi dei dati per creare un'infrastruttura di calcolo ad alte prestazioni (HPC), una struttura di screening genomico e una cartella clinica olistica per i pazienti. Il progetto mira a sequenziare circa 5.000 genomi in 5 anni su pazienti affetti da malattie neurologiche, neurodegenerative e oncologiche. Nel processo, il profilo genomico del paziente viene analizzato insieme ai dati della storia medica e delle abitudini di vita per definire terapie personalizzate, anche con l'aiuto di soluzioni di intelligenza artificiale.

*Risultati: Mappatura DNA dei pazienti; Percorsi di cura personalizzati; Supporto alla diagnostica medica; Nuove metodologie di diagnostica di precisione; Nuove metodologie di analisi delle informazioni genomiche; L'obiettivo a medio e lungo termine è quello di applicare la soluzione tecnologica e l'approccio diagnostico-terapeutico sviluppati ad altre patologie*

## E-VITA



(3)

**Migliorare il benessere degli anziani in Europa e in Giappone, promuovendo così un invecchiamento attivo e sano, contribuendo a una vita indipendente e riducendo i rischi di esclusione sociale degli anziani.**

Il consorzio multidisciplinare che collabora a questo progetto svilupperà un innovativo sistema di coaching virtuale basato sulle TIC per rilevare sottili cambiamenti nei domini fisici, cognitivi, psicologici e sociali della vita quotidiana degli anziani.

Il coach virtuale e-VITA fornirà quindi raccomandazioni e interventi personalizzati, per un benessere sostenibile in un ambiente di vita intelligente a casa.

*Risultati: Integrazione di tecnologie abitative intelligenti, intelligenza artificiale avanzata e interazione dialogica su misura - Responsabilizzare gli anziani nel decidere come la tecnologia dovrebbe supportarli nelle loro attività quotidiane*

## PARTENARIATO PER L'INNOVAZIONE: MOBILITÀ SOSTENIBILE INTORNO AL MONTE BIANCO



(13)

**Strumenti e applicativi di mobilità sostenibile per i territori dell'Espace Mont Blanc**

La sfida è quella di un progetto di filiera che integra e dà visibilità alle imprese locali che si occupano di mobilità e/o di servizi, in modo da offrire soluzioni ecofriendly caratterizzate da adattabilità specifica al territorio montano a cittadini e turisti. Il partenariato per l'innovazione è finalizzato alla realizzazione di un prodotto innovativo di mobilità sostenibile nel territorio dell'Espace Mont Blanc (EMB) e nasce dalla volontà di ricercare soluzioni (beni, servizi o una combinazione di essi) di mobilità green adatte ad un contesto montano.

L'iniziativa ha una natura transfrontaliera, che interessa Francia, Svizzera e Italia, scarsamente popolate in quelle zone, ma con picchi di presenze nel periodo turistico.

Il progetto realizza una soluzione tecnologica integrata per soddisfare le esigenze di mobilità sostenibile di turisti e cittadini e dare visibilità ai servizi/operatori di mobilità sostenibile. Inoltre, valorizza siti di interesse culturale attraverso visite virtuali e supporta i decision-maker nel monitoraggio della soluzione e nella pianificazione delle decisioni. L'iniziativa comprende una soluzione di car sharing, offerta dal partner Alpine Green Experience srl, in grado di abbinare l'utilizzo di auto elettriche per muoversi nell'EMB al soggiorno in strutture ricettive. Engineering si occupa della definizione, sviluppo e validazione della soluzione tecnologica costituita dal backoffice, una app mobile e dashboard e della creazione di tour virtuali di alcuni siti. Il partenariato per l'innovazione PPI è realizzato nell'ambito di un progetto di cooperazione transfrontaliera Interreg Francia-Italia Alcotra "Percorsi Itineranti intorno al Monte Bianco".

*Risultati: Aumento uso mezzi ecosostenibili; Visibilità imprese/servizi di mobilità green; Integrazione dati di mobilità; Valorizzazione siti di interesse culturale*

## PLATOON



### Il nostro progetto di ricerca per modernizzare la rete elettrica grazie a nuovi servizi di rete intelligenti basati sullo sfruttamento dei dati

La digitalizzazione del settore energetico consente livelli più elevati di eccellenza operativa grazie all'adozione di tecnologie innovative. Il framework Energy Big Data delle moderne reti energetiche intelligenti fornisce un ecosistema ideale per lo sfruttamento della conoscenza proveniente dai dati. Il progetto di ricerca PLATOON implementa tecnologie di elaborazione distribuita/edge e analisi dei dati per una gestione ottimizzata del sistema energetico in tempo reale e in modo semplice per l'esperto del settore. Il progetto sviluppa e utilizza l'architettura di riferimento PLATOON, conforme a COSMAG, per la costruzione e l'implementazione di soluzioni scalabili e replicabili di gestione dell'energia, che contribuiscono ad aumentare il consumo di energia rinnovabile, alla gestione delle reti intelligenti, all'aumento dell'efficienza energetica e all'ottimizzazione della gestione delle risorse energetiche.

*Risultati: Tecnologie innovative per livelli più elevati di eccellenza operativa; Ammodernamento della rete elettrica europea; Accesso a un'energia più economica e sostenibile; Aumento del consumo di energia rinnovabile; Gestione delle reti intelligenti; Maggiore efficienza energetica*

## SMART LAND IN VALMALENCO



### Il progetto I.T.I.- Investimento Territoriale Integrato 'In Valmalenco', per lo sviluppo smart ed ecosostenibile del territorio

Il progetto coinvolge quattro Comuni della valle lombarda (Chiesa in Valmalenco, Caspoggio, Lanzada, Spriana), affiancati da noi e CISA, società aggiudicatrici del project financing di servizi per la gestione del progetto nei prossimi 7 anni, sotto l'egida della Regione Lombardia per la firma dell'AQST – Accordo Quadro di Sviluppo Territoriale come strumento di governance.

Abbiamo presentato un project financing ai Comuni proponendoci, insieme a CISA, a supporto degli Enti per l'attuazione dell'intero programma. Siamo quindi un soggetto "acceleratore" che garantisce l'attuazione dei progetti strategici, diventando l'anello di congiunzione tra la visione strategica dei Comuni e l'attuazione dei progetti.

Il modello si basa su 6 grandi "corridoi tematici": Mobilità, Acqua, Efficienza Energetica, Sviluppo del territorio e rigenerazione, Qualità della vita e Digitalizzazione. L'elaborazione dei dati raccolti ha consentito di classificare oltre 100 progetti che sono stati raggruppati in una matrice funzionale e divisi per "corridoio".

Il project financing prevede di realizzare e gestire un'infrastruttura tecnologica e di raccolta dati trasversali a ogni progetto. I soggetti che realizzeranno i vari progetti avranno quindi l'obbligo di utilizzare le piattaforme progettuali o, in alternativa, di trasferire tutti i dati considerati necessari e indicati nelle varie procedure di affidamento progettuali.

La piattaforma principale che metteremo a disposizione è il Digital Enabler oltre a una serie di soluzioni e servizi digitalizzati per i cittadini e per i dipendenti comunali (ARGO).

*Risultati: Supporto nella realizzazione di progetti strategici; Infrastruttura tecnologica e di raccolta dati trasversale; Semplicità ed efficacia nella realizzazione dei progetti per il territorio; Utilizzo della metodologia di project financing*

## B-WATERSMART: PER UNA GESTIONE PIÙ INTELLIGENTE DELL'ACQUA NELLE ZONE COSTIERE



### Nuovi modelli di business basati sull'economia circolare e sulla water-smartness

Nelle zone costiere il settore idrico sta affrontando diverse sfide, come la scarsità d'acqua a fronte di un aumento della domanda a causa della crescita economica e demografica. Tale congiuntura può portare a uno sfruttamento eccessivo delle risorse, con conseguenze quali il deterioramento della qualità e gli squilibri regionali nella disponibilità delle stesse.

Per affrontare queste criticità, il progetto B-WaterSmart adotta un approccio di innovazione sistemica su larga scala al fine di selezionare, connettere e testare soluzioni tecnologiche e gestionali customizzate per diversi utenti e settori dell'acqua, creando nuovi modelli di business basati sull'economia circolare e sulla water-smartness.

In B-WaterSmart, Engineering si occupa della definizione di un'integrazione concettuale dei toolkit ICT del progetto ed è il principale partner tecnologico a supporto del caso studio di Venezia. Il Gruppo mette, inoltre, a disposizione le proprie competenze per la definizione di un approccio di interoperabilità basato su FIWARE e per la definizione di modelli di business.

*Risultati: Uso di tecnologie e concept water-smart; Migliore gestione dei dati relativi alle acque; Catene del valore dell'economia circolare; Approccio all'interoperabilità basato su FIWARE*

## VIVI AIBIBANK



### Diagnosi predittiva e medicina di previsione

Nei Paesi dell'area OCSE il cancro è la seconda causa di morte. Ogni giorno in Italia si diagnosticano più di 1.000 nuovi casi. Fondamentale è la diagnosi precoce, cioè l'identificazione della malattia prima che essa si manifesti. È necessario anche superare lo screening one-size-fits-all, in cui tutti eseguono lo stesso esame a partire dalla stessa età e con lo stesso intervallo, per approcciare a uno screening personalizzato. Il progetto AiBiBank s'inserisce nel contesto della diagnostica predittiva e della medicina di precisione integrando competenze di bio-tecnologia, cliniche e informatiche. In particolare, il sistema si avvarrà dell'utilizzo di tecniche di Intelligenza Artificiale per fornire due dimostratori nell'ambito dello screening senologico e dell'oncologia prostatica.

*Risultati: Biobanca centralizzata di tessuti; Data Lake e immagini digitali; Tecnologie AI per lo screening; Modello di Business per lo sfruttamento dei dati*

## VIVI VENETO: UNA NUOVA CASA DEL CITTADINO PER REGIONE VENETO



(9)

### ViviVeneto è la prima “super-app” dei servizi pubblici digitali in Italia

Accedendo tramite SPID, ogni cittadino ha in mano tutti i servizi della pubblica amministrazione e sanità territoriale. Fino ad oggi, uno dei grandi ostacoli ad una vera cittadinanza digitale è rappresentato dal frazionamento dei servizi pubblici digitali. Questi sono spesso suddivisi in molteplici portali e APP verticali che richiedono l'accesso con SPID per ogni servizio.

Con Regione Veneto abbiamo realizzato un progetto per superare questi ostacoli, adottando metodologie di Service design per comprendere i bisogni dei cittadini, nelle diverse accezioni di lavoratore, assistito dal SSN, genitore, turista, etc., e trasformare l'esperienza d'uso dei servizi digitali in direzione della massima semplicità ed usabilità.

Il coinvolgimento e l'ascolto dei cittadini, già indirizzato durante la fase progettuale, proseguono all'interno dell'app attraverso servizi di analytics sull'esperienza d'uso ed un'area di dialogo sempre aperta a raccogliere i suggerimenti di miglioramento ed evoluzione dei servizi.

L'applicazione mobile che abbiamo sviluppato per Regione Veneto si pone come punto di sintesi di tutti i servizi erogati dalla Regione per il cittadino. Abbiamo valorizzato l'interoperabilità dei dati esposti dai servizi applicativi “cloud ready”, integrandoli sulle esigenze del cittadino, realizzando una prima versione della super-APP che consente di offrire un unico punto di accesso tramite SPID per più di 40 servizi relativi a 4 App diverse e 7 diversi portali regionali.

Fra le principali funzionalità implementate troviamo quella di orientamento e supporto informativo all'utente per la risoluzione immediata e diretta dei propri bisogni informativi su tutti i servizi pubblici in ambito amministrazione, salute, turismo, pagamenti, e messaggi.

*Risultati: - Esperienza d'uso mobile-centered sui servizi di cittadinanza digitale – Personalizzazione della digital experience - Rapidità e semplicità nel rispondere alle esigenze del cittadino – 40+ servizi di PA, Sanità e Turismo regionale gestiti con un'unica APP – Comunicazione diretta tra PA e cittadino.*

## IL PROGETTO SUN: DOVE SI INCONTRANO IL MONDO FISICO E QUELLO VIRTUALE



(3)

### Soluzioni di eXtended Reality (XR) che integrano i due mondi in svariati settori applicativi, attraverso il concetto di Web3 e Metaverso

Le tecnologie XR sono sempre più utilizzate in molte aree applicative, con svariati limiti da affrontare come la mancanza di: soluzioni per applicazioni XR scalabili ed economiche, soluzioni convincenti per connettere l'ambiente virtuale a quello fisico, interfacce di interazione umane plausibili e convincenti, interoperabilità tra i diversi ambienti.

SUN sviluppa la piattaforma SUN XR che integra soluzioni scalabili per la rappresentazione di Digitali Twin, sensori indossabili e interfacce tattili, soluzioni basate sull'intelligenza artificiale per superare i limiti dei dispositivi indossabili, Avatar iperrealistici fisicamente convincenti Digital Twin 3D di persone reali, soluzioni basate su blockchain per la gestione degli asset digitali.

Engineering guida la progettazione della piattaforma SUN XR e l'implementazione della Tokenized Platform, basata sulla tecnologia Blockchain e NFT, per la gestione equa, trasparente e sicura delle risorse digitali XR. Inoltre, Engineering mette a disposizione la sua profonda esperienza e conoscenza nel contesto dei Data Space per la definizione del primo European Media Data Space.

*Risultati: - Modelli 3D digitali fisicamente convincenti – Soluzioni XR basate su AI per connettere ambienti fisici e virtuali – Innovativi sistemi di interazione uomo-macchina basate.*

**WQEMS: PORTARE SULLE NOSTRE TAVOLE UN'ACQUA DI QUALITÀ****Garantire la potabilità dell'acqua in quantità sufficienti per soddisfare il fabbisogno dell'intera popolazione mondiale**

L'acqua rappresenta una fonte essenziale di vita tanto per gli ecosistemi quanto per l'uomo. Una sfida globale è, dunque, garantirne la potabilità in quantità sufficienti per soddisfare il fabbisogno dell'intera popolazione mondiale. Tuttavia, a fronte di un enorme investimento di risorse, in molte parti dell'UE la produzione di acqua potabile raggiunge livelli solo marginalmente sufficienti, poiché siccità, disastri ed eventi di inquinamento impediscono il mantenimento delle quote richieste.

Grazie all'assistenza di Copernicus – il programma di osservazione della Terra dell'Unione Europea – per la prima volta, le attività di prevenzione e mitigazione dei rischi possono contare su una buona frequenza di controllo dei laghi naturali o artificiali. Sfruttando tale supporto, il progetto WqeMS fornisce ampie informazioni sulla qualità dell'acqua costruendo un quadro di monitoraggio multitemporale, ad alta risoluzione spaziale. WqeMS mira a fornire al settore idrico un servizio di monitoraggio di emergenza della qualità dell'acqua che beviamo. Concentrerà le sue attività sull'osservazione dei laghi valorizzati dalle utility per la fornitura di acqua potabile, rilevando i cambiamenti della qualità dell'acqua, gli eventi di fioritura algale, i cambiamenti delle zone di transizione terra-acqua, episodi estremi e circostanze emergenti dalla community.

*Risultati: - Innovazione nel rilevamento di sostanze nell'acqua - Ottimizzazione dell'uso delle risorse - Nuove procedure di emergenza e standardizzazione - Monitoraggio e sicurezza dell'acqua potabile - Valutazione e gestione dei rischi.*

**IANOS: SOLUZIONI INTEGRATE PER LA DECARBONIZZAZIONE E LA SMARTIFICAZIONE DELLE ISOLE****Due isole faro e altre tre isole in tutto il mondo con l'obiettivo comune di decarbonizzare i loro sistemi energetici e diventare energeticamente indipendenti entro il 2050.**

*Ci sono sfide che appartengono alla maggior parte delle isole europee, come:*

- elevata dipendenza da carburanti fossili o dall'importazione di energia dal continente
- stagionalità della domanda (l'arrivo dei turisti nelle piccole isole è aumentato del 30% negli ultimi dieci anni)
- penetrazione incontrollabile in continuo aumento delle fonti di energia rinnovabile (RES) che sostituisce la generazione convenzionale, riducendo drasticamente l'inerzia della rete (soprattutto nelle isole minori – reti isolate).

*Tutto ciò rende più oneroso e costoso garantire sicurezza e resilienza energetica rispetto alla terraferma. Il progetto IANOS contribuisce a risolvere queste sfide sviluppando una centrale elettrica virtuale intelligente (VPP) basata sull'IA e sulla Blockchain.*

*La centrale elettrica virtuale si focalizza sulla massima fornitura e utilizzo della flessibilità e dell'autosufficienza attraverso l'uso di energia rinnovabile distribuita e tecnologie di stoccaggio. IANOS ha selezionato le isole di Ameland e Terceira per fungere da "isole pilota" poiché entrambe rappresentano sfide comuni dell'UE, e altre 3 isole – Lampedusa, Bora Bora e Nisyros – per convalidare la potenziale replicabilità dei risultati ottenuti nelle isole pilota.*

*Engineering guida le attività relative al Distributed Energy Transactive Framework all'interno delle VPP Energy Coalitions, e fornisce inoltre lo strato Distributed Ledger Technology all'interno della piattaforma VPP.*

*Risultati: - Riduzioni di consumi di combustibili fossili di 379,7 GWh/a - Aumento dell'utilizzo delle FER di 83,6 GWh/a - Aumento dell'accuratezza delle previsioni vRES>10% - Riduzione delle bollette energetiche degli utenti finali >15%.*

## CATALYST: CONVERSIONE DEI DATA CENTER IN ECOSISTEMI DI FLESSIBILITÀ ENERGETICA



### Riduzione dell'impronta di carbonio dei Data Center

L'integrazione delle fonti di energia rinnovabile e l'auto-consumo, nonché i miglioramenti nell'efficienza energetica, hanno il potenziale per ridurre significativamente l'impronta di carbonio dei Data Center. Tuttavia, pochissime soluzioni sono state sfruttate con successo in Data Center operativi, sebbene sperimentate in laboratorio, e le cause vanno dalla frammentazione tecnologica all'eccessivo CAPEX, fino alla mancanza di adeguati modelli di business. CATALYST mira a identificare un quadro architettonico adattabile e olistico per l'efficienza energetica nei Data Center. Per fare ciò, intende realizzare un meccanismo che potremmo definire "segui l'energia" per favorire il consumo di energia più vicino alle fonti di generazione e una migrazione sicura e tracciabile del carico IT tra Data Center sinergici, ma geograficamente disgiunti, migrando il carico IT laddove è disponibile energia di riserva o è necessaria generazione di calore. Prevede, inoltre, di definire processi di previsione per aumentare la resilienza e la sicurezza dell'approvvigionamento energetico e nuovi meccanismi di mercato "multi-carrier" (sotto forma di "Marketplace as a Service") per supportare nuovi modelli di business e un sistema di trading unificato, sicuro e tracciabile per la migrazione di carichi IT ed energia (elettricità e/o calore).

*Risultati: Flessibilità termica ed elettrica - Scambio di energia su un marketplace multi-commodity.*

## ENERSHARE - IL DATASPACE EUROPEO SULL'ENERGIA



### Digitalizzazione del sistema energetico

La digitalizzazione del sistema energetico sta rendendo disponibile un'enorme quantità di dati, aprendo la strada a servizi di cross-value chain abilitati dalla condivisione dei dati, che possono contribuire a una maggiore efficienza a livello di sistema e quindi facilitare la transizione energetica. ENERSHARE, il progetto messo a punto da un consorzio di 30 partner e coordinato da Engineering, facilita lo scambio e la condivisione dei dati lungo la value chain energetica assicurando fiducia e indipendenza, tramite la creazione di un marketplace basato su Blockchain e smart contract. Questo Energy Data Space innovativo vuole abilitare la transizione degli attuali sistemi energetici verso paradigmi più intelligenti e decentralizzati, sfruttando appieno le fonti rinnovabili a livello locale.

*Risultati: Data-Driven Reference Architecture per il dominio energetico - Energy Data Space europeo - Servizi energetici cross-domain basati sull'intelligenza artificiale.*

## DEMETER: I DATI SCENDONO IN CAMPO PER LA SMART AGRICULTURE



### Piattaforme innovative, interoperabili e basate su IoT e Big Data, per supportare sistemi di produzione agricola e alimentare sostenibili.

Nell'agricoltura europea attuale manca un database comune dove archiviare i dati provenienti da attrezzature e sistemi di produzione, generati da sensori e dispositivi IoT. I player del settore usano vari software per decisioni, controllo qualità e monitoraggio, ma queste soluzioni non sono interoperabili, costringendo gli utenti ad adottare una moltitudine di sistemi, modelli di dati e interfacce utente diverse per poter accedere alle informazioni di cui hanno bisogno.

Il progetto DEMETER mira quindi ad accelerare la diffusione di soluzioni di Smart Agriculture basate sui dati e in grado di fornire supporto ad attività di decision making e monitoraggio. Per questo motivo, i beneficiari non sono solo gli agricoltori, ma anche consulenti di servizi e fornitori di tecnologia.

Per supportare il mondo dell'agricoltura, rendendolo anche più sostenibile, DEMETER:

- adotta un modello "human-in-the-loop" che unisce la conoscenza e l'esperienza dell'uomo con le informazioni digitali;
- si focalizza sull'interoperabilità, come fa il Digital Enabler;
- implementa diverse tecnologie: IoT, Osservazione della Terra, Big Data, Intelligenza artificiale.

La soluzione DEMETER sarà validata attraverso 20 progetti pilota distribuiti in oltre 5.700 aziende agricole in tutta Europa, coprendo svariati ambiti: terreni seminativi, colture irrigate, produzioni di frutta, allevamenti. In particolare, attraverso un progetto pilota nella value chain del latte, stiamo implementando un sistema di supporto alle decisioni (DSS) per dare all'allevatore una visione integrata del benessere degli animali e per suggerire azioni correttive e un sistema di tracciabilità basato su blockchain che raccoglie dati lungo tutta la supply chain, a partire dalla produzione fino all'etichettatura del prodotto finale. La tecnologia Blockchain consente infatti di migliorare l'affidabilità dei dati sulla qualità. Engineering è il coordinatore tecnico del progetto, che coinvolge 60 organizzazioni partner.

*Risultati: - Più facile adozione delle nuove tecnologie - Pieno controllo dei diritti sui dati generati - Migliore valutazione degli investimenti - Migliore sfruttamento delle risorse esistenti (piattaforme, macchinari).*

## BEFLEXIBLE: SERVIZI CROSS-SECTOR E PIATTAFORME INTEROPERABILI PER LE SMART GRID



### Aumentiamo il coinvolgimento e la cooperazione degli stakeholder nel settore energetico per aumentarne la flessibilità

L'aumento delle fonti di energia rinnovabile sta influenzando profondamente i mercati dell'elettricità e la domanda di flessibilità, oltre che i modelli di business delle società di servizi pubblici e di distribuzione tradizionali. Ciò richiede un ripensamento del modo in cui i mercati del settore energetico sono progettati e gestiti.

La recente legislazione sulla Clean Energy prevede che i Mercati Elettrici tengano conto della partecipazione dei cittadini in maniera attiva, oltre che della definizione e creazione di comunità energetiche. BeFlexible aumenta la flessibilità energetica con l'obiettivo di migliorare la cooperazione tra gli operatori del sistema di distribuzione (DSO) e gli operatori del sistema di trasmissione (TSO) e di facilitare la partecipazione di tutti gli stakeholder del settore.

BeFlexible definisce un nuovo concetto di Data Space Cross-Sector in cui sono implementate e integrate una serie di piattaforme digitali interoperabili e servizi energetici innovativi.

Il progetto prevede l'implementazione di un Grid Data and Business Network (GDBN) e la definizione dell'architettura di sistema per garantire la piena interoperabilità dei dati e consentire la creazione di nuovi modelli di business per fornire valore aggiunto e soddisfare le esigenze dei consumatori nel rispetto di un quadro normativo stabile.

Engineering è responsabile della progettazione e definizione della BeFlexible Common Data Space Architecture e supporta i partner della demo italiana nell'implementazione e integrazione del pilota nella città di Roma.

*Risultati: Facilitare cooperazione e partecipazione di tutti gli Energy Stakeholders – Implementare soluzioni energetiche e cross-sector per gli Energy Stakeholders –Definire un common Data Space e una Grid Data and Business Network (GDBN).*

## ANITA: TECNOLOGIE PER MONITORARE IL COMMERCIO ILLEGALE



(16)

### Le nuove tecnologie possono fornire un grande supporto ai processi investigativi contro i commerci illegali

L'obiettivo del progetto Europeo ANITA, coordinato da Engineering, è quello di creare e implementare strumenti automatizzati per monitorare il traffico di droghe, medicinali contraffatti, nuove sostanze psicoattive (NPS) e armi da fuoco legate al terrorismo.

Il progetto prevede lo sviluppo di una piattaforma a supporto delle indagini sulle attività illegali, in grado di identificare e analizzare fonti di dati online eterogenee (testo, audio, video, immagine) per fornire risorse pertinenti agli inquirenti.

Tali risultati si realizzano attraverso la combinazione di tecnologie innovative, che consentono di svolgere diverse attività:

- l'analisi delle reti di criptovaluta e delle transazioni finanziarie
- la fusione ed elaborazione automatizzata di dati e informazioni
- l'identificazione di correlazioni spaziali, temporali e causali tra eventi, entità e attività di traffico illegale attraverso software con funzionalità di intelligence.

*Risultati: - Analisi automatica di grandi quantità di contenuti eterogenei - Supporto ai processi decisionali - Piattaforma user friendly.*

## CENTRO FUNZIONALE MULTIRISCHI (CFM) 2.0



(13)

### Un sistema integrato di supporto alle decisioni per il controllo e il monitoraggio dei fenomeni ambientali in atto sul territorio regionale

L'A.R.P.A. Calabria opera per la tutela, il controllo, il recupero dell'ambiente. Nell'ambito dell'Agenzia, il Centro Funzionale ha il compito di rilevare in maniera sistematica le grandezze relative al clima terrestre. Esso effettua anche la validazione dei dati, rilevati in stretta osservanza degli standards nazionali ed internazionali e provvede alla pubblicazione degli stessi sul WEB.

Per supportare A.R.P.A. Calabria nelle sue attività istituzionali, abbiamo sviluppato la piattaforma software CFM 2.0 che integra una serie di componenti basate sulle più recenti tecnologie nell'ambito degli Advanced Analytics e dell'Internet delle Cose, a cui si affiancano attività e servizi specialistici nel campo della rilevazione e dell'analisi dei dati ambientali.

CFM 2.0 consente di controllare in tempo reale l'andamento dei fenomeni ambientali e di prevenire i rischi per l'uomo derivanti da essi.

L'ecosistema CFM 2.0 si compone di cinque moduli software:

- Acquisizione, per acquisire i dati provenienti dalle fonti esterne, quali la rete di sensori distribuita sul territorio regionale
- Gestione, per consultare (anche graficamente) i dati acquisiti, la loro validazione e di decidere quali di essi possono essere resi pubblici
- Divulgazione, per consentire di alimentare il portale "Allerta meteo Calabria" che raccoglie tutte le informazioni utili su: allerte e bollettini, aggiornamenti in tempo reale sull'evoluzione degli eventi, previsioni meteo, piani di protezione civile, mappe di rischio e report post-evento
- Analisi, per l'analisi dei dati ambientali con modelli standard - GIS, ovvero un sistema web GIS per la consultazione, e un map server per la pubblicazione.

*Risultati: Migliore raccolta e visualizzazione dati - Analisi puntuale di dati - Aggiornamenti in tempo reale su allerti e bollettini.*

### APP EASY HOSPITAL: UN'ESPERIENZA FLUIDA E SEMPLICE PER LA FRUIZIONE DEI SERVIZI SANITARI



(3)

#### Soluzione a ecosistema “mobile first e citizen centered” di wayfinding e accoglienza per migliorare l'accesso e la fruizione dei servizi al cittadino presso le strutture sanitarie

Una nuova digital experience multicanale e multimodale progettata e sviluppata adottando approcci partecipativi di Service e Human Centered design.

La soluzione accoglie, orienta e guida il cittadino all'accesso dei servizi, sanitari e non, offerti presso gli spazi fisici del Policlinico Sant'Orsola-Malpighi. L'app diventa la guida personale al wayfinding dei servizi in modalità phygital e seamless, perché mette al centro il bisogno dell'utente per abilitare esperienze ibride e fluide, senza interruzioni nel passaggio tra l'ambiente digitale (CUP, Elimina code, Pagamenti, ecc.) e fisico (Totem, Sale di attesa, Ambulatori, ecc.) in cui sono collocati i servizi.

L'App Easy Hospital permette al cittadino di essere geolocalizzato presso la struttura ospedaliera e di essere accolto e guidato su mappa 2D navigazione indoor e outdoor dall'ingresso della cittadella del Policlinico fino alla sala d'attesa a cui è diretto, abilitando GPS, bluetooth e sensori beacon opportunamente posizionati all'interno di due padiglioni.

La soluzione integra tutti i servizi utili a migliorare la qualità dell'esperienza d'uso dei servizi sanitari: dalla ricezione dell'sms di conferma della prenotazione da parte dei sistemi CUP, e il salvataggio dell'appuntamento, il cittadino può eseguire tutti gli step necessari tramite la sola app.

Anche l'accettazione diventa digitale: all'accesso al padiglione, l'utente viene riconosciuto, effettua il pagamento del ticket (quando necessario) e riceve il numero della lista di attesa con cui è chiamato una volta arrivato in sala d'attesa. Al termine della prestazione, l'app proporrà al cittadino tutti i servizi utili a completare la sua esperienza: ritorno all'area di parcheggio, accesso alle fermate del trasporto pubblico locale, collocazione di altri servizi utili (farmacie, bar, ecc.).

*Risultati –Semplificazione nella fruizione delle prestazioni –Supporto alla navigazione outdoor e indoor –Implementazione dei servizi per l'accoglienza -Fluidità nell'esperienza fisico-digitale.*

### WASTE4THINK PER LA CIRCULAR ECONOMY



(11)



(13)

#### Con IoT e Big Data creiamo un approccio innovativo alla gestione dei rifiuti

L'adozione di soluzioni efficaci per ridurre l'impatto ambientale dei rifiuti è diventata una priorità sia per l'industria che per la società civile. Immaginate se cittadini e imprese potessero partecipare attivamente a iniziative volte a migliorare il servizio di smaltimento, pagando solo per la gestione dei rifiuti effettivamente prodotti e ricevendo incentivi per ridurre la quantità e agevolarne il riciclaggio.

Il progetto Waste4think mira a trasformare radicalmente la gestione dei rifiuti, spingendo per l'adozione dei principi dell'economia circolare. Questa iniziativa coinvolge quattro città europee, ubicate in Italia, Spagna, Grecia e Portogallo.

Tale visione potrebbe essere il motore della transizione dal nostro attuale modello lineare a uno fondato sull'economia circolare, dove la stessa origine del problema diventa parte della soluzione.

Waste4Think prevede la sperimentazione di 20 soluzioni innovative in grado di coprire l'intera catena del valore dei rifiuti con l'uso di nuove tecnologie. Engineering partecipa con la creazione di una piattaforma IoT che sfrutta le tecnologie FIWARE. Per un approccio olistico alla gestione dei rifiuti.

Waste4Think prevede la sperimentazione di 20 soluzioni innovative in grado di coprire l'intera catena del valore dei rifiuti con l'uso di nuove tecnologie. Engineering partecipa con la creazione di una piattaforma IoT che sfrutta le tecnologie FIWARE. Per un approccio olistico alla gestione dei rifiuti.

Le soluzioni sviluppate includono:

- app per i cittadini, per favorire il loro empowerment ed engagement
- strumenti IT per operazioni quotidiane e pianificazione di lungo periodo
- materiale educativo basato su nuove metodologie di insegnamento e “serious games”
- strumenti per i cittadini, finalizzati alla creazione di nuove soluzioni
- incentivi economici e azioni sociali per innescare nuovi comportamenti
- valorizzazione e riuso di risorse di alto valore

*Risultati: - Riduzione delle emissioni di gas serra del 10% - Diffusione di best practices legate alla circular economy - Riduzione dei costi di gestione del 10% - L'adozione della raccolta differenziata aumenta del 20%.*

R

# Reporting e dati

## Approccio al Reporting

Il Bilancio di Sostenibilità 2022 del Gruppo Engineering rendiconta gli impatti positivi e negativi che interessano l'azienda, dunque impatti effettivi, ma anche quelli che potrebbero interessarla, in tal caso si parla di impatti potenziali, lungo la sua catena dal valore.

Per assicurare la qualità delle informazioni riportate, nella redazione del report sono stati seguiti i relativi principi indicati dal GRI:

- **Accuratezza:** il livello di dettaglio dei contenuti riportati nel presente Bilancio di Sostenibilità è stato stabilito per favorire la comprensione e la valutazione delle performance di sostenibilità di Engineering nel periodo di rendicontazione;
- **Equilibrio:** i contenuti del presente documento riportano in maniera equilibrata le performance di Engineering nel periodo di rendicontazione, rappresentando sia i traguardi raggiunti, sia i margini di miglioramento dell'azienda;
- **Chiarezza:** per rendere i contenuti fruibili e di facile comprensione per tutti è stato preferito un linguaggio chiaro e accessibile e l'utilizzo di grafici e tabelle nei quali vengono rappresentate le performance aziendali;
- **Comparabilità:** i dati presentati nel Bilancio sono riportati, per quanto possibile, per il triennio 2020-2022, in modo tale da permettere il confronto delle performance nel tempo. Inoltre, sono state utilizzate le modalità di rappresentazione delle informazioni indicate dagli Standard GRI per consentire il confronto anche con altre realtà;
- **Completezza:** gli impatti trattati nel presente Bilancio sono rappresentati nella loro interezza e rappresentano gli aspetti ambientali, sociali ed economici più rilevanti per l'attività di Engineering, al fine di permettere una valutazione completa delle performance dell'azienda nell'anno di rendicontazione;
- **Contesto di sostenibilità:** le performance di Engineering sono presentate nel contesto più ampio dello sviluppo sostenibile;
- **Tempestività:** il presente documento è stato pubblicato nell'arco del 2023;
- **Verificabilità:** Engineering ha raccolto ed analizzato i dati in modo tale che le informazioni possano essere esaminate per stabilirne la veridicità.



## I nostri Stakeholder

### GRI 2-29

Di seguito è riportata una tabella che illustra le categorie principali di Stakeholder di Engineering, insieme alle modalità di coinvolgimento e alle tipologie di attività attraverso cui il Gruppo comunica e interagisce. Questo approccio tiene conto della validità della relazione, della prossimità, del livello di influenza e degli effetti derivanti dalle attività del Gruppo.

Principali categorie di Stakeholder	Mappa Engineering	Modalità di interazione, ascolto e coinvolgimento
Dipendenti	12.546 professionisti distribuiti nelle sedi di Italia, Argentina, Belgio, Brasile, Francia, Germania, Gran Bretagna, India, Messico, Norvegia, Serbia, Spagna, Svizzera, Ungheria e USA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Strumenti di comunicazione interna (Intranet, mailing, blog)</li> <li>• Eventi interni ed esterni dedicati ai dipendenti</li> </ul>
Clienti	Più di 1.000 clienti nazionali e internazionali nei settori: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pubblica Amministrazione Locale e Centrale (Comuni, Regioni, Ministeri)</li> <li>• Sanità (Ospedali, Asl)</li> <li>• Finanza (Grandi gruppi Bancari e Assicurativi)</li> <li>• Telecomunicazioni (tutti i maggiori player italiani)</li> <li>• Energia (Produttori e Distributori di energia)</li> <li>• Industria</li> <li>• Istituzioni europee e internazionali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Indagini di soddisfazione periodiche</li> <li>• Relazioni continue con il nostro staff di consulenti</li> <li>• Eventi dedicati ai clienti</li> </ul>
Fornitori	Fornitori concentrati nei settori: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Beni strumentali (in particolare hardware e software)</li> <li>• Gestione e manutenzione degli immobili posseduti da Engineering</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Relazioni ricorrenti con la Direzione Acquisti e con le funzioni aziendali delle attività erogate</li> <li>• Dialogo con le principali associazioni di rappresentanza dei fornitori</li> <li>• Portale fornitori PAGE (Portale Acquisti Gruppo Engineering) <a href="http://page.eng.it">page.eng.it</a></li> </ul>
Associazioni di categoria e di settore	Associazioni nazionali settore informatico, software, ICT	Incontri periodici, preparazione e condivisione di buone pratiche, partecipazione a lavori all'interno di commissioni tecniche e di rappresentanza
Istituzioni finanziarie	Banche nazionali e internazionali e Istituti per il credito che finanziano i principali investimenti del Gruppo	Incontri con il top management aziendale

Principali categorie di Stakeholder	Mappa Engineering	Modalità di interazione, ascolto e coinvolgimento
Mondo no-profit	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Associazioni per la promozione dell'ambiente</li> <li>• Cooperative/Onlus</li> </ul>	Sponsorizzazioni, liberalità, progetti in partnership, formazione e stage in azienda
Sindacati	Sindacati dell'industria metalmeccanica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contrattazione collettiva e territoriale</li> <li>• Incontri con rappresentanti sindacali aziendali</li> </ul>
Università e Istituti di ricerca	Istituti universitari e di ricerca nazionali ed europei	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sviluppo di progetti in partnership, supporto economico alla ricerca, formazione e supporto alla ricerca e sviluppo di prodotti</li> <li>• Testimonianze aziendali presso istituti scolastici</li> </ul>
Media	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Quotidiani, periodici, radio e tv nazionali</li> <li>• Riviste di settore</li> <li>• Giornali ed emittenti radio e tv locali</li> </ul>	• Contatti in occasione del lancio di progetti rilevanti, pubblicazione di documenti aziendali, interviste, eventi
Partner progettuali	• Piccole e grandi aziende italiane ed europee (es. settore energetico, sanitario)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordinamento nell'ambito di progetti finanziati da enti pubblici europei e nazionali</li> <li>• Sviluppo di progetti in partnership</li> </ul>

## Tavole di performance

### DATI DEL PERSONALE

GRI 2-7 2-8 401-1 405-1

Consistenza del personale dipendente/subordinato per tipo di contratto e genere al 31/12	2022			2021			2020		
	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE
<b>ITALIA</b>									
A tempo indeterminato	7.334	3.440	10.774	6.829	3.175	10.004	7.056	3.184	10.240
A tempo determinato	18	11	29	26	14	40	45	24	69
<b>Totale Italia</b>	<b>7.352</b>	<b>3.451</b>	<b>10.803</b>	<b>6.855</b>	<b>3.189</b>	<b>10.044</b>	<b>7.101</b>	<b>3.208</b>	<b>10.309</b>
<b>ESTERO</b>									
A tempo indeterminato	1.014	354	1.368	1.115	372	1.487	948	313	1.261
A tempo determinato	6	2	8	20	20	40	50	12	62
Non disponibile*	-	-	367	-	-	-	-	-	-
<b>Totale Estero</b>	<b>1.020</b>	<b>356</b>	<b>1.743</b>	<b>1.135</b>	<b>392</b>	<b>1.527</b>	<b>998</b>	<b>325</b>	<b>1.323</b>
<b>TOTALE COMPLESSIVO</b>	<b>8.372</b>	<b>3.807</b>	<b>12.546</b>	<b>7.990</b>	<b>3.581</b>	<b>11.571</b>	<b>8.099</b>	<b>3.533</b>	<b>11.632</b>

\* Per il 2022 per alcuni dipendenti delle società estere del Gruppo è stato possibile ricostruire solo il dato complessivo relativo al numero totale di dipendenti, ma non il dato di dettaglio con la specifica del genere e della tipologia di contratto.

Informativa sugli altri dipendenti - Italia	Unità di misura	2022	2021	2020
<b>Lavoratori al 31 dicembre</b>				
Numero totale di tirocinanti	n.	116	195	113
Numero totale di lavoratori interinali	n.	228	192	210
Altro				
Distaccati altra azienda consociata	n.	644	461	407
<b>TOTALE</b>	<b>n.</b>	<b>988</b>	<b>848</b>	<b>730</b>

Consistenza totale della forza lavoro al 31/12 per area geografica e genere (include dipendenti e altre tipologie di contratto non subordinato)	2022				2021			2020		
	UOMINI	DONNE	NON DISP.*	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE
Italia Nord	3.149	1.547	-	4.696	2.877	1.449	4.326	3.195	1.548	4.743
Italia Centro	2.894	1.419	-	4.313	2.704	1.331	4.035	2.732	1.306	4.038
Italia Sud e Isole	1.309	485	-	1.794	1.274	409	1.683	1.174	354	1.528
Brasile	645	225	-	870	540	181	721	552	167	719
Belgio	15	18	6	39	27	18	45	10	14	24
Serbia	-	-	273	273	160	67	227	162	55	217
Argentina	7	1	-	8	5	1	6	2	0	2
USA	121	25	11	157	127	25	152	64	10	74
Germania	163	65	20	248	199	80	279	181	70	251
Norvegia	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0
Lussemburgo	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0
Spagna	15	5	-	20	14	6	20	15	7	22
Gran Bretagna	18	5	4	27	5	0	5	0	0	0
Romania	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0
Francia	3	2	12	17	15	3	18	0	1	1
Irlanda	0	0	-	0	0	0	0	1	0	1
Svizzera	9	1	-	10	13	1	14	11	1	12
India	5	4	41	50	15	8	23	0	0	0
Malaysia	0	0	-	0	2	0	2	0	0	0
Mexico	15	5	-	20	7	2	9	0	0	0
Ungheria	4	0	-	4	6	0	6	0	0	0
Altro specificare	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTALE GRUPPO</b>	<b>8.372</b>	<b>3.807</b>	<b>367</b>	<b>12.546</b>	<b>7.990</b>	<b>3.581</b>	<b>11.571</b>	<b>8.099</b>	<b>3.533</b>	<b>11.632</b>

\* Per il 2022 per alcuni dipendenti delle società estere del Gruppo è stato possibile ricostruire solo il dato complessivo relativo al numero totale di dipendenti, ma non il dato di dettaglio con la specifica del genere.

Ripartizione del personale dipendente per fascia di età, genere e area geografica al 31/12	UOMINI 2022	DONNE 2022	TOTALE 2022	UOMINI 2021	DONNE 2021	TOTALE 2021	UOMINI 2020	DONNE 2020	TOTALE 2020
<b>ITALIA</b>									
Età < 30 anni	1.169	473	1.642	872	360	1.232	864	350	1.214
Età 30 - 50 anni	3.696	1.865	5.561	3.713	1.845	5.558	4.099	1.990	6.089
Età > 50 anni	2.487	1.113	3.600	2.270	984	3.254	2.138	868	3.006
<b>Totale Italia</b>	<b>7.352</b>	<b>3.451</b>	<b>10.803</b>	<b>6.855</b>	<b>3.189</b>	<b>10.044</b>	<b>7.101</b>	<b>3.208</b>	<b>10.309</b>
<b>ESTERO</b>									
Età < 30 anni	246	80	326	331	125	456	275	97	372
Età 30 - 50 anni	453	192	645	703	238	941	660	207	867
Età > 50 anni	129	32	161	101	29	130	63	21	84
Non disponibile*	-	-	611	-	-	-	-	-	-
<b>Totale Estero</b>	<b>828</b>	<b>304</b>	<b>1.132</b>	<b>1.135</b>	<b>392</b>	<b>1.527</b>	<b>998</b>	<b>325</b>	<b>1.323</b>
<b>Totale Complessivo</b>	<b>8.180</b>	<b>3.755</b>	<b>12.546</b>	<b>7.990</b>	<b>3.581</b>	<b>11.571</b>	<b>8.099</b>	<b>3.533</b>	<b>11.632</b>

\* Per il 2022 per alcuni dipendenti delle società estere del Gruppo è stato possibile ricostruire solo il dato complessivo relativo al numero totale di dipendenti, ma non il dato di dettaglio con la specifica del genere e della fascia di età di appartenenza.

Consistenza del personale appartenente a categorie protette al 31/12	UOMINI 2022	DONNE 2022	TOTALE 2022	UOMINI 2021	DONNE 2021	TOTALE 2021	UOMINI 2020	DONNE 2020	TOTALE 2020
ITALIA	300	225	525	304	211	515	313	209	522
ESTERO*	/	/	/	/	/	/	/	/	/

Consistenza del personale per tipologia di impiego al 31/12 (Gruppo)	UOMINI 2022	DONNE 2022	TOTALE 2022	UOMINI 2021	DONNE 2021	TOTALE 2021	UOMINI 2020	DONNE 2020	TOTALE 2020
Full Time	8.273	3.312	11.585	7.913	3.073	10.986	8.029	2.983	11.012
Part Time	86	492	578	77	508	585	70	550	620
Non disponibile**	-	-	383	-	-	-	-	-	-
<b>TOTALE</b>	<b>8.359</b>	<b>3.804</b>	<b>12.546</b>	<b>7.990</b>	<b>3.581</b>	<b>11.571</b>	<b>8.099</b>	<b>3.533</b>	<b>11.632</b>

Consistenza del personale per tipologia di impiego al 31/12 (Italia)	UOMINI 2022	DONNE 2022	TOTALE 2022	UOMINI 2021	DONNE 2021	TOTALE 2021
Full Time	7.279	2.988	10.267	6.783	2.689	9.472
Part Time	73	463	536	72	500	572
<b>TOTALE</b>	<b>7.352</b>	<b>3.451</b>	<b>10.803</b>	<b>6.855</b>	<b>3.189</b>	<b>10.044</b>

\* Non è disponibile il dato relativo ai dipendenti appartenenti alle categorie protette in relazione al perimetro estero di Engineering

\*\* Per il 2022 per alcuni dipendenti delle società estere del Gruppo è stato possibile ricostruire solo il dato complessivo relativo al numero totale di dipendenti, ma non il dato di dettaglio con la specifica del genere e della tipologia di impiego.

Ripartizione dei membri del CdA per fascia di età e genere al 31/12*	UOMINI 2022	DONNE 2022	TOTALE 2022	UOMINI 2021	DONNE 2021	TOTALE 2021	UOMINI 2020	DONNE 2020	TOTALE 2020
<b>ITALIA</b>									
Numero									
Età < 30 anni	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Età 30 - 50 anni	12	1	13	7	0	7	7	7	14
Età > 50 anni	33	5	38	58	10	68	45	0	45
<b>Totale Italia</b>	<b>45</b>	<b>6</b>	<b>51</b>	<b>65</b>	<b>10</b>	<b>75</b>	<b>52</b>	<b>7</b>	<b>59</b>
Tasso									
Età < 30 anni	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Età 30 - 50 anni	24%	2%	25%	9%	0%	9%	12%	12%	24%
Età > 50 anni	65%	10%	75%	77%	13%	91%	76%	0%	76%
<b>Totale Italia</b>	<b>88%</b>	<b>12%</b>	<b>100%</b>	<b>87%</b>	<b>13%</b>	<b>100%</b>	<b>88%</b>	<b>12%</b>	<b>100%</b>
<b>ESTERO</b>									
Numero									
Età < 30 anni	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Età 30 - 50 anni	20	1	21	19	8	27	12	1	13
Età > 50 anni	29	1	30	32	6	38	26	5	31
<b>Totale Estero</b>	<b>49</b>	<b>2</b>	<b>51</b>	<b>51</b>	<b>14</b>	<b>65</b>	<b>38</b>	<b>6</b>	<b>44</b>
<b>TOTALE GRUPPO</b>	<b>97</b>	<b>8</b>	<b>105</b>	<b>116</b>	<b>24</b>	<b>140</b>	<b>90</b>	<b>13</b>	<b>103</b>
Tasso									
Età < 30 anni	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Età 30 - 50 anni	39%	2%	41%	29%	12%	42%	27%	2%	30%
Età > 50 anni	57%	2%	59%	49%	9%	58%	59%	11%	70%
<b>Totale Estero</b>	<b>96%</b>	<b>4%</b>	<b>100%</b>	<b>78%</b>	<b>22%</b>	<b>100%</b>	<b>86%</b>	<b>14%</b>	<b>100%</b>
<b>TOTALE GRUPPO</b>	<b>92%</b>	<b>8%</b>	<b>100%</b>	<b>83%</b>	<b>17%</b>	<b>100%</b>	<b>87%</b>	<b>13%</b>	<b>100%</b>

\* In riferimento al perimetro Italia, il totale effettivo delle donne è pari a 2, e di uomini è pari a 37. Per il perimetro Estero non è stato possibile ricostruire il dato con questo grado di dettaglio, ma solo in riferimento alla composizione dei membri del CdA, con indicazione del genere e della fascia di età, delle società estere del Gruppo. Per l'analisi riportata in tabella i membri dei CdA sono stati conteggiati in base alla loro appartenenza ai diversi CdA. I dati relativi alla composizione del CdA per il perimetro Italia fanno riferimento alle seguenti società: Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.; Engineering D.HUB S.p.A.; Cybertech Srl; Municipia S.p.A.; Engineering Sardegna Srl; Livebox Srl; Nexen S.p.A.; Webresults Srl; Digitelematica Srl; FDL Servizi Srl; C.Consulting S.p.A.; Plusure S.p.A.; Atlantic Technologies S.p.A.;

Consistenza del personale dipendente del Gruppo per inquadramento professionale e genere al 31/12/2022	UOMINI 2022	DONNE 2022	TOTALE 2022	UOMINI 2021	DONNE 2021	TOTALE 2021
Italia						
Dirigenti	352	72	424	314	66	380
Quadri	1.652	560	2.212	1.562	508	2.070
Impiegati	5.342	2.819	8.161	4.973	2.615	7.588
Operai	6	0	6	6	0	6
<b>TOTALE</b>	<b>7.352</b>	<b>3.451</b>	<b>10.803</b>	<b>6.855</b>	<b>3.189</b>	<b>10.044</b>

Consistenza del personale dipendente del Gruppo per inquadramento professionale e genere al 31/12/2022 Gruppo	UOMINI 2022	DONNE 2022	TOTALE 2022	UOMINI 2021	DONNE 2021	TOTALE 2021	UOMINI 2020	DONNE 2020	TOTALE 2020
Dirigenti	371	74	445	325	69	394	330	62	392
Quadri	1.748	588	2.336	1.588	520	2.108	1.542	492	2.034
Impiegati	6.055	3.093	9.148	6.071	2.992	9.063	6.227	2.979	9.206
Operai	6	0	6	6	0	6	0	0	0
Non disponibile*	-	-	611	-	-	-	-	-	-
<b>TOTALE</b>	<b>8.180</b>	<b>3.755</b>	<b>12.546</b>	<b>7.990</b>	<b>3.581</b>	<b>11.571</b>	<b>8.099</b>	<b>3.533</b>	<b>11.632</b>

\* Per il 2022 per alcuni dipendenti delle società estere del Gruppo è stato possibile ricostruire solo il dato complessivo relativo al numero totale di dipendenti, ma non il dato di dettaglio con la specifica del genere e dell'inquadramento professionale.

Consistenza del personale dipendente del Gruppo per inquadramento professionale, genere e fascia d'età al 31/12/2022				2022			2021			2020		
<b>ITALIA</b>												
	Numero			Numero			Numero			Numero		
	< 30 anni	30-50	> 50 anni	< 30 anni	30-50	> 50 anni	< 30 anni	30-50	> 50 anni	< 30 anni	30-50	> 50 anni
Dirigenti	0	133	291	0	116	264	0	116	261	0	116	261
Quadri	6	896	1.310	1	867	1.202	0	887	1.104	0	887	1.104
Impiegati	1.636	4.531	1.994	1.231	4.574	1.783	1.214	5.086	1.641	1.214	5.086	1.641
Operai	0	1	5	0	1	5	0	0	0	0	0	0
<b>TOTALE</b>	<b>1.642</b>	<b>5.561</b>	<b>3.600</b>	<b>1.232</b>	<b>5.558</b>	<b>3.254</b>	<b>1.214</b>	<b>6.089</b>	<b>3.006</b>	<b>1.214</b>	<b>6.089</b>	<b>3.006</b>
<b>ITALIA</b>												
	Tasso			Tasso			Tasso			Tasso		
	< 30 anni	30-50	> 50 anni	< 30 anni	30-50	> 50 anni	< 30 anni	30-50	> 50 anni	< 30 anni	30-50	> 50 anni
Dirigenti	0%	1%	3%	0%	1%	3%	0%	1%	3%	0%	1%	3%
Quadri	0%	8%	12%	0%	9%	12%	0%	9%	11%	0%	9%	11%
Impiegati	15%	42%	18%	12%	46%	18%	12%	51%	16%	12%	51%	16%
Operai	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
<b>TOTALE</b>	<b>15%</b>	<b>51%</b>	<b>33%</b>	<b>12%</b>	<b>55%</b>	<b>32%</b>	<b>12%</b>	<b>61%</b>	<b>30%</b>	<b>12%</b>	<b>61%</b>	<b>30%</b>
<b>ESTERO</b>												
	Numero			Numero			Numero			Numero		
	< 30 anni	30-50	> 50 anni	< 30 anni	30-50	> 50 anni	< 30 anni	30-50	> 50 anni	< 30 anni	30-50	> 50 anni
Dirigenti	0	14	7	0	10	4	0	12	3	0	12	3
Quadri	5	86	33	10	25	3	13	28	2	13	28	2
Impiegati	321	545	121	446	906	123	359	827	79	359	827	79
Operai	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTALE</b>	<b>326</b>	<b>645</b>	<b>161</b>	<b>456</b>	<b>941</b>	<b>130</b>	<b>372</b>	<b>867</b>	<b>84</b>	<b>372</b>	<b>867</b>	<b>84</b>
<b>ESTERO</b>												
	Tasso			Tasso			Tasso			Tasso		
	< 30 anni	30-50	> 50 anni	< 30 anni	30-50	> 50 anni	< 30 anni	30-50	> 50 anni	< 30 anni	30-50	> 50 anni
Dirigenti	0%	1%	0%	0%	1%	0%	0%	1%	0%	0%	1%	0%
Quadri	0%	5%	2%	1%	2%	0%	1%	2%	0%	1%	2%	0%
Impiegati	18%	31%	7%	29%	59%	8%	27%	63%	6%	27%	63%	6%
Operai	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
<b>TOTALE</b>	<b>19%</b>	<b>37%</b>	<b>9%</b>	<b>30%</b>	<b>62%</b>	<b>9%</b>	<b>28%</b>	<b>66%</b>	<b>6%</b>	<b>28%</b>	<b>66%</b>	<b>6%</b>

Scioperi e dispute industriali Italia	2022	2021	2020
% ore sciopero sul totale ore lavorate	0,004	0,010	0,017
Tasso di sindacalizzazione dei dipendenti (%)	10,52	10,86	10,73

Nuove assunzioni dal 1° gennaio al 31 dicembre	UOMINI 2022	UOMINI 2022 (%)	DONNE 2022	DONNE 2022 (%)	TOTALE 2022	TOTALE 2022 (%)
<b>ITALIA</b>						
Età < 30 anni	632	8,6%	266	7,7%	898	8,3%
Età 30 - 50 anni	554	7,5%	225	6,5%	779	7,2%
Età > 50 anni	95	1,3%	34	1,0%	129	1,2%
<b>Totale Italia</b>	<b>1.281</b>	<b>17,4%</b>	<b>525</b>	<b>15,2%</b>	<b>1.806</b>	<b>16,7%</b>
<b>ESTERO</b>						
Età < 30 anni	196	19,2%	57	16,0%	253	14,5%
Età 30 - 50 anni	185	18,1%	82	23,0%	267	15,3%
Età > 50 anni	43	4,2%	0	0%	43	2,5%
Non disponibile*	-	-	-	-	116	6,7%
Totale Estero	424	41,6%	139	39,0%	679	39,0%
<b>Totale Complessivo</b>	<b>1.704</b>	<b>20,4%</b>	<b>661</b>	<b>17,4%</b>	<b>2.485</b>	<b>19,8%</b>

\* Per il 2022 per alcuni dipendenti delle società estere del Gruppo è stato possibile ricostruire solo il dato complessivo relativo al numero totale di dipendenti assunti, ma non il dato di dettaglio con la specifica del genere e della fascia di età di appartenenza. I dati riportati considerano esclusivamente gli assunti da mercato e gli assunti per acquisizione di società nuove. Per calcolo dei tassi si è utilizzato al denominatore del rapporto il totale degli uomini, delle donne e dei dipendenti nel loro numero complessivo (e non nello spaccato per fascia d'età). Si specifica, inoltre, che non sono presenti i dati relativi al biennio 2020 e 2021 per indisponibilità dei dati.

Cessazioni dal 1° gennaio al 31 dicembre	UOMINI 2022	UOMINI 2022 (%)	DONNE 2022	DONNE 2022 (%)	TOTALE 2022	TOTALE 2022 (%)
<b>ITALIA</b>						
Età < 30 anni	173	2,4%	65	1,9%	238	2,2%
Età 30 - 50 anni	442	6%	146	4,2%	588	5,4%
Età > 50 anni	169	2,3%	52	1,5%	221	2%
<b>Totale Italia</b>	<b>784</b>	<b>10,7%</b>	<b>263</b>	<b>7,6%</b>	<b>1.047</b>	<b>9,7%</b>
<b>ESTERO</b>						
Età < 30 anni	103	10,1%	28	7,9%	131	7,5%
Età 30 - 50 anni	140	13,7%	51	14,3%	191	11,0%
Età > 50 anni	43	4,2%	7	2,0%	50	2,9%
Non disponibile*	-	-	-	-	87	5,0%
Totale Estero	286	28%	86	24,2%	459	26,3%
<b>Totale Complessivo</b>	<b>11.070</b>	<b>12,8%</b>	<b>349</b>	<b>9,2%</b>	<b>1.506</b>	<b>12%</b>

\* Per il 2022 per alcuni dipendenti delle società estere del Gruppo è stato possibile ricostruire solo il dato complessivo relativo al numero totale di dipendenti cessati, ma non il dato di dettaglio con la specifica del genere e della fascia di età di appartenenza. Per calcolo dei tassi si è utilizzato al denominatore del rapporto il totale degli uomini, delle donne e dei dipendenti nel loro numero complessivo (e non nello spaccato per fascia d'età). Si specifica, inoltre, che non sono presenti i dati relativi al biennio 2020 e 2021 per indisponibilità dei dati.

Consistenza del personale dipendente del Gruppo per inquadramento professionale al 31/12/2022 - Gruppo BeShaping	2022
<b>ITALIA</b>	
Dirigenti	105
Quadri	221
Impiegati	823
Operai	1
Apprendisti	45
<b>Totale Italia</b>	<b>1.195</b>
<b>ESTERO</b>	
Dirigenti	74
Quadri	0
Impiegati	665
Operai	0
Apprendisti	0
Totale Estero	739
<b>TOTALE Gruppo BE</b>	<b>1.934</b>

**DATI AMBIENTALI**
**ACQUA**

	2022	2021	2020
Prelievi di acqua da falda* (milioni di m3)	0,95	0,51	1,02
Scarichi di acque reflue industriali da raffreddamento (milioni di m3)	0,95	0,51	1,02

\* L'acqua è prelevata unicamente per il raffreddamento del Data Center di Pont-Saint-Martin e non viene sottoposta ad alcun processo industriale oltre alla variazione di temperatura; l'incremento della portata previsto dal progetto di ampliamento delle pompe idroniche non ha impatti significativi sull'ambiente ed ha già ricevuto il permesso di realizzazione da parte delle autorità locali. La temperatura di restituzione dell'acqua nel torrente Lys è conforme a quanto previsto nel disciplinare della concessione della Regione Valle d'Aosta.

**CONSUMI ENERGETICI DEI DATA CENTER DEL GRUPPO**
**GRI 302-1**

PONT-SAINT-MARTIN	2022	2021	2020
Consumo di energia elettrica GWh	7,02	8,66	9,97
Consumo di energia elettrica GJ	25.263	31.184	35.887
Power Usage Effectiveness (PUE)	1,48	1,51	1,52

TORINO	2022	2021	2020
Consumo di energia elettrica GWh	1,36	1,7	1,99
Consumo di energia elettrica GJ	4.912	6.130	7.159
Power Usage Effectiveness (PUE)	1,84	1,84	1,80

VICENZA	2022	2021	2020
Consumo di energia elettrica GWh	2,93	3,03	3,32
Consumo di energia elettrica GJ	10.532	10.913	11.934
Power Usage Effectiveness (PUE)	1,82	1,84	1,75

ASSAGO	2022	2021	2020
Consumo di energia elettrica GWh	0,55	2,42	3,17
Consumo di energia elettrica GJ	1.962	8.728	11.412
Power Usage Effectiveness (PUE)	2,20	2,20	2,14

**EMISSIONI DI CO<sub>2</sub> TOTALE ITALIA\***
**GRI 305-1 305-2 305-3**

	2022	2021	2020
Consumo totale di energia (GJ)	144.466	152.308	146.556
Emissioni CO <sub>2</sub> (ton) Scope1**	5.439	5.265	3.952
Emissioni CO <sub>2</sub> (ton) Scope 2 (market-based)***	934	3.400	5.418
Emissioni CO <sub>2</sub> (ton) Scope 2 (location-based)	5.929	6.678	8.321
Emissioni CO <sub>2</sub> (ton) Scope 3****	49.566	1.451	3.645
Totale emissioni CO <sub>2</sub> (Scope 1 + Scope 2 market-based + Scope 3)	55.939	10.116	13.015
Totale emissioni CO <sub>2</sub> (Scope 1 + Scope 2 location-based + Scope 3)	60.934	13.395	15.918

\* Dal 2019 sono stati inclusi nel calcolo dei consumi energetici anche il metano utilizzato in alcune sedi del Gruppo per il riscaldamento pari a 3.603 GJ e il diesel impiegato da generatori di emergenza dei Data Center pari a 291 GJ.

\*\* Il dato delle Scope 1 considera le emissioni legate ai consumi delle seguenti società del Gruppo: Eil, Municipia, Cybertech, Livebox, Nexen, D.HUB, Engineering Sardegna e Webresults. Il dato delle Scope 2 considera le emissioni legate ai consumi delle seguenti società del Gruppo: Eil, Municipia, Cybertech, Livebox, Nexen, D.HUB, Webresults e C-Consulting. Il dato delle Scope 3 considera le emissioni legate ai consumi delle seguenti società del Gruppo: Eil, Municipia, Cybertech, Livebox, Nexen, D.HUB, Engineering Sardegna, Digitelematica (ad esclusione della categoria 3 e 7), Webresults, C-Consulting (ad esclusione della categoria 1, 3 e 7), Atlantic (ad esclusione della categoria 1, 3 e 7), FDL (ad esclusione della categoria 1, 3 e 7), Plusure (ad esclusione della categoria 1, 3 e 7).

\*\*\* Engineering ha acquistato certificati di Garanzia d'Origine per una quota pari al 89% dei propri consumi di energia elettrica nel 2022, proveniente dunque da fonti rinnovabili.

\*\*\*\* La rendicontazione delle emissioni indirette di CO<sub>2</sub> Scope 3 è stata avviata nel 2019 in occasione della stesura dell'inventario delle emissioni di gas climalteranti. Nel 2022 il perimetro dell'inventario delle emissioni indirette di CO<sub>2</sub> Scope 3 è stato esteso, oltre alle categorie 6 e 7 del GHG Protocol già rendicontate nel corso degli ultimi anni, anche a quelle 1 e 3.

**DATI FLOTTA AZIENDALE ITALIA**
**GRI 302-1**

	2022	2021	2020
Consumo Gasolio (GJ)	64.634	59.675	50.384
Consumo Benzina (GJ)	8.388	9.944	1.209

\* Per gli anni 2020 e 2021, dati calcolati utilizzando i costi del carburante annui divisi per i prezzi medi del gasolio e della benzina al consumo. Per il 2022 è stato fornito il dato puntuale del consumo in litri.

**RIFIUTI**

GRI 306-3

Tipologia di rifiuto (2022)	Quantitativi * (t)	CODICE EER	Pericoloso o non pericoloso
Rifiuti di imballaggi misti (es. cassette di legno)	14,205	150106	Non pericoloso
Imballaggi in carta e cartone	9,885	150101	Non pericoloso
Imballaggi in plastica	4,94	150102	Non pericoloso
Apparecchiature fuori uso, contenenti componenti pericolosi	0,165	160213*	Pericoloso
Apparecchiature fuori uso	1,02	160214	Non pericoloso
Rifiuti inorganici	0,16	160304	Non pericoloso
Altri materiali isolanti contenenti o costituiti da sostanze pericolose	0,43	170603*	Pericoloso
Materiali isolanti	0,12	170604	Non pericoloso
Rifiuti misti dell'attività di costruzione e demolizione	0,16	170904	Non pericoloso
Carta e cartone	8,205	200101	Non pericoloso
Beni durevoli dismessi	2,10	200307	Non pericoloso
Apparecchiature elettriche ed elettroniche fuori uso	0,48	200136	Non pericoloso
Apparecchiature elettriche ed elettroniche fuori uso	0,34	200135*	Pericoloso
Plastica	0,01	200139	Non pericoloso
Rifiuti urbani non differenziati	5,055	200301	Non pericoloso
Scarti inutilizzabili per il consumo o la trasformazione	0,095	20304	Non pericoloso
<b>Totale</b>	<b>47,37</b>		

\* Lo spaccato per tipologia di rifiuto relativo al 2021 non è stato riportato in quanto le tipologie di rifiuto riportate hanno subito una variazione, determinata da un perfezionamento nella raccolta dei dati. Infatti, l'attuale gestione dei rifiuti urbani nelle sedi, attiva dal 2022, con conferimenti a società operatrici ambientali, consente un elevato controllo e misura di tutte le tipologie di rifiuto (codice EER) prodotto dalle principali sedi aziendali. Il totale dei rifiuti generati nel 2021 è pari a 199,60 tonnellate. La differenza osservabile nella quantità di rifiuti prodotta nel 2021 e nel 2022 è riconducibile all'assenza, nel secondo anno in questione, di eventi di trasformazione logistica (es. dismissione di intere aree di Data Center, chiusure o trasferimenti di grandi uffici, ecc.). Il perimetro a cui si riferiscono i dati del 2022 è assimilabile alle sole società del Gruppo in capo alle quali vi è la gestione del contratto di locazione delle sedi. In particolare, sono stati presi in considerazione: via Strada 2, Assago (EII); via Marconi 10, Bologna (EII); via Flero 36, Brescia (EII); Viale della regione Siciliana 7275, Palermo (EII e Engineering D.Hub); viale Carlo Viola 76, Vicenza (Engineering D.Hub); Via Torre degli Agli 48, Firenze (EII); Via Roma 4/D, Villorba – Treviso (EII); Via Ugo Bassi 2, Milano (EII); Via Emanuele Gianturco 15, Napoli (EII); Corso Stati Uniti 23/C, Padova (EII); Piazzale dell'Agricoltura 24, Roma (EII); Corso Mortara 22 (Torino); Via Terragneta 90, Torre Annunziata – Napoli (EII); Via Dino Col 4, Genova (Municipia).

**CONSUMI DI ENERGIA DEGLI UFFICI\***

GRI 302-1

	2022	2021	2020
Consumo energia elettrica (kWh)	5.561.471	5.380.134	6.326.482
Consumo energia elettrica (GJ)	20.021	19.368	22.775

\* Il dato dell'energia elettrica consumata considera i consumi delle seguenti società del Gruppo: EII, Municipia, Cybertech, Livebox, Nexen, D.HUB, Webresults e C-Consulting.

**CONSUMI DI ENERGIA ELETTRICA DEI DATA CENTER**

GRI 302-1

	2022	2021	2020
Consumo energia elettrica (kWh)	13.260.536	15.820.772	18.439.546
Consumo energia elettrica (GJ)	47.738	56.955	66.382

**SALUTE E SICUREZZA**

GRI 403-8 403-9

Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	Unità di misura	2022	2021	2020
<b>ITALIA*</b>				
Numero e percentuale di tutti i dipendenti coperti da un tale sistema	n. %	7.943 73,5%	6.532 68%	3.77 40%
Numero e percentuale di tutti i dipendenti coperti da un tale sistema che sia stato sottoposto a audit interno	n. %	7.943 73,5%	6.532 68%	3.77 40%
Numero e percentuale di tutti i dipendenti coperti da un tale sistema che sia stato sottoposto a audit o certificato da terze parti indipendenti	n. %	<b>7.943</b> 73,5%	<b>6.532</b> 68%	<b>3.77</b> 40%
<b>Numero totale di dipendenti</b>	<b>n.</b>	<b>10.803</b>	<b>9.605</b>	<b>9.427</b>

\* Il perimetro di riferimento per l'anno 2022 ricomprende le seguenti entità: Engineering Ingegneria Informatica; Engineering DHUB; Municipia; WebResults; Nexen; Engineering Sardegna; Digitelematica; Livebox. Tale perimetro coincide con quello rendicontato nel 2021 ad eccezione di Digitelematica e Livebox che sono entrate a far parte del perimetro nell'anno di rendicontazione 2022.

Infortuni sul lavoro dal 1° gennaio al 31 dicembre 2022	Unità di misura	2022
<b>ITALIA*</b>		
Ore lavorate	n.	16.773.041,73
Numero totale di infortuni sul lavoro registrabili, inclusi i decessi	n.	3
Numero totale di infortuni sul lavoro con gravi conseguenze di cui numero di decessi	n. n.	0 0
<b>Tasso degli infortuni sul lavoro registrabili**</b>		<b>0,18</b>
<b>Tasso degli infortuni sul lavoro con gravi conseguenze***</b>		<b>0</b>
<b>Tasso di decessi</b>		<b>0</b>

\* Il perimetro di riferimento per l'anno 2022 ricomprende le seguenti entità: Engineering Ingegneria Informatica; Engineering DHUB; Municipia; WebResults; Nexen; Engineering Sardegna; Digitelematica; Livebox. La gran parte degli infortuni (14/17) sono avvenuti in itinere su strada, in auto o in moto (trasporto non gestito dall'organizzazione), per cui non vengono riportati come infortunio secondo quanto richiesto dallo standard GRI. Si specifica, inoltre, che nel corso del 2020 sono stati registrati 34 infortuni di cui 21 in itinere. Nel corso del 2021 sono stati registrati 41 infortuni di cui 11 in itinere. Per il biennio 2020 e 2021 non è stato possibile verificare il tasso di infortunio per indisponibilità dei dati.

\*\* Gli infortuni da Covid-19 non sono ricompresi nelle statistiche degli infortuni. Inoltre, sino alla data del 31/08/2022 è stato favorito il lavoro da remoto con percentuale del 100% a causa della pandemia da Covid-19. A partire da Settembre 2022 la presenza dei lavoratori presso le sedi è stimabile in circa 2 giorni settimanali. Il crescente pendolarismo per l'anno 2022 rispetto al 2021 ha determinato il trend negativo sul numero di infortuni in itinere registrati.

\*\*\* Il tasso di infortuni sul lavoro registrabili è il rapporto tra il numero totale di infortuni sul lavoro e il totale delle ore lavorate nello stesso periodo, moltiplicato per 1.000.000. Il tasso di infortuni sul lavoro con gravi conseguenze (ad esclusione dei decessi) è il rapporto tra il numero totale di infortuni sul lavoro con gravi conseguenze (ad esclusione dei decessi) e il totale delle ore lavorate nello stesso periodo, moltiplicato per 1.000.000.

## Nota metodologica

GRI 2-1 2-2 2-3 2-4

Il presente documento rappresenta la nona edizione del Bilancio di Sostenibilità (di seguito anche “Bilancio”) del Gruppo Engineering. In particolare, il presente Bilancio fa riferimento ad Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. e alle sue controllate italiane come di seguito riportate: Engineering Ingegneria Informatica S.p.A., Municipia S.p.A., Engineering Sardegna S.r.l., Engineering D.Hub S.p.A., Cybertech S.r.l., Webresults S.r.l., Nexen S.p.A., Livebox S.r.l., FDL servizi S.r.l., Digitelematica S.r.l., C. Consulting S.p.A., Atlantic S.p.A., Plusure S.p.A.<sup>4</sup>

Il Bilancio è stato redatto al fine di descrivere i risultati conseguiti dal Gruppo Engineering in ambito economico, sociale e ambientale, descrivendo l'impegno del Gruppo nel creare valore non solo per sé stessa, ma anche per i propri stakeholder. Il Bilancio è stato redatto in conformità ai “Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards”, definiti nel 2021 dal GRI – Global Reporting Initiative secondo l'opzione di rendicontazione “in accordance”, come indicato nel GRI Content Index.

Il perimetro di rendicontazione dei dati e delle informazioni economiche, ambientali e sociali si riferisce al Gruppo Engineering Italia come sopra descritto. Eventuali specifiche ed eccezioni al perimetro di rendicontazione sono puntualmente riportate nelle relative sezioni. Nel presente documento sono, inoltre, riportati dati e informazioni addizionali relativi al perimetro estero che permettono di comprendere al meglio le attività di Engineering.

La periodicità di reporting è su base annuale ed i contenuti di questo documento fanno riferimento all'esercizio 2022, periodo compreso fra il 1° gennaio e il 31 dicembre, in allineamento con il periodo rendicontato nel Bilancio Consolidato e di Esercizio 2022, con alcune anticipazioni sul primo semestre 2023, per quanto riguarda i progetti.

I contenuti del presente documento riflettono il principio di materialità o rilevanza. La selezione dei temi alla base di questo Bilancio è il risultato dell'aggiornamento dell'analisi di materialità realizzata secondo le indicazioni dei GRI Sustainability Reporting Standard, principale riferimento metodologico internazionale adottato. I risultati dell'analisi di materialità e le tematiche rilevanti per Engineering sono descritte nella sezione “L'analisi di materialità”.

In particolare, con riferimento ai dati presenti all'interno del bilancio, si riportano di seguito i perimetri presi in considerazione rispetto alle disclosure GRI.

<sup>4</sup> Il perimetro del Bilancio di Sostenibilità 2022 di Engineering Ingegneria Informatica, a differenza del Bilancio Consolidato e di Esercizio 2022, non comprende società estere e società controllate parzialmente in Italia (controllate per meno del 90%). Di seguito il link al Bilancio Consolidato e di Esercizio 2022 pubblicato in data 25 Aprile 2023: [https://www.eng.it/resources/who-weare/pdf/Engineering\\_BilancioAnnualeConsolidato2022.pdf](https://www.eng.it/resources/who-weare/pdf/Engineering_BilancioAnnualeConsolidato2022.pdf), redatto in accordo ai Principi Contabili Internazionali (IAS/IFRS) e tiene conto delle rettifiche apportate per la correzione di errori – così come definiti dal principio contabile IAS 8 – emersi a seguito di un processo di verifica delle modalità di contabilizzazione di costi e ricavi di alcune delle commesse relative alla Divisione Finanza di Engineering e alla società controllata Nexen S.p.A. (sempre parte della Divisione Finanza del Gruppo), effettuato anche mediante l'ausilio di consulenti esterni. Tale processo è terminato e si riferisce all'esercizio corrente ed agli esercizi precedenti, come dettagliatamente illustrato nelle note al bilancio consolidato. Pertanto negli schemi di bilancio i dati sono esposti seguendo le sopra indicate disposizioni in coerenza con il principio contabile IAS 8.

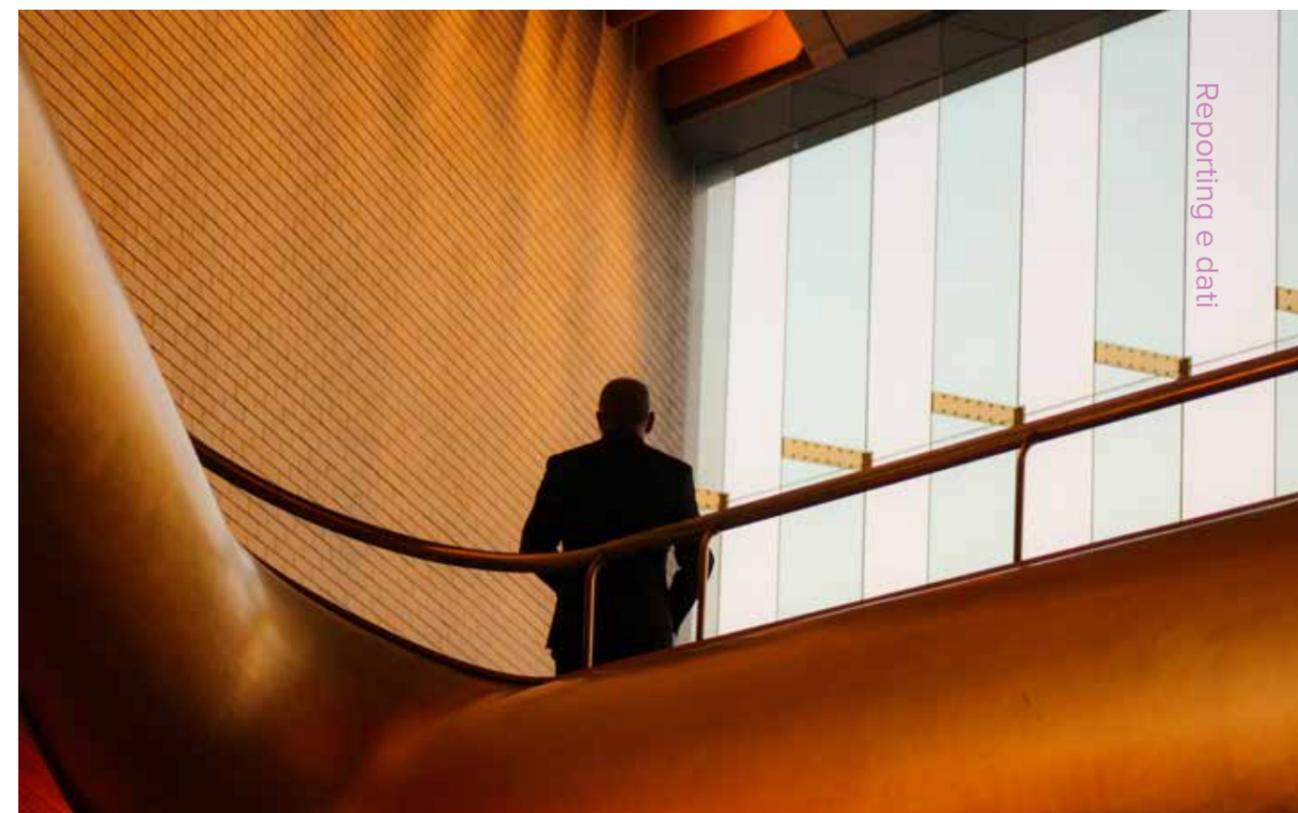
Ove disponibili, i dati e le informazioni relativi agli anni precedenti sono riportati ai soli fini comparativi allo scopo di consentire una valutazione dell'andamento delle attività del Gruppo in un arco temporale più esteso.

Con lo scopo di fornire una corretta rappresentazione delle attività rendicontate e di garantire l'attendibilità dei dati, è stato limitato il più possibile il ricorso a stime che, ove presenti, sono fondate sulle migliori metodologie disponibili e opportunamente segnalate.

Il documento è stato sottoposto a giudizio di conformità (“limited assurance engagement” secondo i criteri indicati dal principio ISAE 3000 Revised) da parte di Deloitte & Touche S.p.A., che si esprime con apposita relazione distinta. La verifica è stata svolta secondo le procedure indicate nella “Relazione della Società di Revisione Indipendente”, inclusa nel presente documento.

### Contatti

Per ogni informazione relativa al Bilancio di Sostenibilità è possibile contattare la Direzione ESG di Engineering Ingegneria Informatica S.p.A: [csr@eng.it](mailto:csr@eng.it).



## Analisi di Materialità

### GRI 3-1 3-2 3-3

L'analisi di materialità è stata aggiornata in relazione all'anno di rendicontazione 2022, in linea con quanto previsto dai nuovi Standard GRI 2021. Questa ha lo scopo di identificare i temi materiali, ovvero quei temi che rappresentano gli impatti più significativi che l'organizzazione ha o potrebbe avere sull'economia, l'ambiente e le persone, compresi gli impatti sui diritti umani.

L'individuazione della lista dei temi materiali, prioritari e rappresentativi del Gruppo, è frutto di un processo strutturato in più fasi che nasce da uno studio del contesto in cui opera Engineering, volto a individuare gli **impatti positivi e negativi** che **la interessano** (effettivi) o che **potrebbero interessarlo** (potenziali) lungo la sua catena del valore.

Di seguito le fasi principali:

#### Fase 1 - Identificazione degli impatti sull'economia, l'ambiente e la sfera sociale negativi e positivi, effettivi e potenziali del Gruppo, considerando la sua catena del valore

Questa analisi avviene mediante i seguenti processi:

- analisi dei principali *trend* di settore, standard di rendicontazione e dei rating di sostenibilità a livello internazionale;
- *benchmark* di enti concorrenti e comparabili attraverso i principali documenti pubblici di sostenibilità e responsabilità sociale;
- analisi dei *media* raccogliendo articoli che trattano temi di sostenibilità in relazione al Gruppo, pubblicati da testate accreditate e individuati tramite i principali motori di ricerca.

A seguito delle suddette attività di studio dello scenario esterno, è stato coinvolto anche il management del Gruppo (posizioni apicali) tramite erogazione di un questionario per l'analisi e la prioritizzazione delle tematiche ritenute a maggiore impatto in relazione al business dell'Azienda e quelle più importanti per gli Stakeholder. In particolare, il questionario è stato sottoposto alle seguenti figure aziendali:

- Group Public Affairs and Corporate Communication Director
- Group Chief Procurement and Strategic Sourcing Officer
- Executive Vice Presidente
- General Counsel
- Group Data Protection Officer
- Chief Information Security Officer di Gruppo
- Group Chief Audit Executive
- Chief Financial Officer (CFO)
- ESG Specialist
- Chief Human Resources Officer (CHRO)
- Group Industrial Relations, M&A, People Services, Payroll&Administration Director
- Group Real Estate, General Services, Safety & Environment Director

#### Fase 2 - Valutazione della significatività degli impatti identificati nella "Fase1"

Dalle analisi svolte, sono stati identificati 13 impatti tra significativi e moderati (rilevanti), a cui se ne aggiungono 5 considerati per il Gruppo irrilevanti, per un totale complessivo di 18 impatti, suddivisi a loro volta tra effettivi e potenziali, positivi e negativi ed appartenenti alla sfera ambientale, sociale ed economica, collegabili alle attività di Engineering e alla sua catena del valore. In questa fase è stata valutata pertanto la significatività degli impatti, individuati in base alla loro gravità per gli impatti effettivi e alla combinazione di gravità e probabilità che questi si verifichino per gli impatti potenziali<sup>5</sup>.

La tabella riportata di seguito riassume i 18 impatti individuati per Engineering, suddivisi tra significativi, moderati e irrilevanti; di cui alcuni potenziali ed altri effettivi. I 18 impatti fanno inoltre riferimento alla sfera su cui questi ricadono: ambientale, sociale e di governance.

Alcuni impatti negativi e potenziali sono stati classificati come significativi, in ragione del fatto che hanno il potenziale di comportare una non-compliance normativa o una violazione dei diritti umani che aumentano automaticamente la loro gravità, rendendoli oggetto di rendicontazione anche considerato il business specifico del Gruppo e le leggi alle quali è soggetto.

#### Fase 3 - Definizione della lista dei temi materiali

Gli impatti positivi e negativi individuati come rilevanti sono stati accorpati per rilevanza e connessi a 10 temi materiali oggetto di rendicontazione, riportati di seguito:

- Contributo allo sviluppo sostenibile dei clienti e alla modernizzazione del sistema socio-economico
- Compliance, etica ed integrità di business
- Efficienza energetica e cambiamento climatico
- Gestione dei rifiuti
- Contributo all'occupazione
- Salute, sicurezza e benessere sul lavoro
- Sviluppo e formazione del capitale umano
- Diversità e pari opportunità
- Sicurezza e privacy dei dati dei clienti e cybersecurity
- Iniziative a supporto della comunità

A questi impatti e temi materiali sono stati associati dei relativi *Standard specifici GRI*, da rendicontare all'interno del Bilancio di sostenibilità in conformità con la metodologia dello Standard GRI 2021.

<sup>5</sup> Per gli impatti negativi la gravità è determinata da: 1) Scala di gravità (scale) ovvero quanto è grave l'impatto; 2) Ambito (scope), quanto è diffuso l'impatto; 3) Carattere di irrimediabilità (irremediable character), quanto è difficile mitigare o risarcire il danno risultante. Per gli impatti positivi la gravità è determinata solo dai primi due criteri già citati per quelli negativi, ovvero: scala di gravità e ambito di applicazione.

**Risultati dell'Analisi di Materialità**

Impatto	Tipologia	Temi materiali	Corrispondenti Topic GRI	Perimetro	Coinvolgimento
+ Creazione di occupazione	Effettivo	Contributo all'occupazione	GRI 401-1	Dipendenti	Causa
- Stress da Lavoro correlato e salute e sicurezza	Effettivo	Salute, sicurezza e benessere sul lavoro	GRI 403-1 GRI 403-2 GRI 403-3 GRI 403-4 GRI 403-5 GRI 403-6 GRI 403-7 GRI 403-8 GRI 403-9	Dipendenti Fornitori Sindacati Associazioni di categoria e di settore	Causa Direttamente collegato
+ Incremento delle competenze e sviluppo dei collaboratori	Effettivo	Sviluppo e formazione del capitale umano	GRI 404-2	Dipendenti Società civile Sistema Paese Università Sedi di ricerca	Causa
- Discriminazione	Potenziale	Diversità, equità ed inclusione	GRI 405-1 GRI 406-1	Dipendenti	Causa Direttamente collegato
- Violazione della cybersecurity e della data privacy	Effettivo	Sicurezza e privacy dei dati dei clienti e cybersecurity	GRI 418-1	Dipendenti Clienti Società civile Sistema Paese Partner commerciali	Causa Direttamente collegato
+ Iniziative a supporto della comunità	Effettivo	Iniziative a supporto della comunità	Non GRI	Clienti Società civile Sistema Paese Partner progettuali	Causa Direttamente collegato
- Frode e corruzione	Potenziale	Compliance, etica ed integrità di business	GRI 205-3	Dipendenti Fornitori Società civile Sistema Paese	Causa Collegato direttamente
+ Supporto alla transizione digitale e creazione di valore economico	Effettivo	Contributo allo sviluppo sostenibile dei clienti e alla modernizzazione del sistema socio-economico attraverso servizi di digitalizzazione	GRI 201-1	Dipendenti Università Sedi di ricerca	Causa
+ Educazione della collettività alla digitalizzazione	Effettivo	Contributo allo sviluppo sostenibile dei clienti e alla modernizzazione del sistema socio-economico attraverso servizi di digitalizzazione	GRI 404-2	Dipendenti Società civile Sistema Paese Università Sedi di ricerca	Causa

Reporting e dati

Impatto	Tipologia	Temi materiali	Corrispondenti Topic GRI	Perimetro	Coinvolgimento
+ Applicazione di tecnologie IT per la sostenibilità ambientale dei clienti	Effettivo	Contributo allo sviluppo sostenibile dei clienti e alla modernizzazione del sistema socio-economico attraverso servizi di digitalizzazione	Non GRI	Clienti Società civile Sistema Paese Partner progettuali	Causa
+ Applicazione di tecnologie IT per affrontare le sfide sociali dei clienti	Effettivo	Contributo allo sviluppo sostenibile dei clienti e alla modernizzazione del sistema socio-economico attraverso servizi di digitalizzazione	Non GRI	Clienti Società civile Sistema Paese Partner progettuali	Causa Direttamente collegato
- Cambiamento climatico	Effettivo	Efficienza energetica e cambiamento climatico	GRI 302-1 GRI 305-1 GRI 305-2 GRI 305-3	Società civile Sistema Paese	Causa Direttamente collegato
- Produzione dei rifiuti	Effettivo	Gestione dei rifiuti	GRI 306-1 GRI 306-2 GRI 306-3	Società civile Sistema Paese	Causa

Reporting e dati

### Perché questi temi sono importanti per Engineering

**Contributo all'occupazione:** il settore in cui Engineering opera è caratterizzato da una limitata disponibilità sul mercato di risorse con competenze specialistiche in ambito IT, risulta fondamentale quindi attuare efficaci politiche di attrazione dei talenti, in collaborazione con le università. Inoltre, i processi interni di sviluppo e crescita sono progettati per fidelizzare e trattenere le migliori risorse necessarie alla realizzazione della Digital Transformation.

**Salute, sicurezza e benessere sul lavoro:** le attività lavorative comprendono rischi per la salute e la sicurezza dei dipendenti e dei fornitori. Nella propria strategia di sostenibilità Engineering è impegnata nel miglioramento dei processi e della cultura manageriale volta ad assicurare la salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro. Per tale motivo è continuo l'aggiornamento di politiche e procedure, attività di formazione e informazione.

**Sviluppo, formazione e del capitale umano:** la competizione su settori d'avanguardia come quelli in cui l'Azienda si cimenta ogni giorno, determina che le persone siano la risorsa principale per Engineering; lo sviluppo e la valorizzazione del capitale umano costituisce, pertanto, una delle priorità del Gruppo in un contesto in continua evoluzione che richiede di porre particolare attenzione all'aggiornamento e sviluppo delle competenze e alla costruzione di nuove figure professionali (ad esempio il data scientist) attraverso importanti investimenti nella formazione. Lo sviluppo professionale del singolo procede parallelamente con il successo aziendale.

**Diversità, equità ed inclusione:** garantire un ambiente di lavoro sano, nel rispetto dei principi di non discriminazione, pari opportunità e uguale dignità, inclusione, bilanciamento vita privata e professionale è fondamentale per il Gruppo, che si fa promotore della diversità generazionale, culturale e di genere come motore per l'innovazione e la competitività del Gruppo.

**Sicurezza e privacy dei dati dei clienti e cybersecurity:** per Engineering la sicurezza e la privacy dei dati sono di primaria importanza e per tale motivo conserva e gestisce una grande mole di informazioni presso i propri Data Center. Molti dei dati provengono dal Sistema Sanitario Nazionale, dalla Pubblica Amministrazione Centrale e Locale e da clienti di tutti i settori produttivi del Paese. Inoltre, il Gruppo si occupa della progettazione e della fornitura all'esterno di servizi di cybersecurity.

**Iniziativa a supporto della comunità:** Engineering mette a disposizione le proprie competenze e la propria esperienza per la modernizzazione del Paese, prestando attenzione non solo ai propri dipendenti e alle persone che gravitano intorno al suo ecosistema, ma spingendosi oltre, estendendo il proprio impegno all'intera comunità. Negli anni l'azienda ha, infatti, continuato a rivolgersi alla realtà sociale tramite iniziative e progetti destinati alla ricerca e alla cultura, promuovendo iniziative volte a sensibilizzare le comunità e creare valore aggiunto.

**Compliance, etica ed integrità di business:** considerato l'alto numero di attori, spesso pubblici e istituzionali, con cui il Gruppo interagisce, e data la particolare sensibilità delle informazioni trattate, Engineering si adotta tutte le misure necessarie per contrastare e prevenire l'insorgere di episodi di corruzione, vietando qualunque azione possa promuovere o favorire interessi e vantaggi da parte di terzi, o ledere l'imparzialità e l'autonomia di giudizio.

**Supporto alla transizione digitale e creazione di valore economico:** cosciente della propria responsabilità, Engineering si impegna a creare soluzioni innovative per assistere le organizzazioni a svolgere la propria transizione digitale in modo coerente con lo scenario attuale e futuro e con le nuove sfide di business, dotandole di soluzioni in grado di aumentare le capacità di percezione dei segnali di contesto, e di interpretazione e automazione delle azioni da compiere. Inoltre, l'obiettivo del business è quello di creare ricchezza e valore per tutti gli stakeholder, investendo in numerosi progetti dedicati.

**Educazione della collettività alla digitalizzazione:** da anni leader della Digital Transformation, Engineering si impegna nella promozione di iniziative finalizzate alla sensibilizzazione della comunità sul tema della digitalizzazione con l'obiettivo di creare un beneficio condiviso. Tramite collaborazioni con soggetti territoriali Engineering porta avanti un percorso di acquisizione di conoscenze informatiche.

**Applicazione di tecnologie IT per la sostenibilità ambientale dei clienti:** Engineering si pone come acceleratore dello sviluppo sostenibile dei suoi clienti, ideando soluzioni innovative che generano impatti positivi rispetto alle sfide ambientali presenti e future. Questo permette la promozione di un'industrializzazione inclusiva, sostenibile e attenta all'ecosistema in cui opera.

**Applicazione di tecnologie IT per affrontare le sfide sociali dei clienti:** Engineering si pone come acceleratore dello sviluppo sostenibile dei suoi clienti, toccando la maggior parte dei settori della sfera sociale, istituzionale o aziendale, ed ideando soluzioni innovative che generano impatti positivi rispetto alle sfide sociali presenti e future. Engineering contribuisce allo sviluppo di un'industrializzazione inclusiva, sostenibile e resiliente migliorando la tracciabilità, la sicurezza e l'affidabilità dei processi dei suoi clienti.

**Efficienza energetica e cambiamento climatico:** alcune attività della catena del valore di Engineering sono responsabili dell'emissione di gas climalteranti. In particolare, tra tali attività è possibile identificare: la produzione dell'Azienda e dei materiali acquistati dai fornitori, il funzionamento dei Data Center, le operazioni di Engineering e dei clienti, che necessitano di significativi consumi energetici a cui sono associate le emissioni GHG. Inoltre, L'Azienda è direttamente ed indirettamente responsabile delle emissioni legate al riscaldamento delle sedi, a gas refrigeranti per i data center, agli spostamenti dei dipendenti ed allo smaltimento dei rifiuti elettronici e non.

**Gestione dei rifiuti:** il business di Engineering non produce quantità di rifiuti rilevanti; oltre a rifiuti quali carta, plastica e imballaggi, utilizza materiali e apparecchiature elettroniche per lo svolgimento delle operazioni che comportano la produzione della voce maggiormente significativa di rifiuti prodotti, i rifiuti elettronici. Questi derivano dalla gestione dei Data Center del Gruppo e sono riconducibili alla sostituzione di componenti degli impianti; altra voce significativa sono i PC utilizzati negli uffici.

## GRI Content Index

### GRI 1: PRINCIPI DI RENDICONTAZIONE 2021

GRI Standard	Informativa	Riferimenti, link e note	Pagina	Requisito	Omissioni Motivo	Spiegazione	
<b>Informativa generale</b>							
<b>L'organizzazione e le sue prassi di rendicontazione</b>							
GRI 2: Informativa generale 2021	2-1	Dettagli organizzativi	Il profilo La Capogruppo Engineering Ingegneria Informatica Nota metodologica	9 10 106			
	2-2	Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione	Il profilo Nota metodologica	9 106			
	2-3	Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	Nota metodologica	106			
	2-4	Revisione delle informazioni	Nota metodologica	106			
	2-5	Assurance esterna	Assurance esterna	122			
	<b>Attività e lavoratori</b>						
	2-6	Attività, catena del valore e altri rapporti di business	Il profilo	9			
	2-7	Dipendenti	Valorizzazione, inclusione e attrazione delle risorse umane Tavole di performance	36 96			
	2-8	Lavoratori non dipendenti	Valorizzazione, inclusione e attrazione delle risorse umane Tavole di performance	36 96			
	<b>Governance</b>						
	2-9	Struttura e composizione della governance	La nostra governance	61			
	2-10	Nomina e selezione del massimo organo di governo	La nostra governance	61			
	2-11	Presidente del massimo organo di governo	La nostra governance	61			
2-12	Ruolo del massimo organo di governo nel controllo della gestione degli impatti	La nostra governance	61				
2-13	Delega di responsabilità per la gestione di impatti	La nostra governance	61				

Reporting e dati

GRI Standard	Informativa	Riferimenti, link e note	Pagina	Requisito	Omissioni Motivo	Spiegazione	
<b>Informativa generale</b>							
<b>L'organizzazione e le sue prassi di rendicontazione</b>							
<b>Governance</b>							
GRI 2: Informativa generale 2021	2-14	Ruolo del massimo organo di governo nella rendicontazione di sostenibilità	La nostra governance	61			
	2-15	Conflitti di interesse	La nostra governance	61			
	2-16	Comunicazione delle criticità	Nel corso del 2022 non si sono registrate comunicazioni su problematiche significative relative agli impatti sulla sostenibilità				
	2-17	Conoscenze collettive del massimo organo di governo	La nostra governance	61			
	2-18	Valutazione delle performance del massimo organo di governo	La nostra governance	61			
	2-19	Norme riguardanti le remunerazioni	La nostra governance	61			
	2-20	Procedura di determinazione della retribuzione	La nostra governance	61			
	2-21	Rapporto di retribuzione totale annuale	La nostra governance	61	2-21	Vincoli di riservatezza	Le informazioni dell'indicatore sono state valutate come riservate e pertanto è stato ritenuto opportuno non divulgarle pubblicamente per questo anno di rendicontazione
	<b>Strategia, politiche e prassi</b>						
	2-22	Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	Lettera agli Stakeholder	6			
	2-23	Impegno in termini di policy	La nostra governance	61			
2-24	Integrazione degli impegni in termini di policy	La nostra governance	61				
2-25	Processi volti a rimediare impatti negativi	La nostra governance	61				

Reporting e dati

GRI Standard	Informativa	Riferimenti, link e note	Pagina	Omissioni	
				Requisito	Motivo
<b>Informativa generale</b>					
<b>L'organizzazione e le sue prassi di rendicontazione</b>					
<b>Strategia, politiche e prassi</b>					
GRI 2: Informativa generale 2021	2-26	Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare preoccupazioni	La nostra struttura a presidio della legalità	62	
	2-27	Conformità a leggi e regolamenti	Nel corso degli anni 2020, 2021 e 2022 non sono sopravvenuti casi di corruzione accertati né casi di non conformità a norme e regolamenti		
	2-28	Appartenenza ad associazioni	Un'innovazione che genera valore	14	
	<b>Coinvolgimento degli stakeholder</b>				
	2-29	Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	I nostri stakeholder	94	
	2-30	Contratti collettivi	Engineering opera nel rispetto della normativa locale vigente. Il 100% dei dipendenti in Italia (quindi circa il 87% della forza lavoro totale) è coperto dal CCNL - Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro. Per quanto riguarda le controllate estere, in Belgio non esiste un contratto collettivo di lavoro, bensì una Commission Paritaire; per quanto riguarda Engineering Do Brasil, in Brasile vi è un solo tipo di contratto ed Engineering aderisce alle norme vigenti.		
<b>Temati materiali</b>					
GRI 3: Temi materiali 2021	3-1	Processo di determinazione dei temi materiali	Analisi di materialità	108	
	3-2	Elenco dei temi materiali	Analisi di materialità	108	
<b>Contributo allo sviluppo sostenibile dei clienti e alla modernizzazione del sistema socio-economico attraverso servizi di digitalizzazione</b>					
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3	Gestione dei temi materiali	Analisi di materialità	108	
GRI 201: Prestazioni economiche	201-1	Valore economico diretto generato e distribuito	Valore economico generato e distribuito	56	
<b>Compliance, etica ed integrità di business</b>					
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3	Gestione dei temi materiali	Analisi di materialità	108	
GRI 205 anticorruzione	205-3	Episodi confermati di corruzione e misure adottate	Nel corso degli anni 2020, 2021 e 2022 non sono stati accertati casi di corruzione all'interno del Gruppo Engineering		

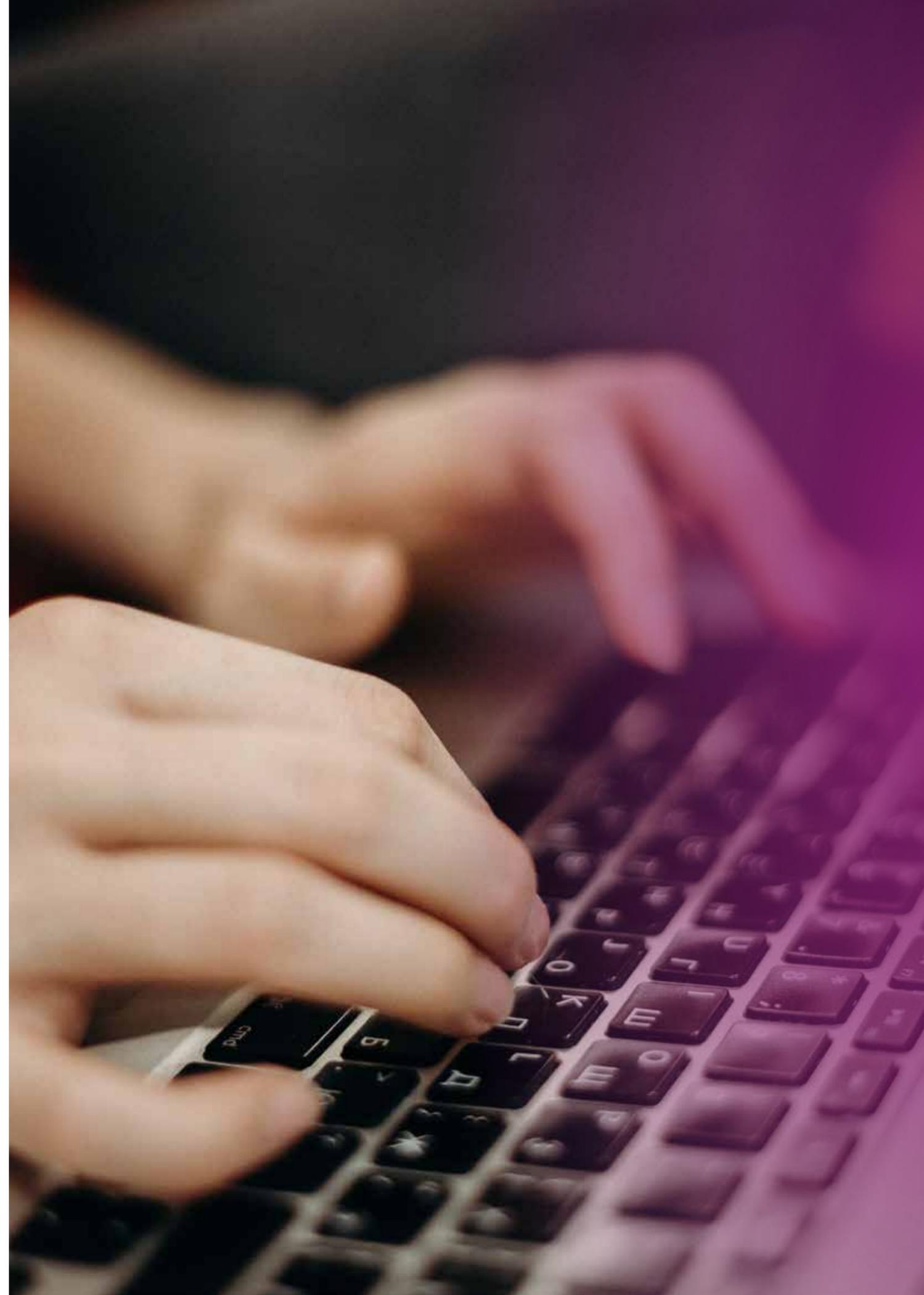
GRI Standard	Informativa	Riferimenti, link e note	Pagina	Omissioni	
				Requisito	Motivo
<b>Efficienza energetica e cambiamento climatico</b>					
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3	Gestione dei temi materiali	Analisi di materialità	108	
GRI 302: Energia 2016	302-1	Consumo di energia interno all'organizzazione	La lotta al cambiamento climatico nei processi Tavole di performance	23 96	
	<i>Il calcolo nella rendicontazione dei consumi diretti e indiretti e delle relative emissioni tCO<sub>2</sub> non comprende tutti gli uffici delle Società del Gruppo Engineering Italia</i>				
<b>Efficienza energetica e cambiamento climatico</b>					
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3	Gestione dei temi materiali	Analisi di materialità	108	
GRI 305: Emissioni 2016	305-1	Emissioni di gas a effetto serra (GHG) dirette (Scope 1)	La lotta al cambiamento climatico nei processi Attenti alla nostra impronta: il calcolo della Carbon footprint Tavole di performance	23 26 96	
	<i>Il calcolo nella rendicontazione dei consumi diretti e indiretti e delle relative emissioni tCO<sub>2</sub> non comprende tutti gli uffici delle Società del Gruppo Engineering Italia</i>				
	305-2	Emissioni di gas a effetto serra (GHG) indirette da consumi energetici (Scope 2)	La lotta al cambiamento climatico nei processi Attenti alla nostra impronta: il calcolo della Carbon footprint Tavole di performance	23 26 96	
<i>Il calcolo nella rendicontazione dei consumi diretti e indiretti e delle relative emissioni tCO<sub>2</sub> non comprende tutti gli uffici delle Società del Gruppo Engineering Italia</i>					

GRI Standard	Informativa	Riferimenti, link e note	Pagina	Omissioni	
				Requisito	Motivo
<b>Efficienza energetica e cambiamento climatico</b>					
GRI 305: Emissioni 2016	305-3	Gestione dei temi materiali	La lotta al cambiamento climatico nei processi Tavole di performance	23 96	
		Altre emissioni di gas a effetto serra (GHG) indirette (Scope 3)	<i>Il calcolo nella rendicontazione dei consumi diretti e indiretti e delle relative emissioni tCO<sub>2</sub> non comprende tutti gli uffici delle Società del Gruppo Engineering Italia</i>		
<b>Gestione dei rifiuti</b>					
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3	Gestione dei temi materiali	Analisi di materialità	108	
GRI 306: Rifiuti 2020	306-1	Generazione di rifiuti e impatti significativi correlati ai rifiuti	Dal Sustainable Procurement al fine vita dei beni	27	
	306-2	Gestione di impatti significativi correlati ai rifiuti	Dal Sustainable Procurement al fine vita dei beni	27	
	306-3	Rifiuti generati	Tavole di performance	96	
<b>Contributo all'occupazione</b>					
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3	Gestione dei temi materiali	Analisi di materialità	108	
GRI 401: Occupazione 2016	401-1	Assunzioni di nuovi dipendenti e avvicendamento dei dipendenti	Valorizzare la diversità per crescere Tavole di performance	36 96	
<b>Salute, sicurezza e benessere sul lavoro</b>					
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3	Gestione dei temi materiali	Analisi di materialità	108	
GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro 2018	403-1	Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	Salute e sicurezza sul lavoro: una nostra eccellenza	41	
	403-2	Identificazione del pericolo, valutazione del rischio e indagini sugli incidenti	Salute e sicurezza sul lavoro: una nostra eccellenza	41	
	403-3	Servizi per la salute professionale	Salute e sicurezza sul lavoro: una nostra eccellenza	41	

GRI Standard	Informativa	Riferimenti, link e note	Pagina	Omissioni	
				Requisito	Motivo
<b>Salute, sicurezza e benessere sul lavoro</b>					
GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro 2018	403-4	Partecipazione e consultazione dei lavoratori in merito a programmi di salute e sicurezza sul lavoro e relativa comunicazione	Salute e sicurezza sul lavoro: una nostra eccellenza	41	
	403-5	Formazione dei lavoratori sulla salute e sicurezza sul lavoro	Salute e sicurezza sul lavoro: una nostra eccellenza Informati e tutelati	41 42	
	403-6	Promozione della salute dei lavoratori	Salute e sicurezza sul lavoro: una nostra eccellenza	41	
	403-7	Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro direttamente collegati da rapporti di business	Salute e sicurezza sul lavoro: una nostra eccellenza	41	
	403-8	Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	Salute e sicurezza sul lavoro: una nostra eccellenza Tavole di performance	41 96	
	403-9	Infortuni sul lavoro	Salute e sicurezza sul lavoro: una nostra eccellenza Tavole di performance	41 96	
<b>Sviluppo e formazione del capitale umano</b>					
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3	Gestione dei temi materiali	Analisi di materialità	108	
GRI 404: Formazione e istruzione 2016	404-2	Programmi di aggiornamento delle competenze dei dipendenti e di assistenza nella transizione	Sapere, saper fare, saper essere. La nostra IT & Management Academy	44	
<b>Contributo allo sviluppo sostenibile dei clienti e alla modernizzazione del sistema socio-economico attraverso servizi di digitalizzazione</b>					
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3	Gestione dei temi materiali	Analisi di materialità	108	
GRI 404: Formazione e istruzione 2016	404-2	Programmi di aggiornamento delle competenze dei dipendenti e di assistenza nella transizione	Attrarre talenti per affrontare nuove sfide	37	

GRI Standard	Informativa	Riferimenti, link e note	Pagina	Requisito	Omissioni Motivo	Spiegazione
<b>Diversità, equità ed inclusione</b>						
<b>GRI 3: Temi materiali 2021</b>	3-3	Gestione dei temi materiali	Analisi di materialità	108		
<b>GRI 405: Diversità e pari opportunità 2016</b>	405-1	Diversità negli organi di governance e tra i dipendenti	Valorizzare la diversità per crescere Tavole di performance	36 96		
<b>Diversità, equità ed inclusione</b>						
<b>GRI 3: Temi materiali 2021</b>	3-3	Gestione dei temi materiali	Analisi di materialità	108		
<b>GRI 406: Non discriminazione 2016</b>	406-1	Episodi di discriminazione e misure correttive adottate	Valorizzare la diversità per crescere	36		
<b>Diversità, equità ed inclusione</b>						
<b>GRI 3: Temi materiali 2021</b>	3-3	Gestione dei temi materiali	Analisi di materialità	108		
<b>GRI 418: Privacy dei clienti 2016</b>	418-1	Fondati reclami riguardanti violazioni della privacy dei clienti e perdita di loro dati	Nel corso del 2022 non ci sono stati reclami accertati per fuoriuscite, furti o perdite dei dati dei clienti			

Temati materiali non collegati a GRI	Riferimenti, link e note	Pagina
<b>Iniziativa a supporto della comunità</b>		
<b>GRI 3: Temi materiali 2021</b>	3-3	Gestione dei temi materiali
Contributo allo sviluppo sostenibile dei clienti e alla modernizzazione del sistema socio-economico attraverso servizi di digitalizzazione - Applicazione di tecnologie IT per la sostenibilità ambientale dei clienti		
<b>GRI 3: Temi materiali 2021</b>	3-3	Gestione dei temi materiali
Contributo allo sviluppo sostenibile dei clienti e alla modernizzazione del sistema socio-economico attraverso servizi di digitalizzazione - Applicazione di tecnologie IT per affrontare le sfide sociali dei clienti		
<b>GRI 3: Temi materiali 2021</b>	3-3	Gestione dei temi materiali



## Assurance esterna

### GRI 2-5

# Deloitte.

Deloitte & Touche S.p.A.  
Via della Camilluccia, 581/A  
00135 Roma  
Italia

Tel: +39 06 367491  
Fax: +39 06 36749282  
www.deloitte.it

### RELAZIONE DELLA SOCIETÀ DI REVISIONE INDIPENDENTE SUL BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ

Al Consiglio di Amministrazione  
di Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.

Siamo stati incaricati di effettuare un esame limitato ("limited assurance engagement") del Bilancio di Sostenibilità di Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. e delle sue controllate italiane, così come riportate nella sezione "Nota metodologica" del Bilancio di Sostenibilità, relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022.

#### Responsabilità degli Amministratori per il Bilancio di Sostenibilità

Gli Amministratori di Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. sono responsabili per la redazione del Bilancio di Sostenibilità in conformità ai "Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards" definiti dal GRI - Global Reporting Initiative ("GRI Standards"), come descritto nella sezione "Nota metodologica" del Bilancio di Sostenibilità.

Gli Amministratori sono altresì responsabili per quella parte del controllo interno da essi ritenuta necessaria al fine di consentire la redazione di un Bilancio di Sostenibilità che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli Amministratori sono inoltre responsabili per la definizione degli obiettivi di Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. e delle sue controllate italiane in relazione alla performance di sostenibilità, nonché per l'identificazione degli stakeholder e degli aspetti significativi da rendicontare.

#### Indipendenza della società di revisione e controllo della qualità

Siamo indipendenti in conformità ai principi in materia di etica e di indipendenza del Code of Ethics for Professional Accountants emesso dall'International Ethics Standards Board for Accountants, basato sui principi fondamentali di integrità, obiettività, competenza e diligenza professionale, riservatezza e comportamento professionale.

La nostra società di revisione applica l'International Standard on Quality Management 1 in base al quale è richiesto di configurare, mettere in atto e rendere operativo un sistema di gestione della qualità che includa direttive o procedure sulla conformità ai principi etici, ai principi professionali e alle disposizioni di legge e regolamentari applicabili.

#### Responsabilità della società di revisione

È nostra la responsabilità di esprimere, sulla base delle procedure svolte, una conclusione circa la conformità del Bilancio di Sostenibilità rispetto a quanto richiesto dai GRI Standards.

Ancona Bari Bergamo Bologna Brescia Cagliari Firenze Genova Milano Napoli Padova Parma Roma Torino Treviso Udine Verona

Sede Legale: Via Tortona, 25 - 20144 Milano | Capitale Sociale: Euro 20.328.220,00 i.v.  
Codice Fiscale/Piegato delle Imprese di Milano/Menza/Brianza/Lecco n. 03049560166 - R.E.A. n. NR1720201 | Partita IVA: IT03049560166

Il nome Deloitte si riferisce a una o più delle seguenti entità: Deloitte Touche Tohmatsu Limited, una società inglese a responsabilità limitata ("DTTL"), le member firm aderenti al suo network e le entità a esse correlate. DTTL e ciascuna delle sue member firm sono entità giuridicamente separate e indipendenti tra loro. DTTL (denominata anche "Deloitte Global") non fornisce servizi ai clienti. Si invita a leggere l'informazione completa relativa alla descrizione della struttura legale di Deloitte Touche Tohmatsu Limited e delle sue member firm all'indirizzo [www.deloitte.com/about](http://www.deloitte.com/about).

© Deloitte & Touche S.p.A.

# Deloitte.

2

Il nostro lavoro è stato svolto secondo i criteri indicati nel "International Standard on Assurance Engagements ISAE 3000 (Revised) - Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information" (di seguito anche "ISAE 3000 Revised"), emanato dall'International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB) per gli incarichi di limited assurance. Tale principio richiede la pianificazione e lo svolgimento di procedure al fine di acquisire un livello di sicurezza limitato che il Bilancio di Sostenibilità non contenga errori significativi.

Pertanto, il nostro esame ha comportato un'estensione di lavoro inferiore a quella necessaria per lo svolgimento di un esame completo secondo l'ISAE 3000 Revised ("reasonable assurance engagement") e, conseguentemente, non ci consente di avere la sicurezza di essere venuti a conoscenza di tutti i fatti e le circostanze significativi che potrebbero essere identificati con lo svolgimento di tale esame.

Le procedure svolte sul Bilancio di Sostenibilità si sono basate sul nostro giudizio professionale e hanno compreso colloqui, prevalentemente con il personale della Società responsabile per la predisposizione delle informazioni presentate nel Bilancio di Sostenibilità, nonché analisi di documenti, ricalcoli ed altre procedure volte all'acquisizione di evidenze ritenute utili.

In particolare, abbiamo svolto le seguenti procedure:

- analisi del processo di definizione dei temi rilevanti rendicontati nel Bilancio di Sostenibilità, con riferimento alle modalità di identificazione in termini di loro priorità per il Top Management della Società e alla validazione interna delle risultanze del processo;
- comparazione tra i dati e le informazioni di carattere economico-finanziario riportati nel paragrafo "Valore economico generato e distribuito" del Bilancio di Sostenibilità e i dati e le informazioni incluse nel bilancio consolidato del Gruppo;
- comprensione dei processi che sottendono alla generazione, rilevazione e gestione delle informazioni qualitative e quantitative significative incluse nel Bilancio di Sostenibilità.

In particolare, abbiamo svolto interviste e discussioni con il personale della Direzione CSR e con il personale di Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. e abbiamo svolto limitate verifiche documentali, al fine di raccogliere informazioni circa i processi e le procedure che supportano la raccolta, l'aggregazione, l'elaborazione e la trasmissione dei dati e delle informazioni di carattere non finanziario alla funzione responsabile della predisposizione del Bilancio di Sostenibilità.

Inoltre, per le informazioni significative, tenuto conto delle attività e delle caratteristiche di Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. e delle sue controllate italiane:

- a livello di Capogruppo e società controllate italiane:
  - con riferimento alle informazioni qualitative contenute nel Bilancio di Sostenibilità abbiamo effettuato interviste e acquisito documentazione di supporto per verificarne la coerenza con le evidenze disponibili;
  - con riferimento alle informazioni quantitative, abbiamo svolto sia procedure analitiche che limitate verifiche per accertare su base campionaria la corretta aggregazione dei dati.

## Deloitte.

3

- per le seguenti società, Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. e Municipia, che abbiamo selezionato sulla base delle loro attività, del loro contributo agli indicatori di prestazione e della loro ubicazione, abbiamo acquisito riscontri documentali su base campionaria circa la corretta applicazione delle procedure e dei metodi di calcolo utilizzati per gli indicatori.

### Conclusioni

Sulla base del lavoro svolto, non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che ci facciano ritenere che il Bilancio di Sostenibilità di Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. e delle sue controllate italiane relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022 non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità a quanto richiesto dai GRI Standards come descritto nel paragrafo "Nota metodologica" del Bilancio di Sostenibilità. Il nostro giudizio non si estende alle controllate estere di Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.

### Altri aspetti

I dati comparativi presentati nel Bilancio di Sostenibilità in relazione all'esercizio chiuso il 31 dicembre 2020, non sono stati sottoposti a verifica.

DELOITTE & TOUCHE S.p.A.



Giovanni Cherubini  
Socio

Roma, 29 settembre 2023

**Supporto metodologico**  
EY

A cura della  
Direzione ESG  
Gruppo Engineering  
[csr@eng.it](mailto:csr@eng.it)  
[www.eng.it/esg](http://www.eng.it/esg)

**ENGINEERING**

Sede legale e amministrativa  
Piazzale dell'Agricoltura, 24 - 00144 Roma

© 2023 Ed. Engineering

@ [www.eng.it](http://www.eng.it)

**in** Engineering Ingegneria Informatica Spa

 @LifeAtEngineering

 @EngineeringSpa

